

# 昆明市第十二届人民代表大会常务委员会 公 告

(第 16 号)

《昆明市客运出租汽车管理条例(修订)》于 2008 年 10 月 10 日昆明市第十二届人民代表大会常务委员会第二十次会议审议通过。并于 2008 年 11 月 28 日云南省第十一届人民代表大会常务委  
员会第六次会议批准, 现予公布, 自 2009 年 1 月 1 日起施行。

昆明市人大常委会  
2008 年 12 月 3 日

## 云南省人民代表大会常务委员会 关于批准《昆明市客运出租汽车管理 条例(修订)》的决议

(2008 年 11 月 28 日云南省第十一届人民代表大会常务委员会第六次会议通过)

云南省第十一届人民代表大会常务  
委员会第六次会议审查了《昆明市客运  
出租汽车管理条例(修订)》, 同意省人  
民代表大会法制委员会的审查报告, 决  
定批准这个条例, 由昆明市人民代表大  
会常务委员会公布施行。

# 昆明市客运出租汽车管理条例（修订）

（1999年2月23日昆明市第十届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过，1999年4月2日云南省第九届人民代表大会常务委员会第八次会议批准；根据2003年5月31日昆明市第十一届人民代表大会常务委员会第十四次会议通过，2003年9月28日云南省第十届人民代表大会常务委员会第五次会议批准的《关于修改〈昆明市客运出租汽车管理条例〉的决定》第一次修正；根据2004年6月16日昆明市第十一届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过，2004年6月29日云南省第十届人民代表大会常务委员会第十次会议批准的《关于修改、删除和停止执行涉及行政许可的地方性法规有关条文的决定》第二次修正；2008年10月10日昆明市第十二届人民代表大会常务委员会第二十次会议修订，2008年11月28日云南省第十一届人民代表大会常务委员会第六次会议批准）

