

# Wikimedia Sverige

## Effektrapport

### Bakgrund rapport

Wikimedia Sverige är medlem i Giva Sverige. Som medlem har vi producerat en effektrapport som visar nyttan för Wikimedia Sverige. Vi ger i denna rapport en övergripande bild men i huvudsak rapporterar vi på 2019 års resultat och verksamhet.

### Inledning

Wikimedia Sverige (WMSE) bildades som en partipolitiskt och religiöst obunden ideell allmännyttig förening 2007, med säte i Stockholm. Föreningen är verksam i hela landet och driver även ett flertal internationella projekt som stödjer volontärer i ett stort antal länder i världen.

Vi är en lokal, juridiskt obunden stödförening till [Wikimedia Foundation](#) (WMF), som driver några av världens största fria kunskapskällor, inklusive [Wikipedia](#)<sup>1</sup>, [Wikidata](#)<sup>2</sup> och [Wikimedia Commons](#)<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Wikipedia är en wiki och en mångspråkig webbaserad encyklopedi. Den har i huvudsak fritt och öppet innehåll som utvecklas av sina användare. Det är en av världens mest använda webbplatser med uppskattningsvis en miljard besökare varje månad som läser omkring 17 miljarder artiklar.

<sup>2</sup> Wikidata är ett projekt som drivs av Wikimedia Foundation: det är en fri, gemensamt skapad, flerspråkig databas för sekundärdata som lagrar strukturerad data för att understödja Wikipedia, Wikimedia Commons och de andra Wikimediaprojekten, och mycket annat därtill.

<sup>3</sup> Wikimedia Commons är en av Wikimedia Foundation upprättad databas för i huvudsak fria bilder, videofilmer samt musik och ljudfiler. Mediafilerna är skapade av volontärer eller uppladdade från olika organisationer som släppt sina mediafiler under en fri licens. Mediafilerna används på Wikipedia och i tusentals andra digitala tjänster.

## Vad vill Wikimedia Sverige uppnå?

Wikimedia Sverige (WMSE) verkar för att alla människor ska ha fri tillgång till mänsklighetens samlade kunskap. Fri kunskap leder till en bättre värld och är centrala för att uppnå Globala målen. Vi ser framför oss en mer digitaliserad och sammanknuten värld där alla både kan bidra till att producera samt konsumera kunskap utan kostnad, oavsett var i världen personen befinner sig eller vilket språk den talar. Informationen som finns att tillgå på Wikimediaplattformarna ska vara av hög kvalitet och möjliggöra vidare läsning och fördjupning i kvalitativa källor. Vi vill på olika sätt stödja andra organisationer och individer att på bästa sätt bidra till att mer fri kunskap kommer världen till godo. För detta utvecklar vi innovativa lösningar för digitala plattformar och crowdsourcing på dessa.

### **Målgrupper: Volontärskap och partnerorganisationer**

För att information *överhuvudtaget* ska bli tillgänglig för allmänheten är det viktigt att individer, kulturarvsinstitutioner och andra aktörer använder sig av våra plattformar för att skapa och nå ut med material.

### **Enskilda individer som volontärer**

Wikimediarörelsen behöver två olika typer av volontärer, som till viss del överlappar varandra:

- Volontärer som bidrar online, till exempel genom att skriva Wikipediaartiklar, fota för Wikimedia Commons eller redigera data på Wikidata.
- Volontärer som vill stödja fri kunskap offline på olika sätt, såsom genom att arrangera evenemang, föreläsa, rekrytera nya medlemmar eller initiera nya partnerskap.

### **Partnerorganisationer/samarbetspartners**

Föreningen riktar sig även mot aktörer/partners som kan bidra till plattformarna och öka mängden fri kunskap i samhället i stort, exempel är aktörer från GLAM-sektorn<sup>4</sup>, utbildningssektorn, myndigheter, FN-organ och civilsamhället.

---

<sup>4</sup> Akronymen GLAM står för Galleries, Libraries, Archives, Museums.

## Hur arbetar Wikimedia Sverige för att nå sin mål?

Dessa fyra programområden togs fram 2016 och anger fokus för verksamhet under fyra år. De utgör idag grunden för WMSEs projektstruktur:

| Tillgång  |  | Användning  |  | Gemenskapen  |  | Möjliggörande                  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|--------------------------------|--|--|
| Föreningen ska öka kunskapen om fria licenser och öka tillgången till fritt material. | Föreningen ska verka för ökad användning av fria licenser. | Föreningen ska verka för ett högt förtroende för, och en ökad användning av, Wikimedia-projekten och fri kunskap. | Föreningen ska verka för att <a href="#">Wikimedia-projektens</a> användbarhet ska vara hög. | Föreningen ska stödja aktiva användare med kompetens och andra resurser. | Föreningen ska arbeta för ett inkluderande klimat med låga trösklar för nya användare. | Föreningen ska vara kompetent. | Föreningens arbete ska vara transparent. | Föreningen ska sträva efter organisatorisk stabilitet. |

Wikimedia Sveriges arbete för att nå de förändringar vi vill se i samhället sker genom en aktiv grupp volontärer, föreningens styrelse och via personalresurser från kansliet. Bland annat går vi in och stöttar, hjälper och utbildar volontärer och partnerorganisationer att skriva och bidra med kunskap på plattformarna.

