

# Cómo diseñar una planificación estratégica

Crea programas que tu comunidad necesita



**WIKIMEDIA**  
FOUNDATION

María Cruz  
Junio 2017

# Cronograma

- Introducción: Conoce a tu comunidad
- Define objetivos y metas para los desafíos que te propongas
- Elige un programa en respuesta a tus desafíos
- Escribe el borrador de tu programa
- Cierre: reflexiones

**¿Cómo está  
conformada tu  
comunidad?**



# Ejemplo 1: Art + Feminism

Un pequeño número de expertos Wikipedistas, a los que se suman estudiantes, bibliotecarios, profesores, artistas, trabajadores del arte, y amantes del arte en todo el mundo, interesados en la discriminación de género en las artes.

Instituciones que deseen hospedar eventos de arte y género.

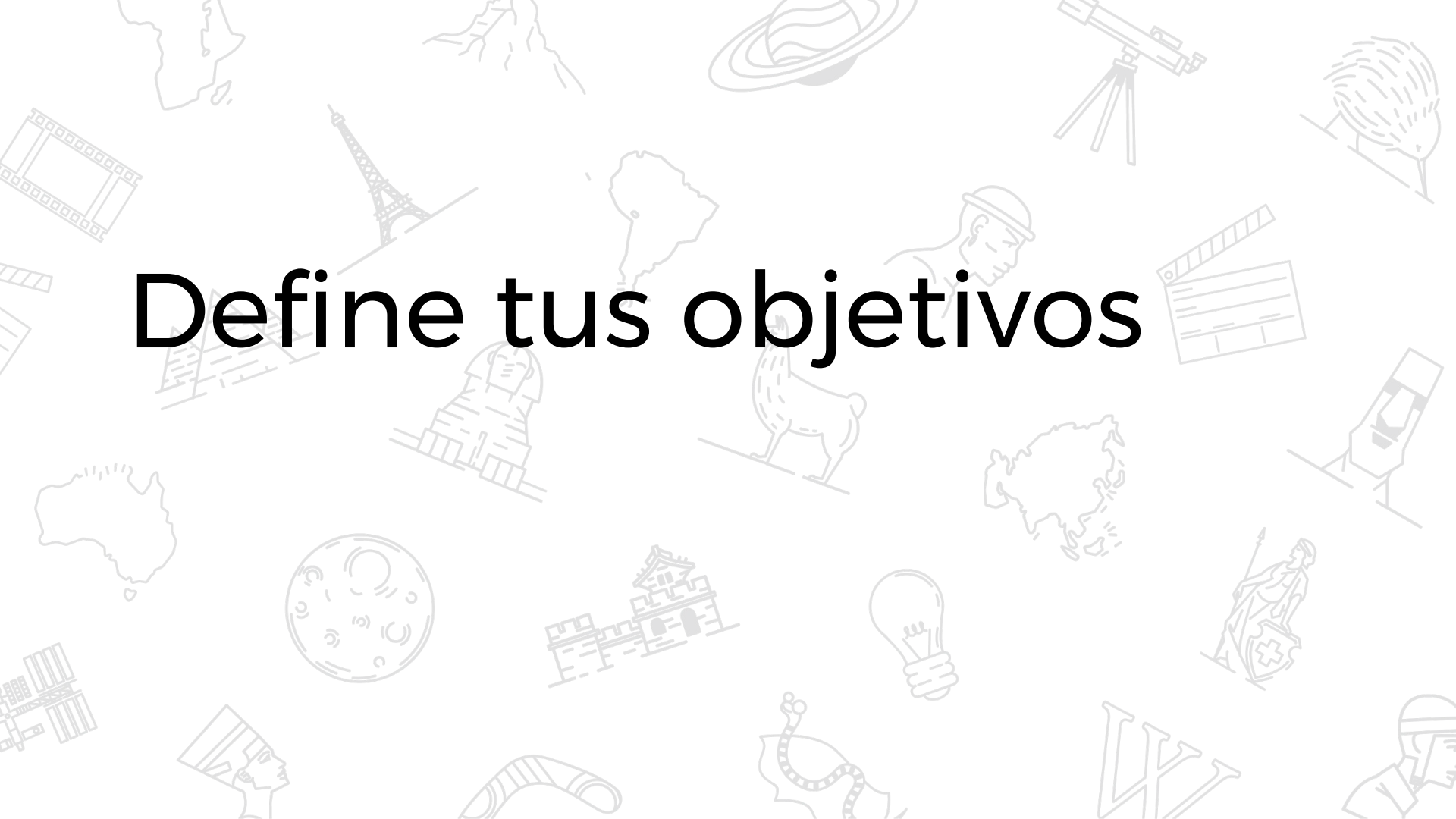


# Actividad 1: Define a tu comunidad (3 min)

- ¿A cuántas versiones lingüísticas de los proyectos wiki contribuyen?
- ¿Hay alguna forma favorita de contribuir? Por ejemplo, editar Wikipedia, subir archivos multimedia, programar, etc
- ¿Están involucrados los miembros de tu comunidad?
- ¿Cuál es tu mayor desafío? Cómo dirías que pueden mejorar tu comunidad y tus proyectos?



**Define tus objetivos**



# ¿Qué es un *objetivo*?

Los objetivos son declaraciones generales, con foco en el futuro, sobre condiciones deseadas. Características clave:

- Identifica el (los) grupo(s) de interés para cada objetivo.
- Informa sobre el qué distinto del cómo.
- Describe un cambio positivo concreto, sin usar jerga, y en términos sencillos de comprender.

