

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA- MODALIDAD EN LÍNEA**

**ASIGNATURA:
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**DOCENTE:
DESSIRE AMANDIZ CASTRO VALDERRAMA**

AUTORES:

- 1.- Chaguay Millán Melissa Elizabeth
- 2.-Malo Jimbo Wilson Miguel
- 3.-Villegas Guerrero Cecibel Estefanía
- 4.-Jaramillo Arriaga Hellen Lisseth
- 5.-Vargas Lascano Carlos Alejandro
- 6.-Soto Rodríguez Ariana Daniela
- 7.-Álava Vera Paola María
- 8.-Zambrano Delgado Joselyn Daniela
- 9.-Indio Asunción Víctor Leonardo
- 10.-Solís Navarrete Lisbeth Coralia

**TEMA:
SISTEMA EDUCATIVO EN EL ECUADOR PARA EL DESARROLLO
Y HABILIDAD EN EL ÁREA EDUCATIVA.**

SUBTEMA: EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

**CURSO:
PRIMER SEMESTRE PARALELO C-5**

**PERIODO LECTIVO
2022-2023**

Diseño del estudio del caso

Implementación de las Tics como estrategias de enseñanza para los estudiantes de jornada Matutina de la Escuela de Educación General Básica Manuela Espejo de la ciudad de Ambato en tiempos de post pandemia.

Antecedentes

Las nuevas Tecnologías de la información y la comunicación, han cambiado el estilo de vida de las personas, transformado las relaciones interpersonales incluso los hábitos alimenticios, también es cierto que en medio del confinamiento obligatorio por causa del Covid-19, las TIC han sido las herramientas que han ayudado a enfrentar el impacto de esta pandemia siendo fundamental para el desarrollo profesional, laboral, social y sobre todo académico de gran parte de la población estudiantil, derribando las barreras en este proceso de comunicación y de transmisión del saber, conectándonos con otras personas sin importar la distancia así como el acceso a la información de manera inmediata.

Sin embargo, es evidente la gran brecha, social y digital que existe en nuestra sociedad mostrando la otra cara de la moneda; población que carece de herramientas digitales que impide estar en igualdad de condiciones con aquellos que sí las tienen.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), el cierre prolongado de los centros de Educación Básica estaría agudizando no solo las desigualdades cognitivas, sino también problemas de malnutrición, violencia y embarazo adolescente (Unicef 2021).

Propósito

La presente investigación se centra en un estudio de caso donde se dará a conocer las diferentes estrategias de enseñanzas para los estudiantes de jornada matutina de la escuela de Educación General Básica Manuela Espejo, mediante los tics, la cual se pudo constatar en la pandemia COVID-19, que afectó los procesos de la Educación a nivel mundial, teniendo que cerrar las instituciones.

Preguntas de reflexión

Tomando en cuenta lo expresado, el presente trabajo de investigación, se plantea resolver las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la perspectiva de estudiantes de décimo año jornada matutina de la escuela de Educación General Básica Manuela Espejo, respecto al uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social?

¿Qué conocimientos previos poseen estudiantes de jornada matutina de la escuela de Educación General Básica Manuela Espejo, para el uso de las TIC en el desarrollo de las clases virtuales?

¿Cuáles son las herramientas TIC y equipos tecnológicos que utilizan estudiantes de jornada matutina de la escuela de Educación General Básica Manuela Espejo, para desarrollar sus clases virtuales?

¿Qué ventajas y desventajas reconocen estudiantes de jornada matutina de la escuela de Educación General Básica Manuela Espejo, en el uso de las TIC para el desarrollo de sus clases virtuales?

Recopilación de la información

Para la recolección y análisis de los datos, se procedió a utilizar la técnica de la encuesta personal, a los estudiantes, padres de familia y autoridades docentes con trabajo de campo y observaciones dentro de la instalación educativa. El cuestionario está estructurado por preguntas para obtener la información relacionada con los objetivos de la investigación, se realizó un instrumento para la recolección de los datos; para medir la variable TIC en los procesos pedagógicos; usando indicadores de las mismas, incluyendo preguntas dicotómicas de SI y NO, cada alternativa de la respuesta se le asigna un valor de ponderación, para conocer la situación sobre la utilización de las TIC en la institución educativa Manuela Espejo, como se muestra en la siguiente Tabla.

Tabla 1

señale si o no a los siguientes enunciados

Alumnos	posee internet en casa		tiene tablet		Tiene laptop		celular con megas	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1 Jorge	X				X			
2 Ana							X	
3 Maria	X		X					
4 Pedro							X	
5 Matias							X	
6 Rosa							X	
7 Pablo	X				X			
8 Kassandra							X	
9 Cristhian	X		X					
10 Jordy							X	
porcentaje	40%				60%			

En lo referente a la implementación de las TIC en el paralelo b del décimo año de la escuela Manuela Espejo, se puede observar que el 60% de los estudiantes, solo poseen celular con megas para el manejo y uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, el 40% posee internet en casa. Esto nos da notar la brecha social existente dentro de un aula de clase.

Tabla 2

señale con una X a los siguientes enunciados según corresponda

docentes	nivel educativo		capacitaciones uso de las TICS			
	docente proceso posgrado	docente con posgrado	mensual	trimestral	anual	nunca
1 Marco		X			X	
2 Cecilia	X				X	
3 Braulio		X				X
4 Juan		X			X	
porcentaje	25%	75%			75%	25%

En la Tabla 2 vemos un nivel educativo de los docentes en esta institución educativa de la ciudad de Ambato, ser muy alto el 75% tiene posgrado y el 25% está en proceso, aunque las capacitaciones no son suficientes, para los docentes que deben actualizar sus conocimientos sobre el manejo de estas herramientas que son básicas y primordiales para la enseñanza.