## 第一章 总 则

**第一条** 为规范客运出租汽车的管理，提高服务质量，保障乘客和经营者及其从业人员的合法权益，根据有关法律、法规，结合本市实际，制定本条例。

**第二条** 凡在本市行政区域内的客运出租汽车管理部门、经营者及其从业人员、乘客以及与客运出租汽车营运相关的单位和个人，应当遵守本条例。

**第三条** 昆明市人民政府根据城乡经济社会发展实际和市场需求，制定客

运出租汽车发展规划，并组织实施。

昆明市人民政府应当支持和鼓励采用先进科学技术，合理配置资源，促进客运出租汽车行业发展。

**第四条** 昆明市客运出租汽车行政主管部门负责本市行政区域内客运出租汽车行业的管理。其所属的客运出租汽车管理机构负责市辖区（不含东川区）范围内客运出租汽车的具体管理工作。

其他各县（市、区）客运出租汽车管理工作由同级人民政府的行政主管部门负责，业务上接受市客运出租汽车行政主管部门的监督指导。

公安、交通、市政公用、环保、规划、价格、旅游、工商、税务、质量技术监督等有关部门，应当依据各自职责，做好客运出租汽车相关的管理工作。

**第五条** 市客运出租汽车行政主管部门的主要职责是：

（一）执行昆明市人民政府制定的客运出租汽车发展规划；

（二）对客运出租汽车、经营者及其从业人员进行监督检查；

（三）对公共突发事件、自然灾害以及其他特殊情况，按照应急预案处置要求做好工作；

（四）负责客运出租汽车营运资质审查，核发营运证；

（五）对客运出租汽车经营者及其从业人员进行行业培训；

（六）按照城乡规划，会同相关部门共同设定客运出租汽车营运场站及营运线路；

（七）设置、管理客运出租汽车车辆专用设施和专用标志；

（八）受理投诉及依法查处违法营运行为，维护客运出租汽车正常营运秩序；

（九）对在客运出租汽车管理和服务中成绩显著的单位和个人进行表彰和奖励。

## 第二章 经营资质管理

**第六条** 经营客运出租汽车应当符合经营条件并有偿取得经营权，领取经营许可证件。

经营权出让采取公开竞拍方式确定。经营权的出让收入只能用于城乡客运出租汽车行业的建设和管理。

对取得经营权但在经营期限内确需转让的，经营权人应当按规定到市客运出租汽车行政主管部门办理有关手续。

经营权的使用期限和出让、转让的

具体办法，由市人民政府另行制定。

**第七条** 客运出租汽车经营企业应当具备下列条件：

(一) 具有独立承担民事责任的权利能力和行为能力；

(二) 有 50 台以上的客运出租汽车和相应的固定经营管理场所、停车场地及信息化管理等必要设施；

(三) 有与经营业务相适应的票据、安全技术、调度、驾驶、售票、车辆管理等专职人员；

(四) 有与经营方式相配套的安全技术、财务、保险、劳动人事等管理制度；

(五) 法律、法规、规章规定的其他条件。

**第八条** 客运出租汽车个体经营者应当符合下列条件：

(一) 具有独立承担民事责任的权利能力和行为能力；

(二) 有符合规定的客运出租汽车；

(三) 有具备资质的客运出租汽车经营企业出具的接受委托管理的协议和证明；

(四) 法律、法规、规章规定的其他条件。

**第九条** 客运出租汽车驾驶员应当

符合下列条件：

(一) 有本地公安机关交通管理部门核发的机动车驾驶证，有三年以上汽车驾龄，无重大责任交通事故记录；

(二) 有本地户口或者居住证；

(三) 具有完全民事行为能力；

(四) 具备初中以上文化程度，女性年龄五十五周岁、男性年龄六十周岁以下，身体健康；

(五) 经本市客运出租汽车行业培训合格。

**第十条** 客运出租汽车经营者及驾驶员，应当向客运出租汽车行政主管部门申请核发车辆营运证和驾驶员客运资格证。

**第十一条** 客运出租汽车经营者及驾驶员应当按规定参加客运出租汽车行政主管部门组织的对客运出租汽车经营者所具备的条件、驾驶员客运资格、客运出租汽车服务设施等的年度复核。复核合格的方可继续营运。

### 第三章 营运管理

**第十二条** 客运出租汽车应当符合下列规定：

(一) 新增和报废更新客运出租汽车

应当采用排气量 1.6 升以上车型和规定的标志色；

(二) 在规定位置粘贴营运标识，放置驾驶员客运资格证，使用统一的座垫套，保持车况良好，车容整洁；

(三) 车辆必须按规定设置顶灯、计价器、安全装置等设施；设置广告的，按照《昆明市户外广告管理条例》的有关规定办理。

**第十三条** 客运出租汽车停业 30 日以上的，应当在停业前向客运出租汽车行政主管部门提出申请，办理有关手续；退出营运的，应当按照客运出租汽车行政主管部门和公安等管理部门的规定办理注销或者变更手续。

**第十四条** 禁止伪造、涂改、转借营运证和驾驶员客运资格证。

禁止在非客运出租汽车车辆上设置、安装、使用客运出租汽车营运标识及设施。

