

# Das Fürsorgekonzept von Wikimedia Deutschland

8. Oktober 2022 WikiCon Stralsund

## **Inhalt**

- Vorstellung Steuerungsgruppe
- Fürsorgekonzept Basics (Input)
- Einblick in unsere Arbeit und Fragestellungen
- Eure Umsetzungshinweise zu ausgewählten Inhalten

## **Referent\*innen heute**

- Steuerungsgruppe: Holder, Waithamai (abgesagt), John, (auch Team Schutz und Beratung:) Nico, Vera

# Die Steuerungsgruppe



Franziska Heine, Holder, John Weitzmann, Vera Krick, Nicolas Rück, Maiken Hagemeister, Waithamai

Benutzer:Waithamai

## Waithamai

HEUTE HABEN WIR DEN 19. SEPTEMBER 2022 - SIEH 6495 TAGEN ANGEHELT

[Benutzerseite](#) | [Diskussion](#) | [Beiträge](#) | [Quellen](#) | [Log](#) | [Beurteilung](#) | [Interaktion](#) | [Bilder](#) | [Commons](#) | [Beiträge](#) | [Commons](#) | [eMail](#)


Will das erstaunlich viele Leute wissen wollen:  
Mein Benutzername Waithamai bedeutet Siegespferd.  
Damit Aussprochensuche keine Knoten in die Zunge machen, rechts aber auch Waithamai

**Von mir begonnene oder neu nach DE übersetzte Artikel**

In fremden Sprachen • [Máximo Diego Pujol](#) • [Mateo Albertini](#) • [La Leona](#) • [Hélma Contreras](#) • [Helmut Deisenroth](#) • [Damen Wälden](#) • [Johannes Müller \(Gitarist\)](#) • [Pierluigi \(Band\)](#) • [Peter Gerhard Naturdörfer](#) • [Jonathan Coulton](#) • [Dionneva](#) • [Goldbergempire](#) • [ZDF](#) • [Robby Roy \(Band\)](#) • [Lackendorf \(Dumme\)](#) • [Angela Infante](#) • [Kunzenberg \(Botschaft\)](#) • [Coakley City](#) • [Aghantane](#) • [Discourse \(Software\)](#) • [Richard Pflügel](#) • [Joh St. Laurentius-Kirche \(Süßen\)](#) • [Angebot \(Süßholz\)](#) • [Evelyn Boyd Gravelle](#) • [Alexandre Imer Forsythe](#) • [Mellie Roy \(Musik\)](#) • [Kathleen Borch](#) • [Kiska Dal von Neumann](#) • [Jean-François](#) • [François Berthod](#) • [Dorothy Hayes](#) • [Frauen in Bleibhays Park](#) • [Palmita Serey Syla](#) • [Country Blum](#) • [Beatrice Worsley](#) • [Hugh Percy Wilkins](#) • [Eline Widdowson](#) • [Brian Niles](#) • [Katie Mack](#) • [Gleick Roy](#) • [Clara \(Coral\) Nicora](#) • [Marta Cuevas](#) • [Mary G. Ross](#) • [Debra White Plume](#) • [Oj u lu lu \(Scherwona bálysa\)](#) • [Plyee katscha jo Tszyini](#)

**Kompletzüberarbeitung** [Ivy Good \(Lied\)](#) • [Isabel NG](#) • [Christoph Burkard](#) • [Domen Katsberger](#)

→ [Waithamai/DNA](#)



# Das Fürsorgekonzept – Hintergrund

- [Wikimedia-Werte](#) und Movement-Strategie ([Knowledge Equity](#)/ [Bereitstellung von Sicherheit und Inklusion](#))
- Angriffe, Grenzverletzung und Machtmissbrauch sind auch in Wikimedia-Projekten existent
- Online-/Offline-Räume relevant
- Komplexe Regelungshoheit – bei Community und teilweise Chaptern (WMDE, WMF)
- Selbstorganisation fördern und gleichzeitig Schutz bieten → Wikimedia Deutschland ist angewiesen auf die Kooperation der Community

# Das Fürsorgekonzept – Inhalt

Das [Fürsorgekonzept](#) beschreibt ausführlich auf 22 Seiten

- die Haltung von WMDE zu Grenzverletzungen, Machtmissbrauch sowie Angriffen auf Ehrenamtliche
- den Geltungsbereich
- die zwei Handlungssäulen  
Prävention und Intervention.

