



Volunteer Response Team

Leistungen – Erfahrungen – Diskussion

Harald Krichel – *Seewolf*

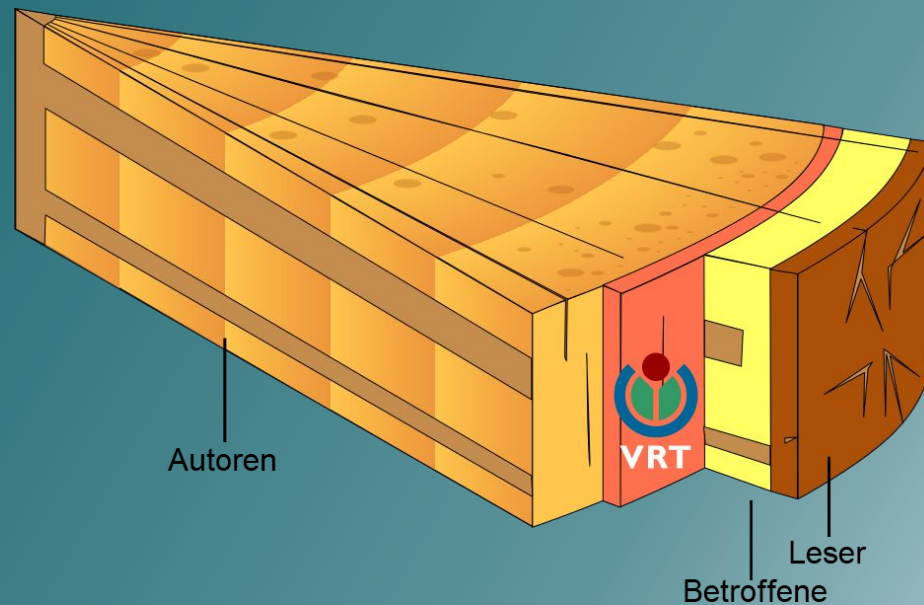
Michael Beckenkamp – *Mussklprozz*

Agenda

- Wer sind wir, und was treibt uns an?
- Sperrprüfungsermöglichung
- Bildrechte
- Persönlichkeitsrechte
- Anfragen zu Inhalten
- Anfragen zu Nutzerkonten
- Sonstige Anfragen

- Diskussion

Wer sind wir? Was treibt uns an?



Wir beraten und vermitteln!

Wieso *VRT* ?

Das heißt doch *OTRS* ?!

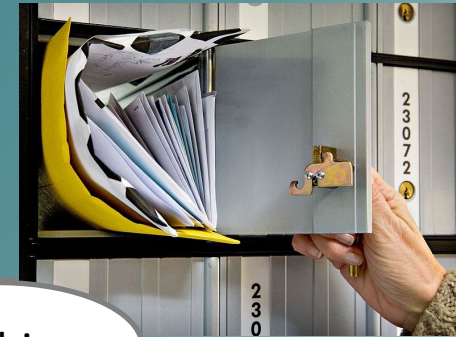
- *OTRS (Open Ticket Request System)* ist jetzt proprietär

- Wikimedia stellte 2021 um auf



- Neuer Name der Arbeitsgruppe unabhängig vom Produktnamen

Blick in den Postkorb



TICKET#	▼ALTER	GEÄNDERT	SENDER	TITEL	STATUS	SPERREN	QUEUE
2021082410005646	16 m	24.08.2021 12:01 (Europe/Berlin)		Question	neu	frei	info-de
2021082410005299	52 m	24.08.2021 11:26 (Europe/Berlin)		Purchase Order PO-3242 from PointOne International, Ltd for permissions- commons	neu	frei	permissions::permissions- commons
2021082410005281	52 m	24.08.2021 11:25 (Europe/Berlin)		Quelle für Stadtrallyerucksack	neu	frei	info-de
2021082410004656	1 h 52 m	24.08.2021 10:26 (Europe/Berlin)		Verifizierung des Benutzerkontos	neu	frei	info-de::verifikation
2021082410004423	2 h 2 m	24.08.2021 10:15 (Europe/Berlin)		-	neu	frei	permissions::permissions- de
2021082410004281	2 h 24 m	24.08.2021 09:54 (Europe/Berlin)		Regarding Wikimedia Permission to use my information & my book information	neu	frei	permissions::permissions- commons
2021082410004147	2 h 30 m	24.08.2021 09:48 (Europe/Berlin)		release of File1.jpg	neu	frei	permissions::permissions- commons
2021082410003701	3 h 28 m	24.08.2021 08:50 (Europe/Berlin)		Verifizierung Account	neu	frei	info-de::verifikation
2021082310009261	14 h 18 m	23.08.2021 21:59 (Europe/Berlin)		Träger der Staufer-Medaille	neu	frei	info-de
2021082310008851	15 h 6 m	24.08.2021 08:54 (Europe/Berlin)		Gerichtliche Anzeigenlegung für falsche öffentliche Angabenu	offen	frei	info-de
2021082310008298	15 h 45 m	23.08.2021 20:33 (Europe/Berlin)		Freigabeerklärung für Foto	neu	frei	permissions::perm ions- de
2021082310008289	15 h 45 m	23.08.2021 21:56 (Europe/Berlin)		cession de droits Wikidata	offen	gesperrt	permissions::permissions- fr
2021082310007333	17 h 57 m	23.08.2021 18:20 (Europe/Berlin)		-	neu	frei	permissions::permissions- de

