



Interfacciarsi a OTRS



Workshop
Ruthven
Con

Trento2017

Cos'è



- **O**pen-source **T**icket **R**equest **S**ystem
- info-it@wikimedia.org
permissions-it@wikimedia.org
- Utenti OTRS italiano:
 - ◆ Ask21
 - ◆ .avgas
 - ◆ Civvì
 - ◆ Ilario (solo info-it)
 - ◆ Melos
 - ◆ Ruthven
 - ◆ Sannita
 - ◆ Vale93b (solo info-it)
 - ◆ Vituzzu

Quando serve OTRS

- Per dare permessi per **testi o file non liberi** che sono **già pubblicati**.
- Piccola parentesi: licenze libere ed i progetti WM i.e. cosa vuol dire usare la **CC by-sa 3.0** e la **GFDL**.
Citare la fonte: Es: immagine ; testo

Come donare un'opera

- Attribuire una licenza libera all'opera
- Scrivere a OTRS
 - **e-mail** verificabile
 - URL dell'opera (o altro modo di **identificarla**)
 - dichiarazione **legalmente corretta.**

Esempio di dichiarazione

Dichiaro di essere il creatore e/o il solo detentore dei diritti d'autore (copyright) del file caricato su Commons a [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Chateau_de_Bellevue_avec_élèves_-_Toulouse_\(2017\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Chateau_de_Bellevue_avec_élèves_-_Toulouse_(2017).jpg).

Dichiaro di essere d'accordo alla pubblicazione di tale opera sotto la licenza libera CC BY 4.0, di cui ho letto il testo legale e di cui accetto le condizioni.

Dichiaro di essere a conoscenza del fatto che concedo a chiunque il diritto di usare l'opera in un prodotto commerciale e di poterla modificare a seconda delle proprie esigenze.

Dichiaro di essere a conoscenza del fatto che resto comunque titolare dei diritti d'autore della mia opera e che mi venga attribuita in accordo alla licenza scelta. Le modifiche all'opera fatte da altri non saranno attribuite a me.

Dichiaro di essere a conoscenza del fatto che la licenza riguarda solo i diritti d'autore, e mi riservo il diritto di muovere azione legale contro chiunque utilizzi quest'opera in modo diffamatorio e calunnioso, o in violazione dei diritti d'immagine, delle restrizioni riguardo i marchi registrati ecc.

Dichiaro di essere a conoscenza del fatto che non posso ritrattare questo accordo, e che l'opera possa o non possa essere conservata permanentemente in un progetto Wikimedia.

18 novembre 2017, Antonio Aiese (email: aaiese@aiese.com)

Commons: cosa **NON** fare



Scrivo a
OTRS

Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.



COMMONS: cosa **NON** fare

Scrivo a
OTRS

Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

Commons: cosa **NON** fare

Scrivo a
OTRS



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

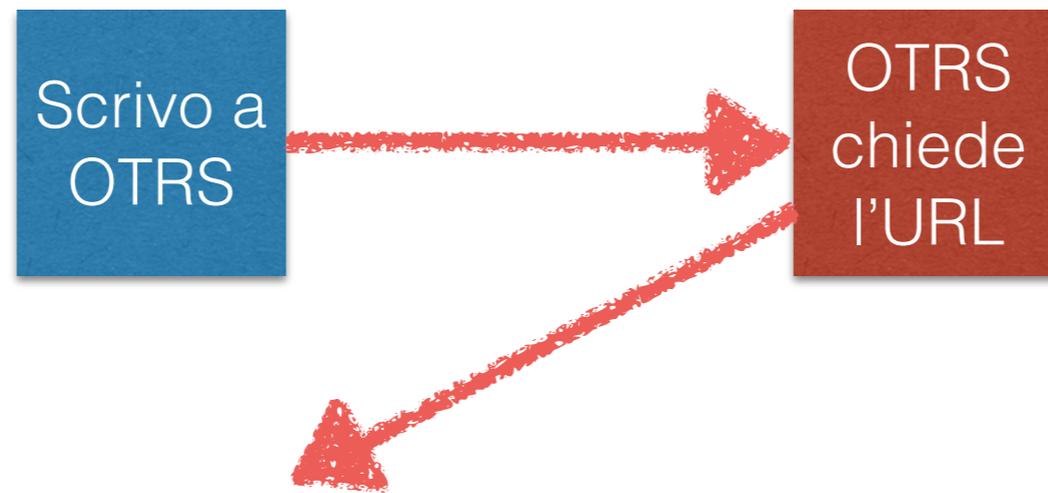
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