Vi utvecklar också den tekniska infrastrukturen, bland annat utvecklar vi [mjukvaran](#) bakom Wikipedia och bygger olika verktyg och gör förbättringar för att våra målgrupper ska kunna bidra enklare och med högre kvalitet.

Wikimedia Sverige är innovativa och älskar partnerskap. Vår organisation förändrar samhället och att experimentera är centralt för oss då det oftast inte finns en färdig mall för oss att utgå från. I vårt arbete för att göra information av hög kvalitet tillgängligt via Wikimediaplattformarna behöver vi aktivt samarbeta med experter, nätverk och organisationer. Vi arbetar även kontinuerligt med att engagera och initiera nya samarbeten medan vi fortsätter stödja de partners vi redan har genom gemensamma projekt och initiativ som fokuserar på användbart innehåll. Exempel på partners är: bibliotek, skolor, museer, myndigheter, högskolor och universitet, globala nätverk och Wikimediaorganisationer världen över samt ideella föreningar som tror på och arbetar för fri kunskap på olika sätt. Se exempel på samarbeten i resultatet.

### Kapacitet

Under 2019 var 9 personer anställda på Wikimedia Sverige, det var en blandning av tidsbegränsade kontrakt och tillsvidareanställningar.

Under åren har Wikimedia Sverige utvecklat sin kompetens inom GLAM och utbildning, kring tekniska projekt, mångfald, politiskt påverkansarbete och hur föreningen kan fungera som ett stöd för volontärerna i Wikimedia och det bredare fria kunskapsamhället. Allt detta arbete hjälper till att stödja Wikimediaplattformarnas förtroende, användning och synlighet.

Wikimedia Sverige är en medlemsförening, och styrs av vår styrelse som består av 9 medlemmar.

## Totala verksamhetskostnader 2019

5 590 778 kronor<sup>5</sup>

## Aktiviteter och prestationer under 2019

(utifrån arbetsområden tillgång, användning, gemenskapen och möjliggörande)

\*Nedan redovisning är hämtat från [verksamhetsberättelse 2019](#), [årsredovisning 2019](#). Där kan man även hitta fler exempel på aktiviteter.

### Tillgång

Vi laddade upp stora mängder information till Wikimediaprojekten

Föreningen har utvecklat en omfattande expertis för hur material från olika aktörer i samhället kan paketeras om för att kunna inkluderas i stor skala på Wikimedias plattformar. Föreningens utvecklare bygger verktyg som gör det möjligt att genomföra uppladdningar av tusentals mediafiler eller av strukturerad data som exempelvis kan användas av volontärer för att skapa, förbättra eller källbellägga artiklar. Föreningen har under året arbetat med exempelvis Kungliga biblioteket med att ladda upp bibliografisk data (det vill säga information om böcker) så att det exempelvis ska gå snabbt och enkelt att lägga till informationen som källor i Wikipedia. Vi jobbade även med att tillgängliggöra 17 olika samlingar från olika partnerorganisationer. Det inkluderar en världsunik samling av jolkmusik i samarbete med Musikverket, med bildmaterial från hela världen som förvaltas av UNESCO:s arkiv samt den historiska tidskriften Fataburen som Nordiska museet publicerat sedan 1906. Vi arbetade med ett stort antal olika typer av samlingar för att identifiera svagheter i den tekniska infrastrukturen och sammanställde [en större rapport](#). Den rapporten kommer att ligga till grund för fortsatt teknisk utveckling i många år.

Under 2019 har vi haft kontakt med ett tusental nya organisationer som en del av vårt arbete med Wikimania. Vi har också haft ett hundratal organisationer som deltagit på evenemang där vi har presenterat vår verksamhet. Vi har därtill haft fördjupade kontakter med 29 nya organisationer och deltagit i 11 nya evenemang för att lära oss om olika områden där vi kan initiera ett framtida samarbete.

