



Community-Forum

24. April 2024

Wer heute hier ist



Claude Beier

[Trainer*innen-
Netzwerk](#)
[Lokale Räume](#)
([München](#) und
[Fürth](#))
Community-
Multiplikator*innen
und
[Weiterbildungen](#)



Martin Rulsch

Kommunikation
Movement und
Community,
Ansprechperson
[Lokale Räume](#),
[Community-
Forum](#)



Merle von Wittich

Ansprechperson
[Neulingsgewinnung](#),
[WMDE-
Community-Portal](#)



Verena Lindner


Teamleiterin
[Communitys und
Engagement](#),
Programme
Lebendige
Communitys +
[Lokale Räume](#)

Startseite für Neue

E-Mail-Adresse: merle.wittich@wikimedia.de ([Ändern](#))

Vorgeschlagene Bearbeitungen (i)

 **Architektur**


 **Einfache Bearbeitungen**

2 von 2 Vorschlägen



Iglu

Unter Iglu versteht man üblicherweise ein kuppelförmiges Schneehaus.

 4.712 Seitenaufrufe (in den letzten 60 Tagen)

Redigieren (i)

EINFACH 5 – 10 Minuten

Korrigiere Rechtschreib- und Grammatikfehler

Andere Benutzer haben festgestellt, dass diese Artikel einer Überarbeitung bedürfen. Hilf uns, **Wikipedia** besser zu machen für die täglich **9M** Leser.

Dein Einfluss

 **154**

Dankeschöns erhalten (i)



Längster Lauf (i)



Zur Zeit gibt es an Artikeln 0 Bearbeitungen

Hilf freies Wissen auf der Welt zu erweitern, indem du Themen bearbeitest, die für dich am meisten bedeuten.

Beginne mit ein paar **vorgeschlagenen Bearbeitungen** und sieh dir an, wie viele Menschen sich deine Bearbeitungen ansehen.

Dein Lotse ...

Wir haben dir einen erfahrenen Benutzer zugewiesen, der deine Fragen zur Bearbeitung beantwortet. [Weitere Informationen über Lotsen.](#)

Module in deWP

Merkmale des Neulings-Editors

- Neulings-Startseite anzeigen
- Vom Benutzernamenslink in den persönlichen Werkzeugen auf die Neulings-Startseite verlinken
- Das Autoren-Hilfe-Panel aktivieren

Einstellungen speichern

- Vorgeschlagene Bearbeitungen / Suggested Edits
- Eigener Einfluss / Impact Module
- Eigener Lotse / Mentorship Module
- Hilfe-Modul / Help Module
- Autoren-Hilfe-Panel / Help Panel