Ejemplos:

- Construir una comunidad comprometida entre los editores del idioma tamil.
- Aumentar la precisión de la información en la Wikipedia en francés.
- Hacer que editar sea divertido para la comunidad en Johannesburgo.
- Reclutar nuevos colaboradores para WikiProject Women Scientists

“Quiero hacer \_\_\_\_\_ para  
que \_\_\_\_\_ suceda.

En este momento, \_\_\_\_\_.

Luego de esto, espero que

”

\_\_\_\_\_.



## Ejemplo 2: Wiki Loves Africa

“Quiero llevar adelante Wiki Loves Africa para poder ilustrar más artículos sobre la cultura Africana.

En este momento, sólo 20 de 300 artículos sobre la moda ghanesa tienen imágenes. Hacia el final de este concurso, esperamos que 70 de 300 artículos tengan imágenes.”



## Actividad 2: Define tus objetivos (5 min.)

1. Vuelve sobre las notas que tomaste sobre tu comunidad y los desafíos que identificaste.
2. En función de esta información, crea un **objetivo** en el que te quieras concentrar.



The background features a collection of faint, light-gray icons scattered across the white space. These icons represent various fields: a film strip, a map of Africa, the Eiffel Tower, a hand holding a pen, Saturn, a telescope, a stork, a clapperboard, a camera lens, a map of Australia, a pyramid, a camel, a smartphone, a globe, a lightbulb, a classical statue, a satellite, a sphinx, a film strip, a lightbulb, and a person in a hard hat.

Elige un programa y  
define tus metas.