Vi skapade en världsunik samling av information om världens museer, arkiv och bibliotek

Initiativet [FindingGLAMs](#) har ett ambitiöst mål: att samla in data om världens samtliga museer, arkiv och bibliotek (GLAM-institutioner). Det vore ytterst tidskrävande och dessutom onödigt att för hand lägga in all denna information på [Wikidata](#): det existerar ju redan en

---

<sup>5</sup>

[https://upload.wikimedia.org/wikimedia/se/6/68/%C3%85rsredovisning\\_2019%2C\\_Wikimedia\\_Sverige.pdf](https://upload.wikimedia.org/wikimedia/se/6/68/%C3%85rsredovisning_2019%2C_Wikimedia_Sverige.pdf)

mängd olika databaser, register och listor över kulturarvsinstitutioner. Dessa har olika omfattning och format och de hanteras av olika organ, exempelvis ländernas kulturministerier, forskargrupper eller paraplyorganisationer för museer. Att göra om detta arbete vore att slösa med volontärernas resurser. Därför bestämde projektgruppen sig tidigt under projektet för att sammanställa ett [index över kulturarvsinstitutionsdataset](#) och att bygga tekniska verktyg för att snabbt ladda upp information om 10 000-tals museer, arkiv och bibliotek. Detta index är världsunikt och har redan fått stor användning av organisationer som arbetar med kulturarv runtom i världen.

Genom denna insats har Wikimediagemenskapen gynnats på flera sätt. Först och främst tydliggjorde det hur många sådana listor och dataset som redan finns. Vart och ett skapar nya möjligheter för Wikimediagemenskapen: de kan användas som källor i gemenskapens arbete med att förbättra hur GLAM-institutioner beskrivs på Wikidata och Wikipedia och de kan användas för att hitta igen institutioner att samarbeta med.

Det är också värdefullt när vi upptäcker att dataset saknas: vi vet nu att det i områden som Afrika och Sydamerika återstår särskilt mycket att göra och det finns färre tillgängliga källor där än i Europa och Nordamerika. Därför kan vi fördela crowdsourcinginsatserna mer effektivt.

Till en början hoppades vi kunna importera ansevärliga mängder data från dessa dataset till Wikidata. Vi bearbetade några dataset på detta sätt och berikade Wikidata med data om bland annat 4 000 bibliotek i Japan, 2 400 bibliotek i Sverige, 660 bibliotek i flera afrikanska länder och 21 000 bibliotek och bibliotekssystem i USA. Vad dessa dataset hade gemensamt var att de hade en uttryckligen Wikidatakompatibel licens, såsom CC0 eller Public Domain.

Det blev emellertid snabbt uppenbart att de flesta dataseten inte hade sådana licenser, men genom att samla in information om dataseten på ett ställe synliggjorde vi problemet och skapade en utgångspunkt för att kontakta upphovsrättsinnehavare och diskutera licenser med dem.

Vi kontaktade exempelvis *Archives Portal Europe* (APE) om deras katalog över europeiska arkivinstitutioner, vilken var upphovsrättsskyddad. Efter en givande diskussion om Wikidatas och öppna licensers roll i det moderna ekosystemet för kunskap [övertygade APE sina partners i flera länder att släppa data om deras institutioner under licensen CC0](#). Tack vare detta kunde vi importera data om 6 869 arkiv till Wikidata; de flesta fanns inte med tidigare. Samarbetet fyllde alltså en verklig lucka i täckningen av arkiv på Wikidata.

Projektet lämnar indexet över dataset efter sig som en utgångspunkt för framtida insatser och detaljerad information om tusentals institutioner på Wikidata. Wikimediaorganisationer kan använda kunskapen från dessa data till att kontakta möjliga samarbetspartners och därigenom verka för ökad användning av fria licenser. Detta hade varit betydligt svårare om informationen inte finns sammanställd på en plats och lätt att söka igenom. Informationen på Wikidata är en god grund för att skriva och förbättra artiklar på Wikipedia på olika språk och vi kommer att uppmuntra volontärgemenskapen att skriva artiklar om de olika GLAM-institutionerna.

Vi förklarade för beslutsfattare hur ny lagstiftning kan påverka Internet och Wikimediaplattformarna

Med viss regelbundenhet kommer förslag på lagstiftning som kan få en mycket stor påverkan på Internet i allmänhet och Wikimediaplattformarna, såsom Wikipedia, i synnerhet. Under

året antogs det nya upphovsrättsdirektivet i Europaparlamentet som på gott och ont kommer att få en stor påverkan. Justitiedepartementet bad om synpunkter på hur direktivet kan införas i svensk lagstiftning och vi koordinerade arbetet med ett flertal organisationer för att ge uttömliga svar på hur det kan påverka internetanvändarna, kulturarvssektorn och Wikimediaplattformarna. Vi lyfte även behovet av att se över svensk upphovsrättslagstiftning gällande den så kallade [panoramafriheten](#). Den information och de argument vi sammanställde delade vi även aktivt med andra Wikimediaföreningar i Europa.