Enfrentar el desafío de integrar las tecnologías de la información en las instituciones escolares requiere como paso previo acordar el objetivo que se espera lograr y la forma y el momento como este será evaluado. Parte del problema es definir claramente cuáles son los propósitos que se persiguen con la introducción de recursos digitales en los centros educativos. En algunos casos se espera que estas herramientas generen ambientes de trabajo más amigables y atractivos para las nuevas generaciones, provocando un impacto positivo en la asistencia y en la retención escolar. Otra opción es incorporar las habilidades de uso de tecnologías de la información a los planes de enseñanza, como una forma de institucionalizar en el currículo escolar estas nuevas competencias instrumentales. Las alternativas más ambiciosas pretenden provocar impactos positivos en la capacidad de innovación y rediseño de los procesos didácticos en el interior del aula gracias a la incorporación de herramientas que facilitan nuevas metodologías. El segundo desafío está centrado en las competencias docentes que se requieren para la integración curricular de las tecnologías en el centro educativo. Tan importante como la descripción y estandarización de estas competencias es el diseño de la estrategia de capacitación, soporte y evaluación de las mismas incluso como parte de planes de desarrollo profesional docente. En este ámbito hay variadas opciones. Es factible optar por certificar competencias en el manejo adecuado de las tecnologías digitales, como forma de asegurar que el conjunto de los profesores del establecimiento está habilitado para utilizar las diferentes herramientas digitales disponibles. También existe la opción de instalar rutinas y modelos de integración de los recursos en la gestión docente (como plataformas de administración escolar) que incentiven la adquisición de estas competencias.

No obstante, es altamente probable que los nuevos maestros que están arribando a los centros escolares o que se encuentran en formación inicial ya hayan adquirido estas competencias básicas previamente. El tercer desafío radica en la provisión de recursos y contenidos digitales que favorezcan el uso e integración pedagógica de las capacidades instaladas en el establecimiento. Las características, oportunidades y recursos contenidos en el software que ejecuten los periféricos determinan en gran medida los alcances de las actividades educativas que es factible realizar en computadores u otros dispositivos.

Población y Muestra

La población es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar. Por esa razón, entre la población y la muestra existe un carácter inductivo (de lo particular a lo general), esperando que la parte observada (en este caso la muestra) sea representativa de la realidad (entiéndase aquí a la población); para de esa forma garantizar las conclusiones extraídas en el estudio. (José Luis Ventura-León, 2017).

En el trabajo de investigación la población que se utilizó es el alumnado de la Escuela de de Educación General Básica Manuela Espejo.

Según (López, 2004) es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

En el trabajo de investigación la muestra que se escogió fueron 76 alumnos de toda la Escuela de Educación General Básica Manuela Espejo.

Encuesta

La encuesta es un método de investigación basado en una serie de preguntas dirigidas a sujetos que constituyen una muestra representativa de una población con la finalidad de describir y/o relacionar características personales, permitiendo así generalizar las conclusiones (Latorre et al., 1996: 182) (Torrado M., 2004).

Como instrumento de recopilación de información cuestionario elaborado con 7 preguntas cerradas, lo cual facilitó el proceso de obtención de información válida acerca de lo que se buscaba conocer por parte de los encuestados para llevar a cabo el desarrollo de la presente investigación.

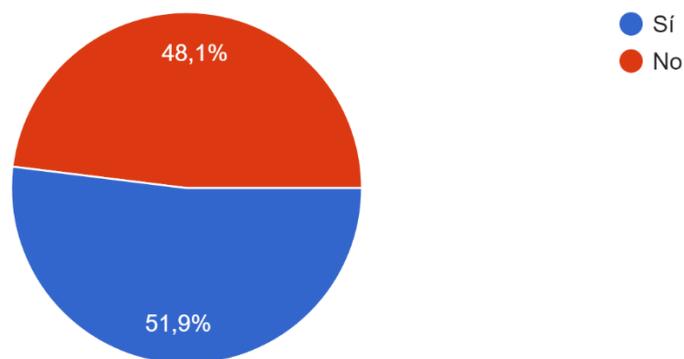
Encuesta

Objetivo: Conocer el nivel de información y conocimiento sobre las TICS que tienen los estudiantes.

Pregunta 1.- ¿Tiene usted conocimiento sobre las TICS?

Pregunta 1	Cantidad	%
Si	51	51,9%
No	48	48,1%
Total	77	100%

PREGUNTA N° 1

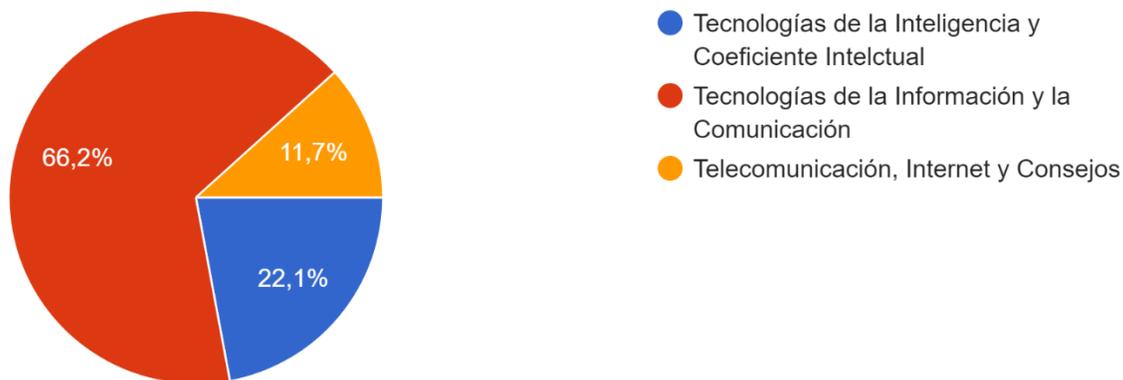


Análisis: Según el análisis del ítem anterior se observa que de los alumnos encuestados más de la mitad (51,9%) tienen conocimiento acerca de lo que son las TICS mientras que el resto (48,1%) indicó que no.

Pregunta 2.- ¿Qué significan las siglas TICS?