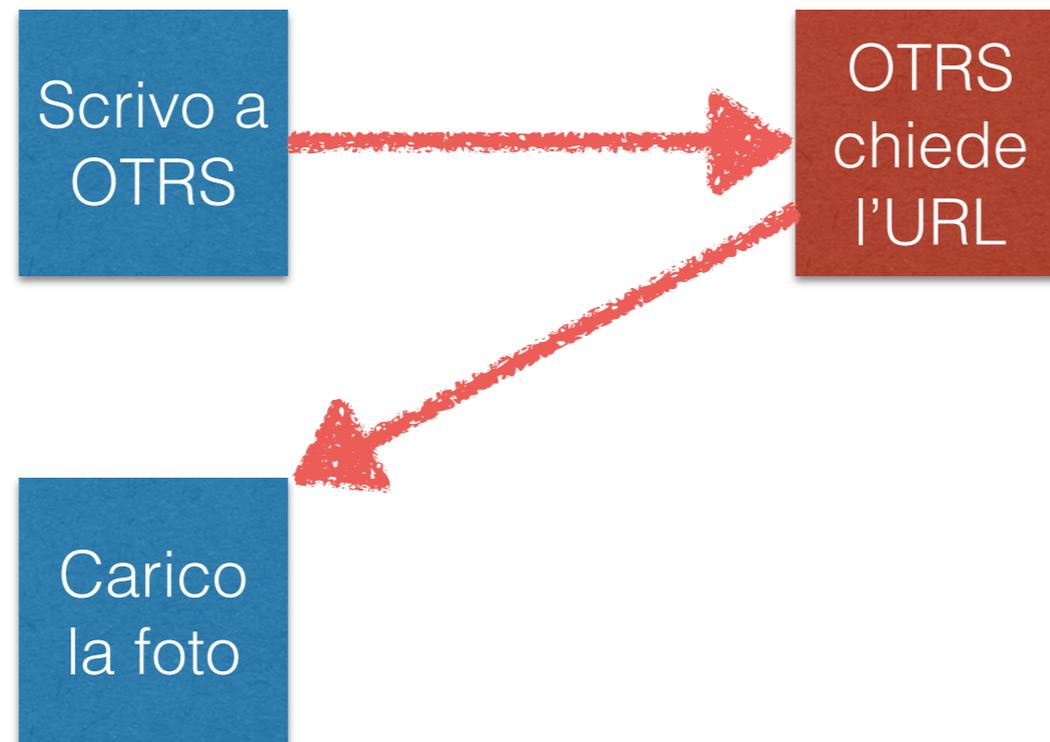
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

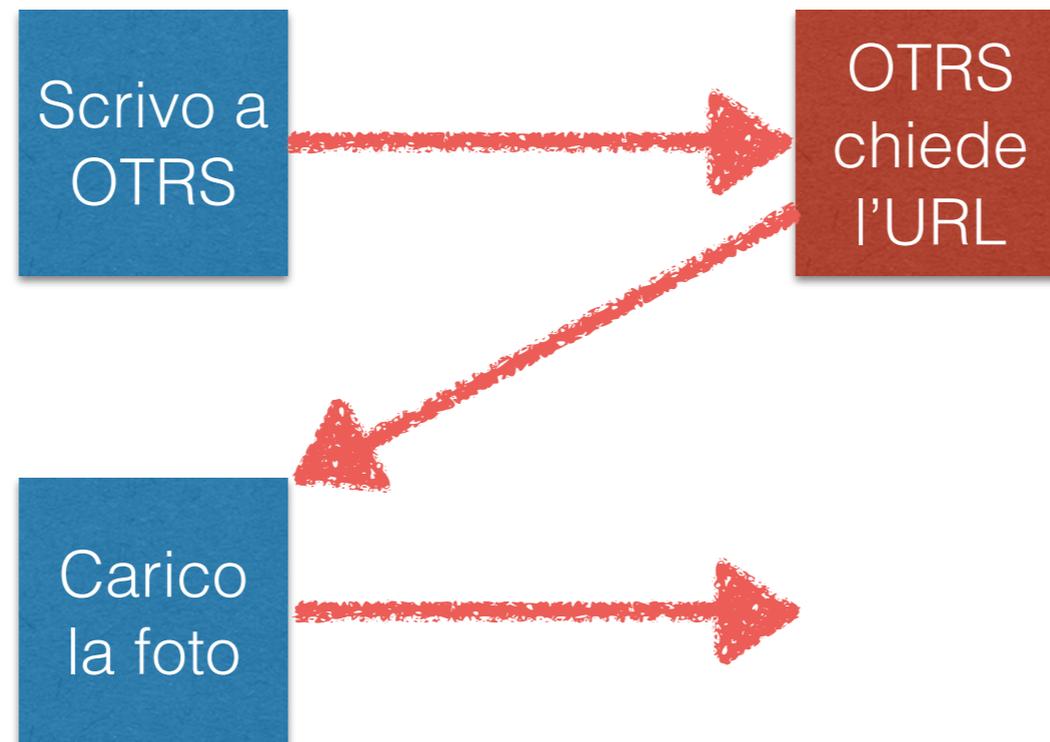
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE EVIL WITHIN