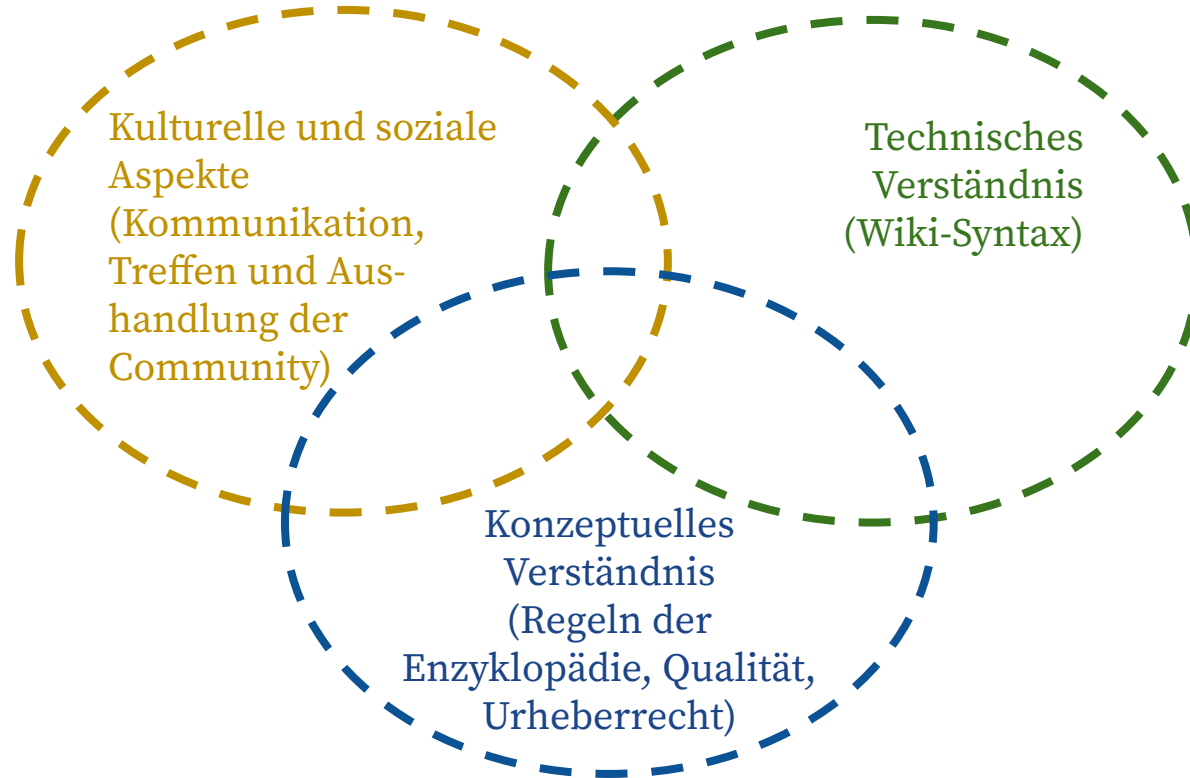
→ Erklärungen der einzelnen Module finden sich auf: [WP:Neulings-Startseite](#)

To be continued

- Auswertung des Lotsenmoduls; was für Auswirkungen?
- [Signpost-Artikel](#) zum Einfluss der „Growth Features“
- Zeitnah Online-Treffen zur (De-)Aktivierung und Anpassungen von Modulen in deWP.

E-Mail-Begleitung für Neu-Registrierte

Hohe Hürden für Neue werden zu Aufwand für bestehende Community-Mitglieder



Hohe Hürden für Neue werden zu Aufwand für bestehende Community-Mitglieder

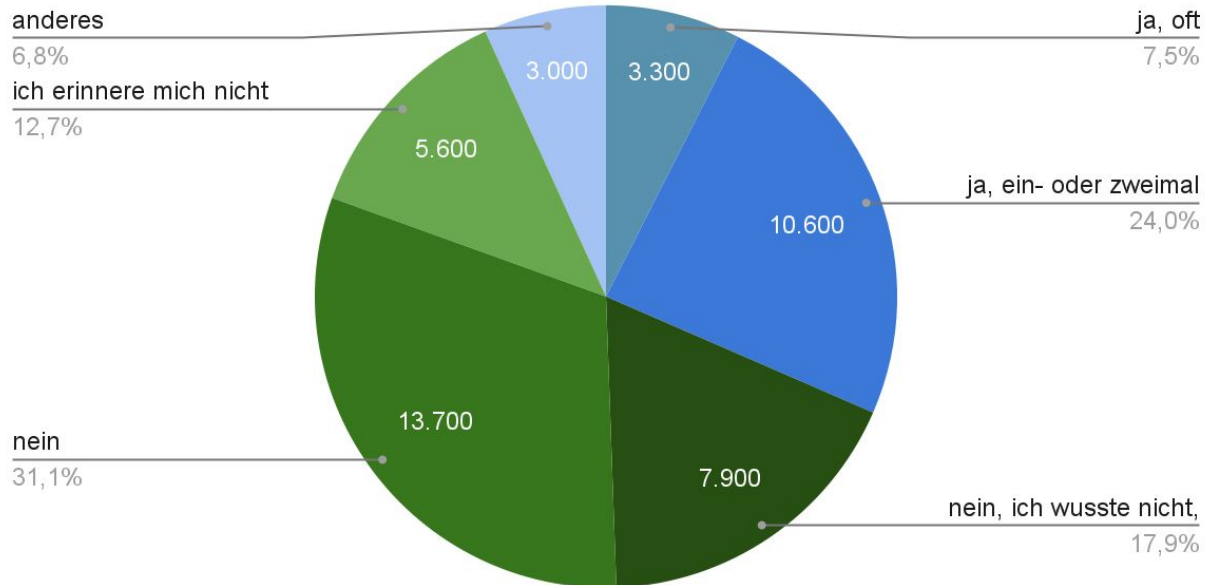
- Geringes Verständnis für die Regeln zur Artikelverbesserung (z. B. Kenntnis Diskussionsseiten)
- Geringes Verständnis für Prozesse (z. B. Löschantrag)
- Kaum Anwendung der Relevanzkriterien
- Kein gemeinsames Verständnis für Qualitätssicherung
- Potentiell fehlendes Wissen zu Urheberrecht