Pregunta 2	Cantidad	%
Tecnologías de la Inteligencia y Coeficiente Intelectual	17	22,1%
Tecnologías de la Información y Comunicación	51	66,2%
Telecomunicación, Internet y Consejos	9	11,7%
Total	77	100%

PREGUNTA Nº 2

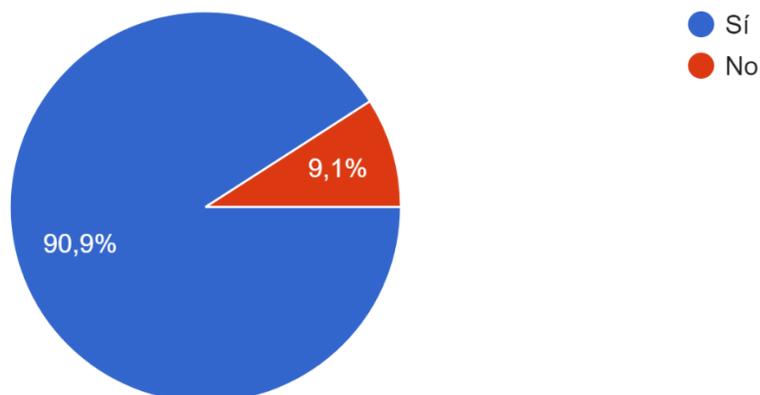


Análisis: De acuerdo a los datos obtenidos concluimos que la mayor parte (66,2%) conocen el significado de las siglas TICS, mientras que el resto (33,8%) desconocen su significado o aún tienen confusión en cuanto a ellas.

Pregunta 3.- ¿Cuenta con servicio de Internet?

Pregunta 1	Cantidad	%
Si	70	90,9%
No	7	9,1%
Total	77	100%

PREGUNTA N° 3

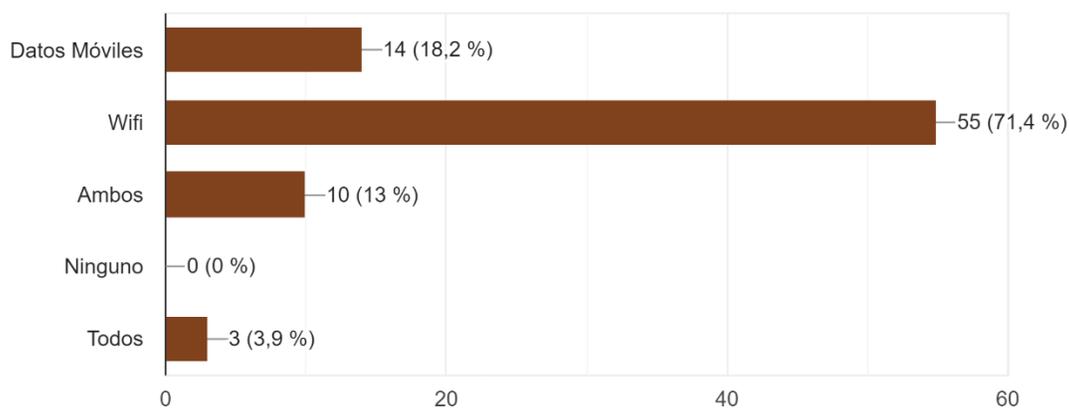


Análisis: Según los datos adquiridos la mayoría de los estudiantes encuestados (90,9%) cuenta con servicio de internet, mientras que la minoría (9,1%) no cuenta con dicho servicio.

Pregunta 4.- ¿Con qué tipo de servicio de internet cuenta?

Pregunta 1	Cantidad	%
Datos Móviles	14	18,2%
Wifi	55	71,4%
Ambos	13	16,9%
Ninguno	0	0%
Total	77	100%

PREGUNTA Nº 4

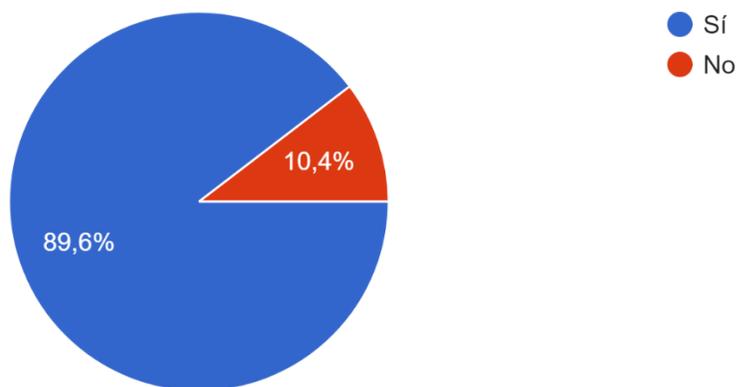


Análisis: Debido a la información obtenida podemos observar que en su mayoría (71,4%) de los estudiantes cuentan con Wifi, un (18,2%) cuenta con datos móviles y el (16,9%) cuentan con ambos servicios de internet.

Pregunta 5.- ¿Cuenta con dispositivos electrónicos?

Pregunta 1	Cantidad	%
Si	69	89,6%
No	8	10,4%
Total	77	100%

PREGUNTA Nº 5

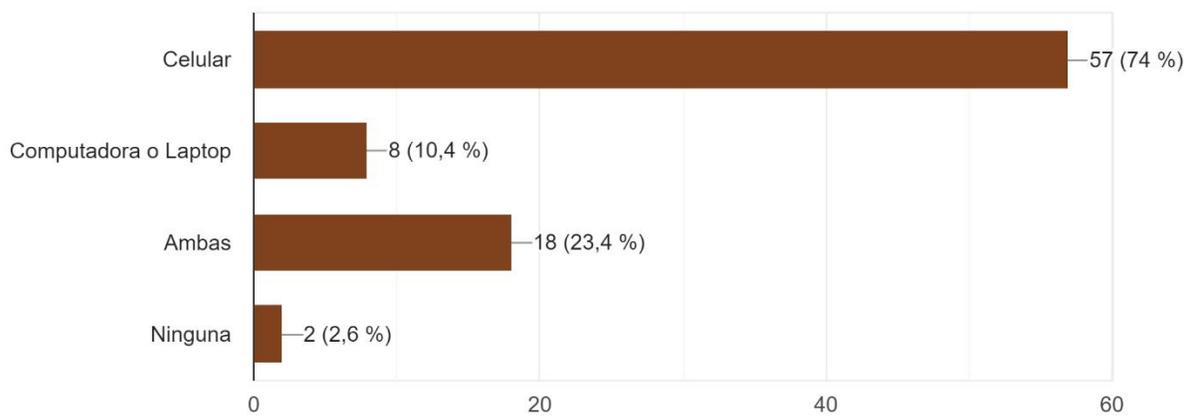


Análisis: Según los datos adquiridos del ítem anterior se observa que de los alumnos encuestados la mayoría (89,6%) tienen o cuentan con dispositivos electrónicos mientras que la minoría (10,4%) no cuenta con ellos.