## Användning

Vi fortsatte utvecklingen av verktyg för att göra Wikipedia tillgängligt för personer med funktionsvariationer

Personer som av olika orsaker inte kan läsa, eller bara kan göra det med svårighet, stängs ofta ute från all den fantastiska kunskapen som finns på Wikipedia. Långt ifrån alla som har en funktionsvariation eller låg utbildningsnivå har tillgång till tekniska verktyg och för många språk finns det inte kommersiella lösningar då de inte prioriterats av kommersiella bolag. Som med alla tillgänglighetsanpassningar är det dock verktyg som även gagnar alla användare då orsakerna till att vilja lyssna på en text istället för att läsa den är oräkneliga.

Vi har sedan 2015 arbetat på att ta fram en lösning på detta komplexa problem och hoppas att under 2020 kunna lansera talsyntesen [Wikispeech](#), som gör att datorn kan läsa upp texten på Wikipedia. Wikispeech kommer inledningsvis att lanseras på svenska, engelska och arabiska. Dessa tre språk är dock endast för att testa mjukvaran och målet är att över tid kunna lansera den på alla Wikipedias 300 olika språk och därigenom göra materialet tillgängligt för flera tiotals miljoner människor som idag inte kan använda Wikipedia.

Vi ökade synligheten och förståelsen av hur fri kunskap bidrar till Globala målen

För att synliggöra Wikimania har vi haft ett team på tio volontärer som har fokuserat på sociala kanaler. De har till stor del arbetat självständigt, vilket har ökat vår aktivitet och interaktivitet i sociala media under åtta månader. Vi har anställt en kommunikatör som har lyft fram berättelser från volontärer och talare under konferensen för att visa sambandet mellan fri kunskap och Globala målen för hållbar utveckling.

Vi stödde en podcast om Wikimediarelsen

För några år sedan startade några volontärer en podcast, i vilken de pratade om Wikimedia- och Wikipediarelaterade ämnen. Denna hamnade sedan i träda under en period, men i våras dammdes podden av när en volontär återstartade den med veckovisa avsnitt som en del i uppladdningen inför Wikimania.

Wikimedia Sverige stöttar podden genom lån av mikrofoner från teknikpoolen och registrering av domänen wikipediapodden.se, där avsnitt sprids och delas. Automatiska ping från botar och poddspelare gör det svårt att få fram säker statistik, men antalet dagliga besökare till wikipediapodden.se har ökat till över 1 000. Under Wikimania och Wiki Techstorm gjordes flera intervjuer på engelska, vilket har ökat poddens internationella publik. Podden ökar förståelsen för det arbete som sker inom Wikimediarelsen och minskar trösklarna för att börja engagera sig.

## Gemenskapen

Vi ökade synlighet av fantastiska kvinnor på Wikipedia genom WikiGap

För andra året i rad anordnade vi WikiGap tillsammans med Utrikesdepartementet.

WikiGap är ett initiativ för att öka antalet kvinnliga biografier på Wikipedia, då dessa i dagsläget är underrepresenterade. Det handlar om att bjuda in människor till så kallade skrivstugor för att skriva artiklar om kvinnor på Wikipedia. Under 2019 anordnades ett 40-tal evenemang runt om i världen där 11 400 artiklar redigerades av 800 deltagare. Evenemangen skedde i samarbete mellan svenska ambassader, lokala Wikimediagemenskaper och lokala civilsamhällesorganisationer eller utbildningsinstitutioner. Under Wikimania var Utrikesdepartementet involverat på flera olika vis, bland annat genom att hålla en mottagning för WikiGap-arrangörer 2018 och 2019. Mottagningen ägde rum i Blå salongen i Arvfurstens palats i Stockholm, som är Utrikesdepartementets säte.

Wikimedia Sveriges partnerskap med departementet uppmärksammades i OECD-rapporten [OECD Development Co-operation Peer Reviews: Sweden 2019](#) som en viktig del av den feministiska utrikespolitiken, och dess mål att skapa en effektiv plattform för att belysa jämställdhet globalt. Man konstaterar i rapporten att: “[Sveriges] arbete för att förändra normer har lett till kreativa partnerskap. År 2018, i samarbete med Wikimedia Sverige, startade Sverige #WikiGap-kampanjen, för att förbättra information om kvinnor på Wikipedia världen över. Bara under kampanjens första tre månader skrev deltagarna nästan 4 000 nya artiklar, som lästes över 5 miljoner gånger i 50 länder.” (citatet har översatts till svenska av Wikimedia Sveriges personal).