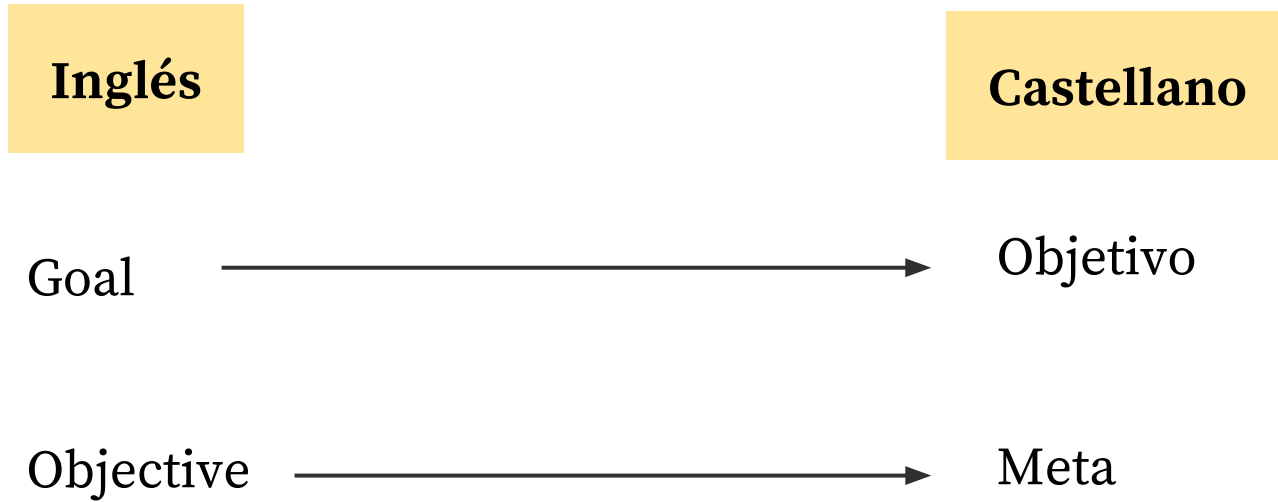
# ¿Qué vas a hacer para alcanzar tus objetivos?

Las metas son los pilares o pasos que permiten alcanzar los objetivos de un programa. Las metas definen de forma específica el cambio esperado, de modo mensurable.

Algunas características:

- Identifica el grupo de interés (¿Quién o qué va a cambiar?)
- Declara el resultado esperado (¿Cómo va a cambiar?)
- Detalla el grado de cambio de modo mensurable (¿Cuánto va a cambiar? ¿Cómo se va a medir el cambio?)
- Identifica un cronograma para el cambio (¿Cuál es la fecha esperada para el cambio?)

# False friends!



<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>
Construir una comunidad comprometida entre los editores del idioma tamil.	En el plazo de 2 meses, 100 editores de la Wikipedia en Tamil, Wikisource, y Wiktionary van a dar las gracias a un editor al que nunca hayan dejado un mensaje en su página de usuario.
Aumentar la precisión de la información en la Wikipedia en Francés.	Llegando al mes 12 del proyecto, se habrá eliminado un 20% menos de artículos escritos por estudiantes este año en la Wikipedia en Francés, comparado al mismo período del año pasado.
Hacer que editar sea divertido para la comunidad en Johannesburgo.	80% de los participantes de un editatón en Johannesburgo - entre junio 2017 y junio 2018 - van a informar que tuvieron una experiencia positiva y que “se divirtieron”.
Reclutar nuevos colaboradores para WikiProject Women Scientists	20% de las tareas completadas por WikiProject Women Scientists en 2018 serán completadas por personas que aún no son miembros en 2017.

# ¿Cómo puedo estimar mis objetivos?

Datos estadísticos de programas y conocimiento compartido.

# Datos estadísticos de programas

	Participantes Totales (% Usuarios)	Nuevos Usuarios (proporción)	Editores Activos Existentes (proporción)	Páginas Creadas (Páginas/Usuarios)	Páginas Mejoradas (Páginas/Usuarios)	Páginas de texto Cambiadas (bytes absolutos)	Imágenes únicas usadas	Nuevos usuarios sobrevivientes Mes 3/6
<b>Wiki Loves Monuments</b> \$-\$\$\$	18,682 (94%)	11,429 (61%)	1,386 (7%)	539,875 (31)	95,394 (5)	NA	13%	1.5%/1.0%
<b>Otros Concursos Fotográficos</b> \$-\$\$\$	4,220 (94%)	2,741 (65%)	362 (9%)	126,544 (32)	33,372 (8)	NA	10%	1.2%/1.2%
<b>Donación de contenido GLAM</b> \$	32 (100%)	1 (3%)	20 (6%)	57,578 (1,799)	255,867 (7,996)	NA	15%	NA
<b>Competencias de Edición</b> \$-\$\$	741 (100%)	114 (15%)	415 (56%)	9,404 (13)	5,752 (8)	~ 15,146 (28,038,000)	NA	18%/19%
<b>Editatones</b> \$-\$\$	2,275 (56%)	354 (16%)	573 (25%)	674 (1)	5,727 (5)	~3,796 (6,042,538)	8%	<i>n.a.</i> /5%
<b>Talleres de Edición</b> \$	5,659 (5%)	97 (2%)	161 (3%)	55 (<1)	50 (<1)	~256 (501,949)	24%	6%/5%