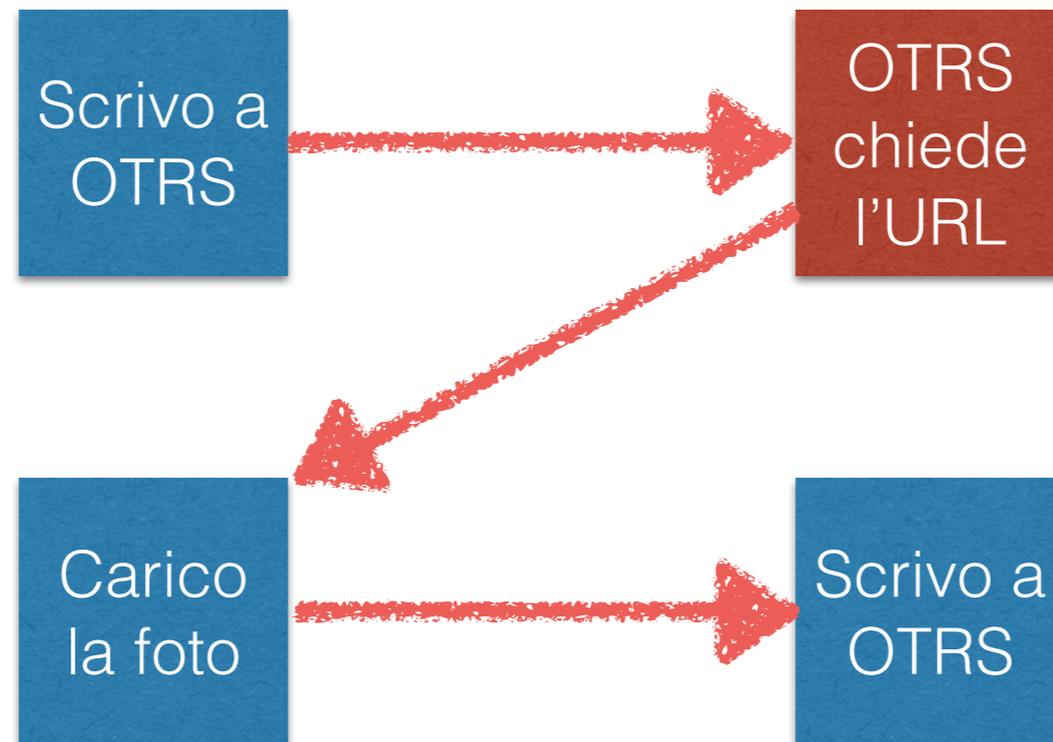
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

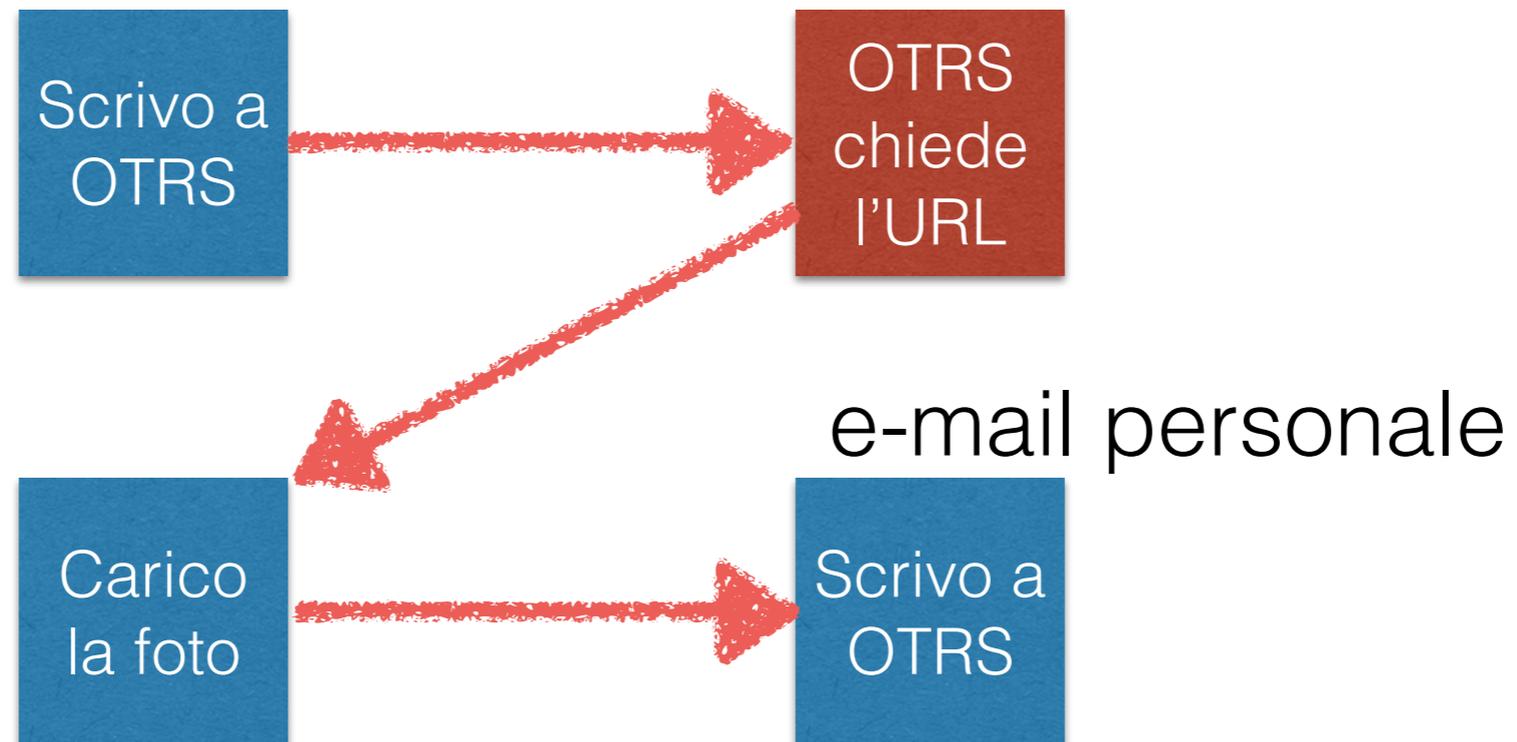
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