## Schutz und Fürsorge bei Wikimedia Deutschland

(konzipiert durch die Steuerungsgruppe Fürsorge, bestehend aus Haupt- und Ehrenamtlichen)

**Maßnahmen und Angebote**

- Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen
- Info- und Sensibilisierung
- Lern- und Bildungsangebote
- Handlungshilfen
- Risikoanalyse
- Anpassung von Verfahren

### Prävention

für von Wikimedia Deutschland geforderte Community-Interakte und -Zusammenkünfte online wie offline

**Maßnahmen und Angebote**

- Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen
- Info- und Sensibilisierung
- Lern- und Bildungsangebote
- Handlungshilfen
- Risikoanalyse
- Anpassung von Verfahren

Angebote und Maßnahmen zur Prävention von Grenzverletzung und Machtmissbrauch werden fortgesetzt und weiterentwickelt

### Intervention

bei grenzverletzendem und machtmisbrauchlichem Verhalten und bei Angriffen von Dritten, \*

**Handlungsprinzipien**

- Vertraulichkeit
- Selbstbestimmte Meldung
- Qualifizierte Ansprechpersonen
- Individuelle Unterstützung
- Entlastung durch Verantwortungsabnahme
- Transparentes Verfahren
- Unvoreingenommene Fallbearbeitung

\* Beratungsdienstleistungen sind in der Regel nicht an die Wikimedia Foundation gebunden



Wikimedia Deutschland tritt entsprechend seiner Werte dafür ein, dass Menschen betroffenengerechte Fürsorge, Schutz und Beratung erhalten, grenzverletzendem und machtmisbrauchlichem Verhalten vorgebeugt wird und Angriffe auf Ehrenamtliche abgewehrt werden, so dass alle Menschen trotz einer von Ungleichheit geprägten Welt konstruktiv beitragen und gemeinsam miteinander arbeiten können.



# Das Fürsorgekonzept – Entstehung

- Einzelne Vorfälle und Bedarfe aus der Community nach Unterstützung durch Projekt „Online-Kommunikationskultur“
- Entwicklung Fürsorgekonzept initiiert durch Vorstand und begleitet durch Fachberatung in medio berlin GbR
- [Steuerungsgruppe](#) aus Ehren- und Hauptamtlichen (seit Mai 2021)
  - verantwortet Fürsorgekonzept
  - bot div. Community-Beteiligungsangebote an
- [Qualifizierung](#) zu Ansprechpersonen zum Thema Schutz und Beratung (Feb-Juni 2022)
- Gründung des neuen [Teams „Schutz und Beratung“](#) (April 2022)
- Feedback durch Vorstand, Bereichsleitung, Team Personal, Vertreter\*innen aus 9 Teams
- Beratung durch Datenschutzbeauftragte und Syndikus von WMDE
- externes Lektorat

# Was bleibt?

Communityarbeit:  
Zusammenarbeit und Unterstützung  
für Ehrenamtliche, die Menschen  
zusammenbringen

Wikimedia Deutschland interveniert  
weiterhin bei Meldungen und zum  
Schutz.

Maßnahmen und Angebote zur  
Prävention  
(z. B. Online-Kommunikationskultur)

# Was ist neu?

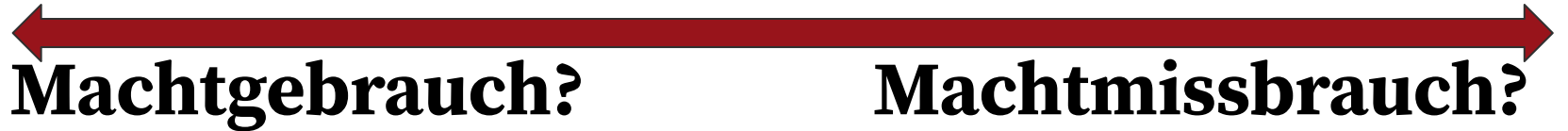
- Handlungshilfen für selbstorganisierte sichere und inklusive Veranstaltungen und Community-Projekte
- Mehr Ressourcen für Beratung