Projektet ökar tillgången till fritt material där det tidigare varit ett "gap", det bidrar till att skapa ett inkluderande klimat och ökar förtroendet för Wikipedia då vi aktivt arbetar för att lösa de problem vi identifierat.

Vi stod värd för konferensen Wikimania

Föreningen fick äran att vara värd för den internationella konferensen [Wikimania 2019](#), Wikimediärörelsens största årliga konferens. Genom Wikimanias tema, “Starkare tillsammans: Wikimedia, fri kunskap och de globala målen”, ville vi synliggöra och lyfta sambandet mellan Wikimediärörelsen och fri kunskap å ena sidan, och hållbar utveckling, inklusive social och ekonomisk utveckling, å andra sidan.

Det var ett mycket stort och spännande åtagande att anordna Wikimania 2019 i Sverige, och vi är nöjda med resultatet: 255 programpunkter, 21 lokala partner som involverades i aktiviteterna, fler än 70 noggrant utvalda volontärer (med fler än 120 sökande) där nästan alla var helt nya i rörelsen, samt 800 ansökningar för stipendier. Vi anordnade också guideade visningar på museer i Stockholm som vi samarbetar med, samt gav stöd till anordnandet av ett möte för nationella bibliotek, liksom Wikidataevenemang för små GLAM.

Fler än 1 000 föreningar och representanter för organisationer fick en inbjudan till konferensen, i första hand för att få dem att delta och i andra hand för att medvetandegöra dem om vårt arbete inom området.

WMSE har under året haft ett stort fokus på att skapa och förbättra strukturer för volontäringagemang, inte minst på grund av Wikimania och de många nya volontärer som

involverades i dess förberedelser. Vi har börjat arbetet med att ta fram en volontärstrategi och stödmaterial såsom en årscykel med aktiviteter och så vidare. Mycket av detta kommer dessutom vara användbart, i något modifierad form, när vi börjar samtala med nya experter såsom bibliotekarier (ett arbete som vi vill utöka 2020).

Vi arbetade för en breddad målgrupp av volontärer

Vi kan se att Wikimediarelsen behöver två olika typer av volontärer, som till viss del överlappar varandra:

- Volontärer som bidrar online, till exempel genom att skriva Wikipediaartiklar, fota för Wikimedia Commons eller redigera data på Wikidata.
- Volontärer som vill stödja fri kunskap offline på olika sätt, såsom genom att arrangera evenemang, föreläsa, rekrytera nya medlemmar eller initiera nya partnerskap.

Historiskt sett har vi fokuserat på den första gruppen, men nu ämnar vi skapa resurser för att utöka den andra gruppen.

År 2019 fokuserade vi alltså på att bygga en starkare grund genom att utveckla våra kommunikationsverktyg, strategier och utbildningsmaterial. Vi fortsätter att skapa mötesplatser och ge bidrag för kostnader i samband med volontärarbete. Vi har också erbjudit tekniskt stöd för att åtgärda tekniska problem som de mest aktiva volontärerna identifierat och bett om stöd att hantera. Vi ämnar stödja med ytterligare utveckling under det kommande året.

Vi framhöll volontärernas insatser

Under konferensen Wikimania anställde vi en kommunikatör för att skriva [en serie blogginlägg](#) som fokuserade på de insatser den underbara globala gemenskapen gör. Vi fotograferade, intervjuade, dokumenterade, skrev och publicerade sedan inläggen på vår blogg. Fokus i blogginläggen låg på volontärernas arbete med kunskap kopplat till Globala målen för hållbar utveckling. Bloggposterna användes senare i en kommunikationskampanj i våra sociala kanaler.

Genom arbetet kunde vi skapa medvetenhet om det viktiga arbete volontärer gör, och lyfta fram några av dem som förebilder för andra som är nya inom Wikimediarelsen. Vi hoppas också att de volontärer vi lyft fram känner sig sedda och uppskattade i sitt fortsatta arbete.

Kampanjen gav oss också en möjlighet att öka förståelsen inom Sverige för vikten av fri kunskap för att skapa en bättre värld och att stärka medvetenheten om vårt varumärke. Det här är ett av stegen på väg mot att förändra och synliggöra organisationen för att kunna engagera flera grupper på olika sätt, som medlemmar, donatorer och volontärer.

Vi gav stöd till wikimedianer utanför Sverige

Under flera år har vi inom [projektet stöd till gemenskapen](#) erbjudit ekonomisk ersättning till wikimedianer i Sverige som genomför olika projekt. Varje år har vi stöttat flera aktiviteter, som till exempel workshoppar och skrivstugor, fotosafaris och pressackrediteringar till konserter och andra evenemang.

