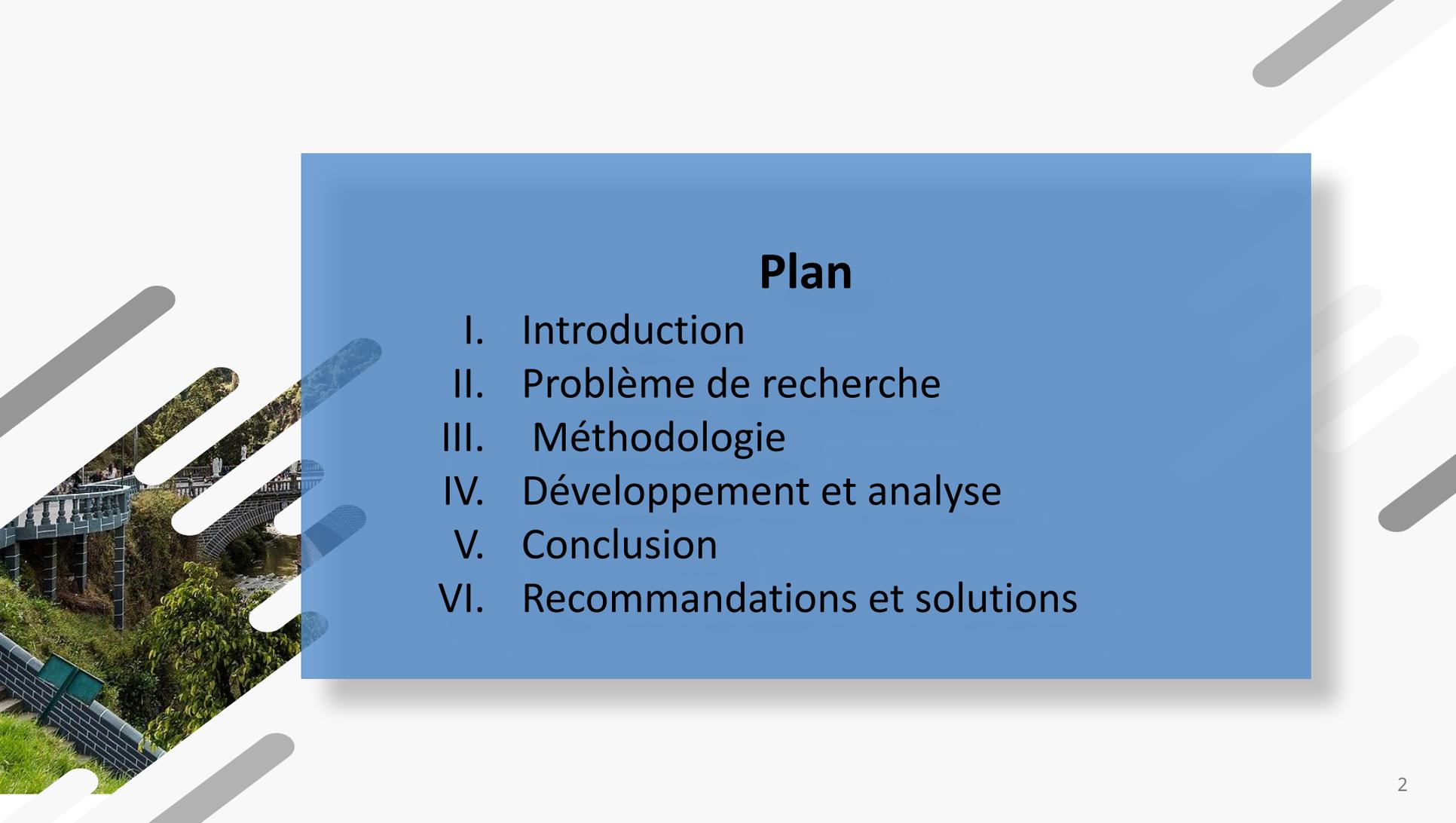


The background features a series of diagonal stripes in black, white, and grey. A photograph of a hillside with green vegetation and a clear blue sky is visible in the upper right quadrant.

# **WIKIPEDIA ET TRAVAIL : DES CONCEPTS-CLÉS**

Claudia Andrea Sarralde Pereira, août 2023

The background features a series of diagonal stripes in black, white, and grey. A photograph of a building with arched windows and greenery is visible in the lower left quadrant.



# Plan

- I. Introduction
- II. Problème de recherche
- III. Méthodologie
- IV. Développement et analyse
- V. Conclusion
- VI. Recommandations et solutions

# I. Introduction

Wikipédia est une encyclopédie gratuite, multilingue et éditée en collaboration. Elle a été créée par Jimmy Wales et Larry Sanger en 2001.

