

# “Community Health Metric”

Misuriamo lo stato di salute delle comunità di Wikipedia

**Cristian Consonni**

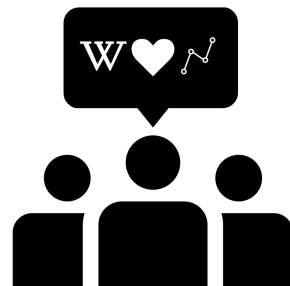
Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya  
cristian.consonni@eurecat.org

**Marc Miquel i Ribé**

Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya  
marc.miquel@ce.eurecat.org

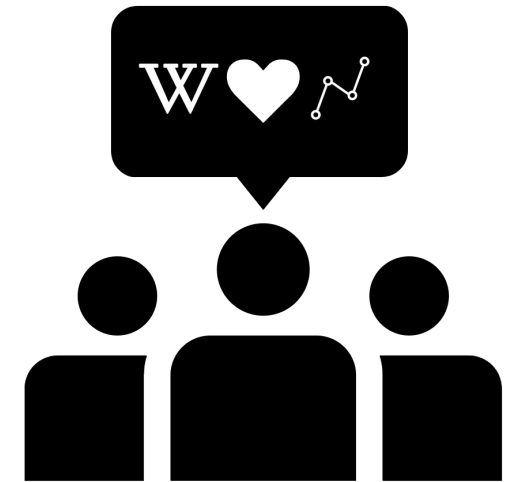
**David Laniado**

Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya  
david.laniado@eurecat.org



**Community Health Metrics (CHM)** è un progetto di ricerca il cui obiettivo è misurare e capire lo stato di salute delle comunità di Wikipedia per produrre dei consigli volti a migliorarla.

“Immaginiamo una comunità più **consapevole** del proprio stato di salute e che accompagni i **nuovi arrivati** nel processo per farli diventare wikipediani, che sia sostenuta e si prenda cura di sè, e che alla fine si accomiati e riconosca i contributori che hanno deciso di **ritirarsi** dal progetto”.



[https://meta.wikimedia.org/wiki/Community\\_Health\\_Metrics](https://meta.wikimedia.org/wiki/Community_Health_Metrics)

2013

technologyreview.com/2013/10/22/175674/the-decline-of-wikipedia/

MIT  
Technology  
Review

Featured Topics Newsletters Events Podcasts

# The Decline of Wikipedia

The community that built the largest encyclopedia in history is shrinking, even as more people and Internet services depend on it than ever. Can it be revived, or is this the end of the Web's idealistic era?

by **Tom Simonite**

October 22, 2013

---

**The sixth most widely used website in the world is not run anything like the** others in the top 10. It is not operated by a sophisticated corporation but by a leaderless collection of volunteers who generally work under pseudonyms and habitually bicker with each other. It rarely tries new things in the hope of luring visitors; in fact, it has changed little in a decade. And yet every month 10 billion pages are viewed on the English version of Wikipedia alone. When