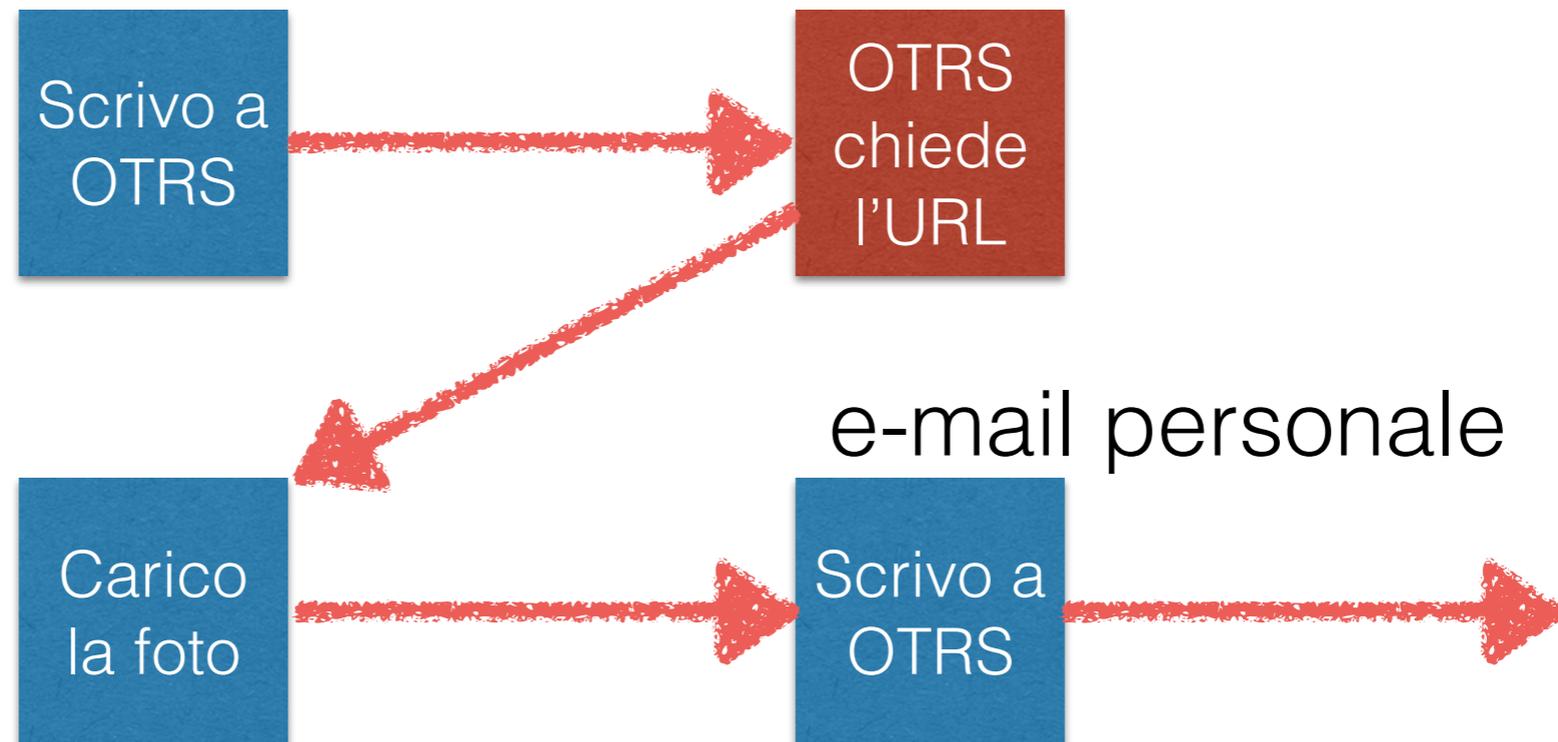
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

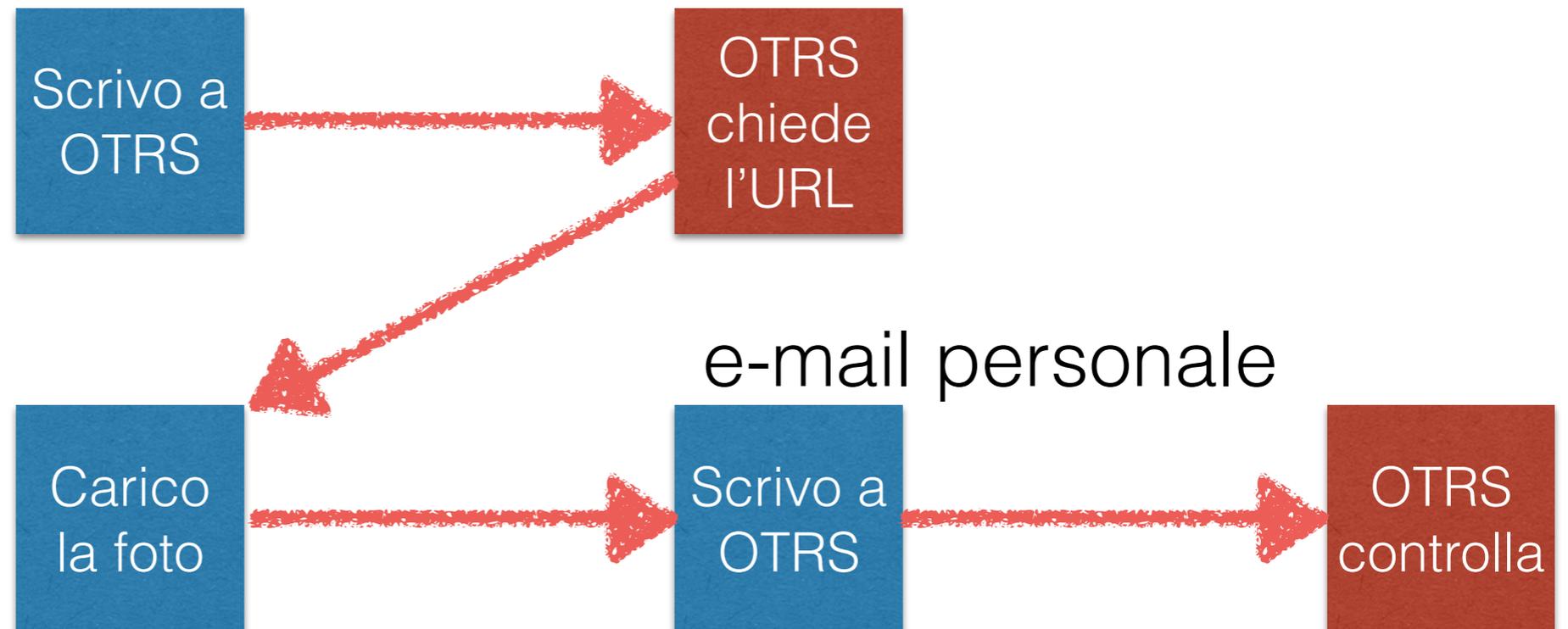
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE
EVIL
WITHIN