Phishing

Anfrage
Nutzung Text

Konto-Verifizierung

Bildfreigaben



Inhaltliche
Anfrage

Persönlichkeits-
rechtliche
Forderung

Sperrprüfungs- ermöglichung

Gründe

- Diskussionsseite ist gesperrt
- Kunde ist wirklich neu und findet Sperrprüfung nicht
- Dynamische IP ist gesperrt
- Organisations-IP/Proxy ist gesperrt

Bildrechte



Einfacher Fall



Re: [Ticket#2021082810003097] Photo Permission

Dear [redacted],

Your permission has been added to the file page. Please check that the file description contains the correct author attribution you desire. If you have any concerns, please respond to this email.

Thank you for your contribution to Wikimedia Commons.

Yours sincerely,

[redacted]

--

Wikimedia Commons - <https://commons.wikimedia.org/>

Disclaimer: all mail to this address is answered by volunteers, and responses are not to be considered an official statement of the Wikimedia Foundation. For official correspondence, please contact the Wikimedia Foundation by certified mail.

Bildangebot ohne Lizenz



Re: [Ticket#2021082710000243] Permiso: Logo Asociación de [REDACTED]

Hola [REDACTED]:

Gracias por tu mensaje.

Para que se acepte en Wikipedia una imagen que fue publicada en otro sitio web, necesitamos una declaración explícita por parte de su autor de que el contenido se licencia bajo los términos de una o varias licencias libres, ya sea:

* Creative Commons Reconocimiento y Compartir Igual:
<<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es>>

* Creative Commons Reconocimiento: <<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>>

* Dominio Público / CC0 (no se reserva ningún derecho):
<https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/>

u otra licencia libre como las descritas en <https://commons.wikimedia.org>

Nutzungsrecht zweifelhaft



Guten Tag [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Nachrichten betreffend der Dateien:

- * [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:\[REDACTED\]](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:[REDACTED])
- * [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:\[REDACTED\]](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:[REDACTED])
- * [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:\[REDACTED\]](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:[REDACTED])
- * [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:\[REDACTED\]](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:[REDACTED])
- * [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:\[REDACTED\]](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:[REDACTED])

Ich antworte zusammenfassend:

Die Verwertungsrechte an einem Kunstwerk liegen unabhängig vom Verbleib der Abzüge bzw. Digitaldaten grundsätzlich immer beim Urheber, sofern nicht ausdrücklich eine Einräumung von Nutzungsrechten vertraglich vereinbart wurde.

Dasselbe gilt für Texte, beispielsweise Zeitungsartikel.

Bitte teilen Sie uns zu den genannten Bildern und zugehörigen Texten mit, aufgrund welcher Umstände Sie Inhaber der zur Lizenzierung erforderlichen Nutzungsrechte wurden. Sollte hier ein Missverständnis vorliegen, geben Sie uns bitte ebenfalls Bescheid.

Aufwendiger Fall



Association québécoise des marionnettistes (AQM) Cession de droits pour Wikimedia

À : permissions-commons@wikimedia.org
De : administration@pire-espece.com
CC : antoine@beaubien.qc.ca, communication@pire-espece.com, m.chanonat@gmail.com,
mhudon@cooptel.qc.ca

Par la présente, « **Théâtre de la Pire Espèce** » affirme représenter les ayants droits suivants :



Contributeurs associés à la production « **Die Reise (Q107547995)** » et à toute image en lien avec cette production et hébergé aux URLs listés en annexe de ce courriel.