## **Pourquoi Wikipédia est important pour la société ?**

Parce que tous ceux qui le souhaitent peuvent apporter leurs connaissances.

Comme le dit le même Wikipédia en espagnol : « Chacun peut apporter ses connaissances sur n'importe quel sujet pour créer une base de données avec toute la sagesse humaine »

Tout le monde peut y accéder et l'utiliser librement.

## **Où mène ma recherche ?**

Reconnaître l'importance de la création de valeur par les Wikipédiens pour société.

# II Problème de recherche



Les wikipédiens sont à première vue une masse anonyme.

Il y a une exploitation indirecte par les GAFAs

Il existe un travail gratuit réalisé par les wikipédiens.

La sous-estimation de la création de la valeur du travail par les Wikipédiens

Wikipédia est considéré comme un phénomène d'intelligence collective

Appropriation du contenu de Wikipédia par Google et Amazon.

il n'y a pas de salaire pour les wikipédiens

**Formulation du problème:** Comment les Wikipédiens créent-ils de la valeur ?

**Objectif général:** Identifier la création de valeur des wikipédiens .

Objectifs spécifiques :

- ✓ Savoir qui sont les wikipédiens .
- ✓ Décrire le concept de valeur .
- ✓ Expliquer le travail des Wikipédiens.
- ✓ Expliquer leur mode de production.

# III Méthodologie

La méthode de recherche est « heuristique exploratoire »

On part d'un problème complexe qui n'a pas de procédures de résolution logique, c'est pourquoi j'utilise la méthode heuristique. Pour le résoudre, la méthode exploratoire est pertinente, qui s'appuie sur une recherche documentaire.(Bond 2006, p.33).

La recherche documentaire m'a aidé à : extraire des lectures des concepts pertinents et nécessaires pour comprendre le travail effectué sur Wikipédia.

Le matériel de recherche a permis de trouver des concepts clés pour comprendre Wikipédia en tant que travail.

Les concepts-clés sont: « l'auteur » (c'est travailleur), la « valeur » (ce que le wikipédien produit), « playbour » (manière de travailler sur Wikipédia), et « pair a pair » ( le mode de production de Wikipédia) .

# III Développement et analyse

Savoir qui sont les wikipédiens

- ✓ Auteur
- ✓ Comportement
- ✓ Typologie
- ✓ Risques

## Auteur

- Les wikipédiens sont des individus identifiables (notion d'auteur de Michel Foucault)
- Jemielniak 2014 et Lund 2017 traitent les wikipédien(ne)s comme des individus, comme le suggère Kerckhove 1999  
≠ idée de l'intelligence collective: idéologie provenant du Web 2.0
- Les wikipédiens ne sont pas une «masse anonyme». (Magiers, Wikipédien)

## Comportement des wikipédiens

- Les Wikipédiens se caractérisent par leur sociabilité. C'est-à-dire qu'ils travaillent en équipe, au sein de l'équipe ils ont leurs règles. (Oz 2014; Clémente, Bothorel, Jullien 2015)
- Ils sont également conscients du travail qu'ils effectuent et veillent à ce qu'il soit de bonne qualité. (Suzuki, Yoshikawa 2012)

# Typologie des wikipédiens

Chaque wikipédien a des rôles différents, ce qui augmente la qualité du travail de l'encyclopédie: social networkers, fact checkers, experts de fond, copy editors, wiki gnomes, vandal fighters, fact updaters, et «wikipédiens» (Yang, Halfaker et Hovy 2016):

- Les « social networkers » discutent du contenu de l'article.
- Les « experts de fond » fournissent des références pour augmenter la fiabilité des articles.
- Les « vandal fighters » identifient les vandalismes et rétablissent les articles vandalisés.

La division du travail wikipédienne est différente de la division traditionnelle du travail, car il n'y a pas de diplômes. La seule chose qui compte est la qualité du travail effectué et visible par tous les autres Wikipédiens.

## Risques des wikipédiens

Les wikipédiens risquent leur santé et leur sécurité:

- ✓ **Santé:** Selon Sharma (2016) «l'utilisation excessive de la technologie ... cela indique l'utilisation addictive de Wikipédia et le dysfonctionnement associé du mode de vie ». C'est-à-dire un isolement social, un manque de sommeil et des troubles alimentaires.
- ✓ **Sécurité:** Selon Andalibi et Greenstadt (2017) « les menaces de surveillance, la violence, le harcèlement, la perte d'opportunités, la perte de réputation et la peur pour les êtres chers». C'est pourquoi de nombreux wikipédiens travaillent de manière anonyme.