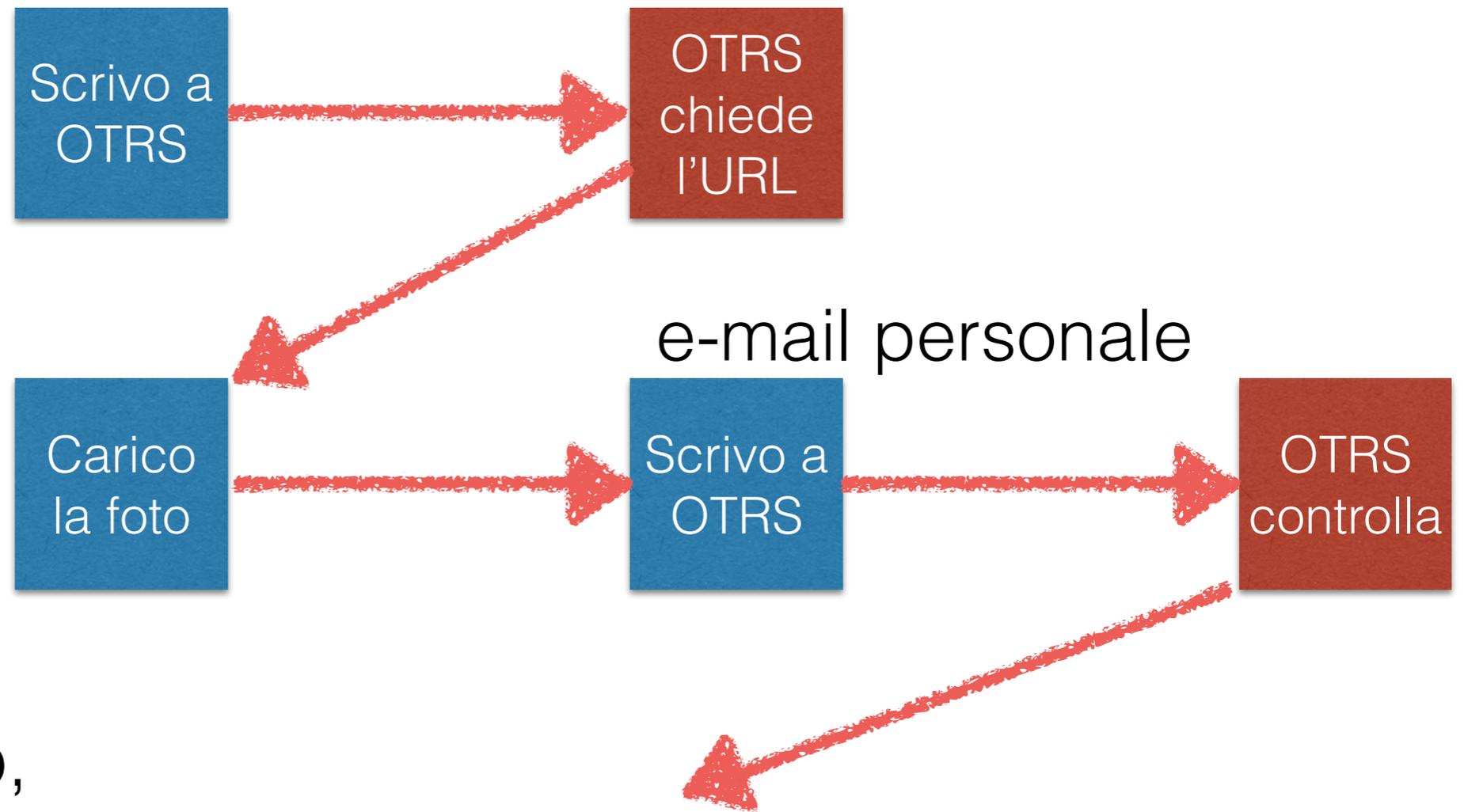
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE EVIL WITHIN