Il affirme avoir la capacité légale de libérer le droit de reproduction du média dérivé de cette œuvre sous licence *Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International* (Attribution et partage à l'identique).

Le média transmis au projet Wikimedia et reproduit, le **sera sous basse résolution de 72 dpi, d'un maximum de 800 x 800 pixels**. (Nous comprenons qu'il est de notre responsabilité de ne pas télécharger des images d'une plus grosse taille.)

Théâtre de la Pire Espèce reconnaît que, par ce geste, il sera permis d'utiliser le média incorporant l'artefact lié à la production des arts de la scène pour tout usage, incluant un usage commercial.

Théâtre de la Pire Espèce reconnaît que cet usage ne peut être limité à Wikipedia et ses sites liés.

Théâtre de la Pire Espèce reconnaît qu'elle ne pourra plus retirer cette autorisation et qu'elle ne peut garantir le maintien permanent du média sur un site du projet Wikimedia.

Théâtre de la Pire Espèce mandate le cas échéant l'Association québécoise des Marionnettistes à expédier le courriel nécessaire à la fondation Wikimedia et à effectuer le

- Viel Text
(sachlich korrekt!)
- Große Anzahl
Bilder
(4 Seiten lange Liste)
- Ungünstige
Abgrenzung

Freigabe durch fotografierte Person



Freigabetext ist
regulär

Foto zeigt Absenderin

I hereby affirm that I am [redacted], the creator and sole owner of the exclusive copyright of the media work as shown here: [redacted] and have legal authority in my capacity to release the copyright of that work.

I agree to publish the above-mentioned content under the following free license: [Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International](#).^[5]

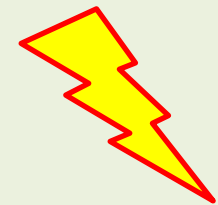
I acknowledge that by doing so I grant anyone the right to use the work, even in a commercial product or otherwise, and to modify it according to their needs, provided that they abide by the terms of the license and any other applicable laws.

I am aware that this agreement is not limited to Wikipedia or related sites.

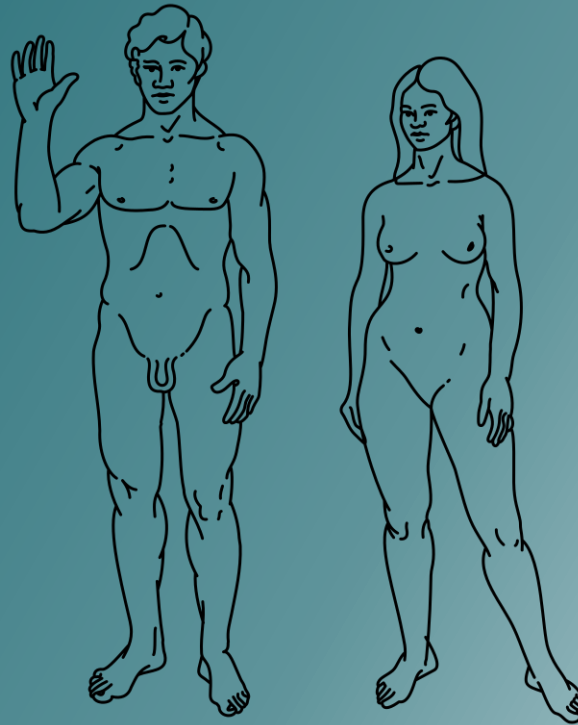
I am aware that the copyright holder always retains ownership of the copyright as well as the right to be attributed in accordance with the license chosen. Modifications others make to the work will not be claimed to have been made by the copyright holder.



!Rechtslage national unterschiedlich!
(z.B. Singapur, Kanada bis 1982)



Persönlichkeitsrechte



Zankapfel Geburtsdatum

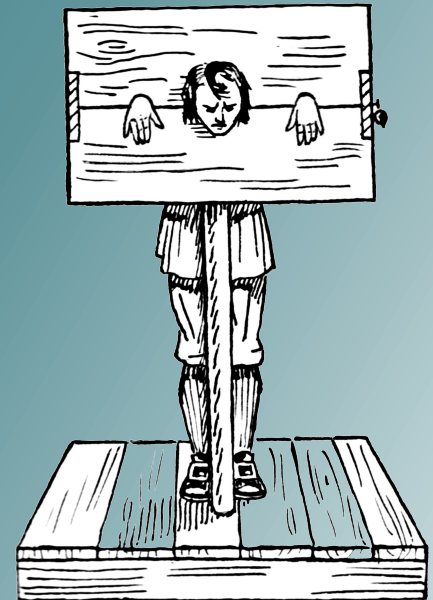
- Lemmaperson befürchtet Nachteile, wenn ihr Geburtsdatum bekannt wird
- „Aber es steht im Hamburger Abendblatt!“
- WP:Bio#Weniger bekannte Personen:

