

《中华人民共和国城乡规划法》和其他法律、法规有处罚规定的，从其规定。

**第五十四条** 阻挠乡村规划建设管理人员依法执行公务，违反治安管理法的，由公安机关依法处理；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

**第五十五条** 当事人对行政处罚决定不服的，可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

**第五十六条** 建设行政主管部门和乡（镇）人民政府的工作人员在乡村规划建设管理工作中，玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊或者应当作为而不作为的，由其所在单位或者行政监察部门给予行政处分；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

**第五十七条** 村民委员会负责人在组织实施村庄规划建设和管理中，擅自改变

规划要求、弄虚作假、徇私舞弊、乱批乱建的，由乡（镇）人民政府给予批评教育，责令改正；情节严重的，由村民会议依法予以罢免；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

## 第七章 附 则

**第五十八条** 农林牧场场部及其居民点的规划建设，参照本条例执行。法律、行政法规另有规定的，从其规定。

**第五十九条** 县级人民政府可以根据本条例制定具体的实施办法。

**第六十条** 本条例自2006年3月1日起施行。1995年12月26日省人民政府发布的《陕西省实施〈村庄和集镇规划建设管理条例〉办法》同时废止。

# 陕西省邮政条例

（2002年8月7日陕西省第九届人民代表大会常务委员会第三十一次会议通过  
2004年8月3日陕西省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议修正  
2010年7月29日陕西省第十一届人民代表大会常务委员会第十六次会议修订  
2012年1月6日陕西省第十一届人民代表大会常务委员会第二十七次会议修正）

## 目 录

- 第一章 总 则
- 第二章 邮政设施建设
- 第三章 邮政普遍服务
  - 第一节 普遍服务要求
  - 第二节 保障措施
- 第四章 快递服务
- 第五章 共同规定

- 第六章 监督管理
- 第七章 法律责任
- 第八章 附 则

## 第一章 总 则

**第一条** 为了保障邮政普遍服务，加强对邮政市场的监督管理，维护邮政通信

与信息安全,保护公民通信自由和通信秘密,维护用户和邮政企业、快递企业的合法权益,促进邮政业健康发展,适应经济社会发展和人民生活需要,根据《中华人民共和国邮政法》,结合本省实际,制定本条例。

**第二条** 本条例适用于本省行政区域内的邮政设施建设、邮政服务、快递服务及其监督管理。

**第三条** 县级以上人民政府应当将邮政业发展纳入国民经济和社会发展规划,并采取措施,保障邮政业与当地经济、社会协调发展。

**第四条** 省邮政管理部门根据国民经济和社会发展规划和土地利用规划、城乡规划,组织编制全省邮政业发展专项规划,负责本省邮政设施建设、邮政普遍服务和邮政市场的监督管理工作。

县级以上人民政府有关部门按照各自职责,做好邮政市场的相关监督工作。

**第五条** 邮政企业承担提供邮政普遍服务的义务,各级人民政府及其有关部门应当给予支持和政策优惠。

鼓励和支持发展多种所有制的快递企业扩展快递业务,满足社会各方面的需要。

**第六条** 邮政企业、快递企业应当提高服务质量,建立健全邮件、快件寄递安全保障体系,为用户提供迅速、准确、安全、方便的服务。

邮政企业、快递企业有义务配合公安机关、国家安全机关和检察机关维护国家安全、追查刑事犯罪。

**第七条** 用户交寄的邮件、快件以及交汇的汇款在运输、传递以及处理过程中,除法律另有规定外,任何单位或者个人不得阻碍、检查、扣留。

**第八条** 单位和个人有保护邮政设施,

维护邮政通信安全和畅通的义务,有权制止、举报破坏邮政设施、危害邮政通信安全和邮政服务、快递服务的行为。

## 第二章 邮政设施建设

**第九条** 设区的市、县(市、区)城乡规划部门编制控制性详细规划,应当与邮政业发展专项规划相衔接,按照统筹安排、合理布局、方便用户用邮的原则,明确邮件处理和储运场所、邮政营业场所的位置和规模,完善邮政服务网点,保证邮政设施建设适应邮政普遍服务的需要。