**Siamo sicuri che questo sia un processo definitivo e irreversibile?**

Explore topics ^

Search or Browse questions and pick one to see answers



Wiki

Wikipedia - English

Jan 2001 - Oct 2021

Monthly

Metrics

Editors

Active editors

Edits

User edits

New pages

New registered users

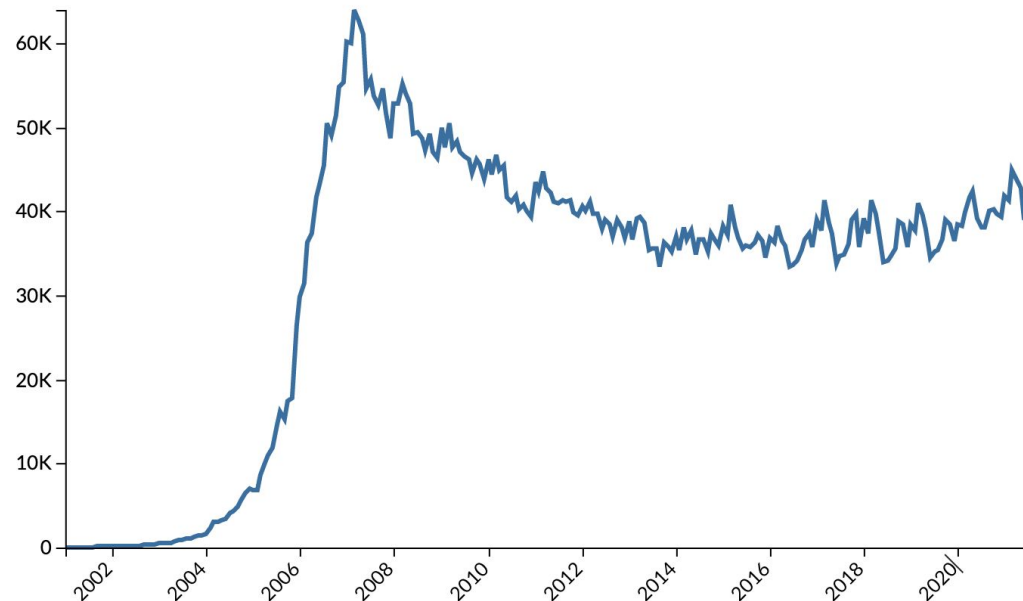
Top editors

Top edited pages

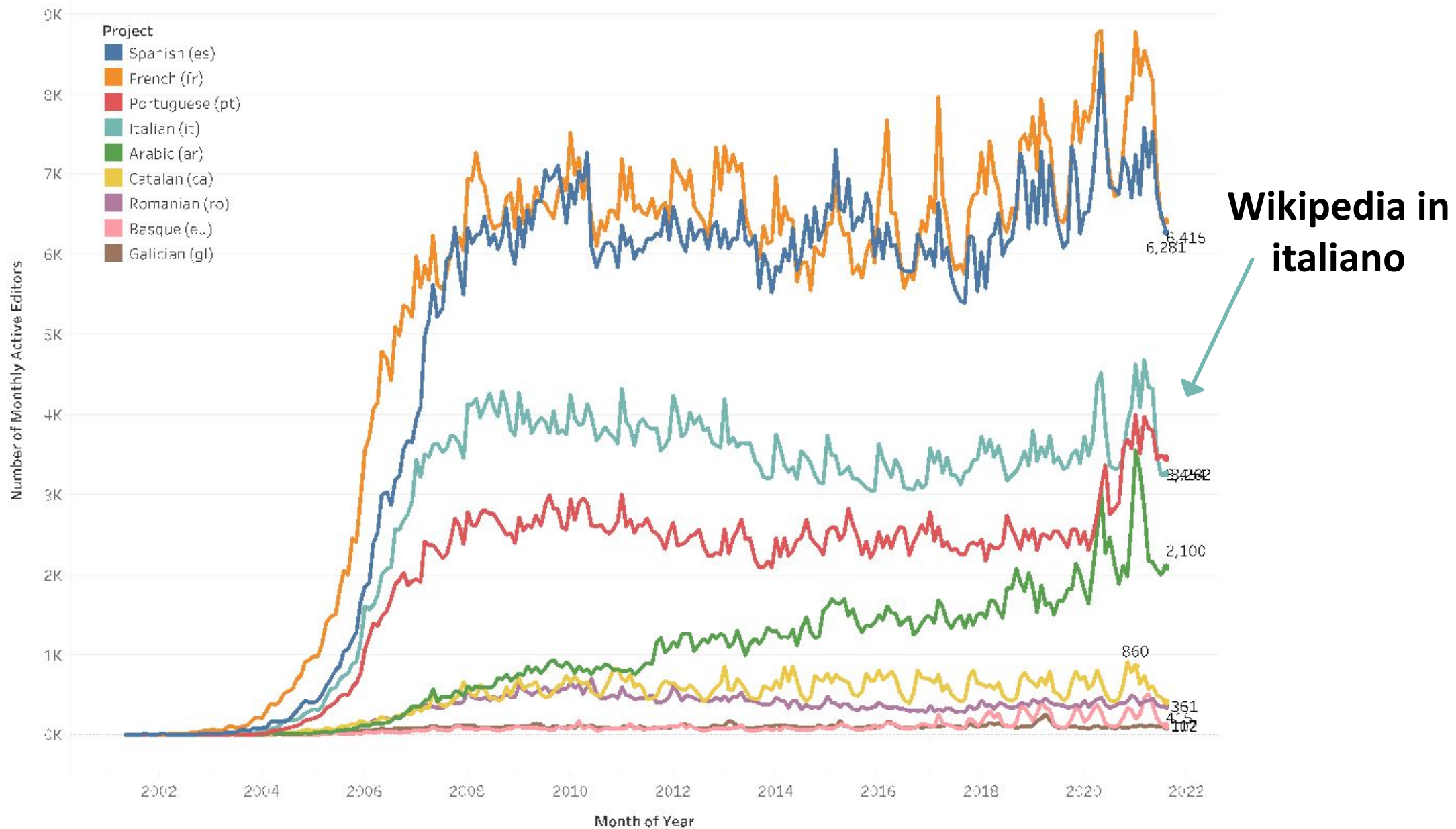
Active editors by country

### Active editors

Total

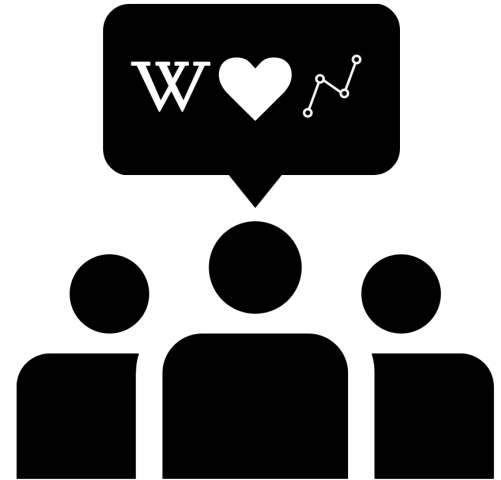


## Declino e stabilizzazione degli utenti attivi in Wikipedia in inglese



Wikipedia in italiano ha circa 4.000 contributori attivi ( $\geq 5$  modifiche/mese) al mese

Andremo a guardare in profondità la comunità di **editor attivi** di Wikipedia in italiano con delle analisi quantitative.



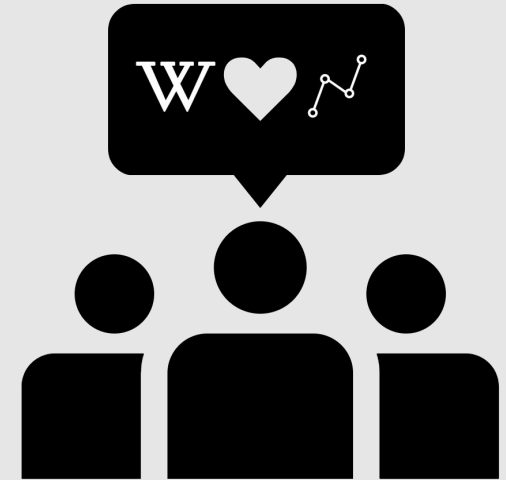
Esploreremo la comunità di **editor attivi** di Wikipedia in italiano con delle analisi quantitative.

## Definizioni

- **editor attivi:** almeno 5 modifiche in un mese ( $\geq 5$ )
- **editor molto attivi:** almeno 100 modifiche in un mese ( $\geq 100$ )

Siamo aperti alla **crescita** e al **rinnovamento** della Wikipedia italiana?

Ci confronteremo con altre comunità, tra cui:  
enwiki, dewiki, eswiki, frwiki, ptwiki, cawiki, rowiki, arwiki,  
sqwiki.