**第十五条** 客运出租汽车计价器的使用应当遵守下列规定：

(一) 按照指定的位置安装经质量技术监督部门鉴定合格的计价器，并实行定期检定和经常性查验；

(二) 正确使用计价器，不得利用计

价器作弊欺骗乘客；

(三) 不得私拆计价器铅封、改变质量技术监督部门设定的参数或者车辆有关部位的结构，影响计价器的准确度；

(四) 计价器出现故障，应当立即停止营运，并及时修复，经质量技术监督部门检定合格后方可营运；

(五) 车辆上路营运无人乘坐和待租时，应当竖立空车标志牌，有人乘坐时必须放下标志牌，使用计价器。

**第十六条** 客运出租汽车经营企业应当遵守下列规定：

(一) 宣传贯彻执行客运出租汽车管理的相关法律、法规、规章和政策；

(二) 每六个月对所属从业人员进行业务培训，加强职业道德和道路交通安全教育；

(三) 认真做好票务管理工作，建立驾驶员、车辆档案和有关登记台账；

(四) 依法办理客运出租汽车有关业务；

(五) 组织所属驾驶员及车辆的年度复核工作，协助有关部门做好驾驶员交通行车事故的处理及保险索赔；

(六) 协助管理部门做好日常监督检查和投诉处理、失物查找以及营运车辆

调度；

(七) 依法经营，依法纳税，及时、准确地报送有关统计表；

(八) 执行价格主管部门核定的收费标准，不得擅自提高收费标准和增加收费项目；

(九) 完成客运出租汽车行政主管部门要求的公益性事务。

**第十七条** 客运出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：

(一) 自觉维护营运秩序，随车携带相关证照，并接受客运出租汽车行政主管部门的监督检查；

(二) 按照乘客的要求及合理的路线行驶，未经乘客同意，不得绕道行驶，不得违背乘客意愿合乘载客；

(三) 严格按照标准收费并给付有效车票；

(四) 不得将车辆交给无客运资格证的人员营运；

(五) 不得索要回扣、小费或者计价器显示金额以外的返程放空费；

(六) 衣着整洁，礼貌待客，文明行车，载客时不得吸烟，不得在临时停靠站点停车候客；

(七) 按要求对车辆进行消毒；

(八) 发现乘客遗失在车辆内的物品，应当妥善保管并及时向客运出租汽车管理机构或者公安部门报告；

(九) 执行国家有关劳动时间的规定，合理安排休息，不得疲劳和带病驾驶。

**第十八条** 客运出租汽车经营者及驾驶员应当按照政府的应急决定和措施，执行抢险、救灾等涉及国家利益和社会公共利益的特殊任务，服从相关部门的调度和对车辆的征用。

因执行前款规定征用车辆的，征用部门应当给予补偿。

**第十九条** 乘客应当遵守下列规定：

(一) 不得向客运出租汽车驾驶员提出违反交通管理法规和本条例的要求；

(二) 严禁携带易燃易爆等违禁物品乘坐客运出租汽车；

(三) 文明乘车，不得吸烟和抛置废弃物，爱护车辆卫生、设施和标志；

(四) 醉酒者和精神病患者乘车应当有人陪护；

(五) 按照规定支付车费及租乘客运出租汽车途中所经路段发生的合法征收的道路、桥梁费。

违反前款规定的，客运出租汽车驾

驶员有权拒绝服务。

**第二十条** 乘客遇有下列情况之一，可拒绝支付车费：

(一) 不使用计价器收费或者不按核定运价收费的；

(二) 不给付专用车票的；

(三) 由于驾驶员的原因、基价里程内车辆发生故障或者交通事故，中断运送服务的。

**第二十一条** 客运出租汽车驾驶员从事营运活动时，不得拒载。

客运出租汽车上路行驶或者停在机场、车站、码头、宾馆、饭店、风景名胜区等公共场所、居住小区及其他客运集散地待租时，属于从事营运活动。

客运出租汽车遇乘客招呼停车后不载客、在营运场站不服从调派、待租时拒绝运送乘客的，属于拒载行为。

**第二十二条** 定线营运的客运出租汽车，应当按照核准的路线、站点和时间从事营运。不得串线营运和挤占公共汽车站点候客。遇有包租需离开专营线路或者因特殊原因需转线营运的，应当到客运出租汽车行政主管部门办理手续。

**第二十三条** 任何单位和个人未办理客运出租汽车营运手续，不得从事客

运出租汽车营运活动。

**第二十四条** 客运出租汽车应当在核准的区域内营运。进入非核准营运区域的客运出租汽车，可以在指定的场、站候客，不得沿路招揽乘客或者停车候客，不得从事起点载客和终点下客都在非核准营运区域的客运活动。

#### 第四章 场站管理

**第二十五条** 客运出租汽车营运场、站及配套服务设施的建设，采取多渠道、多形式的投资方式。

按规划建设并投入使用的客运出租汽车场、站及专用泊位，不得擅自改作他用。