Es kommt aber vor, dass ohne Zutun des Betroffenen derartige Informationen in die Öffentlichkeit geraten sind, für die sich dann auch Belege finden lassen. Kommt es hier zu Beschwerden, wird im Einzelfall die Information entfernt, wenn anzunehmen ist, dass die Veröffentlichung einen unzulässigen Eingriff in die Privatsphäre der Person darstellt oder der Person ein nicht nur unerheblicher Schaden entsteht.



„Sünden“ der Vergangenheit

- Bericht über Ermittlungsverfahren gegen Lemmaperson
- Bericht in der Frankfurter Rundschau, 2016
- Keine weiteren Berichte über Stand des Verfahrens ...



Anwaltspost



Rechtsanwalt
Fachanwalt für Urheber- und Medienrecht

Wikimedia Foundation Inc.
1 Montgomery Street
Suite 1600
San Francisco, CA 94104

USA

Vorab per Mail: info-de@wikimedia.org
Zur Kenntnis an info@wikipedia.de

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom
63/20

Telefon, Name

Datum
09.06.2020

./ Wikimedia
Löschungsaufforderung

See English version below

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich zeige Ihnen hiermit an, dass mich Herr [REDACTED]
[REDACTED], mit der Wahrnehmung seiner rechtlichen Interessen beauftragt hat. Eine auf mich lautende
Vollmachtsurkunde füge ich in anwaltlich beglaubigter Form bei.

Namens und im Auftrag meines Mandanten fordere ich Sie hiermit auf,

es ab sofort zu unterlassen,
im Bezug auf meinen Mandanten
selbst oder durch Dritte die folgenden Äußerungen zu verbreiten oder verbreiten zu lassen:

1. „Gleichzeitig soll er [REDACTED] mit dem Ministerium für Staatssicherheit der
DDR zusammengearbeitet haben, der [REDACTED]
[REDACTED]“

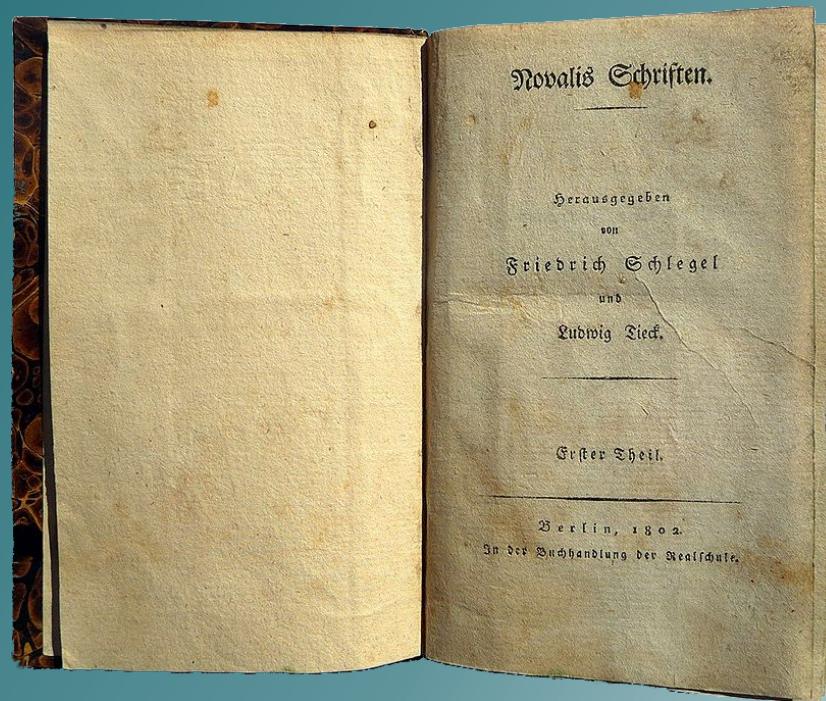
Ausführlicheres

mit Lukas Mezger in der Sitzung
„Persönlichkeitsrechtsverletzungen in
Biografien besser managen“

The logo for WikiCon Erfurt 2021 is centered on a purple square background. It consists of the word "WIKICON" in a large, white, serif font, with "ERFURT 2021" in a smaller, white, sans-serif font directly below it.