- Formen von nicht akzeptiertem Verhalten sind klarer definiert.
- Prozesse der Intervention sind klarer definiert.
- Betroffene und gemeldete Personen bekommen Klarheit und Transparenz über ihre Möglichkeiten.
- Qualifiziertes neues Team

- werden ausgebaut

# Beispielsituation

Es gibt einen Spendenlauf einer Organisation mit Ehren- und Hauptamtlichen. Zum Ende gibt es eine Sieger\*innenehrung. Alle werden geehrt, kommen auf die Bühne und bekommen eine Blume und eine Umarmung.



# ausgewählte Eckpunkte des Konzepts und Eure Meinung dazu

## Ablauf

1. kurzer Input
2. deine Verständnisfragen
3. deine Wünsche und Sorgen für die Umsetzung in der Pilotphase aussprechen:
  - 1 oder 2 Meldungen im Raum/ online im Chat
    - + in Stralsund: farbige Post-it
    - + Chatbeiträge werden vom Engel gesammelt und an Referent\*innen übergeben
  - auch noch nach der WikiCon: [Projektseite Steuerungsgruppe](#)  
[Fürsorgekonzept](#) in Wikipedia



# Ablauf einer Meldung



# Fragen zum Ablauf einer Meldung

- Gibt es Verständnisfragen?
- Welche Wünsche und Sorgen möchtest du uns mitgeben für die Umsetzung in der Pilotphase?

Nennungen aus dem Publikum vor Ort

- Etablierung elektronisches Meldetool (nicht nur Mail)
- transparenter Ablauf (extra Blatt), einfach auffindbar, niedrigschwellig (nicht irgendwo in 22 Seiten)



**rot**

# Einordnung eines Vorfalls

## Welche Fragen stellen sich Verantwortliche in einer Meldestelle und in der Beratung?

**Meldestelle:** Welche Situation liegt vor? „Falldifferenzierung“ durch Team Schutz und Beratung

Ausprägung: grenzverletzend - übergreifend - strafrechtlich relevant? Häufigkeit des Verhaltens?  
Machtungleichheit erkennbar? Verdachtsstufe? Ist der Konflikt im Kontext bisher bekannt? Wer ist in diesem Fall noch betroffen und beteiligt?

**Beratung:** Wie kann Wikimedia Deutschland helfen und Schutz bieten?

Informationslage ausreichend? aufkommende Fragen und wer könnte diese beantworten? Abwägen möglicher Interventionen (Schutz vs. Einschränkung; Vertraulichkeit, Akzeptanz), Wer sollte wann und in welcher Weise in die Fallbearbeitung involviert sein (Infogeber, unterstützende und beratende Hilfe)? Wer sollte in mögliche Gespräche eingebunden werden bzw. mögliche Interventionen umsetzen (bestehende Strukturen bei Wikimedia und in Community werden genutzt)? Welchen Wünschen der meldenden Person kann und welchen kann nicht entsprochen werden? Braucht es eine Fallgruppe zur Bearbeitung?

# Fragen zur Einordnung eines Vorfalls

- Gibt es Verständnisfragen?
- Welche Wünsche und Sorgen möchtest du uns mitgeben für die Umsetzung in der Pilotphase?

**gelb**

# Mögliche Interventionen von Wikimedia Deutschland

- **Beraten und Informieren** z. B. durch Zuhören, Reflektionsgespräche mit oder ohne die gemeldete Person, lösungsorientierte Suche nach Umgang mit schwieriger Situation im Gespräch, Organisation von Unterstützung, Vermittlung an Beratungsstellen, Informationsoffensiven oder Aufklärungs- und Sensibilisierungsveranstaltungen
- **Einschreiten** z. B. durch Gegenrede, Feedbackgespräch, [Rechtsbeihilfe](#), Vermittlung an das „Trust and Safety“-Team der Wikimedia Foundation oder an die Polizei
- **Sanktionieren** z. B. durch [Fördersperre](#)/-einschränkung oder Hausverbot

# Fragen zu Interventionen von Wikimedia Deutschland

- Gibt es Verständnisfragen?
- Welche Wünsche und Sorgen möchtest du uns mitgeben für die Umsetzung in der Pilotphase?