**第二十六条** 机场、车站、码头、宾馆、饭店、风景名胜区等公共场所或者其他客运集散地，应当设置客运出租汽车停放场、站，并向客运出租汽车开放。进入场、站的客运出租汽车，应当服从统一调度和管理。

任何单位和个人不得向客运出租汽车经营者、驾驶员非法收费或者阻挠其正常营运。

**第二十七条** 市客运出租汽车行政主管部门应当会同公安等有关部门，在

一、二级城市道路和繁华商业街道设置有明显标志的客运出租汽车上、下乘客的临时停靠站点及专用泊位。

在没有设置临时停靠站点的其他城市道路上,按照不影响交通和方便乘客的原则,选择路边安全位置临时停靠,上、下乘客。

**第二十八条** 城乡客运出租汽车营运线路、场、站的设立或者调整,由客运出租汽车行政主管部门会同规划、公安、交通、市政公用管理部门共同批准实施。

## 第五章 监督和服务

**第二十九条** 市客运出租汽车行政主管部门应当建立长期、动态的跟踪管理机制,制定记分管理办法,对客运出租汽车经营者、驾驶员进行监督管理。

**第三十条** 客运出租汽车执法人员应当持证上岗。在执行检查任务时,对证据可能灭失或者以后难以取得的,依法采取证据保全措施;对不出示全省统一执法证件的,被检查者有权拒绝检查。

**第三十一条** 市客运出租汽车行政主管部门及其工作人员在管理和服务时应当做到:

(一)对申办营运证、驾驶员客运资格证,符合条件、材料齐全的,在3个工作日内办结。对不符合申办条件的,应当书面说明情况;

(二)履行客运管理职责,文明执法、秉公办事、热情服务;

(三)不得违反规定罚款、收费,不得滥用职权、徇私舞弊;

(四)公开办事制度和接受社会监督。

**第三十二条** 客运出租汽车行政主管部门应当设立投诉受理机构,并公布投诉受理机构的名称和电话。在受理投诉时应当认真登记投诉者的基本情况、投诉事实和要求,并按下列程序进行处理:

(一)自受理投诉之日起3个工作日内,将投诉的事实和理由书面通知被投诉者;

(二)被投诉者自收到通知之日起7个工作日内,向客运出租汽车行政主管部门提出答辩意见和有关证据材料;

(三)自受理投诉之日起20个工作日内处理完毕,特殊情况不得超过30个工作日,并将处理情况告知投诉者。

投诉人投诉应当自权益被侵害之日



起 10 日内提出,并提供客运出租汽车专用票据或者其他证据。

**第三十三条** 乘客与客运服务驾驶、售票人员因收费或者客运服务事宜发生争议时,由客运出租汽车行政主管部门或者价格主管部门协调处理,承租客运出租汽车时起至受理时止的车费,由责任者承担。乘客对计价器有异议的投诉,由质量技术监督部门检查处理。由此产生的直接费用,由责任者承担。

## 第六章 法律责任

**第三十四条** 在本市未取得客运经营许可证件、伪造客运经营许可证件、超出客运经营许可范围从事非法客运经营行为的,由客运出租汽车行政主管部门予以取缔,没收违法所得,同时向社会公布非法经营者及其车辆号牌;对行为人由公安机关交通管理部门依法吊销机动车驾驶证及车辆的相关牌证;对专门用于非法客运经营的车辆,由客运出租汽车行政主管部门按照国务院《无照经营查处取缔办法》予以没收;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

**第三十五条** 客运出租汽车经营者和驾驶员有下列情形之一的,由客运出

租出租汽车行政主管部门予以处罚:

(一)擅自转让经营权的,责令改正,并处 3000 元罚款;

(二)取得经营权但未办理营运证和驾驶员客运资格证从事营运活动的,责令改正,并处 500 元至 1000 元罚款;

(三)未按时参加年度复核或者年度复核不合格从事营运活动的,责令改正,并处 500 元至 1000 元罚款,逾期不改的,吊销其营运证和驾驶员客运资格证;

(四)违反第十六条第(二)、(三)、(四)、(五)、(六)项规定之一的,处以 1000 元至 3000 元罚款;情节严重的,责令停业整顿 1 至 3 个月。

**第三十六条** 违反第十四条第一款规定的,由客运出租汽车行政主管部门没收违法所得,对单位处以 5000 元至 1 万元罚款,对个人处以 500 元至 2000 元罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

**第三十七条** 客运出租汽车驾驶员有下列情形之一的,由客运出租汽车行政主管部门予以处罚:

(一)违反第十二条规定之一,第十五条第(五)项,第十七条第(九)项规定的,责令改正,并处 100 元至 300 元罚款;

(二) 违反第十五条第(一)、(二)、(四)项规定之一,第十七条第(一)至(五)项规定之一和第二十二条规定的,责令改正,并处500元至1000元罚款;