# III Développement et analyse

## Décrire le concept de valeur

- Wikipédia crée de la valeur pour:
  - ✓ L'éducation et les sciences
  - ✓ Les entreprises et les affaires
  - ✓ La société et l'humanité.

Cette valeur doit être mesurable.

## Valeur pour l'éducation et les sciences

- ✓ Wikipédia est de plus en plus cité dans les articles scientifiques comme source tertiaire (Tomaszewski et Macdonald 2016)
- ✓ Selon Knight et Pryke (2012), une grande majorité des universitaires et étudiants utilisent Wikipédia, généralement aux étapes initiales des recherches. (Université Liverpool Hope)
- ✓ De plus en plus de wikipédiens sont employés pour contribuer à l'amélioration de la recherche scientifique. ce groupe de Wikipédiens est souvent appelé «Wikimédien(ne) en résidence». (Teesdale 2016)

## Valeur pour les entreprises et affaires

Les articles de Wikipédia sont utilisées comme marchandise (Reygadas, 2017 et Lobe, 2019).

Kristoufek (2013) décrit une manière dont Wikipédia affecte les marchés financiers, c'est-à-dire Bitcoin: « Il y a un effet positif des changements de prix sur les vues quotidiennes sur le site Wikipédia ».

Steiner (2016) décrit comment il a créé une boîte à outils qui facilite l'utilisation des données Wikipédia à partir d'un contexte de feuille de calcul de Google.



## Valeur pour la société et l'humanité

Wikipedia est éthiquement et moralement bonne au niveau individuel, sociétal et mondial:

Les projets en ligne ouverts comme Wikipédia sont censés créer des personnes moralement meilleures : Dang Nguyen, Dejean et Jullien (2017) montrent que les nouveaux utilisateurs de Wikipédia adhèrent aux normes de comportement prosocial des wikipédien(ne)s expérimentés.

Wikipédia offre également une activité intellectuelle aux personnes qui auraient du mal à entrer en contact dans une vie professionnelle normale. Le meilleur exemple en est le grand nombre de personnes atteintes du syndrome d'Asperger qui travaillent sur Wikipédia.

Wikipédia a été proposé comme «patrimoine culturel mondial numérique» (Johnson, 2014)

# Mesurer la valeur = mesurer la performance

## 1) Temps de travail

Pour mesurer la valeur, il faut tenir compte le temps que les wikipédiens consacrent à leur travail: Grâce à une analyse des données de l'historique de Wikipédia, Geiger et Halfaker (2013) identifient des « sessions d'édition » sur la base desquelles ils construisent « une métrique qui se rapproche des heures de travail des éditeurs dans l'encyclopédie ».

## 2) Type de travail

La valeur des contributions des wikipédiens varie selon leur rôle dans la division de travail (Yang, Halfaker et Hovy 2016).

# Reconnaissance symbolique au lieu de salaire

Le travail des wikipédiens est récompensé par des prix symboliques, cela se voit sur Wikimedia Commons, l' « image de l'année » ou l' « image du jour » sont des prix symboliques (Gallus, 2016). Ces types de récompenses motivent les Wikipédiens à travailler encore plus pour Wikimedia.

(cf. capital symbolique de Pierre Bourdieu)



# IV Développement et analyse

Expliquer le travail des Wikipédiens et le mode de production

- ✓ Le travail se présente sous la forme de *Playbour*.
- ✓ Le mode de production de Wikipédia est *pair à pair*.



# Playbour

Les wikipédien(ne)s créent de la valeur pendant leur temps libre. Comme l'explique Lund (2017), se référant à l'article de Julian Kücklich (2005), « playbour » est une forme de création de valeur récréative:

- Le travail des Wikipédien(ne)s est un mélange de jeu et travail.
- Jeu (*play*) au sens anthropologique, c'est-à-dire que jouer est un besoin humain  $\neq$  *game* : jeu compétitif: spéculation à la bourse, jeux olympiques, videogame.
- En même temps, les wikipédiens créent de la valeur au sens capitaliste (*labour* au lieu de *work*).