## 6 Parametri Vitali:

1. Retention
2. Continuità
3. Equilibrio
4. Specialisti
5. Amministratori
6. Partecipazione globale

***Generali***

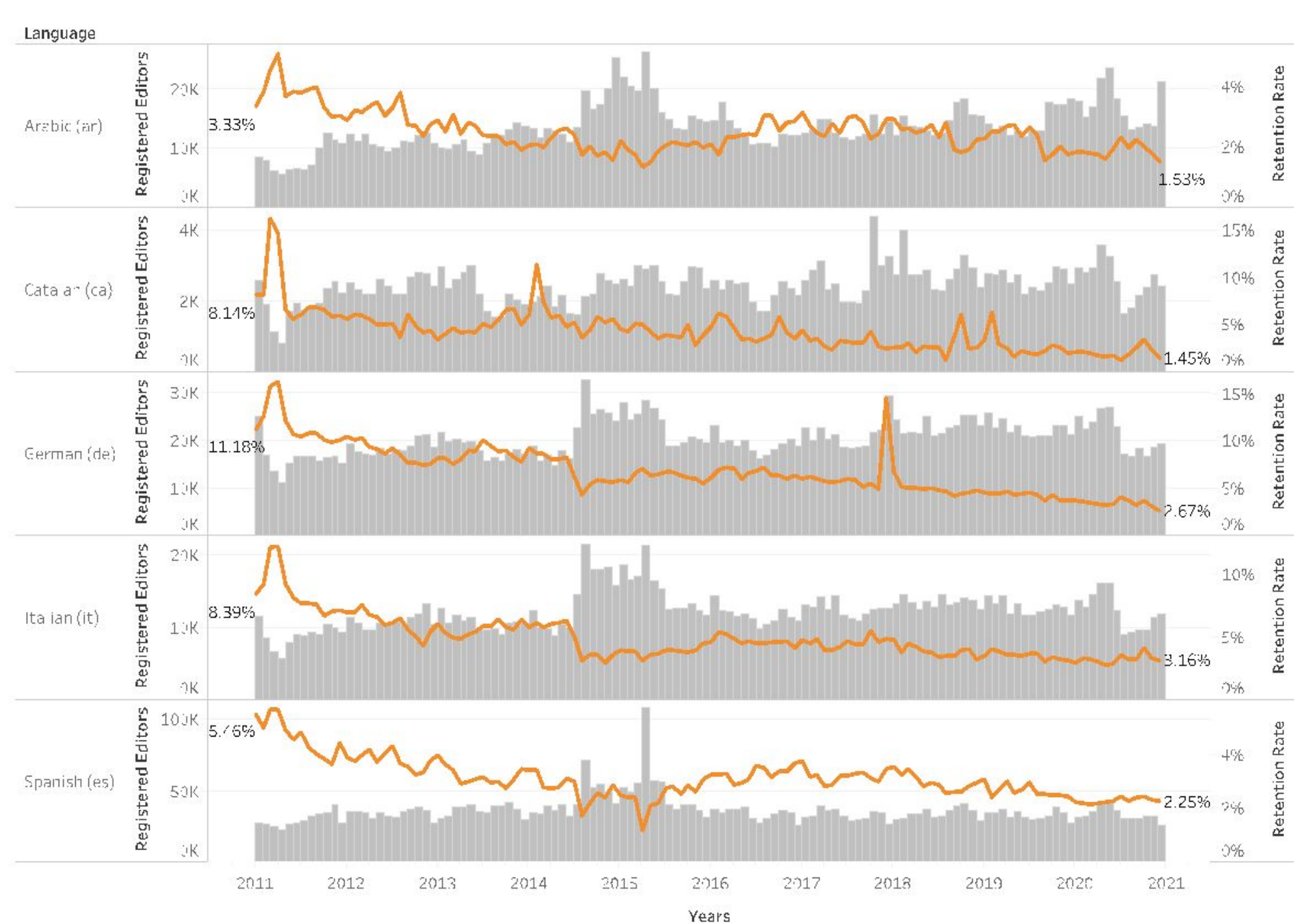
***Funzioni specifiche***

# I. Retention (Ritenzione)



Il tasso di ritenzione della comunità viene calcolato come la percentuale di nuovi contributori che sopravvivono 60 giorni dopo la prima modifica.

[https://meta.wikimedia.org/wiki/Research:Surviving\\_new\\_editor](https://meta.wikimedia.org/wiki/Research:Surviving_new_editor)

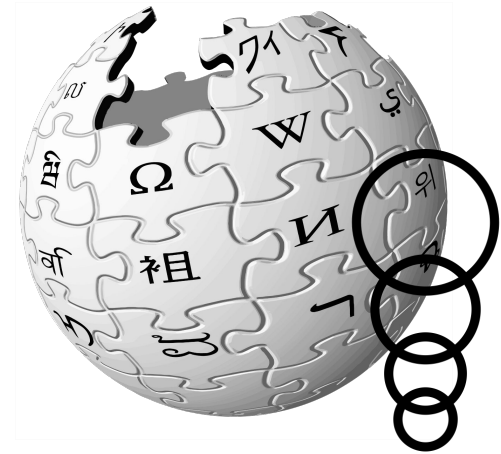


La percentuale di retention (%) è **diminuita in tutte le lingue** negli ultimi dieci anni

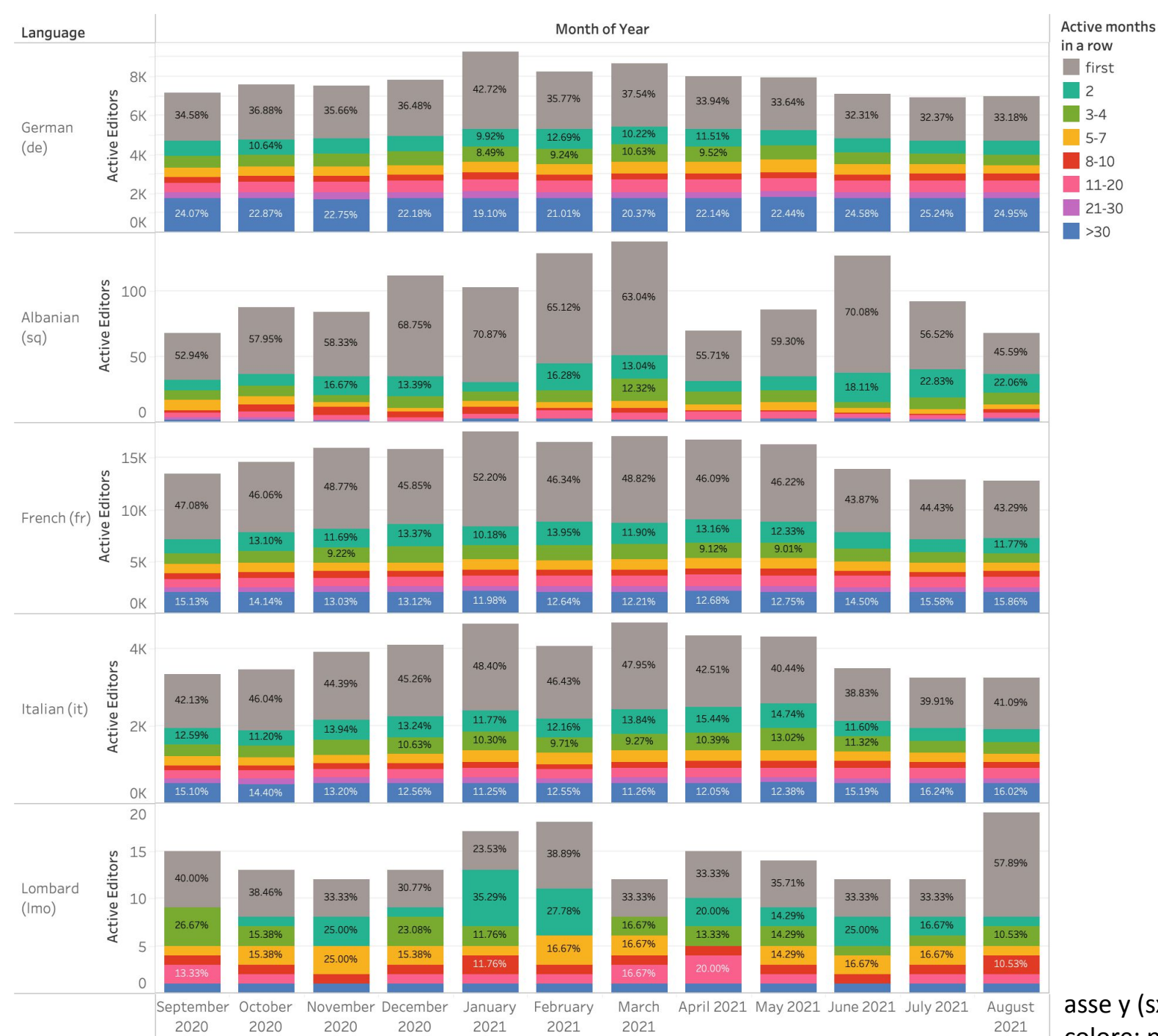
itwiki:  
**3,16%**

asse y (sx): numero assoluto di nuovi editor registrati  
asse y (dx): retention rate

## 2. Continuità



La continuità della comunità è data dalla persistenza degli editor attivi così come dalla successione delle varie generazioni di editor nel tempo.



Nella Wikipedia italiana i contributori che sono attivi per 1 mese sono circa ~40% del totale degli utenti attivi, quelli che contribuiscono da molto tempo continuamente sono ~18%.