\$: \$0 - \$9 por persona, <\$20 por página; \$\$: \$10-\$50 por persona, <\$50 por página; \$\$\$: \$100+ por persona, >\$50 por página



# Datos estadísticos de programas

	Participantes Totales (% Usuarios)	Nuevos Usuarios (proporción)	Editores Activos Existentes (proporción)	Páginas Creadas (Páginas/Usuarios)	Páginas Mejoradas (Páginas/Usuarios)	Páginas de texto Cambiadas (bytes absolutos)	Imágenes únicas usadas	Nuevos usuarios sobrevivientes Mes 3/6
<b>Wiki Loves Monuments</b> \$-\$\$\$	18,682 (94%)	11,429 (61%)	1,386 (7%)	539,875 (31)	95,394 (5)	NA	13%	1.5%/1.0%
<b>Otros Concursos Fotográficos</b> \$-\$\$\$	4,220 (94%)	2,741 (65%)	362 (9%)	126,544 (32)	33,372 (8)	NA	10%	1.2%/1.2%
<b>Donación de contenido GLAM</b> \$	32 (100%)	1 (3%)	20 (6%)	57,578 (1,799)	255,867 (7,996)	NA	15%	NA
<b>Competencias de Edición</b> \$-\$\$	741 (100%)	114 (15%)	415 (56%)	9,404 (13)	5,752 (8)	~ 15,146 (28,038,000)	NA	18%/19%
<b>Editatones</b> \$-\$\$	2,275 (56%)	354 (16%)	573 (25%)	674 (1)	5,727 (5)	~3,796 (6,042,538)	8%	<i>n.a.</i> /5%
<b>Talleres de Edición</b> \$	5,659 (5%)	97 (2%)	161 (3%)	55 (<1)	50 (<1)	~256 (501,949)	24%	6%/5%

\$: \$0 - \$9 por persona, <\$20 por página; \$\$: \$10-\$50 por persona, <\$50 por página; \$\$\$: \$100+ por persona, >\$50 por página

# Ejemplo 3: Wiki Loves the Olympics

**Objetivo:** Mejorar y traducir esta lista de temas relacionados con los Juegos Olímpicos, y especialmente los Juegos Olímpicos de Río de Janeiro 2016 y los Juegos Paralímpicos de Río de Janeiro 2016, incluyendo figuras deportivas ilustres e instalaciones de los juegos.

**Tipo de programa seleccionado:**  
Competencia de edición.



# Learning Patterns

## Create an Event Page

I need to make an event page, for a contest or something else.

LAST UPDATED: 06 JULY 2015



## Writing Contest Topic S

I want to pick a writing contest popular with new or existing ed

LAST UPDATED: 06 JULY 2015

## Writing Contest Work Lists

I do not know if I should make a work editing contest.

LAST UPDATED: 06 JULY 2015

**Grants: Learning patterns/ Create an Event Page**

< Grants: Learning patterns

**What problem does this solve?** [\[edit\]](#)

Have you ever tried to participate in something, but you could not even figure out when the event started or how to sign up? Make it easy for people to join your event by creating an informative, well organized event page. You may have been doing this for years, but you still might be surprised by some of the tips below.

**What is the solution?** [\[edit\]](#)

A well organized event page that makes important information very clear will help participants get involved.

**Contest Event Pages** [\[edit\]](#)

- Registration instructions should be easy to find, and easy to follow. After registration has ended, move that information to the bottom of the page.
- Contest start and end dates should stand out. Use bold letters or bright colors, do something!
- Explain the rules and scoring system. Allow a few weeks for community discussion about scoring before starting a contest.

**Learning Pattern Library**

**Create an Event Page**

**problem**

I need to make an event page, for a contest or something else.