Pregunta 6.- ¿Con qué dispositivos electrónicos cuenta?

Pregunta 1	Cantidad	%
Celular	57	74%
Computadora o Laptop	8	10,4%
Ambas	18	23,4%
Ninguna	2	2,6%
Total	77	100%

PREGUNTA Nº 6

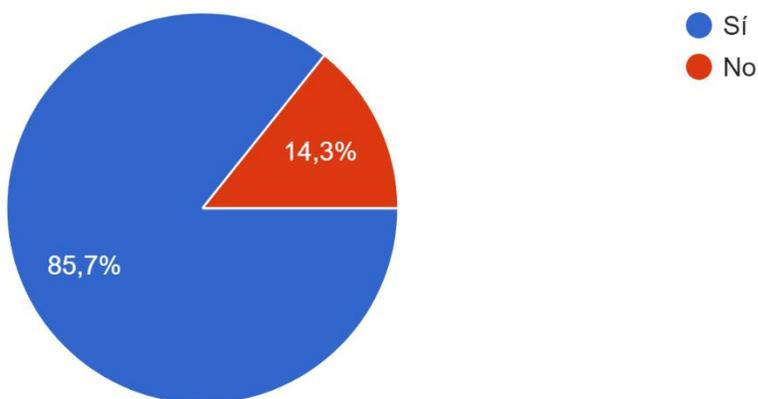


Análisis: De acuerdo a la información obtenida podemos observar que en su mayoría (74%) de los estudiantes cuentan con celulares, un (10,4%) cuenta con computadoras o laptops y el (23,4%) cuentan con ambos de los dispositivos electrónicos anteriormente mencionados.

Pregunta 7.- ¿Cree usted que es una ventaja implementar *TICS* en la Educación?

Pregunta 1	Cantidad	%
Si	66	85,7%
No	11	14,3%
Total	77	100%

PREGUNTA Nº 7



Análisis: Según los datos recopilados el mayor porcentaje de los encuestados (85,7%) consideran que sí es una ventaja implementar *TICS* en la enseñanza, mientras que la minoría (14,3%) indicó que no.

Análisis de resultado

La aplicación de encuestas permitió conocer y evaluar los diferentes conocimientos acerca de las *TICS* que tienen los alumnos, esto nos otorgó información favorable y específica que sirve de apoyo dentro de la presente investigación, para obtener resultados óptimos de la misma.

Análisis de la información

Los análisis obtenidos en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en la actualidad, se han convertido en un componente esencial de la cotidianidad humana, generando hoy nuevas formas de socialización, Educación, producción de conocimiento y acceso a la información. Estas han provocado la creciente masificación en las alternativas de herramientas de conectividad, la demanda de dispositivos inteligentes y el consumo de contenidos digitales en nuestros medios; trayendo consigo, la necesidad de darle una buena adjudicación y uso adecuado por parte de la sociedad siendo responsabilidad de todos, y mucho más en las instituciones educativas de la ciudad, para un mejor desempeño laboral y social de sus docentes. Es por ello, que se hace necesario el desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos ambientes formativos y estrategias pedagógicas en las aulas de las instituciones educativas de la ciudad, permitiendo que los docentes aprovechen las herramientas tecnológicas facilitando de manera rápida el acceso y la organización de la información, siendo depositarios del saber y del conocimiento.

Los cambios que experimenta la sociedad del siglo XXI, trazan nuevos retos en todos los sectores. El avance en ciencia y tecnología ocupan un lugar fundamental en el desarrollo de los pueblos y en la vida cotidiana de las personas.

En el sector educativo, la tecnología se ha convertido en elemento de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza- aprendizaje porque facilitan crear espacios híbridos de aprendizaje, brindando a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza, ampliándolas y complementándolas con nuevas actividades.

Es por ello, que las instituciones educativas del sector público no deben permanecer al margen, por el contrario, les conviene conocer y apropiarse de estas herramientas de apoyo que ayudan al maestro en la nueva forma de enseñar, poniéndose a tono con la Educación del siglo XXI; dicho esto, se debe ir mejorando en la calidad de la Educación, además, esta debe ser incluyente.

Al respecto, refiere en este sentido hay que hablar menos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y más de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC). Para centralizar ya los flujos de información, por lo que ahora su labor debe focalizarse más en la formación de usuarios.

En la actualidad, se hace necesario que los docentes estén actualizándose y apropiándose del uso en el aula de clase de las herramientas TIC, para un mejor desempeño. Analizando los informes desarrollados por la secretaria de Educación y Cultura de la ciudad de Riohacha, en las instituciones educativas públicas, gran parte de los docentes no están preparados en el conocimiento y manejo de las TIC en el aula de clase, según información suministrada por la secretaria de Educación del municipio.

Una prioridad en los educadores son los conocimientos sobre las TIC y cómo utilizar pedagógicamente sus distintas aplicaciones informáticas en su diario desempeño, integrando la tecnología con la práctica de aula. En consecuencia, es necesario que las instituciones educativas públicas del sector conozcan la situación de los docentes en cuanto al uso y manejo de las herramientas tecnológicas, con el fin de obtener información relevante para el desarrollo de propuestas formativas y estrategias pedagógicas que permitan el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones del municipio.

En virtud de lo anterior, el objetivo general del presente artículo es analizar la situación actual del uso de las tecnologías TIC, por parte de los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Para desarrollar propuestas orientadas a la formación profesional del docente en un entorno especializado basado en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas dentro de las aulas de clase. Dando a conocer los objetivos específicos con respecto al nivel educativo de los docentes de las instituciones formativas de la ciudad, las capacitaciones realizadas por el establecimiento, Secretaria de Educación, el nivel de conocimiento en TIC, de cada uno de los docentes, todo ello, impactara la calidad de la Educación en la localidad, transformándola para así presentar a la sociedad una nueva generación de docentes con amplio manejo y uso de las herramientas TIC en las aulas de clase de las instituciones educativas de la ciudad.