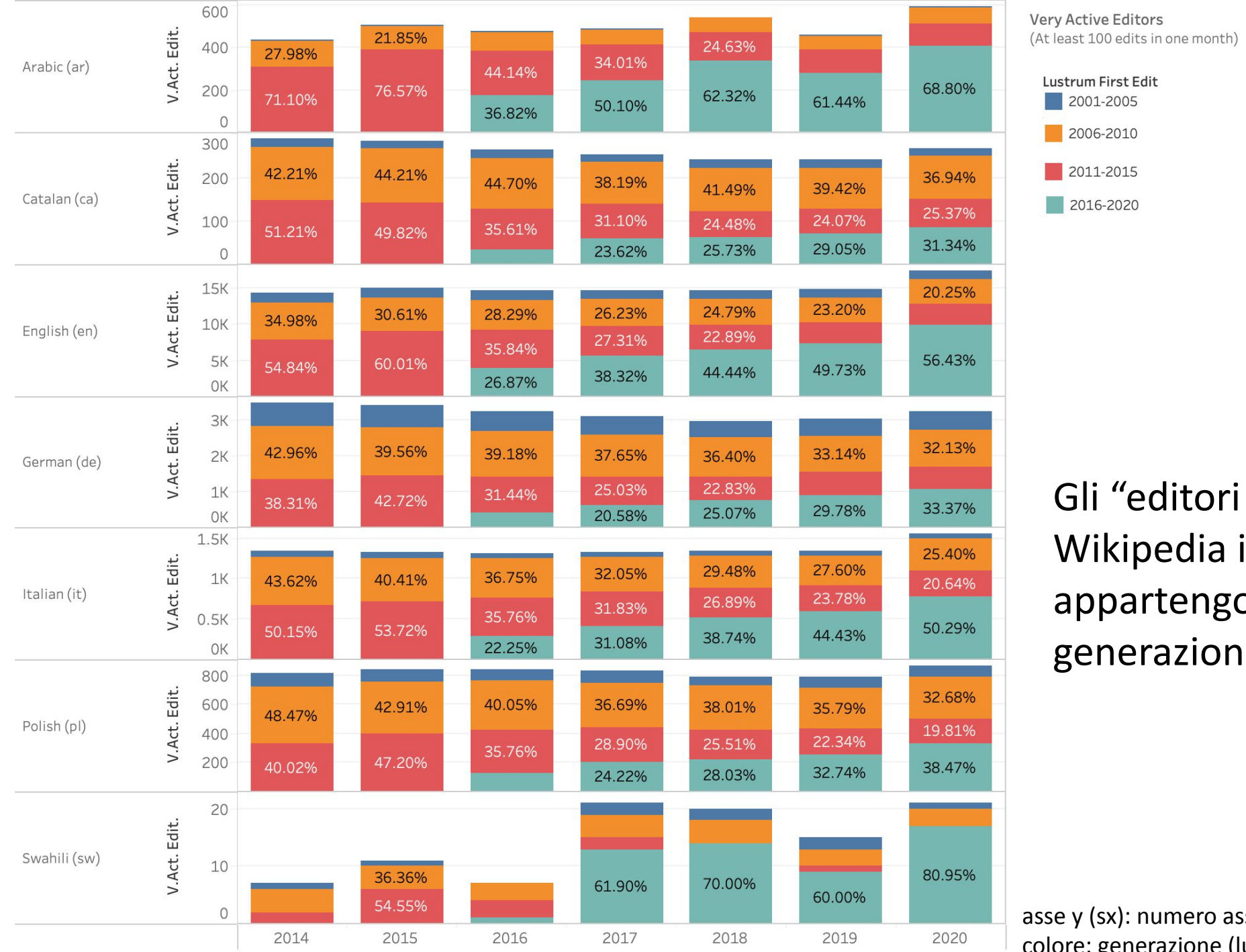
asse y (sx): numero assoluto di editor attivi  
 colore: periodo di attività continuativa

# 3. Equilibrio



L'equilibrio della comunità misura la capacità di a mantenere una proporzione equa di contributori vecchi e nuovi.

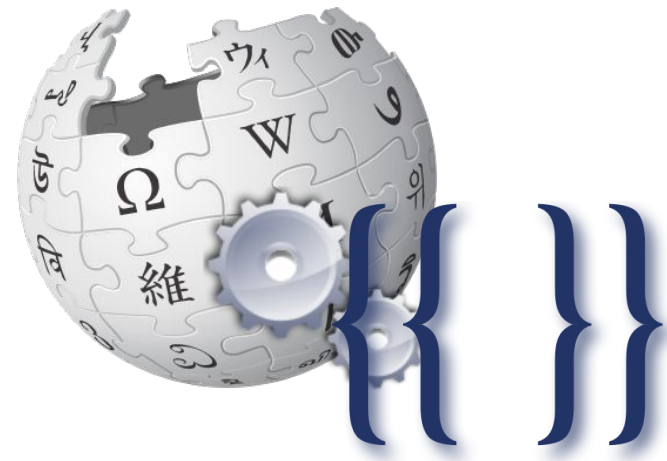




Gli “editori molto attivi” della Wikipedia italiana (100+ modfiche) appartengono per lo più alla generazione dal 2016 al 2020.

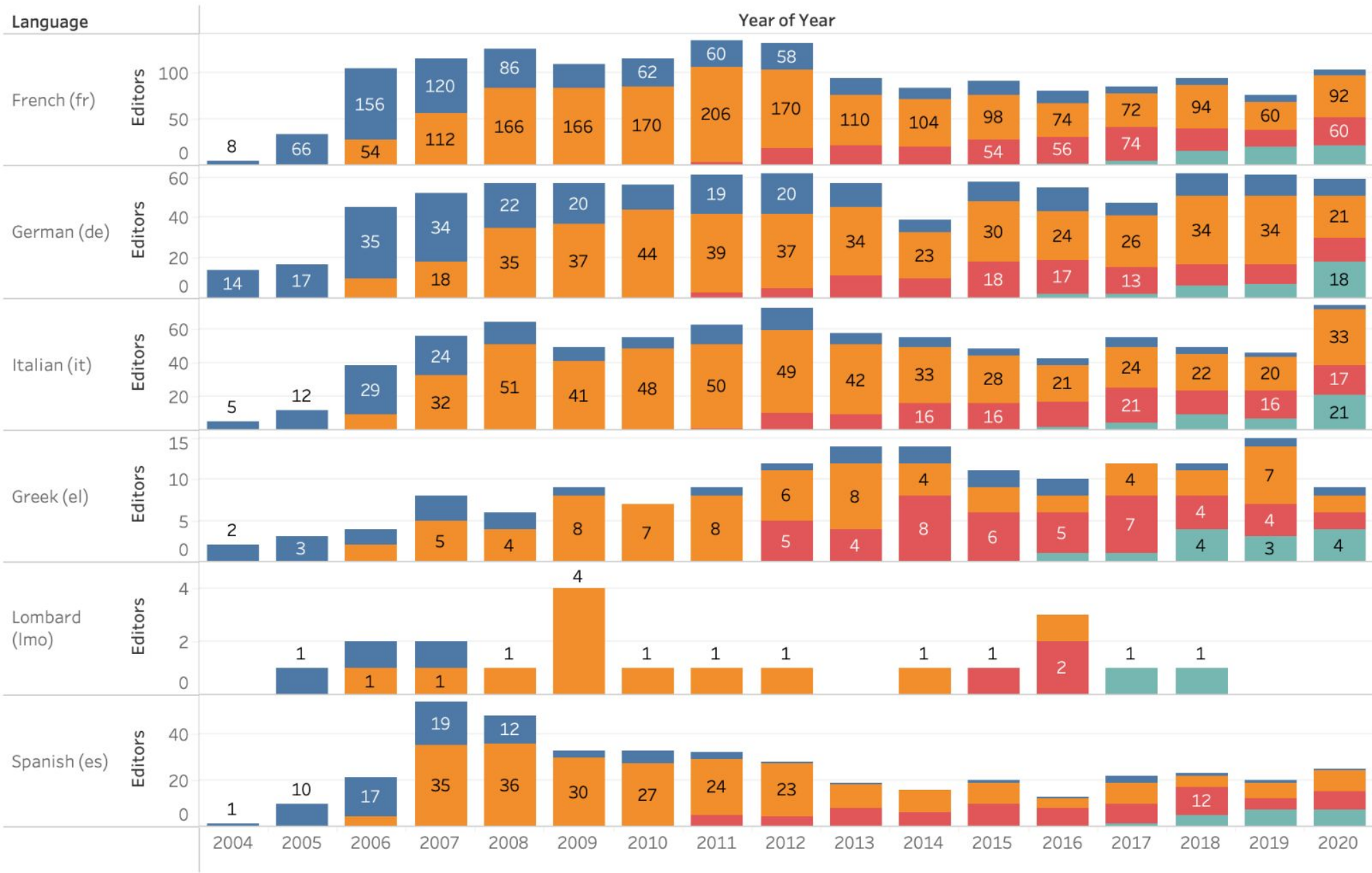
asse y (sx): numero assoluto di editor molto attivi  
 colore: generazione (lustrum 1ª modifica)