→ hohes Konfliktpotential, wenn unerfahrene auf etablierte Autor*innen treffen

Viele Neue haben keine / kaum Editiererfahrung

Hast du bereits in Wikipedia editiert?

Antworten der Welcome Survey für das Gesamtjahr 2022



Hürden bleiben lange bestehen

„Mein Kenntnisstand in Wikipedia würde ich als relativ unerfahren (seit ca. 3 Jahren aktiv) einschätzen. Zwar kann ich eigene Artikel und Listen strukturiert und quellenbelegt anlegen bzw. vervollständigen. Allerdings bin ich noch nicht sehr versiert mit den ganzen Tools und Helferlein und mache mir die Bearbeitungen durch viel manuelle Arbeit manchmal zu schwierig. Ich kopiere dabei die Beispiele anderer und passe diese entsprechend an, dabei lerne ich täglich dazu.“

Zitat teilnehmende Person einer Wikipediaveranstaltung

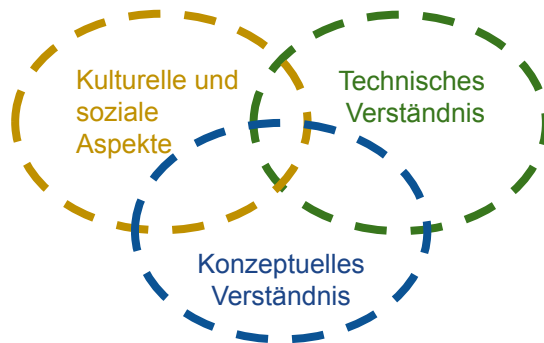
Hürden bleiben lange bestehen

„Ausbaufähig. Dabei habe ich vom Direktkontakt mit den anderen Teilnehmenden sehr profitiert und konnte auch schon eigene Kenntnisse weiter geben. In der eigentlichen Kernarbeit, dem Erstellen, Strukturieren und Hochladen von Artikeln habe ich keine Probleme, die Community selbst hat jedoch sehr viele Regeln für jede Kleinigkeit.“

Zitat teilnehmende Person einer Wikipediaveranstaltung

Die Hürden verhindern das Ankommen und Bleiben

6.500 neue
Benutzer*innen/
Monat



7% schaffen einen
zweiten Edit.