Redacción del informe

Introducción

La investigación realizada pretende analizar como las tecnologías de la información y comunicación fueron base principal en el proceso de enseñanza aprendizaje en la pandemia por COVID 19, para lo cual se utiliza una investigación descriptiva y explicativa, mismas que buscan comprender con profundidad la realidad en la que nos encontramos, se apoya de la encuesta como instrumento para la obtención de datos la cual es realizada a docentes, padres de familia y estudiantes de la institución. Los resultados a los que se basan en el análisis y en la interpretación de los datos obtenidos los cuales son sometidos a discusión con los resultados mencionados por otros autores, quienes se encontraban en una realidad diferente a la que vivimos actualmente. Hoy en día nos enfrentamos a un mundo totalmente dependiente de la tecnología y en la Educación es uno de los recursos primordiales al encontrarnos confinados a una vida virtual. Por otro lado, con los resultados obtenidos en la investigación se abre la búsqueda de nuevas estrategias y preparación en docentes poco capacitados en el área de la tecnología y así mejorar sus clases virtuales. La Educación y la tecnología en la actualidad van de la mano por lo que se debe tener en cuenta la utilización que se está dando a las TIC dentro del aula de clases, y porque no corregir errores e implementar nuevas estrategias o el uso correcto de cada uno de estos dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Por otro lado, es curioso identificar que, a pesar de que se trabaja con estudiantes menores de edad, con al menos 10 años de escolaridad, muchos de ellos enfrentaron dificultades para avanzar sin el apoyo presencial del docente, porque precisamente estaban acostumbrados a ser guiados paso a paso, en una clase con tiempo delimitado. Tal situación puede deberse a que en nuestro sistema persiste un enfoque de enseñanza conductista que favorece más la memorización por encima de las habilidades para aprender a aprender. No cabe duda, que el cambio de modalidad presencial a virtual, se planteó como un reto para los docentes de los diferentes niveles educativos, más aún para aquellos que en épocas anteriores a la pandemia no hacían uso de tecnologías.

A pesar del tiempo transcurrido los desafíos se siguen presentando, aunque para algunos maestros en menor proporción que otros, sin embargo, a pesar de los inconvenientes en el uso de las TIC, los docentes han evidenciado el potencial que tienen estas herramientas tecnológicas, y como estas a su vez pueden beneficiar en el aprendizaje de los estudiantes. Bajo estas circunstancias se plantea el siguiente esquema para la elaboración de planificaciones, con el propósito de fortalecer los conocimientos en el uso de las TIC.



1. **Figura 1**

Esquema de planificación en capacitaciones TIC.

Identificar una necesidad TIC: En este punto se realizará un cronograma de reuniones con el personal docente, agrupados por áreas, con el propósito de identificar las necesidades frente al uso de herramientas tecnológicas. Identificar una necesidad TIC: En este punto se realizará un cronograma de reuniones con el personal docente, agrupados por áreas, con el propósito de identificar las necesidades frente al uso de herramientas tecnológicas.

Objetivos: Definir los objetivos de la capacitación, en función de la necesidad identificada previamente.

Contenidos: Seleccionar los contenidos en función de la necesidad planteada y los objetivos establecidos.

Capacitador: En este punto se realizará una reunión con los docentes cuyos perfiles profesionales estén relacionados con el ámbito informático, una vez efectuada la misma, se elegirá al docente cuyos conocimientos sean acordes a la necesidad establecida, en caso de no existir la persona adecuada, se solicitará la presencia de un agente externo a las instituciones gubernamentales.

Destinatarios: Los destinatarios serán todos aquellos docentes que deseen solventar sus conocimientos con respecto a la necesidad descrita en el punto uno.

Modalidad de enseñanza: La modalidad de enseñanza, se definirá por unanimidad de los asistentes, la cual puede ser presencial o virtual.

Teoría/práctica: Desarrollar la parte teórica de los contenidos estipulados en el punto tres, así como también la parte práctica de los mismos, con el objetivo de fortalecer lo aprendido en la teoría.

Seguimiento: En este último punto, se realizarán visitas áulicas por parte de los capacitadores, con el propósito de verificar si lo enseñado se está aplicando correctamente, en caso de no ser así se realizará una retroalimentación de conocimientos.

La investigación sobre las Tendencias tecnológicas en el ámbito educativo post pandemia, se encuentra enmarcada en el paradigma positivista, teniendo un enfoque cuantitativo, estableciéndose como una investigación de campo, la cual presenta un nivel descriptivo, siendo del tipo no experimental.

La población para el estudio de las tendencias tecnológicas en el ámbito educativo, luego de la ocurrencia de la pandemia del COVID- 19, estuvo constituida por miembros de la Escuela de Educación General Básica Manuela Espejo de la ciudad de Ambato.

Una vez iniciado la pandemia en el mundo y una vez que se dio el primer caso en Ecuador el 9 de Enero de 2020, el Ecuador entra en confinamiento, el sistema educativo ingresa en un periodo nuevo de evolución los estudiantes y docente, en sus inicios no teníamos una planificación de nuestras clases, el Ministerio de Educación, pone a disposición de la Educación del país la plataforma Microsoft Times, con correos electrónicos y claves personales para dictar las clases, un cambio radical el uso de la tecnología, no solo afecto a los docentes por no saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) las cuales se ha convertido en el tema por excelencia en los debates educativos y las políticas Ministeriales en los diferentes establecimientos educativos en los últimos años.

Se presentan múltiples desafíos y cuestionamientos acerca del por qué, para qué y cómo integrarlas a los procesos enseñanza aprendizaje. Las TIC parecen estar "a la orden del día"; sin embargo, son pocas las reflexiones y propuestas que, desde el ámbito de la práctica educativa, se han construido para encarar los desafíos que plantea su integración y sus verdaderas posibilidades y aportaciones didácticas.

¿Cuál es el potencial didáctico de las TIC? ¿Cómo pueden contribuir a los Procesos de Enseñanza Aprendizaje (PEA)? ¿Qué tipo de aprendizajes se pueden dinamizar con el apoyo de las TIC? ¿Hasta qué punto la integración de las TIC puede convertirse en una oportunidad y en una herramienta para reinventar el currículo y generar procesos de cambio educativo? La necesidad de dar respuesta a estos y muchos otros interrogantes y de construir conocimiento pedagógico acerca del uso de TIC en la Educación que emerja de la reflexión sobre la práctica, nos impulsó a llevar a cabo esta investigación. Las verdaderas posibilidades y aportaciones didácticas de las TIC no están determinadas por las características intrínsecas del medio, sino que dependen del uso que se haga de ellas y de las concepciones de enseñanza y aprendizaje a partir de las cuales se propone su utilización.

