

Wikipedia is meer!

Wikipedia zonder bullebakken

RonnieV

9 maart 2019

CC-BY-SA, RonnieV, 2019



Wikipedia is meer!

RonnieV, al ruim elf jaar een Wikipedian
enige levenservaring ;)

zes jaar 'gewoon' bewerker

vier jaar arbitragecommissie

enkele maanden moderator

begeleidt soms een schrijfbijeenkomst

Wikipedia is meer!

Wikipedia ooit

- Vierde zuil
- Ga uit van goede wil
- Scheermes van Hanlon
- Wikiquote
- Voel je vrij en ga je gang
- ...

Wikipedia is meer!

Wikipedia ooit

- Vierde zuil
- Ga uit van goede wil
- Scheermes van Hanlon
- Wikiquote
- Voel je vrij en ga je gang

Kortom: verwelkomend

Wikipedia is meer!

Wikipedia anno februari 2019

- Vvn
- nuweg
- E / NE
- ws, brp
- meer kreten
- meer sjabloontjes

Wikipedia is meer!

Maar ook:

- ‘walgelijke smeerlapperij’ (De Wikischim, 13 februari 2019)
- ‘Van haar laatste 11 bewerkingen van een artikel zijn er 5 in strijd met de uitspraak!’ (Robotje, 15 februari 2019)
- ‘omdat de man zelf te kleinzielig is’ (Peter b, 17 februari 2019)
- ‘Want je bent gewoon schadelijk voor de encyclopedie.’ (The Banner, 20 februari 2019)
- ‘Wie mijn stem nogmaals verwijdert krijgt een regblockverzoek aan zijn been.’ (300, 2 maart 2019)

Wikipedia is meer!

Definitie van psychologisch misbruik in de werkomgeving:

the sustained display of hostile verbal and nonverbal behaviour, excluding physical contact.

(Bennett Tepper, aangehaald door Sutton, p.7)

Wikipedia is meer!

Over welk gedrag hebben we het?

- Persoonlijke beledigingen
- Bedreiging en intimidatie
- Sarcastische grappen en 'plagerijen'
- Vernedering
- Publiekelijk te kijk zetten
- ...

(Dirty dozen, Sutton, p. 10)

Wikipedia is meer!

Wat heeft dit voor gevolgen?

- Voor slachtoffers
 - Minder plezier in bijdragen
 - Verhoogde kans op afhaken
 - Onzekerheid over eigen vermogen
 - Angst en depressie

Wikipedia is meer!

Wat heeft dit voor gevolgen?

- Voor slachtoffers
- Voor andere bewerkers
 - Verhoogde stress
 - Angst het volgende slachtoffer te worden
 - Stoppen met bijdragen

Wikipedia is meer!

Wat heeft dit voor gevolgen?

- Voor slachtoffers
- Voor andere bewerkers
- Voor de bullebak
 - Minder kans op functies
 - Frustratie
 - Kans op vernedering

Wikipedia is meer!

Wat heeft dit voor gevolgen?

- Voor slachtoffers
- Voor andere bewerkers
- Voor de bullebak
- Voor Wikipedia
 - Verlies van bewerkingcapaciteit
 - Afhakende bewerkers
 - Onvriendelijk imago
 - Minder nieuwe bewerkers, stagnerende groep

Wikipedia is meer!

Total cost of assholes

- Slachtoffers zijn geneigd om te stoppen
- Omstanders zijn geneigd om te stoppen
- Nieuwe bewerkers worden moeilijker geworven
- Nieuwe bewerkers inwerken kost tijd en energie
- Het imago van Wikipedia wordt geschonden

(Sutton, p. 44-46)

Wikipedia is meer!

Wat kunnen we doen aan dit gedrag?

- Maak duidelijk dat bullebakkerij niet gewenst is
- Zorg dat de bullebakken geen anderen aantrekken
- Zorg dat de bullebakkerij ophoudt
- Accepteer andere meerwaarde niet als compensatie
- Geef bullebakken geen macht
- Hou de machtsverschillen zo klein mogelijk
- Handel nu, op wat je nu ziet gebeuren
- Leer elkaar constructief te overleggen
- Accepteer dat er af en toe een bullebak opstaat, en laat zien hoe daarmee om te gaan
- Zorg dat het gewenste gedrag steeds zichtbaar is

Wikipedia is meer!

Wat zegt de vierde zuil?

Wikipedia heeft een gedragscode: **Respecteer** je mede-Wikipedianen zelfs als je het niet met ze eens bent. Blijf **beleefd**. Doe **geen persoonlijke aanvallen** of generalisaties. **Blijf kalm** als het er heet aan toe gaat; vermijd bewerkingsoorlogen; besef dat er 1.959.801 artikelen zijn om aan te werken en over te discussiëren. Handel in **goed vertrouwen** door nooit Wikipedia te ontwrichten om een standpunt kracht bij te zetten en ga uit van **goede wil** van de kant van anderen. Wees **open en verwelkomend**. Wikipedia is **vrijwilligerswerk** en geen verplichting.

(WP:5Z, 5 maart 2019, 15:33 CET)

Wikipedia is meer!

Zullen anderen de functie van bullebak overnemen?

Zullen anderen het gewenste gedrag overnemen?

Wikipedia is meer!

Zullen anderen de functie van bullebak overnemen?

Daar zijn we zelf bij!

Zullen anderen het gewenste gedrag overnemen?

Daar zijn we zelf bij!

Wikipedia is ~~meer~~ minder!



Wikipedia is meer!

Iedereen is van harte welkom me aan te spreken, zo in de pauze, bij de lunch, vanmiddag om 14:15 in Seoul of daarna op/via Wikipedia.

Wikipedia is meer!

Bronvermelding

- *The No Asshole Rule*, Robert Sutton, 2010
- NL-Wiki, 300
https://nl.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia:Aanmelding_moderatoren&diff=prev&oldid=53312822
- NL-Wiki, De Wikischim
https://nl.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia:Verzoekpagina_voor_moderatoren/RegBlok&diff=prev&oldid=53201152
- NL-Wiki, Peter b
https://nl.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia:Verzoekpagina_voor_moderatoren/Overige&diff=53225007&oldid=53224841
- NL-Wiki, Robotje
https://nl.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia%3AVerzoekpagina_voor_moderatoren%2FRegBlok&type=revision&diff=53214322&oldid=53213164
- NL-Wiki, The Banner
https://nl.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia:De_kroeg&diff=53251184&oldid=53251166
- NL-Wiki, Wikipedia:Vijf zuilen
https://nl.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia:Vijf_zuilen&oldid=53240526
- Afbeelding voorop
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:John_Bauer_1915.jpg, John Bauer, PD