WIKICON
ERFURT 2021

Inhaltliche Fragen



Vorschlag für inhaltliche Korrektur

Hallo liebes Team von Wikipedia!

Nik P. ist im Internet laut Mediacontrol in den nationalen Albumcharts als Neueinsteiger aller Alben direkt nach Veröffentlichung als Einsteiger von 0 auf 2 und in den deutschsprachigen Alben von 0 auf 1 gemeldet worden. Ich habe diese Daten von Mediacontrol so im Internet abgerufen. Wieso wird bei Wikipedia NIK P / Seelenrausch dann mit der besten Platzierung NR. 10 in Deutschland geführt?

Ich bitte das zu ändern, oder bei Media Control mal nachzufragen, wieso in ihrem Namen das falsch im

Internet veröffentlicht
unterschätztesten Künstler
Bitte ändern Sie die C
Vielen Dank!

vielen Dank für Ihre E-Mail.

wird NIK P. für den Album auf 2 und nicht auf 10 ein. Er ist einer der
Künstler in Deutschland, wird auf vielen Sendern nicht gespielt. Ich frage mich, warum.

Leider können wir Ihnen als Support-Team hier nicht weiterhelfen. Gerne

unterstützen wir Sie bei Problemen und allgemeinen Fragen zum Projekt Wikipedia;

die Artikelinhalte werden jedoch in der Wikipedia selbst besprochen. Die

jeweiligen Artikel-Diskussionsseiten sind der geeignete Ort, um den Artikel

gemeinsam mit den anderen Autoren zu verbessern. Die Diskussionsseite eines

Artikels erreichen Sie über den Reiter „Diskussion“, den Sie oberhalb jedes

Artikels finden. Klicken Sie dort oben rechts auf „Abschnitt hinzufügen“, um einen

neuen Beitrag zu erstellen. Hinweise zur Benutzung von Diskussionsseiten finden

Sie unter:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Diskussionsseiten>

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für die inhaltliche Ausgestaltung einzelner
Artikel der falsche Ansprechpartner sind.

Nutzerkonten



Verifizierung

Re: [Ticket#2021082710003946] Verifizierung des Benutzerkontos / Wikipedia Eintrag: [REDACTED]

Guten Tag [REDACTED],

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Hiermit bestätigen wir die Verifizierung Ihres Benutzerkontos. Auf Ihrer Benutzerseite wurde dies mit einem entsprechenden Hinweis vermerkt.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie die Verwendung eines verifizierten Kontos nicht von der Belegpflicht befreit und auch keine besonderen Rechte an Artikeln gewährt. Insbesondere sollte auf Interessenkonflikte bei Bearbeitungen „in eigener Sache“ geachtet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- * <https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Interessenkonflikt#Eigendarstellung>
- * <https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Belege>
- * https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Eigentum_an_Artikeln

Wir inhaltliche Diskussionen sind wir im Support nicht zuständig. Gemäß der

Konto nicht gefunden

Guten Tag [REDACTED],

vielen Dank für Ihre E-Mail. Ein Benutzerkonto namens "[REDACTED]" ist in der Wikipedia nicht vorhanden. Falls es noch nicht angemeldet ist, so können Sie das nachholen und unter der oben genannten Ticketnummer eine kurze Nachricht schicken. Falls es sich um einen Schreibfehler Ihrerseits handelt, so teilen Sie uns bitte den korrekten Nutzernamen mit, bitte ebenfalls unter Ticket#2021082910003568.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen
[REDACTED]

Wikimedia-Support-Team
<https://wikimedia.org/>

--

Sonstige Anfragen



Wo finde ich mich als Autor?

* Betreff: **Re: [Ticket#2021082310007708] Themengebiete**

* Text:

Guten Abend, ,

ich nehme an, Sie sind als Benutzer " " angemeldet? Dann finden Sie einen Verweis auf Sie als Autor in der Versionsgeschichte der Artikel. Sie erreichen diese über den Link "Versionsgeschichte" rechts oberhalb des Artikels.