Las TIC pueden convertirse, así, en herramientas que refuercen prácticas educativas tradicionales o en herramientas que propicien el cambio y la transformación del currículo nacional vigente desde el 2016, y modificándose con los currículos priorizados por la emergencia sanitaria y terminando los mismos con el currículo por competencias. Aún hay mucho por explorar y aprender acerca de las posibilidades e implicaciones del uso de las TIC en la enseñanza de los niños y jóvenes de nuestro país y las formas en que éstas pueden ser utilizadas para dinamizar procesos de cambio educativo. Esta experiencia constituye tan sólo el inicio de un proceso de reflexión que creemos debe continuar y extenderse a fin de aportar propuestas alternativas que surjan del análisis y la comprensión de nuestra propia práctica docente.

El estudio de los procesos de formación que ocurren al interior de la institución educativa con el objetivo de perfeccionarlos y elevar la calidad de sus resultados constituye un análisis permanente en la didáctica contemporánea, que, como ciencia, revela las leyes, regularidades y principios del Proceso Enseñanza Aprendizaje.

Criterios similares han sido planteados por diferentes autores, quienes también señalan, en la didáctica contemporánea, la ciencia que deberá reconocer su aporte a una teoría científica del enseñar y el aprender, apoyada en leyes y principios; que tenga en cuenta la unidad entre la Instrucción y la Educación, entre lo cognitivo, lo afectivo y lo volitivo, así como la importancia del diagnóstico integral, el papel de la actividad, la comunicación, la socialización en este proceso y su enfoque integral en función de preparar al ser humano para la vida y responder a condiciones sociohistóricas concretas (Zilberstein y Portela, 2002).

Esta visión implica el desarrollo de un Proceso de Enseñanza Aprendizaje flexible, estructurado y centrado en el estudiante, acorde con la nueva concepción del Ministerio de Educación del Ecuador.

Coincidimos, desde esta lógica, con los criterios de Ortiz y Mariño (2004) en cuanto a que la didáctica de la Educación superior debe ser una didáctica desarrolladora, contextualizada, integral, humanista, problematizadora que entre otros aspectos constituya condición y resultado de una enseñanza que amplíe su zona de desarrollo próximo, no como distancia, sino como espacio interactivo del aprendizaje de la cultura, donde se apliquen estos métodos y formas que, partiendo de un adecuado diagnóstico de los estudiantes, desarrolle de forma óptima sus potencialidades y también permita vincular en las aulas de los diferentes establecimientos del país con su entorno, con su realidad, con la mirada puesta más allá de los muros institucionales, que lo prepare para la vida, al trasladar las problemáticas cotidianas de su futuro desempeño profesional a las clases.

Ello invita a particularizar en correspondencia con los objetivos de esta investigación: reflexionar desde el enfoque histórico cultural en las acciones que propone la estrategia metodológica para el uso progresivo e integrado de los medios de enseñanza por los profesores en el Proceso Enseñanza Aprendizaje, en el análisis de los medios de enseñanza y en el papel que les es asignado a estos componentes dentro de esta concepción.

Luego de este análisis las deficiencias marcadas en este Proceso Enseñanza Aprendizaje, fueron el uso del Internet, la misma que sus diferentes bandas de velocidad no fueron capaces de cubrir esta necesidad, y sobre todo los diferentes sectores que no podría cubrir sus bandas por no tener la capacidad de llegar a diferentes sectores rurales del país. La falta de aparatos electrónicos fue otra causa al inicio, un dispositivo para dos o más hijos que utilizaban en el hogar.

Al pasar de los meses se fueron cubriendo estas brechas, llegando a cubrir casi en su totalidad este desfase tecnológico, y llegando ya a una enseñanza aprendizaje casi en su totalidad, en el sistema educativo.

Por esta razón y luego de vivir una experiencia nefasta para la humanidad, debemos considerar no abandonar el uso de las TICs, en el proceso enseñanza aprendizaje del sistema educativo nacional.

Continuar con la enseñanza híbrida es decir presencial y virtual, capacitarnos y cerrar esa brecha tecnológica en la cual nos encontrábamos, para mejorar la Educación del Ecuador.

Para el desarrollo de esta investigación, se optó por un enfoque cualitativo. El centro escolar bajo estudio es la Escuela General Básica Manuela Espejo de la ciudad de Ambato, en la república de Ecuador. Los participantes de la investigación fueron estudiantes de quinto grado de primaria, docentes y directivos de la institución educativa, durante los meses de enero - julio 2021. Los sujetos de estudio fueron 16 estudiantes del quinto grado de Educación primaria. Al seleccionarlos se tuvo en cuenta el principio de equidad de género y su voluntad de colaborar en el estudio. Por otro lado, tres docentes integraron la muestra, la titular del grado quinto, la encargada del área de ciencias naturales y el profesor de informática. Dos directivos se vincularán a la muestra, ellos expresaron su interés por la implementación de las TIC. De esta manera, la muestra se integró por un total de 21 personas. Para esta investigación, se utilizaron tres instrumentos propios de la investigación cualitativa de tipo fenomenológico como son: la entrevista, la observación y la revisión de documentos. Para el análisis de la información obtenida se empleó la técnica de la categorización, los datos se registraron cuidadosamente y se redujeron a unidades llamadas categorías para facilitar el proceso de manejo y de interpretación. Para la aplicación de los instrumentos fue necesario, contar con la autorización escrita de la rectora del plantel educativo, la autorización de los docentes que participaron y el consentimiento de los padres y madres de familia para que sus hijos e hijas colaboraran en la investigación, por ser menores de edad. Se explicaron los objetivos del trabajo y el manejo adecuado y responsable de la información captada

Se llevó a cabo la observación de una clase de la profesora encargada de impartir la asignatura de informática en el quinto grado de primaria. La investigadora se comportó como un agente pasivo, no intervino en el desarrollo de la clase y solamente realizó las anotaciones de todos los aspectos relevantes para la investigación. Para la aplicación de entrevistas a directivos y docentes, la entrevistadora llevaba una lista orientadora elaborada previamente. Al finalizar cada entrevista se empleó la técnica de verificación con el participante, para asegurar la validez de la información. En la aplicación de la entrevista a los estudiantes, se les dio libertad de conformarlas libremente. Para la revisión de documentos de los docentes, se analizaron las hojas de vida que utilizan en la institución de estudio, bajo el consentimiento de los docentes. Para el análisis de los datos cualitativos, se aplicó el siguiente proceso

- ❖ Colección de datos.
- ❖ Preparación de datos para análisis
- ❖ Lectura de los datos para obtener un sentido general del material.
- ❖ Localización de segmentos del texto y codificación.
- ❖ Determinación y codificación de las categorías.
- ❖ Deben responder a los propósitos del estudio, las categorías son las respuestas a las preguntas de investigación.
- ❖ Deben ser exhaustivas, deberán dar lugar a los datos que el investigador decida que son importantes y relevantes.