**solution**

A well organized event page that makes important information very clear will help participants get involved.

creator  
• K-Harold (WMF)

[discuss](#) [endorse](#)

status: In progress



# Guías de programas (Program Toolkits)

## Writing Contests

Start Plan Run Evaluate Connect Forum

Contests are about so much more than creating content!

Find tools and share advice on how to start and improve writing and editing contests.



The Wikiverse is full of different kinds of contests. Each one is unique. The planning templates below can help you choose a contest model that your community will love and that works with the resources you have available. You can find quick links to resources in these templates or get more in depth planning tools in the tabs.

**Short-term, Specific Topic** [\[show\]](#)

**High Edit Volume** [\[show\]](#)

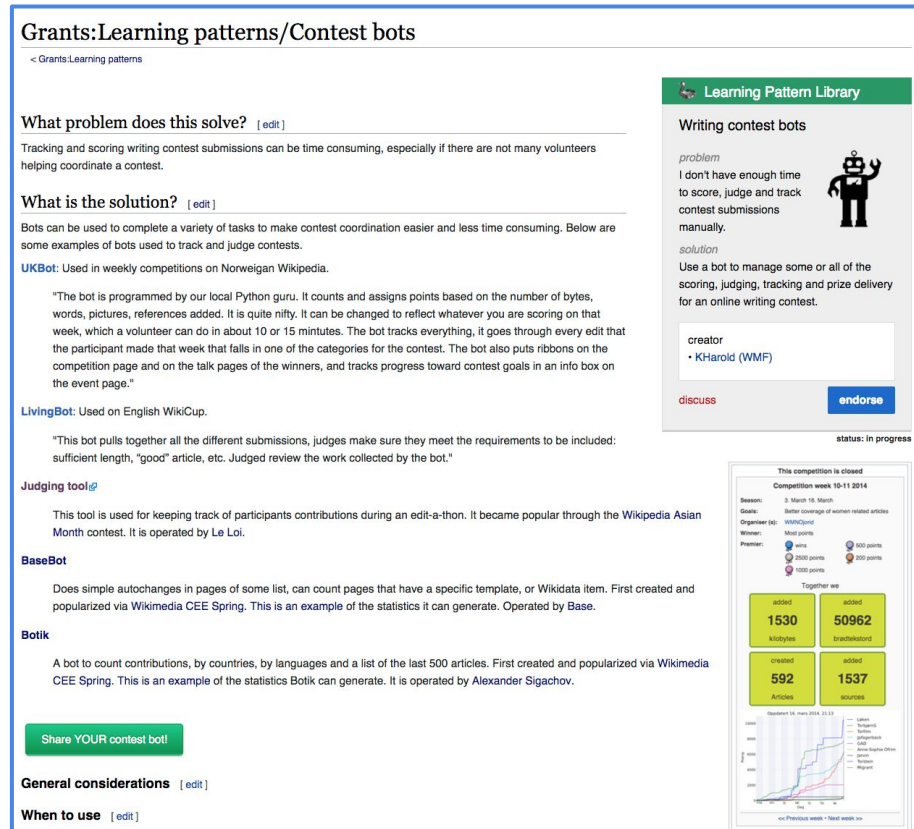
**Content Gap** [\[show\]](#)

**Long-term, General topic or action** [\[show\]](#)

**Cross-Wiki or Regional Contest** [\[show\]](#)

# Ejemplo 4: Contest bots

Pregunta de la comunidad: ¿Cuál es el bot que usan para el concurso Wikipedia Assian Month?



The screenshot shows a Wikimedia Grants page for 'Learning patterns/Contest bots'. It includes a 'Learning Pattern Library' sidebar with a 'Writing contest bots' problem and solution section. The main content area contains several bot descriptions: 'UKBot' for weekly competitions on Norwegian Wikipedia, 'LivingBot' for English WikiCup, 'Judging tool' for tracking participants during edit-a-thons, 'BaseBot' for simple autochanges and page counting, and 'Botik' for counting contributions by country and language. A 'Share YOUR contest bot!' button is visible at the bottom. A 'General considerations' and 'When to use' section is partially visible at the bottom.