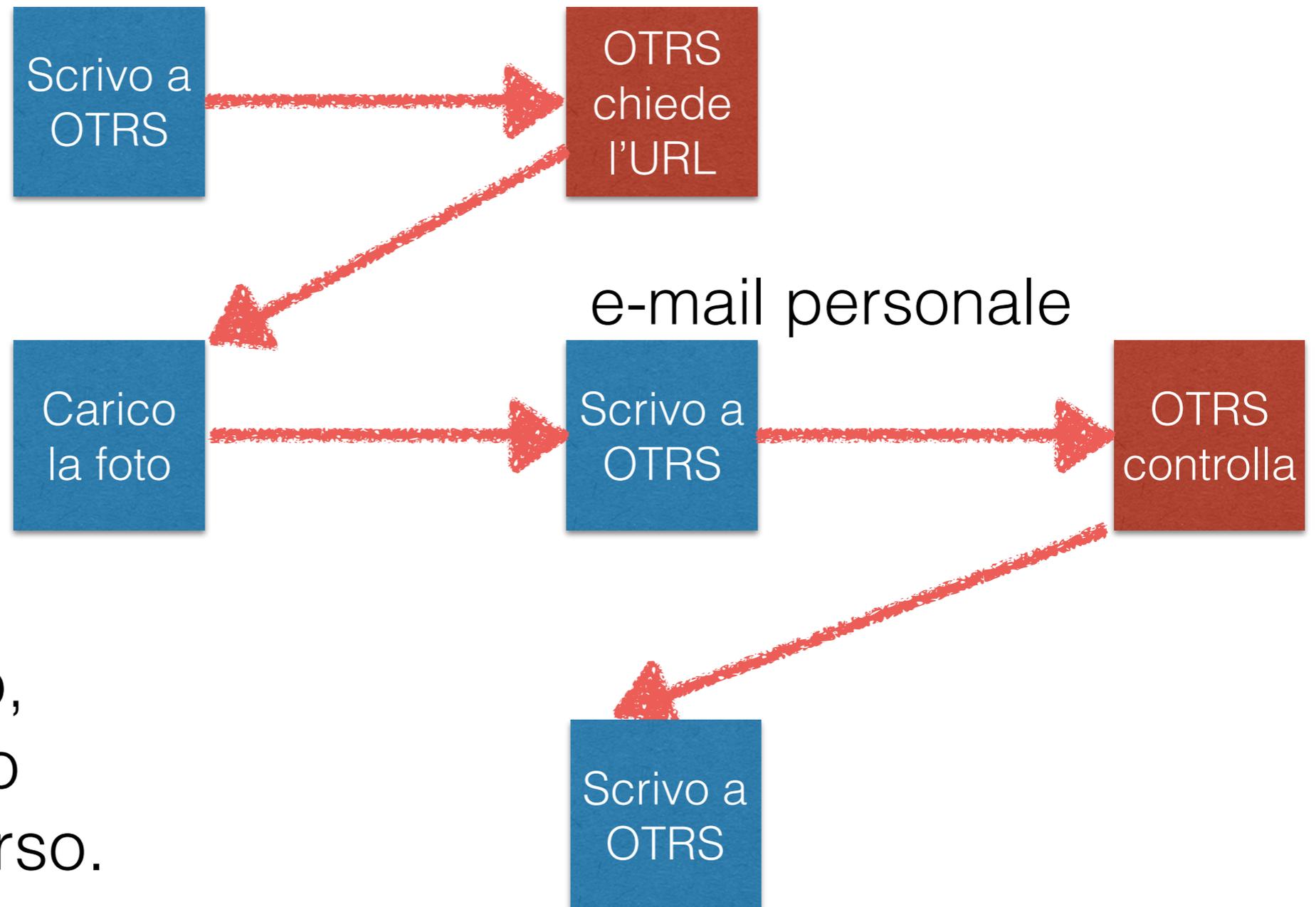
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE EVIL WITHIN