Es decir, un resumen detallado de los principales hallazgos del análisis de datos, se presenta un análisis de los resultados de la investigación con los datos más relevantes de una manera clara y ordenada, interpretando su articulación con la pregunta de investigación, ¿Qué conocimientos previos poseen los estudiantes de jornada matutina de la escuela de Educación General Básica Manuela Espejo, para el uso de las TIC en el desarrollo de las clases virtuales?

Los docentes entrevistados expresaron que inicialmente sus clases eran magistrales, con muy poca participación de los estudiantes y con el apoyo de textos institucionales. Ante el caso anterior rondaba la incertidumbre si todos los docentes continuaban con sus clases magistrales y se procedió a observar el desarrollo de una clase con otro participante, quien utilizó los equipos disponibles, motivó a los estudiantes a través de preguntas, expuso el objetivo de aprendizaje, presentó el video y realizó una actividad colaborativa. Los participantes están de acuerdo en que las TIC facilitan el aprendizaje y el logro de objetivos, promueven la interacción, afianzan conocimientos y les imprimen a las clases mayor motivación y dinamismo. Respecto a los equipos, afirman que son de buena calidad y que disponen de una infraestructura física adecuada, pero son insuficientes para el número de estudiantes. Se consideran capacitados para manejar las TIC, con excepción de un docente. El personal directivo manifestó que el colegio cumple con la infraestructura y equipos requeridos y considera que es una necesidad urgente de la Educación actual. En cuanto a los estudiantes, se observó que tienen claridad sobre las TIC y han usado las herramientas disponibles en la escuela. En lo más sobresaliente se notó que han tenido acceso a otros elementos tecnológicos en sus hogares. Han detectado algunas deficiencias en los equipos de cómputo en su centro escolar, como virus, baja velocidad en el internet, daños en accesorios y expresan la necesidad de mejorar el mantenimiento de accesorios y equipos. Los estudiantes están de acuerdo en proponer otros elementos tecnológicos que les gustaría utilizar en la escuela como: portátiles, cámaras, tabletas, iPad, celulares, etc. Coinciden con el grupo de docentes en que los equipos son insuficientes y dicen: “no quiero compartir mi computador con los demás”. De acuerdo con el proceso de análisis de datos planeado en la metodología, una vez obtenida la información a partir de los instrumentos se procedió a realizar las respectivas transcripciones con el fin de organizar los datos proporcionados. Por lo tanto, se elaboran tablas comparativas de las respuestas de los docentes durante la entrevista, las respuestas del personal directivo y de las respuestas de los estudiantes. Después de analizar detalladamente dichas tablas, se identificaron las incidencias para luego clasificarlas y conformar las categorías.

A pesar de disponer de políticas y programas estatales bien estructurados sobre el acceso y uso de las TIC, sin desconocer que se ha hecho mucho, los resultados no han sido los esperados, quizá ha existido negligencia en los niveles regionales y locales, que no han brindado un apoyo suficiente, ni han realizado seguimientos y controles estrictos que permitan medir la eficiencia y la efectividad de los programas para hacer los ajustes pertinentes. La política de mejoramiento de la eficiencia del sector educativo no se ha logrado implementarlo. Las Normas UNESCO relacionadas a las competencias TIC para docentes y los estándares educativos del Ministerio de Educación han sido fundamentales en el diseño de políticas educativas. Estudiantes y docentes manifestaron que los equipos son insuficientes frente a la demanda, además, presentan problemas de mantenimiento que deben ser resueltos. Los niños y las niñas, a pesar de su corta edad, tienen claridad sobre las TIC y han usado los equipos disponibles en la escuela, en forma limitada. Reconocen la importancia y ventajas que les ofrece la tecnología para: “el proceso de investigación”, “realizar tareas”, “conversar con amigos”. Al revisar las hojas de vida de los docentes, se ve claramente que la capacitación influye notoriamente en su desempeño. Existe un respaldo pleno del personal directivo de la escuela para implementar las TIC y reconocen que “es una necesidad urgente de la Educación actual y están dispuestos asumir el reto”. El personal directivo debe facilitar recursos humanos y financieros que favorezcan los procesos de capacitación docente y propicien el intercambio de experiencias en el uso de las TIC y crear incentivos para que los docentes abandonen sus clases tradicionales y se comprometan con el uso de las TIC.

Los docentes deben comenzar a gestionar y participar en procesos de formación y capacitación, tanto internos como externos, para contribuir en la Educación, sus temores al cambio disminuyan, su óptica en relación con las TIC se transforme y reconozcan las ventajas que estas herramientas tienen para estudiantes y para docentes. Los docentes en ejercicio deben buscar una formación continua, adaptar la práctica investigativa y convertir su aula en un lugar de interacción entre docente–estudiante, que les permita la construcción de conocimientos significativos, y sirva para comprender y transformar su propia realidad.