## 4. Funzioni speciali



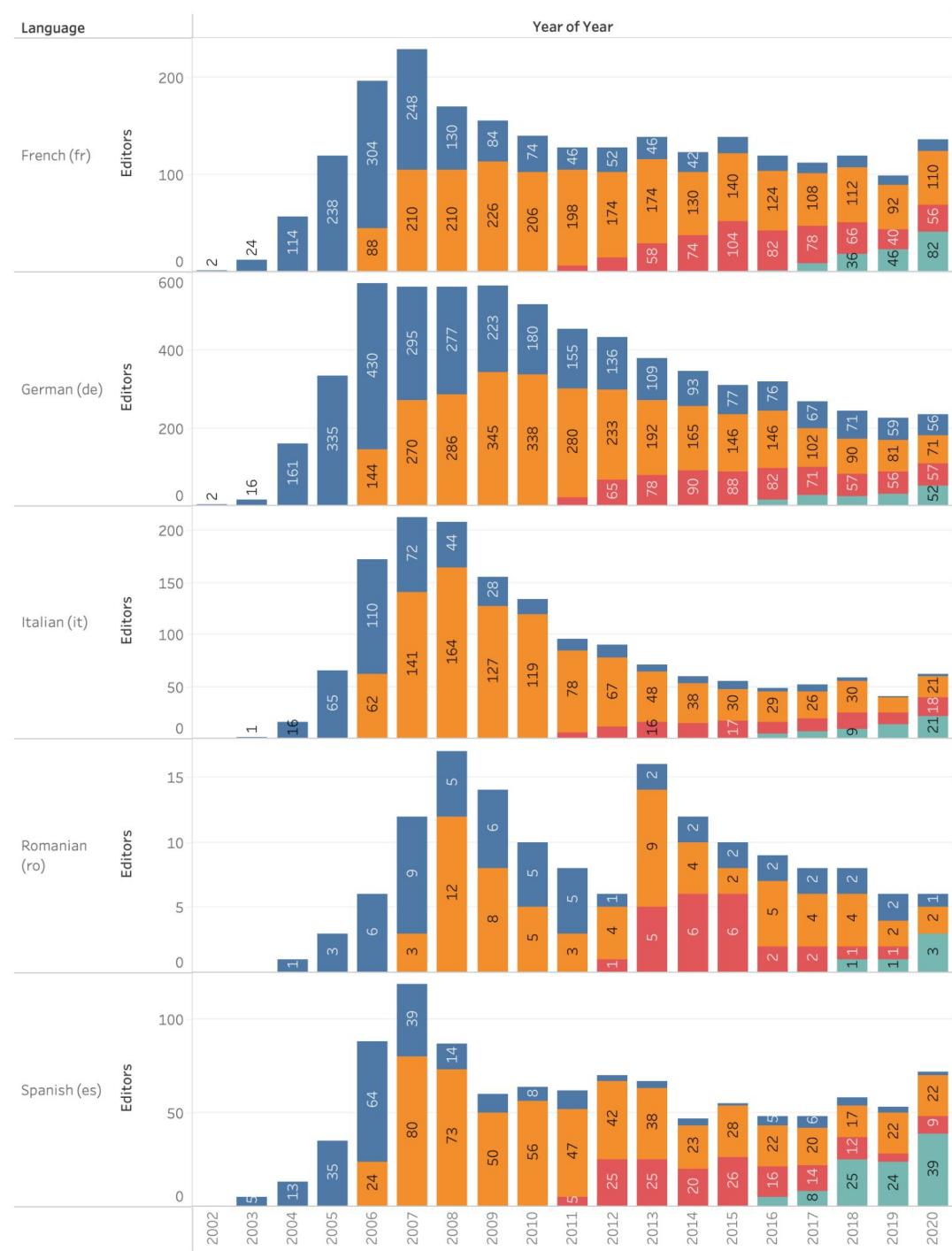
Le funzioni tecniche e di coordinamento della comunità svolte dai Wikipediani sono essenziali per il progetto.





I contributori tecnici molto attivi provengono prevalentemente dalla 2<sup>a</sup> generazione (2006-2010)

asse y (sx): numero assoluto di editor tecnici molto attivi  
 colore: colore: generazione (lustrum 1<sup>a</sup> modifica)



Very Active "Project NS Editors"  
(at least, 100 edits in one month in  
Wikipedia namespace pages).

**Lustrum First Edit**

- 2001-2005
- 2006-2010
- 2011-2015
- 2016-2020

Gli utenti "coordinatori" molto attivi della Wikipedia italiana sono diminuiti molto negli ultimi anni.

asse y (sx): numero assoluto di editor coordinatori molto attivi  
colore: colore: generazione (lustrum 1ª modifica)