Projektet [FindingGLAMs](#) gav oss möjlighet att utöka stödet till initiativ från gemenskaperna även utanför Sverige. Projektet tydliggjorde att mängden tillgänglig data från olika delar av



världen inte är balanserad, och därför gav vi företräde till aktiviteter inom GLAM-sektorn på utanför Europa och Nordamerika.

Sex organisatörer i Botswana, Ghana, Nigeria, Guinea, Sydafrika och Iran beviljades stöd för att genomföra nio olika projekt i början av 2020. Eventen fokuserade till största delen på att introducera bibliotekarier och arkivarier till Wikidata och öppna data.

Trots projektets begränsade omfattning visade det att det finns ett stort intresse för att organisera utåtriktade utbildningsaktiviteter inom Wikimediarörelsen i Afrika och Mellanöstern.

## Hur det gick med måluppfyllnaden under året

### Tillgång

|          | Mål   | Uppfyllande av måttal under året | Kommentarer  |
|----------|---|----------------------------------|--|
| Tillgång | Berika Wikimedia-projekten <sup>[1]</sup> med 25 nya resurser, vilket uppnås genom att skapa och sprida material samt ge support eller genomföra massuppladdningar.   | 17 resurser av 25                | Vi valde under året att prioritera de externt finansierade projekten och Wikimania, på grund av detta blev uppladdningarna från våra GLAM-partners färre. Men istället blev deras deltagande i konferensen ett viktigt engagemang. Under sex månader stod vi utan den tänkta funktionen som skulle stödja research-gemenskapen, därför blev antalet uppladdningar färre även där.<br><br>Finding GLAMS-projektet överleverade 2019 för att täcka det vi ej nådde under 2018. |
|          | 150 identifierade <sup>[2]</sup> ämnesexperter bidrar till Wikimedia-projekten med minst 1 produktiv redigering vardera, vilket uppnås genom att sprida information, underhålla relationer eller arrangera tematiska skrivstugor. | 146 experter av 150              | 2019 var de flesta experterna yrkesverksamma inom kulturarvsinstitutionerna.<br><br>På grund av personalbyte minskade antalet aktiviteterna inom Wikipedias utbildningsprogram jämfört med tidigare år.  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | Involvera 10 kurser i Wikipedias utbildningsprogram, <sup>[3]</sup> vilket uppnås genom att utbilda motiverade lärare och bistå med expertis om Wikipedias verktyg för utbildning.   | 5 kurser av 10   | På grund av personalbyte hade vi under en stor del av året ingen som kunde lägga den förväntade tiden på utbildningsprojektet.  |
|  | För att öka användningen av fria licenser se till att 50 organisationer <sup>[4]</sup> tar del av information om fria licenser.  | 58 av 50 organisationer                                | Vi använde oss av Wikimania för att initiera kontakt, diskussioner och partnerskap med nya organisationer.<br><br>Utöver dessa 58 fick cirka tusen svenska ideella organisationer en inbjudan till evenemanget, som en ingång för en första kontakt.  |
|  | För att värna frågans aktualitet arbeta aktivt med att vårda och utveckla relevanta nätverk och kontakter med personer som kan påverka licensval på material. Detta uppnås, vid sidan av ordinarie verksamhet, genom aktivt deltagande i eller anordnande av minst 10 nya evenemang och minst 10 nya direktkontakter med innehållsägare, organisationer och politiker. | 17 av 10 nya event<br><br>26 av 10 nya direktkontakter | Vår definition av någon som hör till vårt nätverk är att en person som mött en representant från Wikimedia Sverige lämnat sina kontaktuppgifter för att vi vidare ska kunna kontakta hen, samt att en personen har fått information om hur Wikimedia arbetar och den personen vet hur hen kan nå oss.<br><br>Vi överträffade målen tack vara Wikimania och projektet Finding GLAMS. |

## Användning

|  | Mål | Uppfyllande av måltal under året | Kommentarer |
|--|-----|----------------------------------|-------------|
|  |     |                                  |             |