Los docentes reconocieron que sus clases eran magistrales, apoyados en textos guías y poca participación de los estudiantes. Solo una de las profesoras expresó que ella había nacido con las TIC y no tenía ningún problema en aceptarlas y aplicarlas. Algunos docentes continúan con sus clases magistrales y aducen las siguientes razones: “Me siento más segura haciéndolo así”, “Me quita mucho tiempo preparando las clases” y “Temo que se dañen los aparatos y tenga que pagarlos”. Los que utilizan las TIC expresaron: “Me gusta el trabajo que realizo”, “He encontrado en las TIC el mejor aliado para mis clases, si todos los docentes supieran lo que facilita la enseñanza-aprendizaje trabajarían con ellas”, “Siempre estoy pendiente de las novedades en Educación”. Los docentes con mayor tiempo de servicio, a pesar a su deseo y esfuerzo realizado por actualizarse, acusan carencias en el uso de las TIC desde el punto de vista conceptual y de aplicabilidad. La experiencia laboral que debería ser un factor favorable se torna en algunos casos negativa cuando los docentes se arraigan a sus clases tradicionales y se resisten al cambio. Hay muchos docentes que tienen dificultades en el uso de las TIC y el manejo de los equipos, pero quienes sí las manejan manifestaron su interés en ayudar a sus compañeros y proponen que se diseñe un plan de mejoramiento y ampliación de cobertura. La falta de motivación (intrínseca y extrínseca) y la falta de capacitación, tanto en TIC como en el manejo de equipos, son factores que obstaculizan la implementación de las TIC. En lo que todos los docentes participantes están de acuerdo, es en que las TIC facilitan el aprendizaje y el logro de los objetivos, afianzan los temas, motivan, dinamizan las clases y favorecen la interacción estudiante - docente y estudiante - estudiante. Se puede decir que dentro de los factores analizados los que mayor inciden en la aplicación de las TIC son: la capacitación, la disponibilidad de recursos, el apoyo institucional y el cumplimiento de las políticas educativas establecidas

La utilización de las TIC a través de muchas estrategias pedagógicas como lo es el Diseño Universal de Aprendizaje que permite diversificar los procesos de enseñanza, que desde el enfoque de derecho todos los niños, niñas, jóvenes y adultos tienen las mismas oportunidades de recibir información, a ser reconocidos y valorados y avanzar a su propio ritmo de aprendizaje.

Objetivo General

Describir al uso de las TIC como herramientas de aprendizaje en tiempos de aislamiento social, desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Educación General Básica Manuela Espejo de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos

- Explicar la importancia de los nuevos avances tecnológicos y de comunicación en el mejoramiento del talento humano de las instituciones empresas y entidades organizadas.

- Examinar las competencias mediáticas que poseen los estudiantes de la Escuela de Educación General Básica Manuela Espejo para utilizar las TIC en el desarrollo de sus clases presenciales y virtuales.

- Identificar las herramientas TIC que más utilizan estudiantes de la Escuela de Educación General Básica Manuela Espejo para desarrollar sus clases virtuales en tiempos de aislamiento social.

- Caracterizar las ventajas y desventajas que reconocen los estudiantes de la Escuela de Educación General Básica Manuela Espejo en el uso de las TIC para el desarrollo de sus clases virtuales en tiempo de aislamiento social.

Conclusiones

Una vez realizado nuestro Proyecto de investigación y tras analizar la bibliografía correspondiente a este tema, así como las respuestas aportadas por parte de nuestros entrevistados, deducimos la revolución o avance que ha supuesto la introducción de las TIC en el ámbito educativo, llevando consigo un cambio en la metodología hasta ahora utilizada. Estas, también han favorecido el aumento de la motivación por parte del alumnado, ya que se enseña de una nueva forma, siendo esta más lúdica y dinámica. También por parte del profesorado ha supuesto una ayuda para poder atender la diversidad de alumnado existente en nuestras aulas, así como un reciclaje y una transformación para estos.

Cabe destacar la importancia que tiene la formación por parte del profesorado para que este avance tenga lugar y sea completa la introducción de las TIC en el aula, ya que una mejor calidad de la Educación supone una adecuada formación del profesorado.

El principio de esta formación debe darse en la mentalidad de cada profesor, ya que si no se concienta de que deben formarse para no quedar retardado en cuanto a este avance que se está produciendo y resulta necesario para la enseñanza de nuestros alumnos, poco hay que hacer.

Sin embargo, también debemos señalar que al profesorado no se le aporta su oferta la formación que necesita para poder trabajar las TIC, sino que si este quiere formarse debe hacerlo mediante cursos, academias..., es decir, debe buscar la información en lugares exteriores al ámbito educativo.

A pesar de la falta de formación que los docentes pueden presentar, estos consideran que son necesarias las TIC en el aula para un correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de nuestros alumnos. Hoy en día se observa la presencia de las TIC en la mayoría de las aulas educativas, aunque no se saca provecho de estas. Esto puede ser debido a dos razones: una porque no tienen formación en cuanto a la utilización de estas y otra porque se utilizan de manera incorrecta. Sin embargo, los profesores que, si están formándose y utilizan estas, realizan actividades tales como webquest, actividades online, visualizaciones de películas... con herramientas como JClip, Works, pizarra digital...

Las TIC presentan una serie de ventajas e inconvenientes a la hora de su utilización

en el ámbito educativo, porque bien es cierto que permiten acceder a numerosa información en un tiempo mínimo, sin embargo, se pierde ciertos aspectos de la interacción alumno- profesor, como pueden ser los gestos, miradas...

Para finalizar destacar que con la realización de este Proyecto hemos adquirido mayor conciencia de que las nuevas tecnologías son hoy en día unas herramientas muy importantes para el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, debido a que conocíamos de la importancia que estas tenían, pero no hasta tal punto. Concluimos diciendo que las TIC cada día se están haciendo más imprescindibles en el ámbito educativo.

Diseminación

<https://www.youtube.com/watch?v=zXzdArdJ2IA>

Referencias bibliográficas

<http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/438/LOS%20DESAFIOS%20DE%20LAS%20TICS%20PARA%20EL%20CAMBIO%20EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=60>

<https://www.redalyc.org/journal/737/73749821005/html/#:~:text=Los%20avances%20obtenidos%20en%20las,y%20acceso%20a%20la%20informaci%C3%B3n.>

<https://sites.google.com/site/propuesta444investigacion/prueba-dos>

Bibliografía

José Luis Ventura-León. (2017). *¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria*. La Habana: Rev Cubana Salud Pública vol.43 no.4.

López, P. L. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. Cochabamba: Punto Cero v.09 n.08.

<http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/438/LOS%20DESAFIOS%20DE%20LAS%20TICS%20PARA%20EL%20CAMBIO%20EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=60>

<https://www.redalyc.org/journal/737/73749821005/html/#:~:text=Los%20avances%20obtenidos%20en%20las,y%20acceso%20a%20la%20informaci%C3%B3n.>