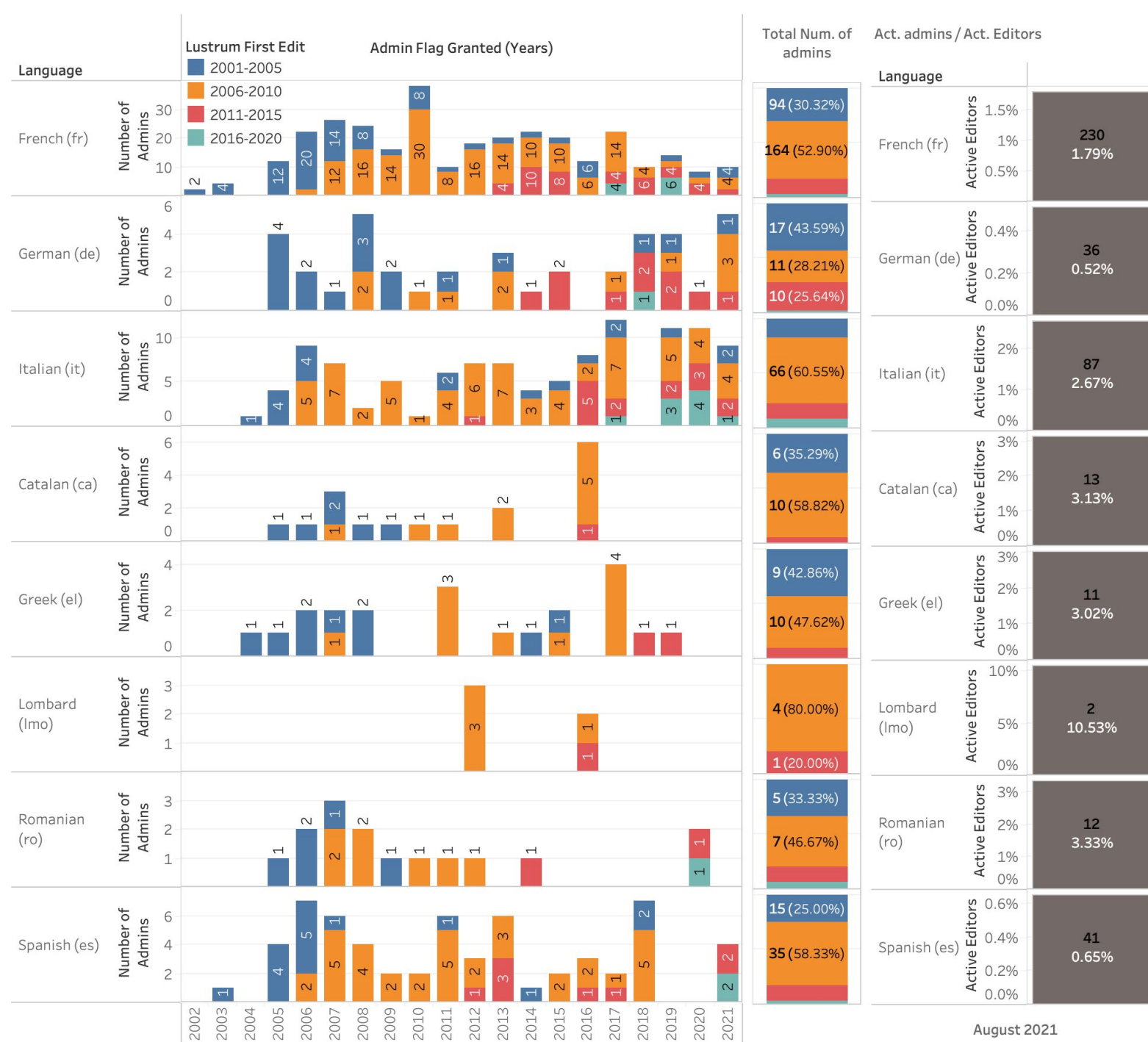
## 5. Admin



([https://www.youtube.com/watch?v=IEj20Q\\_zfWQ](https://www.youtube.com/watch?v=IEj20Q_zfWQ))



Gli amministratori hanno diritti e responsabilità quando si tratta di agire sui contenuti e svolgono un ruolo chiave nella comunità.



I permessi di amministratore sono state concessi in prevalenza in passato, a editor della 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> generazione.