## Grants:Learning patterns/Contest bots

< Grants Learning patterns

### What problem does this solve? [ edit ]

Tracking and scoring writing contest submissions can be time consuming, especially if there are not many volunteers helping coordinate a contest.

### What is the solution? [ edit ]

Bots can be used to complete a variety of tasks to make contest coordination easier and less time consuming. Below are some examples of bots used to track and judge contests.

**UKBot:** Used in weekly competitions on Norwegian Wikipedia.

"The bot is programmed by our local Python guru. It counts and assigns points based on the number of bytes, words, pictures, references added. It is quite nifty. It can be changed to reflect whatever you are scoring on that week, which a volunteer can do in about 10 or 15 minutes. The bot tracks everything, it goes through every edit that the participant made that week that falls in one of the categories for the contest. The bot also puts ribbons on the competition page and on the talk pages of the winners, and tracks progress toward contest goals in an info box on the event page."

**LivingBot:** Used on English WikiCup.

"This bot pulls together all the different submissions, judges make sure they meet the requirements to be included: sufficient length, "good" article, etc. Judged review the work collected by the bot."

### Judging tool

This tool is used for keeping track of participants contributions during an edit-a-thon. It became popular through the Wikipedia Asian Month contest. It is operated by Le Loi.

### BaseBot

Does simple autochanges in pages of some list, can count pages that have a specific template, or Wikidata item. First created and popularized via Wikimedia CEE Spring. This is an example of the statistics it can generate. Operated by Base.

### Botik

A bot to count contributions, by countries, by languages and a list of the last 500 articles. First created and popularized via Wikimedia CEE Spring. This is an example of the statistics Botik can generate. It is operated by Alexander Sigachov.

[Share YOUR contest bot!](#)

### General considerations [ edit ]


### When to use [ edit ]

#### Learning Pattern Library

### Writing contest bots

*problem*

I don't have enough time to score, judge and track contest submissions manually.



*solution*

Use a bot to manage some or all of the scoring, judging, tracking and prize delivery for an online writing contest.

creator

- KHarold (WMF)

[discuss](#) [endorse](#)

status: in progress

#### This competition is closed

##### Competition week 10-11 2014

Weekend: 3 March to 8 March

Goal: Better coverage of women related articles

Organiser (s): WMFCand

Winner: Most points

Prize(s): 500 points

2500 points

1000 points

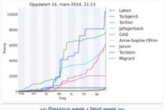
200 points

500 points

Together we

<small>added</small>	<small>added</small>
1530	50962
<small>kiobytes</small>	<small>traktakubozd</small>
<small>created</small>	<small>added</small>
592	1537
<small>Articles</small>	<small>sources</small>

Report 14. mars 2014, 21:13



vs Previous weeks - best score vs

## Actividad 3: Elige un programa y define tus metas. (20 min)

1. En función de tu objetivo y la información sobre programas, elige un programa.
2. Escribe **2 - 3 metas de programa** que te ayudarán a alcanzar tu objetivo general.
3. Las metas pueden escribirse en 3 categorías generales: proceso (resultados inmediatos), resultados de corto y mediano plazo, e impacto (resultados de largo plazo).