|                   |   |  |  |
|-------------------|---|--|--|
| <b>Användning</b> | <p>För att informera allmänheten om Wikimedia-projekten och fri kunskap är medierelationer centrala. Detta uppnås genom aktivt arbete med pressreleaser, debattartiklar, kommentarer, nyhetsbrev och aktivitet på sociala medier. Baserat på de nyckeltal som identifierats som mätmetoder av kansliet kommer den uppmätta medienärvaron för november 2019 att öka med 10 % gentemot november 2018.</p> | <p>1 uppsättning nyckeltal har definierats</p>                                       | <p>Vi arbetade med att definiera hur vi skulle mäta närheten för vårt nyhetsbrev, justerade policys och aktivera statistiska verktyg som behövs i mätningarna.</p> <p>Mätetal vid kommunikationsarbetet togs fram.</p>   |
|                   | <p>För att öka medvetenheten om användning och förtroende ska under året tydligare mätmetoder för användning av Wikimedia-projekten tas fram generellt och för specifika användargrupper</p>  | <p>Inget arbete genomfördes inom detta område.</p>                                   | <p>Wikipedia blev inkluderat i en extern <a href="#">rapport om internetanvändning i Sverige</a> efter att vi diskuterat detta med författarna.</p> <p>På grund av personalbyte och större åtaganden inom andra områden valde man att inte lägga ytterligare resurser på att nå detta målet.</p> |
|                   | <p>För att minska antalet fel i mjukvaran och öka tydligheten ska alla upptäckta och verifierade buggar rapporteras på Phabricator inom en vecka och kritiska systemmeddelanden översättas<sup>[5]</sup> Resultatet följs upp årligen.</p>  | <p>100% (18 nya buggrapporter and 0 rättningar av nyöversatta systemmeddelanden)</p> | <p>Vi har rapporterat alla buggar som vi har stött på i MediaWiki software.</p> <p>Vi har inte inkluderat buggar som vi rapporterat i externa Wikimediaverktyg.</p>  |
|                   | <p>För att göra innehållet tillgängligt för flera ska tillägget Wikispeech aktiveras som betafunktion på tre språkversioner av Wikipedia<sup>[6]</sup> före årets slut samt utveckling av funktioner/verktyg som</p>  | <p>0 av 3 språk aktiverade.</p>  | <p>Det nya, externfinansierade, Wikispeech-projektet startade senare än vad vi ursprungligen planerat. Arbetet initierades först i september 2019 och det kommer att inledas med det arbete som behövs för att aktivera de tre språkversionen, tänkt start under andra halvan av 2020.</p>       |

|  |                                      |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|
|  | möjliggör att lägga till fler språk. |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|

## Gemenskapen

|                    | Mål  | Uppfyllande av måltal under året                     | Kommentarer   |
|--------------------|--|--|---|
| <b>Gemenskapen</b> | För att underlätta arbetet, ska stöd ges av kansliet vid 365 tillfällen till minst 100 olika wikimedianer, eller andra som förespråkar fri kunskap, vilket uppnås genom tillgång till expertis, finansiering och andra resurser. | 340 av 365 tillfällen.<br><br>36 av 100 Wikimedianer | Några av användarna har lånat och använt utrustning som bärbara datorer, mikrofoner över längre perioder. Detta har skapat avvikelser i antal stödtillfällen och antal unika individer (wikipedianer) som fått hjälp och stöd.        |
|                    | För att stärka gemenskapen ska föreningen ge stöd till minst 75 återkommande träffar för wikimedianer  | 128 av 75  | Vi har gett stöd till ett stort antal träffar. Gruppen i Göteborg sticker ut positivt då de har varit väldigt aktiva.   |
|                    | För att underlätta användningen av nya teknisk lösningar på Wikipedia skall ett projekt genomföras kring implementering, utifrån gemenskapens behov och önskemål.  | Ett teknisk önskemål har blivit implementerat        | Ett av tekniskt önskemål, det vill säga ny funktionalitet på Wikipedia, blev implementerat under 2019. Vi utvecklade även en lösning för en annan önskan som vi förväntar oss kommer att vara klar under det andra kvartalet av 2020. |

|  |   |            |   |
|--|---|------------|---|
|  | För att öka deltagandet från Wikimedias underrepresenterade grupper, ska målgruppsanpassade insatser arrangerade av föreningen resultera i att minst 365 unika användare utför en produktiv redigering var. | 725 av 365 | <p>GLAM och utbildningsaktiviteter har fortsatt vara ett effektivt sätt att engagera personer från underrepresenterade grupper.</p> <p>Men, det är till de internationella Wikigap-evenemangen som representanter från underrepresenterade grupper framför allt kommer till. (Siffror kan hittas här: <a href="#">the Outreach and Events Dashboard</a>.) Totalt hade de eventen 800 deltagare. Av dessa uppskattas två tredjedelar vara kvinnor, även om inte alla redigerade. Vi har också gett stöd till två Wikimedia-läger för personer som identifierar sig själva som kvinnor.</p> |
|--|---|------------|---|