**C'è la possibilità di espandersi a nuovi generazioni di amministratori.**

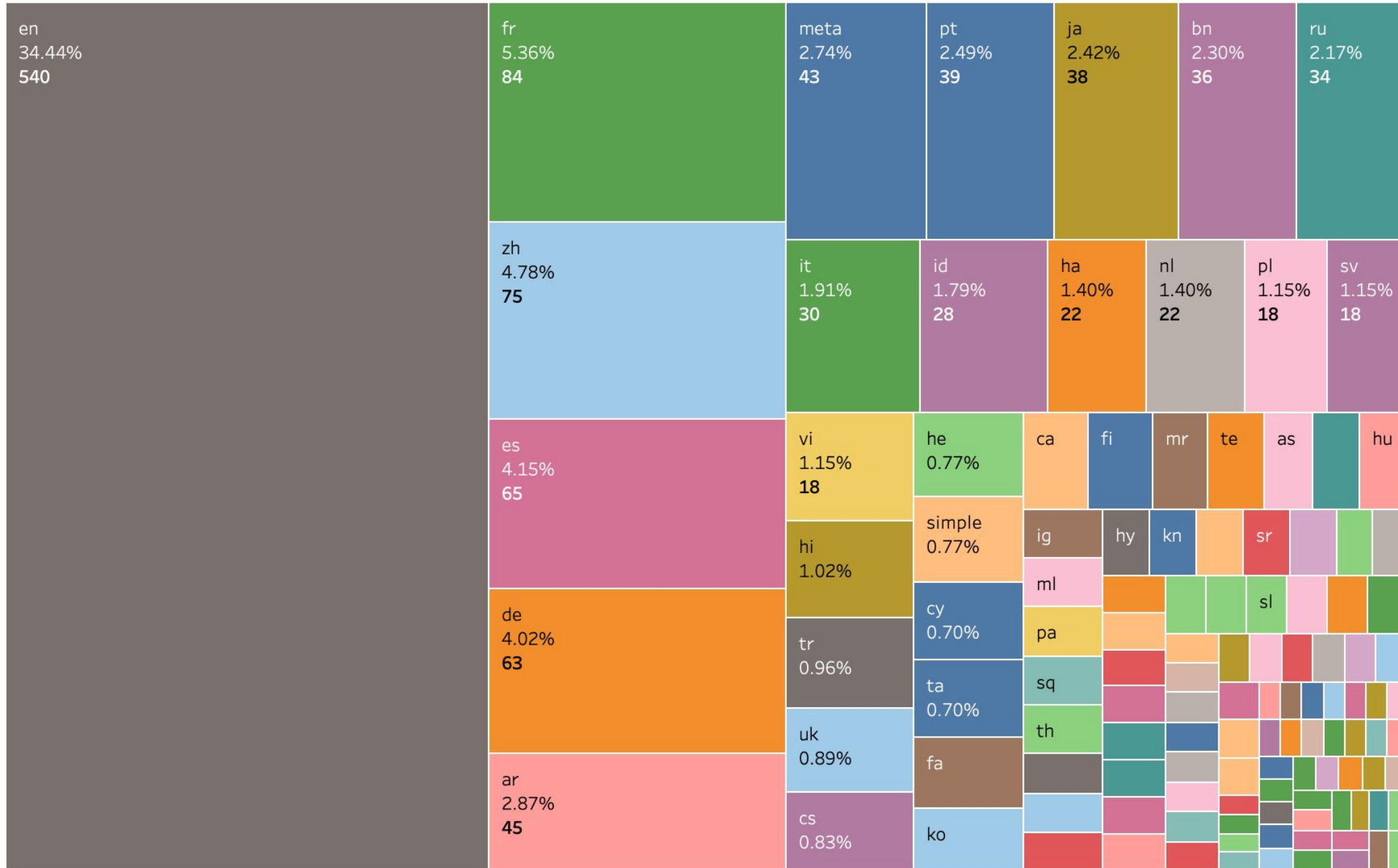
## 6. Partecipazione globale



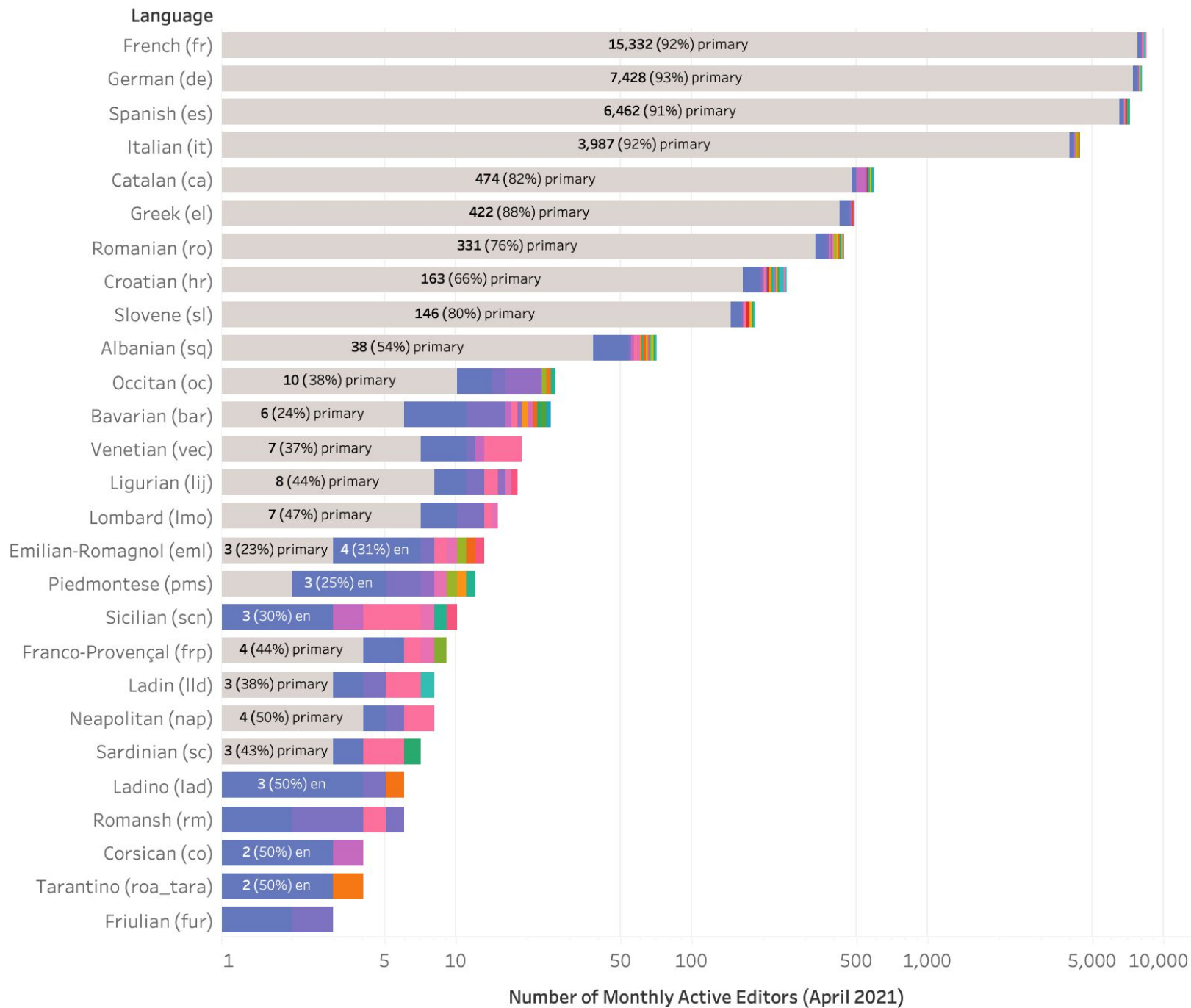
La partecipazione di ogni comunità locale alla comunità globale è fondamentale per far sentire la propria voce e imparare dagli altri.



Meta-Wiki Active Editors by Primary Language (August, 2021)



30 editor (1,91%) degli editor attivi su Meta-wiki provengono da Wikipedia in italiano, ovvero è la wiki in cui editano maggiormente (*home wiki*)



Languages of Active Editors

- primary
- en
- de
- es
- it
- fr
- pt
- nl
- ru
- pl
- ar
- ca
- zh
- uk
- tr
- eu
- et
- simple
- cs
- sv
- ko
- ja
- hu
- gl
- sk
- fa
- sr
- oc
- eo
- ro
- vi
- he
- lt

Un editor è considerato “primario” quando edita nella sua *home wiki*. Negli altri casi è considerato non-primario.

# Conclusioni



## 6 Parametri Vitali

1. Retention
2. Continuità
3. Equilibrio
4. Specialisti
5. Amministratori
6. Partecipazione globale



# Cosa possiamo fare come **comunità**?

La situazione è per il momento stabile, ma ci sono chiari margini di miglioramento:

- La **retention** è fondamentale: bisogna collaborare con gli affiliati per stabilire strategie di tutoraggio. Un'altra possibilità è discutere nuove modifiche dell'interfaccia utente (WMF Growth Team).
- L'**equilibrio** tra generazioni è importante. Per garantire che una parte della vecchia generazione di editori molto attivi non abbandoni, date loro riconoscimento e apprezzamento.
- Ogni iniziativa per aumentare il numero di **contributori tecnici** ha un potenziale importante.
- Serve più del **rinnovo degli admin**, Wikipedia in italiano può aumentare il numero di amministratori, servono percorsi aperti a nuovi editori e diversità di profili.
- La partecipazione internazionale è importante e i contributori vanno incoraggiati a condividere le loro esperienze su Meta e a partecipare alle discussioni.

# Cosa possiamo fare come **ricercatori**?

- Stiamo realizzando un sito interattivo dove queste analisi saranno consultabili in una serie di **dashboard**
- Tutto il codice è **FLOSS** (<https://github.com/WikiCommunityHealth/>), i dati sono **liberi e disponibili**, gli articoli **Open Access**.
- Un altro ambito della ricerca su "Community Health" su cui stiamo lavorando è l'**abbandono** degli editori. Vogliamo capirne le cause considerando le discussioni tra gli utenti, l'uso di template, ecc.

Vi invitiamo a pensare a quali azioni possiamo intraprendere, assieme a Wikimedia Italia, per migliorare ciascuno dei parametri vitali che avete visto oggi.

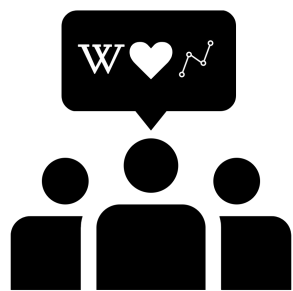
Scriveteci:

- Cristian [cristian.consonni@eurecat.org](mailto:cristian.consonni@eurecat.org)
- Marc [marcmiquel@gmail.com](mailto:marcmiquel@gmail.com)
- David [david.laniado@eurecat.org](mailto:david.laniado@eurecat.org)

**Condividete i vostri feedback con noi!**



**Grazie per l'attenzione!**



# Bibliografia



# Links

- Pagina meta dl progetto:  
[https://meta.wikimedia.org/wiki/Community\\_Health\\_Metrics](https://meta.wikimedia.org/wiki/Community_Health_Metrics)
- Pagina meta del grant WMF:  
[https://meta.wikimedia.org/wiki/Grants:Project/Community\\_Health\\_Metrics: Und<sub>erstanding</sub>\\_Editor\\_Drop-off](https://meta.wikimedia.org/wiki/Grants:Project/Community_Health_Metrics:_Und<sub>erstanding</sub>_Editor_Drop-off)