Interesse

Registrierung

Lernen und Ankommen

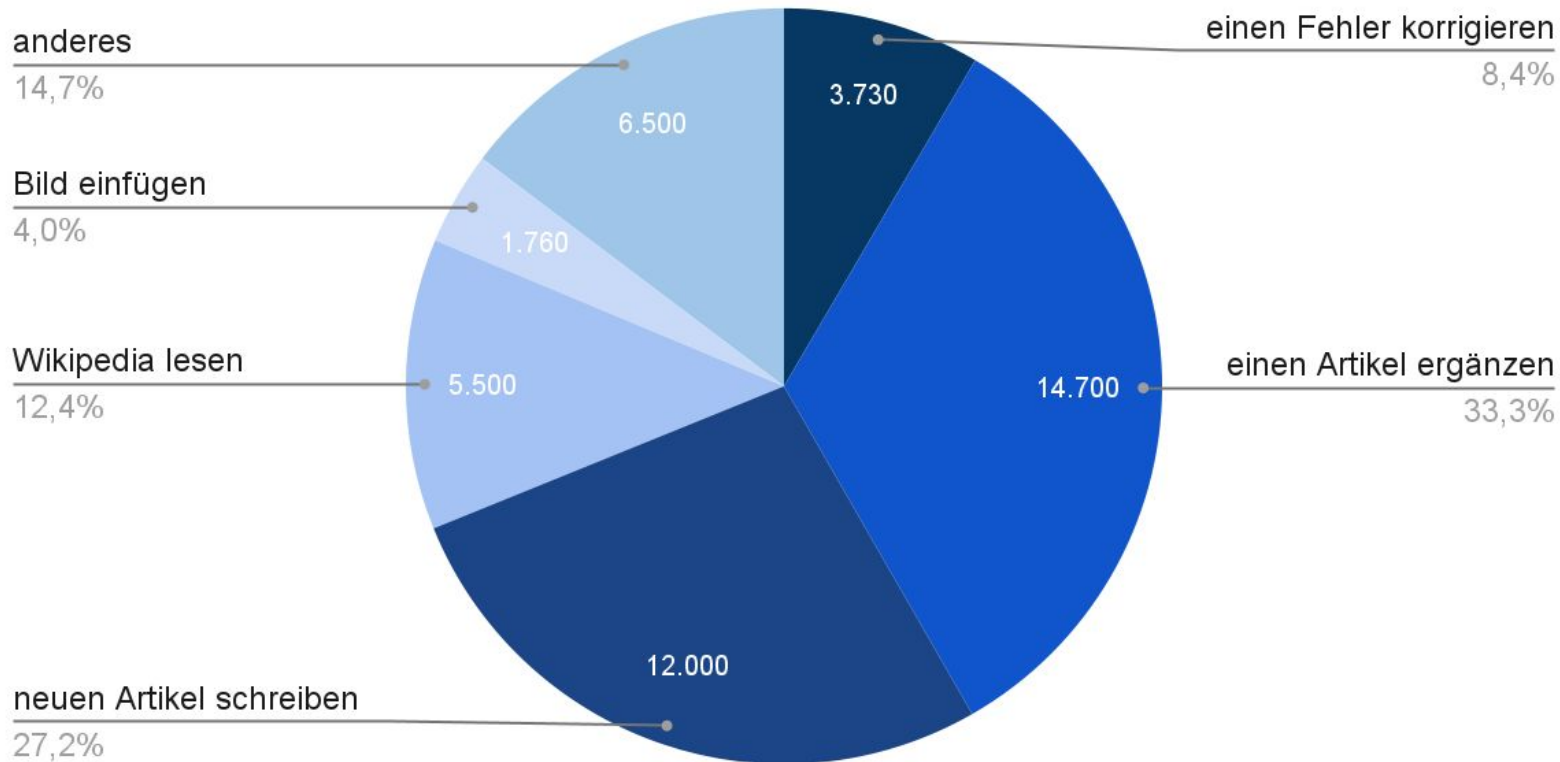
Dabei-
bleiben

[Quelle](#)

Ganz viele Neue kommen mit guten Absichten!

Warum willst du dich bei Wikipedia registrieren?

Antworten der Welcome Survey für das Gesamtjahr 2022, Mehrfachantworten möglich



Wir wollen Neu-Registrierte unsere Unterstützung anbieten und die wichtigsten Infos Schritt für Schritt per E-Mail schicken

Das kann sich konkret verbessern

- **Auffindbarkeit** der relevanten Informationen (Hilfeseiten) und Unterstützungsmöglichkeiten (Mentoren und Mentorinnen)
- Erhalt von **Informationen Stück für Stück**, nicht alles auf einmal
- Erklärung und Einordnung von **wichtigen Seiten für die Community** (Terminkalender, Kurier, Portale, Community-Treffen, Wettbewerbe)

Das kann sich konkret verbessern

- **Unterstützung für Community-Mitglieder**, die viel Erklärarbeit bei den immer gleichen Fragen leisten; Konzentration auf solche Neue ist möglich, die langfristig bleiben
- **Unterstützung für Community-Mitglieder mit administrativen Funktionen**

Erfahrungswerte von WMDE in der E-Mail-Begleitung von Neuen



[WikiPost](#)

[Wikipedia-Challenge](#)

Wie kann die Registrierung aussehen?