(三) 违反第十五条第(三)项,第十七条第(八)项,第二十一条第一款规定的,责令改正,并处1000至2000元罚款;

(四) 违反第十七条第(六)、(七)项规定之一的,责令改正,并处50元罚款。

驾驶员违反前款规定,情节严重的,吊销其驾驶员客运资格证,五年内不得重新申办。

**第三十八条** 违反第二十五条第二款、第二十六条第一款规定的,由客运出租汽车行政主管部门责令改正,并处500元至2000元罚款。

**第三十九条** 违反第二十六条第二款规定的,由客运出租汽车行政主管部门责令改正,并处1000至3000元罚款。

**第四十条** 对个人罚款1000元以上、吊销驾驶员客运资格证、责令停业整顿的,在作出行政处罚决定前,应当

告知当事人有要求举行听证的权利。

**第四十一条** 作出行政处罚决定时,应当制作《行政处罚决定书》。收缴罚没款时,应当开具财政部门统一制发的罚没款收据,罚没款一律上缴国库。

**第四十二条** 客运出租汽车行政主管部门的工作人员违反第三十一条第(一)、(二)、(三)项和第三十二条第(一)、(三)项规定之一的,由其所在单位或者上级行政主管部门予以批评教育,责令改正;情节严重的,给予行政处分、调离工作岗位;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

**第四十三条** 当事人对客运出租汽车行政主管部门作出的行政处罚决定不服的,可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼。当事人逾期不申请复议、不提起诉讼又不履行行政处罚决定的,由作出处罚决定的部门申请人民法院强制执行。

## 第七章 附 则

**第四十四条** 本条例自2009年1月1日起施行。

# 云南省人民代表大会法制委员会 关于《昆明市客运出租汽车管理条例》 的审查报告

——2008 年 11 月 24 日在云南省第十一届人民代表大会常务委员会第六次会议上

云南省人民代表大会法制委员会副主任委员 浦林法

主任、各位副主任、秘书长、各位委员：

《昆明市客运出租汽车管理条例（修订）》（以下简称《条例》），于 2008 年 10 月 10 日经昆明市第十二届人大常委会第二十次会议通过，并于 2008 年 10 月 13 日呈报省人大常委会审批。2008 年 11 月 4 日本届省人大法制委员会召开第八次会议，对该《条例》的合法性进行了审查。现将审查结果报告如下：

《昆明市客运出租汽车管理条例》于 1999 年 2 月 23 日经昆明市第十届人大常委会第十八次会议通过，1999 年 4 月 2 日云南省第九届人大常委会第八次会议批准。随着新昆明建设的推进和城市经济社会的发展，客运出租汽车管理工作出现了一些新情况新问题。为进一步加

强管理和严厉打击非法营运行为，今年 8 月，昆明市人大常委会通过决议，昆明市政府按照决议制定了具体规定，于 10 月 1 日起开展了打击非法客运行为整治行动，目前已查扣非法客运车辆 180 多辆。在此基础上，昆明市人大常委会对该《条例》进行了全面的修订并报省人大常委会审查批准。

鉴于该《条例》受到社会普遍关注，为了充分听取社会有关方面的意见，坚持科学立法、慎重立法，法制委员会收到昆明市人大常委会向省人大常委会呈报的条例文本后，于 10 月 24 日专门召开了管理相对人、律师代表、有关部门参加的座谈会听取意见。在此基础上进行了认真审查，并与昆明市人大常委会

反复协调，还就有关难点问题专门请示了全国人大法律委员会主要领导和全国人大常委会法工委有关领导。为了使法规条文表述更为准确，逻辑关系更加严谨，与有关法律法规更好地衔接，便于《条例》的贯彻执行，法制委员会建议对有关条文作如下修改：

### 一、对四处文字表述作修改

1. 将第九条第（一）项的“公安部门”改为“公安机关交通管理部门”，使其与道路交通安全法的表述相吻合；

2. 将第十七条第（九）项的“执行国家有关每日劳动时间和每月加班时间的规定”改为“执行国家有关劳动时间的规定”，主要考虑到出租车驾驶员劳动时间有一定特殊性，规定得过于具体实际上难以做到，作原则规定比较合适；