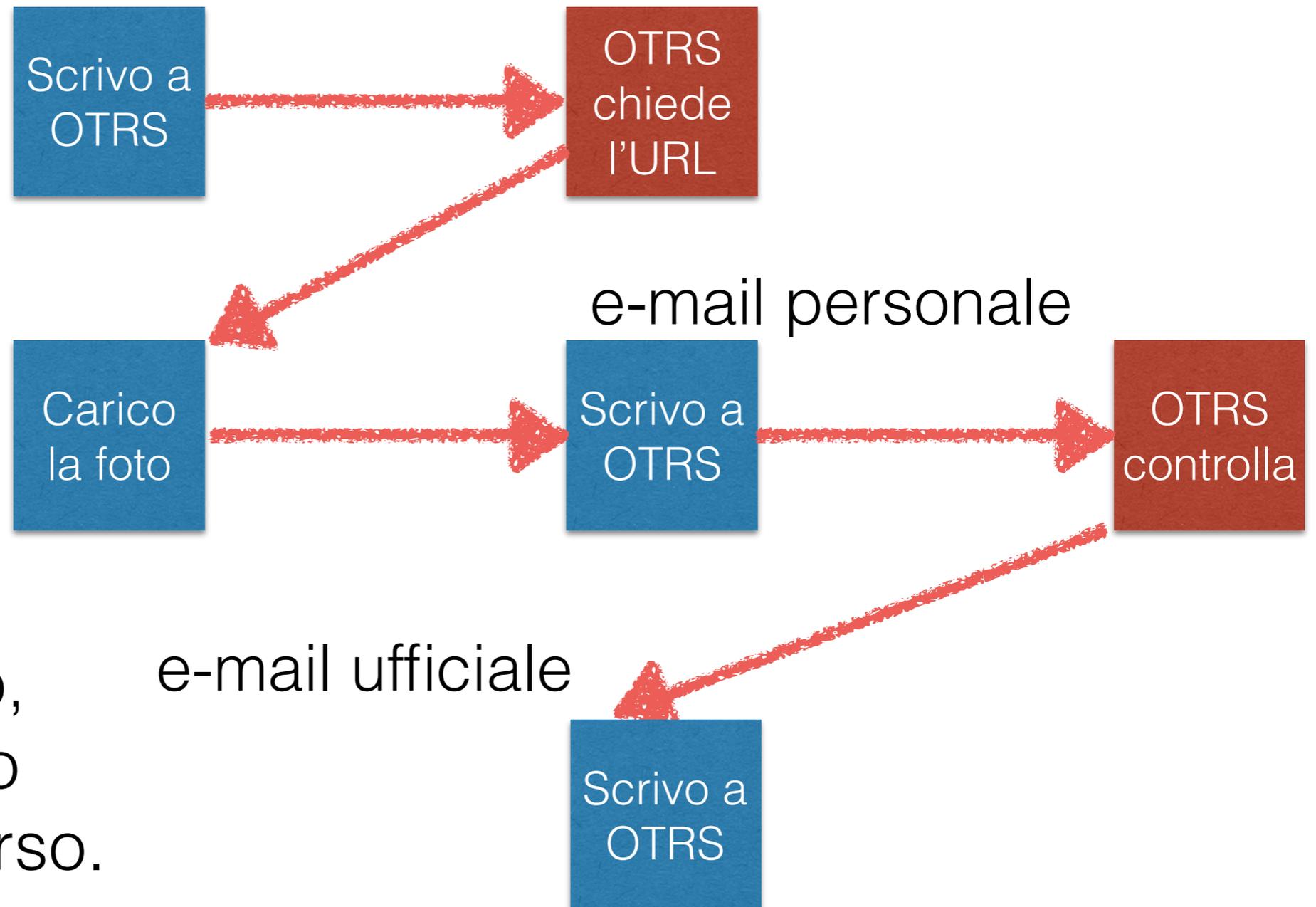
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE EVIL WITHIN

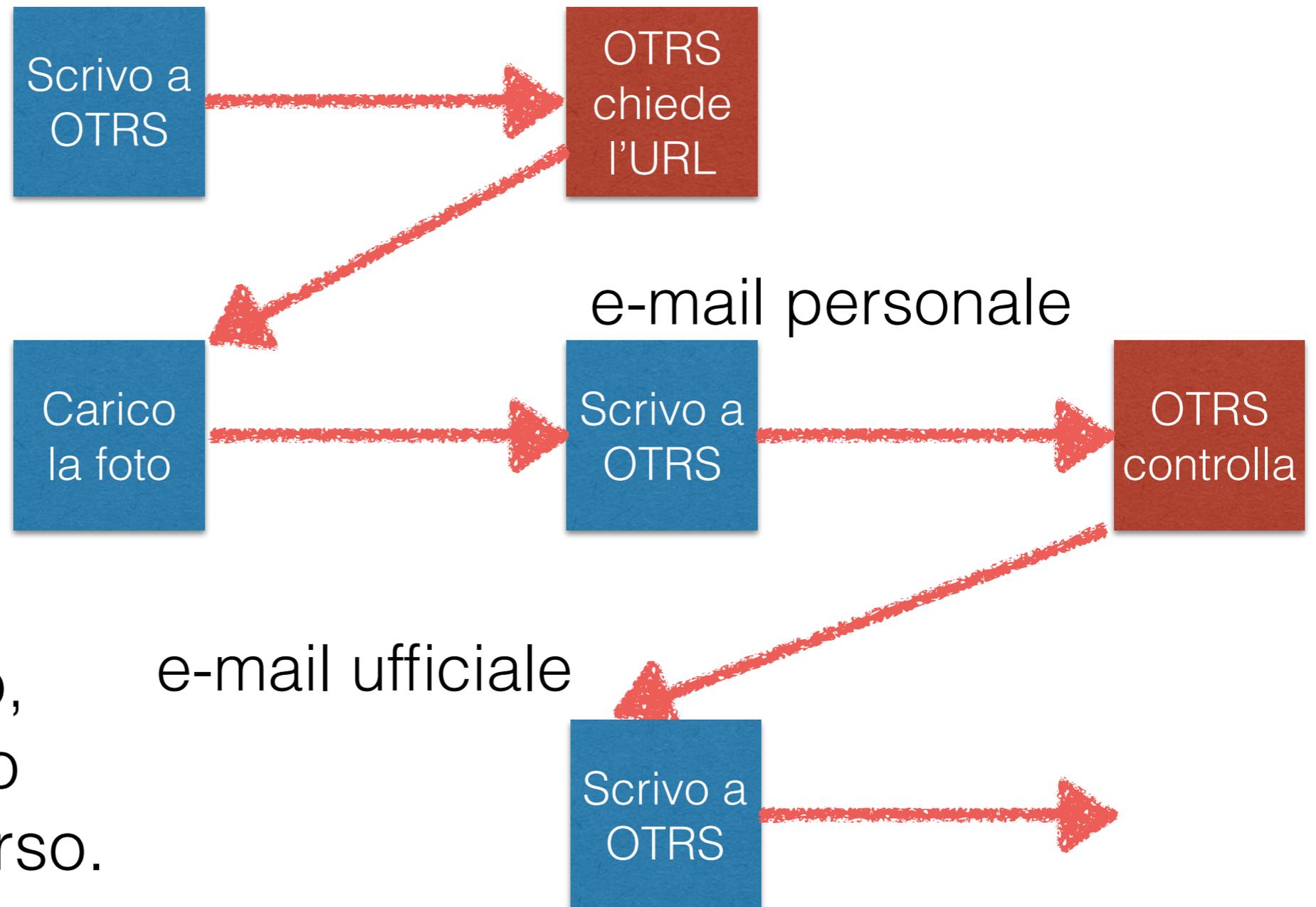
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE EVIL WITHIN