Die beschriebenen Sachverhalte stammen inhaltlich im Wesentlichen aus dem von Ihnen gemeinsam mit verfassten Buch, richtig? Dann sollten Sie diese Quelle auch als Einzelnachweis - in Form von Fußnoten - im Text referenzieren. Wie das gemacht wird, erfahren Sie in der Anleitung

<https://de.wikipedia.org/wiki/Hilfe:Einzelnachweise/VisualEditor>

Ich hoffe, das hilft Ihnen weiter? Sonst kommen Sie gerne wieder auf uns zu.

Mit freundlichen Grüßen

Neuling landet in Löschhölle

Guten Abend, [REDACTED],

es ist ratsam, Artikel zunächst als Unterseite des eigenen Nutzerkontos zu verfassen. Dann kann man ungestört die Belege recherchieren und die urheberrechtlichen Probleme lösen. Ich habe daher in der Löschdiskussion vorgeschlagen, den Artikel dorthin zu verschieben, und hoffe, dass dem stattgegeben wird.

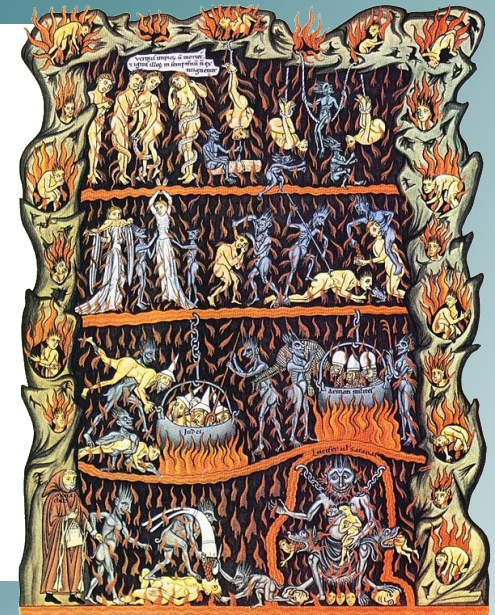
Dann haben Sie beliebig viel Zeit, den Artikel in eine akzeptierte Form zu bringen, ggf. unter Nutzung des Mentorenprogramms. Vor der Veröffentlichung empfiehlt es sich, den Relevanzcheck in Anspruch zu nehmen:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Relevanzcheck>

Mit freundlichen Grüßen

Wikimedia-Support-Team

<https://wikimedia.org/>



Bildnachweise



- Blatt 3, *Zwischen Baum und Borke*:
abgeleitet von <https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Stamm.svg>
Thomas Steiner, cc-by-sa-3.0
- Blatt 6, Sandra-San, Karateka:
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:K1PL_Berlin_2018-09-16_Female_Kata_123.jpg
Martin Rulsch, cc-by-sa-4.0
- Blatt 12, Mann und Frau:
<https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Human.svg>
NASA, gemeinfrei
- Blatt 13, Venus mit Apfel der Zwietracht
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Daniel_Mauch_-_Venus_Holding_an_Apple_-_Walters_6119_-_View_A.jpg
Daniel Mauch, Walters Art Museum, gemeinfrei
- Blatt 14, Pranger
[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Pillory_\(PSF\).png](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Pillory_(PSF).png)
Pearson Scott Foresman, gemeinfrei

- Blatt 15, Rechtsanwalt
[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:%22As we see %27em,%22 a volume of cartoons and caricatures of Los Angeles citizens \(1900\) \(14589842549\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:%22As%20we%20see%27em,%22%20a%20volume%20of%20cartoons%20and%20caricatures%20of%20Los%20Angeles%20citizens%20(1900)%20(14589842549).jpg)
Gemeinfrei
- Blatt 17, Novalis' Schriften
<https://commons.wikimedia.org/wiki/File:1802Novalis.jpg>
Lichtreich, cc0-1.0
- Blatt 19, Icon *Nutzerin*
<https://commons.wikimedia.org/wiki/File:User-female.svg>
RRZEicons, cc-by-sa-3.0
- Blatt 22, Fragezeichen
[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Pixelbay Question mark Word Art.png](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Pixelbay_Question_mark_Word_Art.png)
John Hain, cc-0
- Blatt 24, Hölle
[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Hortus Deliciarum - Hell.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Hortus_Deliciarum_-_Hell.jpg)
Herrad von Landsberg, gemeinfrei
- Blatt 25: Paragraphen
<https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Parat.svg>