Benutzerkonto anlegen

Benutzername

[\(Hinweise zur Anlage eines Benutzerkontos und Hilfe zur Namenswahl\)](#)

Gib deinen Benutzernamen ein

Passwort

Gib dein Passwort ein

Es wird empfohlen, ein eindeutiges Passwort zu verwenden, das du auf keiner anderen Website verwendest.

Passwort bestätigen

Gib das Passwort erneut ein

E-Mail-Adresse (empfohlen)

Gib deine E-Mail-Adresse ein

Es ist eine E-Mail-Adresse erforderlich, um dein Benutzerkonto wiederherzustellen, falls du dein Passwort verlieren solltest.

Optional: Ich bin einverstanden, per E-Mail Hilfe und Informationen zum Mitmachen in den Wikimedia-Projekten zu erhalten (DSVGO-Hinweis)

Zum Schutz des Wikis vor automatisierter Anlage von Benutzerkonten bitten wir dich, das folgende Wort in das Feld unten einzugeben ([Fragen oder Probleme?](#)):

CAPTCHA Sicherheitsprüfung

Gib den Text ein, den du auf dem Bild siehst.

[Das Bild ist nicht sichtbar? Beantrage ein Benutzerkonto.](#)

Benutzerkonto erstellen

- Optional: Ich bin einverstanden, per E-Mail Hilfe und Informationen zum Mitmachen in den Wikimedia-Projekten zu erhalten (DSVGO-Hinweis)**

Datenschutz

- Explizite Entscheidung für den Erhalt der Mailings und Speicherung der E-Mail-Adresse (OptIn)
- Infos zum Abbestellen und Datenschutz in jeder E-Mail
- Die E-Mail-Adressen liegen bei WMDE auf in Deutschland gehosteten Servern in einem CRM-System mit limitiertem Zugang
- WMDE löscht nicht genutzte E-Mail-Adressen in regelmäßigen Abständen

Wie kann die E-Mail-Begleitung aussehen?



Willkommen bei Wikipedia!

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt.

„Ich schreibe über Themen, für die mir anfangs jede Expertise fehlt – eben das macht den Reiz aus. Das kostet viel Einarbeitungszeit, macht aber irre Spaß. Und toll ist, wenn ich am Ende sehe: Jeder gute Artikel, jedes schöne hochgeladene Foto und jede eingetragene Geokoordinate zeigen, dass [...] eine begeisterte Amateurin das in vielen Fällen mindestens ebenso gut kann wie ein Profi.“



TAM ist langjähriger Wikipedianer

Wie funktioniert die Zusammenarbeit auf Wikipedia?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, [nascetur](#) ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. [Nulla consequat](#) massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu.

Wo findest du Hilfe, wenn du sie brauchst?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu.

Du erhältst in regelmäßigen Abständen weitere Tipps und Informationen zum Mitmachen und zur Community. Wenn du das nicht mehr möchtest, kannst du die E-Mail-Informationen jederzeit [abbestellen](#).

Ablauf für die Projektidee



Vorschlag Umsetzung des Testlaufs

- Festlegung von Inhalten und Reihenfolge für die Mailings auf einer Projektseite mit der Community
- Texterstellung durch WMDE, Feedback durch Community auf Projektseite
- A/B-Test
- Auswertung und Anpassungen

Projektseite:

**[[Wikipedia:Wikimedia_Deutschland/Community-Portal/
Beteiligung/Debattieren_und_analysieren/
E-Mail-Begleitung]]**

<https://w.wiki/9rNb>



Fragen?

Was gefällt dir an der Projektidee?

Was siehst du für Schwierigkeiten und Herausforderungen in der Projektidee?

Was sind aus deiner Sicht Voraussetzungen, damit die Projektidee gut umgesetzt werden kann?

Die aktuelle Situation