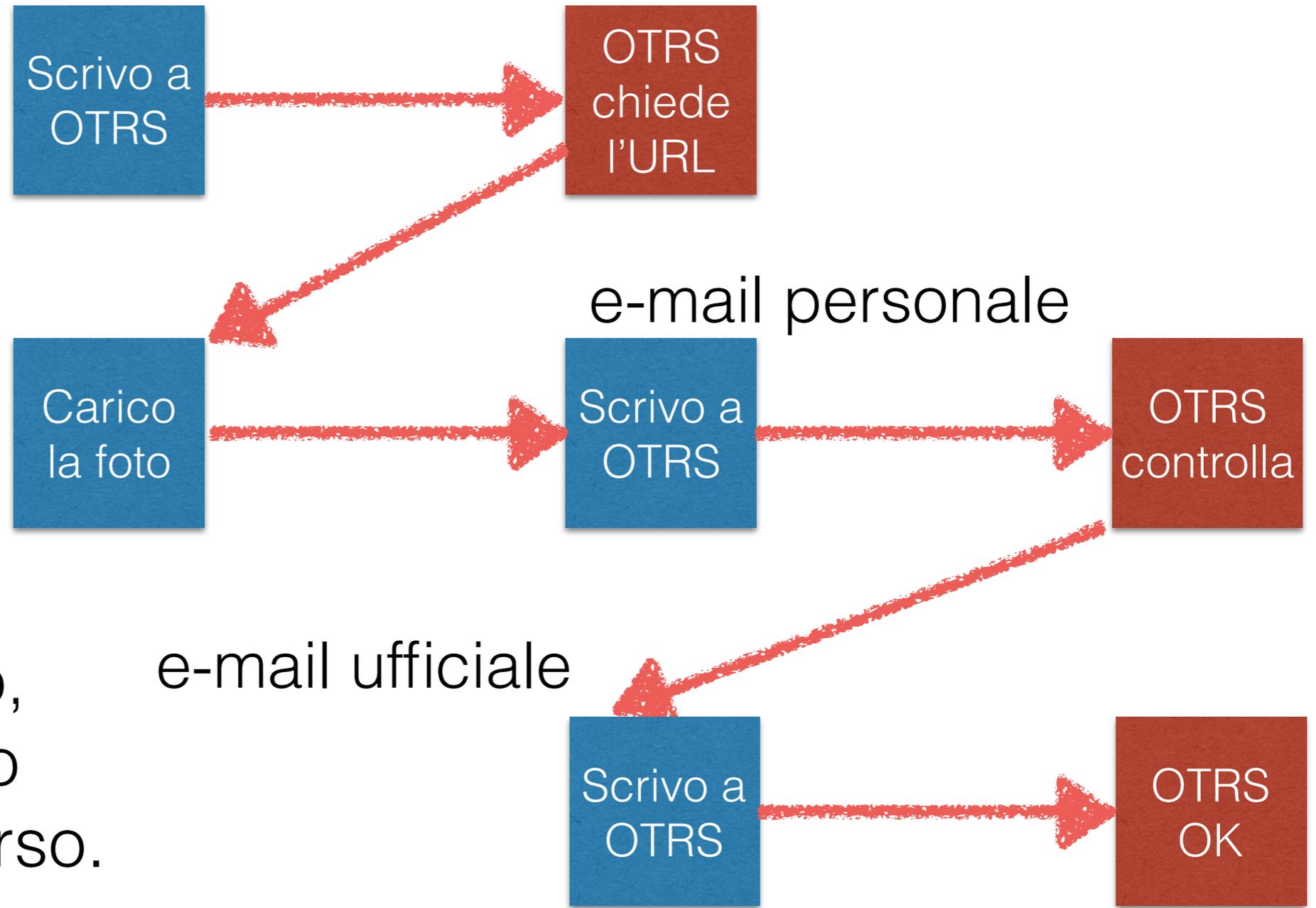
Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo,
viene aggiunto
un template diverso.

THE EVIL WITHIN

Commons: cosa **NON** fare



Ad ogni passo, viene aggiunto un template diverso.



Commons: cosa fare



E ITEMS ★
..... \$1.39/\$1.59
or oatmeal raisin cookie \$1.50
jumbo kosher dill pickle..... \$0.99
..... \$1.50
avocado spread \$0.75
..... FREE

ES (SUBS & CLUBS ONLY)
sprouts, tomato, mayo, sliced
rd, oil & vinegar, and oregano.

THE J.J.
GARGAN
This
Jimmy
enjoy
humb
smel
turbo
one
then
letter
Italian

#14 BOOTLEGGER CLUB®
Roast beef, turkey breast, lettuce, tomato, & mayo.
No American cheese, certainly not invented by J.J. but
definitely tweaked and fine-tuned to perfection!

5 CLUB TUNA®
Use our #1 Truly Tuna except this one has
fresh homemade tuna salad, provolone,
& cucumber, lettuce, & tomato.

CLUB LULU®
Sliced turkey breast, ham, lettuce, tomato, &
JJ's original turkey & honey chili!



Grazie!