# Publicazioni

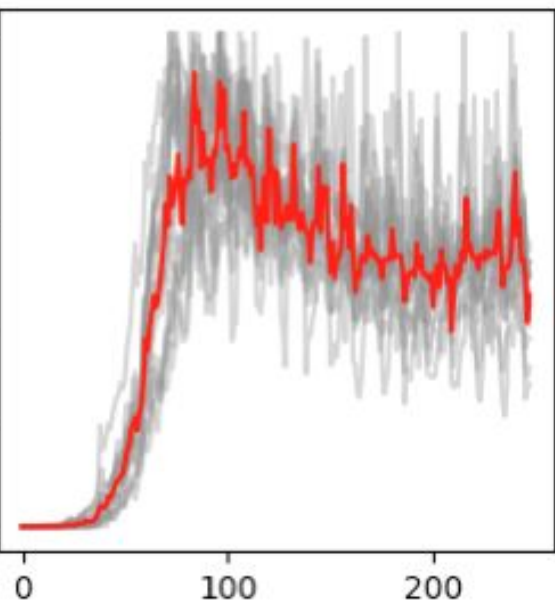
- Miquel-Ribé, M.; Consonni, C.; e Laniado, D.  
["Wikipedia Editor Drop-Off"](#)  
[WikiWorkshop 2021](#), part of The Web Conference 2021
- *(Under review)* Miquel-Ribé, M., Consonni, C., & Laniado, D.  
*Community Vital Signs: Measuring Wikipedia Communities' Sustainable Growth And Renewal*  
MDPI Sustainability - Special Issue "Sustainability of Online Communities and Online Communities for Sustainability"



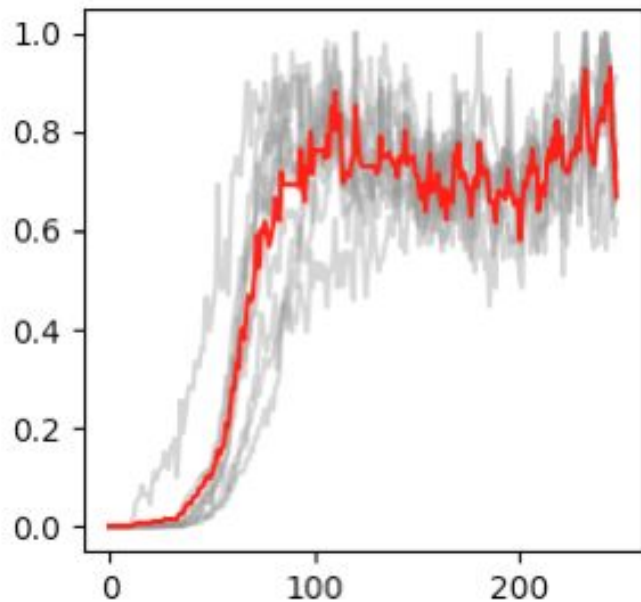
**Backup**



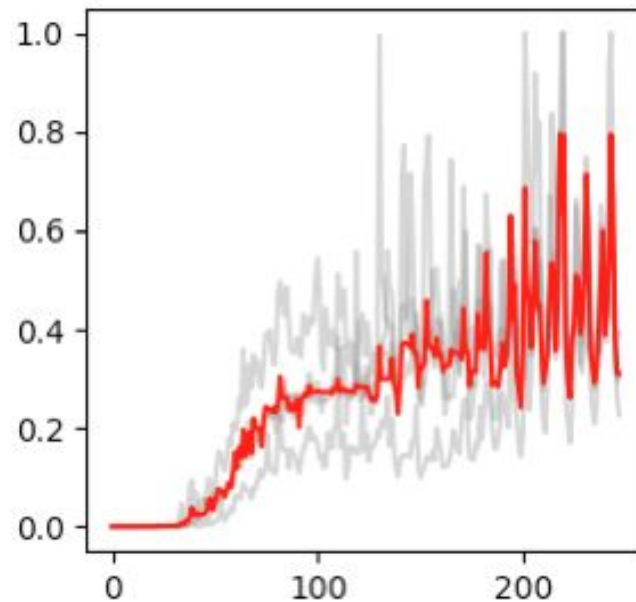
Cluster 0



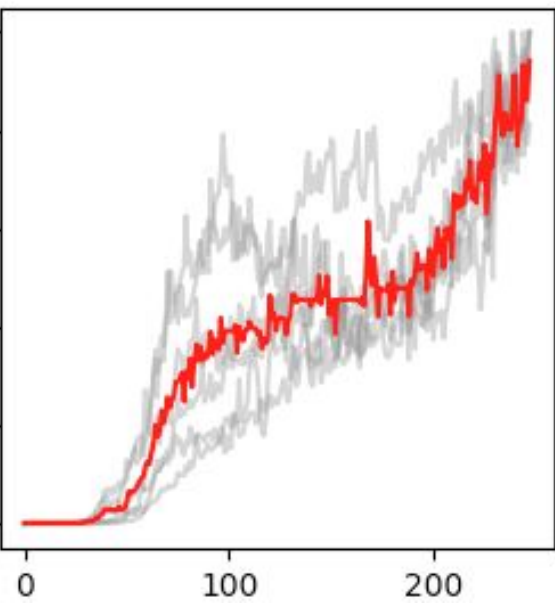
Cluster 1



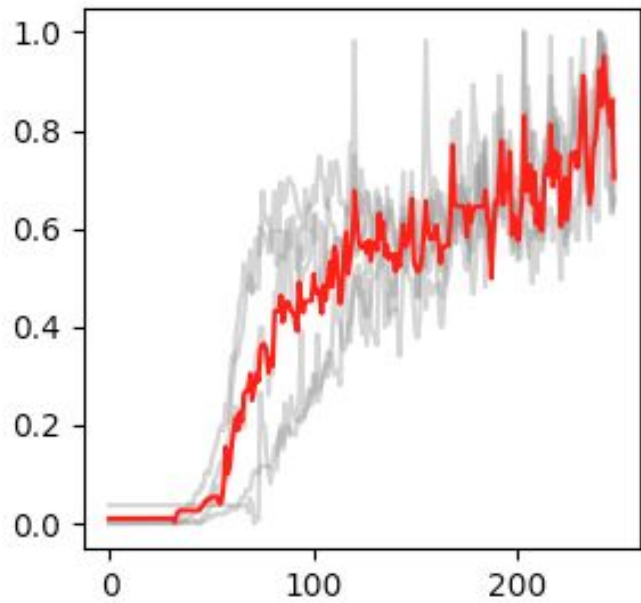
Cluster 2



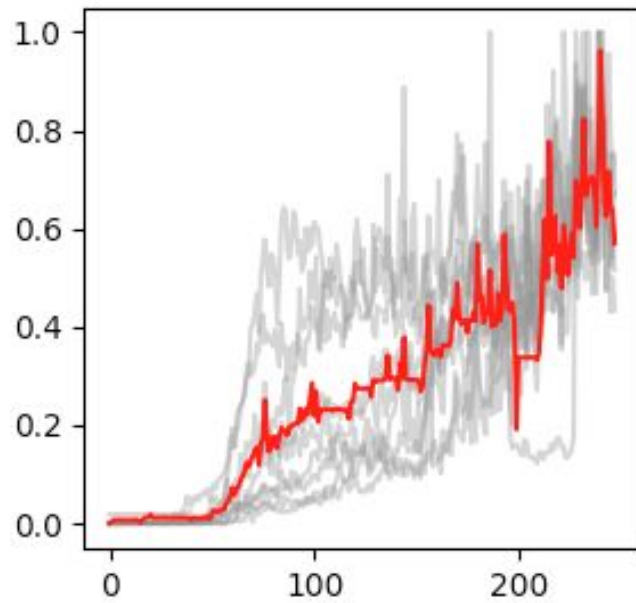
Cluster 3



Cluster 4



Cluster 5



Cluster

.