Nennungen aus dem Publikum vor Ort

- Sensibilisierungskampagne, Workshops: wo und wie erfährt man, wann so einer stattfindet?



**blau**

# Unterstützung bei juristischem Angriff auf Ehrenamtliche

Gar nicht so selten werden Ehrenamtliche von außerhalb der Projekte auch juristisch angegangen. Typischer Fall ist der verkannte Unternehmer, der sich oder seine Firma in der DE:WP nicht so dargestellt sieht, wie gewünscht. Liegen ihm Informationen zu Klarnamen vor oder hat er Dienstleistende, die wenig Ahnung von WP und/oder sehr großen Ehrgeiz haben, kann es zu zivilrechtlichen Streitereien kommen. Was dann? Im Rahmen seiner Möglichkeiten kann WMDE unterstützen, entweder durch bloße Kostenübernahme oder auch intensiver durch Finden passender Anwälte u. ä. Ob unterstützt werden kann und wird, wird je nach Einzelfall entschieden. Maßgebliche Faktoren sind:

- Der Sachverhalt sollte möglichst direkten Bezug zur Arbeit an einem Wikimedia-Projekt haben.
- Die Lage der/des Betroffenen darf nicht Folge groben eigenen Fehlverhaltens sein.
- Die Unterstützung darf – gemäß dem Gleichheitssatz (siehe z. B. Art. 3 I GG) – nicht in (willkürlich) diskriminierender Weise vergeben werden.
- Die angefragte Unterstützung muss sich budgetär und logistisch in einem durch Wikimedia Deutschland leistbaren Rahmen gemäß dem Wirtschaftsplan bewegen.

Siehe auch das Förderprogramm <https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:F%C3%B6rderung/Rechtsbeihilfe>

# Fragen zur Unterstützung bei juristischem Angriff

- Gibt es Verständnisfragen?
- Welche Wünsche und Sorgen möchtest du uns mitgeben für die Umsetzung in der Pilotphase?

## Nennungen aus dem Publikum vor Ort

- Workshop zum Thema: Welche Regeln von 2005/ 2006/ 2007 brauchen wir noch? Wie entwickeln wir die Weiterentwicklung von „Regeln“?
- Workshop zum Thema: über/gegen wiederkehrende Konflikte (Neulinge vs. Regelverfechter)

**grün**



# Präventionsmaßnahmen und -Angebote

- [Risikoliste](#) zu Risikoanalyse weiterentwickeln, bspw. Harassment Survey
- **Materialien für selbstorganisierte Veranstaltungen und Projekte**  
bspw. Infopaket „sichere und inklusiver Veranstaltung vorbereiten“
- **Angebote zur Weiterbildung und Empowerment-Workshops**  
bspw. [Antifeministischen Parolen begegnen](#)
- **Angebote von bedarfsgerechten Workshops**; zur Reflexion und Entscheidungsfindung für konstruktive Kommunikation und Konfliktbearbeitung, bspw. [Mentorinnennetzwerk](#), [Admin-Unterstützung](#) (Projekt OnlineKomKultur)
- **Informationsvermittlung und Sensibilisierung**  
bspw. [Podiumsdiskussion](#) und onwiki Informationen und Dokumentationen

# Fragen zu Präventionsmaßnahmen und -Angebote

- Gibt es Verständnisfragen?
- Welche Wünsche und Sorgen möchtest du uns mitgeben für die Umsetzung in der Pilotphase?

# Vielen Dank!

Du hast jetzt mehr erfahren, daher eine offene Frage zum Schluss:

Welche **Beteiligungsmöglichkeiten** für die Umsetzung und Weiterentwicklung des **Fürsorgekonzepts** wünschst du dir?

Abfrage über Veranstaltungsplattform  
Venueless