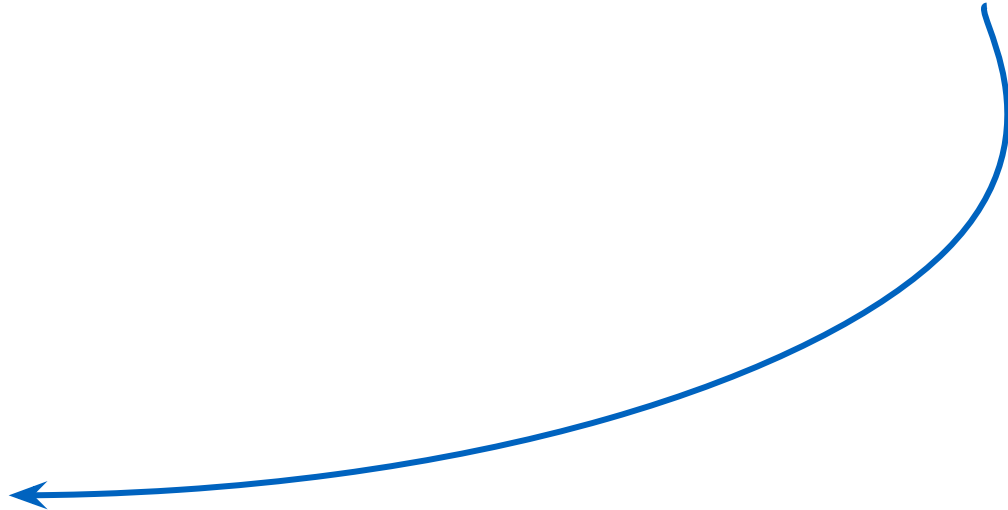


# Conversación: Discute cómo será el plan para implementar un nuevo programa (10 minutos)

Algunas preguntas - guía:

- ¿Qué precisas para comenzar?
- ¿Qué apoyo precisas de tu comunidad? Define roles y tareas.
- ¿Qué actividades específicas vas a desarrollar?

Este taller  
representa el  
componente más  
esencial de la  
planificación  
anual de una  
organización.





Este taller representa el componente más esencial de la planificación anual de una organización.

Un serie de programas y actividades servirán para armar el camino hacia la visión de la organización.



[eval@wikimedia.org](mailto:eval@wikimedia.org)

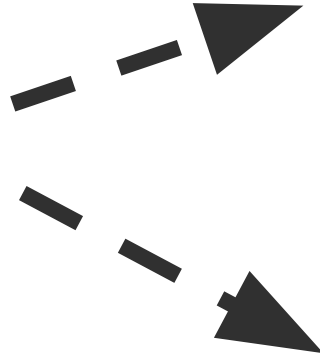
[meta.wikimedia.org/wiki/Grants:Evaluation](https://meta.wikimedia.org/wiki/Grants:Evaluation)