3. 将第十八条第一款中“执行抢险、救灾等涉及社会公共利益的特殊任务，服从相关部门的调度”改为“执行抢险、救灾等涉及国家利益和社会公共利益的特殊任务，服从相关部门的调度和对车辆的征用”，增加“国家利益”、“和对车辆的征用”；将第二款中涉及“调用”的两处文字表述，按照国家有关法律统一改为“征用”，使其法律用语与

国家的突发事件应对法的规定相吻合；

4. 将第二十四条中关于“进入非核准区域营运的客运出租汽车，应当在指定的场、站候客，不得沿路招揽乘客或者停车候客，不得从事起点载客和终点下客都在非核准区域的客运活动”修改完善为“进入非核准营运区域的客运出租汽车，可以在指定的场、站候客，不得沿路招揽乘客或者停车候客，不得从事起点载客和终点下客都在非核准营运区域的客运活动”，将条文中的“非核准区域营运”改为“非核准营运区域”，使逻辑关系更严谨，更加符合立法原意和实际情况。

### 二、对第三十四条进行完善

法制委员会经过反复研究认为，该条规定吊销驾驶证和相关牌证、没收非法客运车辆的行政处罚有法律依据（见附件），但表述不够严谨，有必要根据国家有关法律法规的精神，对该条的表述进行完善。经与昆明市人大常委会协调，提出了修改意见，拟将该条改为：“在本市未取得客运经营许可证、伪造客运经营许可证、超出客运经营许可范围从事非法客运经营行为的，由客运出租汽车行政主管部门予以取缔，没收违法所得，

同时向社会公布非法经营者及其车辆号牌；对行为人由公安机关交通管理部门依照本条例吊销机动车驾驶证及车辆的相关牌证；对专门用于非法客运经营的车辆，由客运出租汽车行政主管部门按照国务院《无照经营查处取缔办法》依法没收；构成犯罪的，依法追究刑事责任”。

为了慎重起见，根据常委会领导的指示，我们就第三十四条的修改问题专门请示了全国人大法律委员会主要领导和全国人大常委会法工委有关领导并得到了明确回答：按照行政处罚法的规定，可以在法规中明确“依法吊销”驾驶证和相关牌证；没收非法客运车辆与物权法的精神并不矛盾，物权法保护合法财产，但对用于从事非法行为的财物，国家根据情况有权通过制定法律、法规来规定没收，国务院《无照经营查处取缔办法》是现行有效的，可以按其规定予以没收。云南省人大法制委提出的修改意见基本可行，对个文字进行修改即可，建议将省人大法制委修改意见中的“依照本条例”改为“依法”，将“依法没收”改为“予以没收”。

法制委员会根据全国人大法律委员

会和全国人大常委会法工委领导的答复，对原先提出的修改意见进行了完善，建议将该条修改为：“在本市未取得客运经营许可证伪造客运经营许可证、超出客运经营许可范围从事非法客运经营行为的，由客运出租汽车行政主管部门予以取缔，没收违法所得，同时向社会公布非法经营及其车辆号牌；对行为人由公安机关交通管理部门依法吊销机动车驾驶证及车辆的相关牌证；对专门用于非法客运经营的车辆，由客运出租汽车行政主管部门按照国务院《无照经营查处取缔办法》予以没收；构成犯罪的，依法追究刑事责任”。这样修改，既确保了与行政处罚法、国务院《无照经营查处取缔办法》等法律法规的有机衔接，又充分考虑了昆明市在综合改革试点城市建设中查处非法客运经营行为的迫切需要。

上述修改意见，已与昆明市人大常委会协商，并取得共识，经省人大常委会11月12日第十三次主任会议同意，提请本次常委会会议审查。法制委员会认为，该《条例》的内容符合有关法律、法规的规定，与上位法不抵触，建议本次常委会会议批准该《条例》，由昆明市

人大常委会按照审查，意见修改后公布，自 2009 年 1 月 1 日起施行。《条例》批准后，建议昆明市人大常委会和有关部门在《条例》施行前要集中一段时间，切实加强宣传教育，让广大人民群众全面、准确地了解本《条例》的立法精神

和具体规定，增强守法意识。《条例》实施后，昆明市有关部门在执法过程中必须文明执法，规范执法，妥善处理好各种关系。

以上报告连同《昆明市客运出租汽车管理条例（修订）》，请予审查。