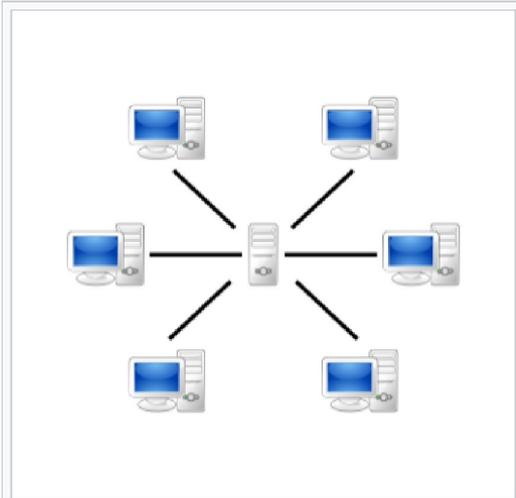
# Pair à pair

Wikipédia est une plateforme numérique qui médiatise la « production sociale volontaire » : des gens produisent *volontairement* l'encyclopédie Wikipédia. (Bauwens 2007)

Lund (2017) veut savoir *comment* les gens produisent les articles sur Wikipédia : ils font du *travail collaboratif*. Leur mode de production est *pair-à-pair*. Ce travail commun se fait sous une licence copyleft.

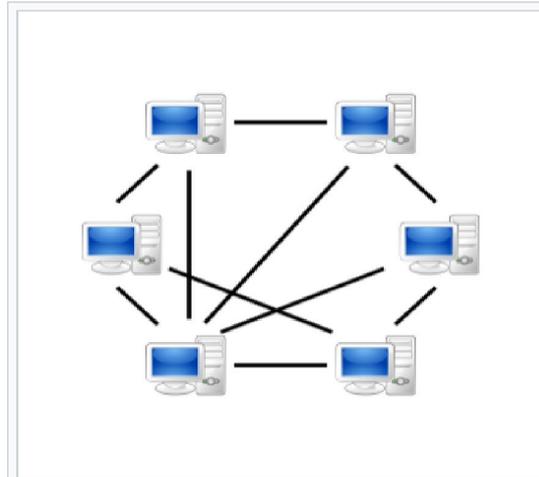


## Web 2.0



Un réseau de type **client-serveur**, où les clients individuels demandent des services et des ressources via des serveurs centralisés.

## Pair à pair



Un réseau pair à pair dans lequel les nœuds interconnectés (« pairs ») partagent les ressources entre eux sans avoir recours à un système administratif centralisé.

# Copyleft

Ce fichier est sous la licence [Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](#).

**Attribution: Diego Delso**

Vous êtes libre :

- **de partager** – de copier, distribuer et transmettre cette œuvre
- **d'adapter** – de modifier cette œuvre

Sous les conditions suivantes :

- **paternité** – Vous devez donner les informations appropriées concernant l'auteur, fournir un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été faites. Vous pouvez faire cela par tout moyen raisonnable, mais en aucune façon suggérant que l'auteur vous soutient ou approuve l'utilisation que vous en faites.
- **partage à l'identique** – Si vous modifiez, transformez, ou vous basez sur cette œuvre, vous devez distribuer votre contribution sous [la même licence ou une licence compatible](#) avec celle de l'original.





| FOTO: DIEGO DELSO / WIKICOMMONS

# Conclusion

Les wikipédiens sont des travailleurs individuels, ce qui est contraire à l'intelligence collective.

Les wikipédiens créent de la valeur pour la société. Ils le créent sous forme d'articles encyclopédiques.

Les wikipédiens travaillent sous forme de playbour un mélange de jeu et de travail sérieux qui crée de la valeur économique.

Wikipédia s'inscrit dans un nouveau mode de production différent du capitalisme, qui est de pair à pair, où les diplômes ne sont pas pris en compte, mais plutôt le travail efficace et la valeur d'usage immédiate.



# Recommandations et solutions

1) Les recherches futures devraient recueillir des informations auprès de wikipédiens (aller aux sources primaires, Bond 2006 p.33). Pour cela, il est conseillé d'analyser les méta pages (pages de discussion, pages utilisateurs, etc.) des wikipédien-ne-s afin de connaître l'avis des Wikipédiens sur leur création de valeur.

2) En tant que bien commun, Wikipédia mérite d'être protégé. Wikipédia devrait devenir un patrimoine culturel mondial (cf. Johnson 2014). En conséquence, tous les pays membres de l'UNESCO devraient payer une taxe Wikipédia (ibidem). Cette taxe serait utilisée

- pour maintenir le fonctionnement des serveurs Wikimedia
- pour payer les salaires des wikipédiens les plus assidus selon un algorithme défini au niveau international.

3) La création d'une loi qui protège la licence Copyleft, afin d'éviter la commercialisation de matériel sous une licence Copyleft. (Lund 2017 p. 104)

# Recommandations et solutions

## 4) Recommandations plus concrètes

- Les cantons et les communes pourraient créer des espaces d'édition ouverts avec des ordinateurs et des caméras librement accessibles. Ils pourraient soutenir la création d'emplois "Wikimédiens en résidence".
- Le fonds national suisse et les universités/lycées devraient promouvoir la recherche sur la valeur sociale de Wikipédia.



**Merci de votre attention !**