# Apéndice.



**El enunciado de desafío debe concentrarse en un sólo asunto / conflicto**

**¿Cómo consigo más voluntarios, y los aliento a que ofrezcan más tiempo?**

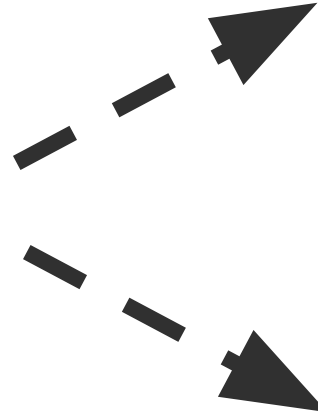


**¿Cómo consigo más voluntarios?**

**¿Cómo aliento a mis voluntarios a que ofrezcan más tiempo?**

El enunciado de desafío no debe tener más de un criterio

**¿Cómo atraigo más voluntarios que tengan más experiencia?**

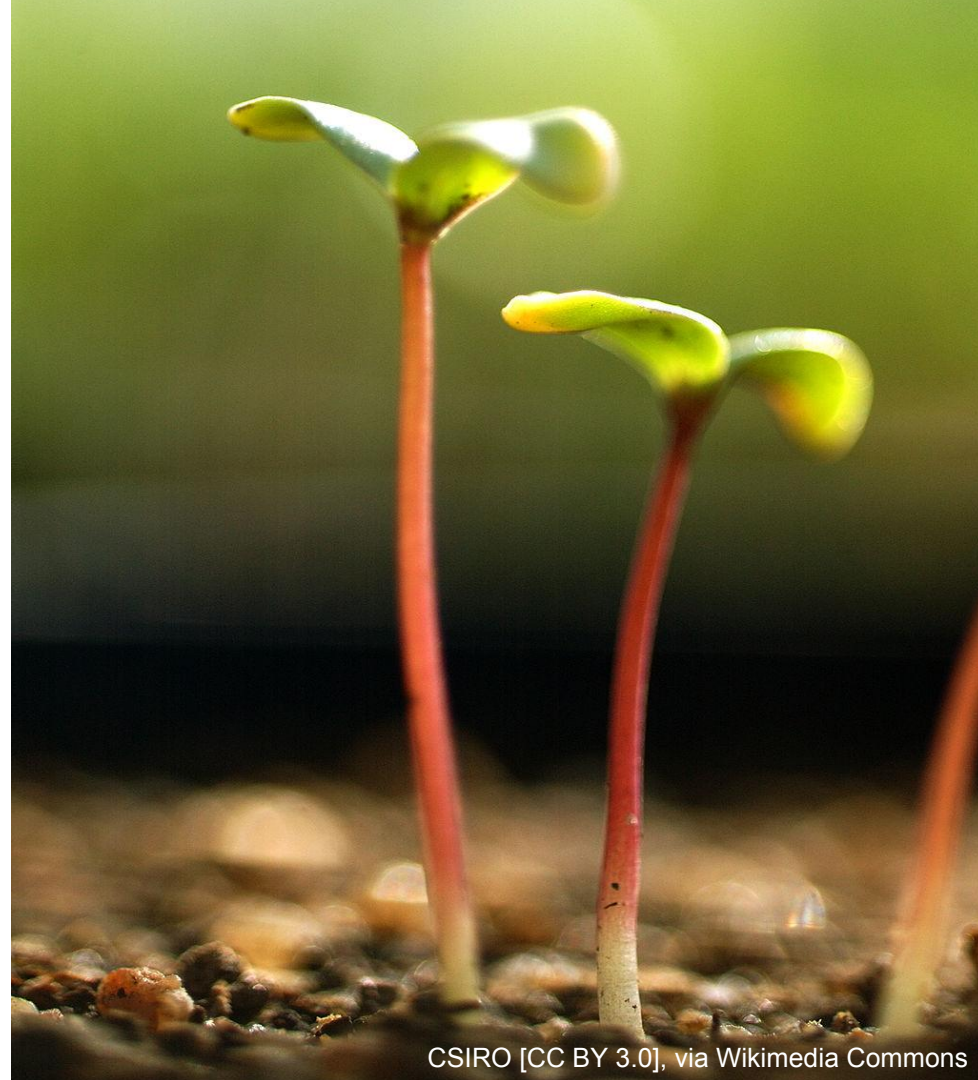


**¿Cómo atraigo más voluntarios?**

**¿Cómo atraigo voluntarios con más experiencia?**

No deben emitir  
juicio

~~¿Cómo atraigo  
buenos voluntarios?~~



## Wiki Loves Monuments

Metric	Low Middle	High Middle
Total Participants	75	363
New Users	42	215
Existing Editors	26	88
Existing Active Editors	3	23
Pages Created	1700	8382
Articles Improved	172	1411
Unique Images Used	4.4%	18.8%

## Editing Workshops

Metric	Low Middle	High Middle
Total Participants	10	25
New Users	0	4
Existing Editors	2	5
Existing Active Editors	1	4
Pages Created	0	1
Articles Improved	0	4

## Other Photo Events

Metric	Low Middle	High Middle
Total Participants	1	11
New Users	0	1
Existing Editors	1	5
Existing Active Editors	1	3
Pages Created	31	681
Articles Improved	4	162
Unique Images Used	5.7%	34.8%

## Writing Contests

Metric	Low Middle	High Middle
Total Participants	11	31
New Users	0	2
Existing Editors	11	20
Existing Active Editors	8	16
Pages Created	19	225
Articles Improved	49	448
Pages of Text Changed	134	521

## Edit-a-thons

Metric	Low Middle	High Middle
Total Participants	7	22
New Users	0	6
Existing Editors	5	15
Existing Active Editors	3	9
Pages Created	0	7
Articles Improved	1	35
Pages of Text Changed	6	49

## GLAM Content Release

Metric	Low Middle	High Middle
Total Participants	1	1
New Users	0	0
Existing Editors	1	2
Existing Active Editors	0	1
Pages Created	83	966
Articles Improved	38	340
Unique Images Used	2.4%	42.7%

# Learn how to read the numbers and graphs

- Review the [reading guide](#) to understand the numbers and graphs presented and the [brief review](#) of how to interpret them.
- **Be aware of:**
  - Potential context differences in monetary value and community goals.
  - Using the median and median range rather than mean average.