## Möjliggörande

|               | Mål   | Uppfyllande av måltal under året                             | Kommentarer  |
|---------------|---|--|--|
| Möjliggörande | För att föreningen skall arbeta kompetent ska kanslipersonalen ges möjlighet att kompetensutveckla sig inom relevanta områden och styrelsemedlemmarna ska sträva efter kompetensutveckling.   | 2 av 9 styrelsemedlemmar<br><br>4 av 9 från personalgruppen. | <p>Eftersom det inte fanns några nya styrelsemedlemmar under 2019, och de flesta hade flerårig erfarenhet från styrelsearbete bedömdes behoven av kompetensutveckling som minimal.</p> <p>En mer omfattande utbildning för hela styrelsen är planerad för 2020.</p> <p>Flera av personalen anställdes under året och deltog därmed inte i någon form fortbildning. Internutbildningar är ej inkluderade här.</p> |
|               | För att stärka föreningens transparens och bjuda till insyn i den internationella Wikimedia-rörelsen ska styrelse eller kanslipersonal delta på minst 5 internationella Wikimedia-evenemang samt uppdatera internationella nyhetsbrev | 11 int. events av 5<br><br>12 nyhetsbrev av 12               | <p>Vi deltog i många fler evenemang än vi ursprungligen planerat då vi hade finansiering och behov av detta på grund av olika externfinansierade projekt som bar resekostnaderna.</p> <p>Vi har regelbundet publicerat "this month in GLAM" enligt planerna. Ett flertal i personalen delar nu information via nyhetsbrev.</p>   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | <p>på månadsbasis<sup>[10]</sup> och centrala wikiportaler m.m.</p>  |  |   |
|  | <p>För att nå organisatorisk stabilitet ska föreningen verka för en bred och hållbar finansiering där ingen bidragsgivare överstiger 50 % under året, 100 % högre medlemsantal än 31 december föregående år, öka volontärens engagemang med 30 % jämfört med det totala antalet föregående kalenderår.</p> | <p>Wikimedia Foundation är vår största intäktskälla med 50 %. Svenska postkodlotteriet genom Kulturfonden är den näst största bidragsgivaren med 26%.</p> <p>504 av 904 medlemmar.</p> <p>96 av 60 volontärer.</p> | <p>Förklaringen till att Wikimedia Foundation nu är den största källan till intäkter (tidigare Kulturfonden på Postkodlotteriet) är att vi ändrat hur vi redovisar och hur intäkter räknas.</p> <p>Den förväntade ökningen av medlemmar blev lägre än väntat p.g.a. förseningar av rekryteringskampanjen. Däremot så fick vi en ökning i antalet nya medlemmar tack vare Wikimania.</p> <p>Volontärens engagemang var som störst under WikiGap-aktiviteterna och under Wikimania. Observera att det internationella WikiGap-eventet inte är inkluderat här då vi saknar data, vilket innebär att volontärens engagemang var ännu mer framgångsrikt än vad som redovisas här.</p> <p>Wikimania resulterade som förväntat i en stor ökning av volontärer, det</p> |

|  |  |                 |  |
|--|--|-----------------|--|
|  |  |                 | eventet ensamt nådde de ursprungliga målen.  |
|  | För att sträva efter organisatorisk stabilitet ska kansliet aktivt arbeta för att öka mängden överlappande kompetenser på för verksamheten kritiska områden. | Målet uppnåddes | <p>Åtgärder inkluderade förbättrad dokumentation rörande ekonomi, dokumentation om vår wiki och information om våra verktyg.</p> <p>Vi sökte och fick även ett 90-konto (via Svensk Insamlingskontroll, och gick med som medlemmar i Giva Sverige, båda för att underlätta våra möjligheter till att arbeta med insamling under 2020).</p> <p>Förberedelser för att utöka personalstyrkan är också gjorda. Detta innebär anpassningar från arbetsgivarens sida för att föra ett mer omfattande HR-arbete, något som krävs om föreningen blir fler än 10 personer anställda.</p> <p>Vi har även utökat det arbete vi gör internationellt och tydligare inkluderat information om hur vi bidrar till Globala målen.</p> <p>Vi har fokuserat på att mindre arbetsgrupper på kontoret istället för att delegera ansvarsområden till enskilda personer. Personalen har dokumenterat deras dagliga arbete öppet och transparent på ärendehanteringsverktyget <a href="#">Phabricator</a>, vilket vi även fortsättningsvis kommer att göra.</p> |

## Framtida planer

På årsmötet redovisar föreningens styrelse den planerade verksamhetsinriktning och de ekonomiska ramarna för det efterkommande året. De baserar detta på de erfarenheter, resultat och lärdomar som insamlats under året. För 2020 finns det sammanställt på följande sida:

[https://se.wikimedia.org/wiki/Årsmöte\\_2019/Verksamhetsinriktning\\_och\\_ekonomiska\\_ramar\\_för\\_2020](https://se.wikimedia.org/wiki/Årsmöte_2019/Verksamhetsinriktning_och_ekonomiska_ramar_för_2020)