**第十条** 邮政企业应当保证邮政设施的正常使用,不得擅自改变邮政设施的使用性质。城乡邮政设施应当标示统一的邮政标志。

地名管理部门设置的城市街道、乡镇、村庄的名址牌,应当标明邮政编码。

**第十一条** 建设城市新区、商业区、开发区、工矿区、城镇社区和旧城区改造,应当同时建设配套的邮政设施。城市建成区已有的邮政设施不能满足邮政普遍服务要求的,应当扩建或者重建。

大专院校、独立工矿区、机场、火车站应当设置邮政局(所),长途汽车站、宾馆、医院、商场、旅游景区应当设置邮筒(箱)、邮亭,所需场所、场地由邮政企业与有关单位协商确定。

邮政企业根据邮政业发展专项规划、邮政营业场所布局、通邮需要和城市景观要求,与市政建设行政主管部门统筹协调,在城市街道设置邮亭、邮筒(箱)、邮政报刊亭等邮政设施。邮政企业可以在街道、社区设立邮政便民驿站。

邮亭、邮筒(箱)、邮政报刊亭由邮政企业统一建设、管理和维护。

**第十二条** 省、设区的市人民政府和省邮政管理部门重点扶持边远、贫困县的邮件处理和储运场所、邮政营业场所建设。县（市、区）、乡（镇）人民政府重点扶持乡（镇）邮政营业场所、村邮站的建设。

邮政企业应当指导和帮助村邮站的建设。村邮站负责邮件的接收和妥投，代售通信邮票和部分邮政用品、代订报刊。

农村村庄实行门牌编号的，按号设置信报箱，实现户户妥投；没有村邮站和门牌编号的，邮政企业与村民委员会签订接收、转投协议。

**第十三条** 邮政企业设置、撤销邮政营业场所，事先书面告知省邮政管理部门；撤销提供邮政普遍服务的营业场所，须经省邮政管理部门批准并在当地予以公告。

提供邮政普遍服务的营业场所地址发生变更的，邮政企业报省邮政管理部门备案并在当地予以公告。

**第十四条** 因城市改造需要拆迁邮政营业场所或者邮件处理和储运场所的，建设单位按照不少于原有面积在原址新建或者就近重建，不能在原址新建或者就近重建的，当地政府应当提供合理场所或者划拨土地重建。

**第十五条** 新建、改建、扩建的住宅区、居民楼房，建设单位应当设置信报箱。未设置信报箱的，由邮政管理部门责令限期设置；逾期未设置的，由邮政管理部门指定其他单位设置，所需费用由建设单位承担。

已交付使用的居民楼房未设置信报箱的，由产权所有者或者管理者负责补设，也可委托邮政企业设置，所需费用由产权所有者支付或者经业主大会决定从专项维修金中支付。

**第十六条** 居民楼房单元地面层适当位置设置与住户房号对应的信报箱；非楼房住宅、独立院落、别墅的门前设置信报箱。信报箱的规格和样式应当符合国家标准。

邮政企业可以在其营业场所、投递场所设置供用户租用的专用信箱。租用专用信箱的收费标准由省价格行政管理部门核定。

信报箱谁投资谁所有。产权所有者或者管理者负责信报箱的管理、维修、更换，也可以委托邮政企业维修、更换，所需费用由委托者支付。

**第十七条** 邮筒（箱）、邮亭、邮政报刊亭等邮政设施应当保持整洁、美观，禁止下列行为

（一）擅自拆除、迁移或者故意损毁邮政设施；

（二）在邮政设施上随意张贴广告、涂写、刻画；

（三）占用或者妨碍邮政设施的正常使用；

（四）私开邮筒（箱）、他人信报箱；

（五）向邮政设施内塞投有毒、有害、易爆等危险品及其他杂物；

（六）其他影响邮政设施正常使用的行为。

### 第三章 邮政普遍服务

#### 第一节 普遍服务要求

**第十八条** 邮政企业对信件、单件重量不超过五千克的印刷品、单件重量不超过十千克的包裹的寄递以及邮政汇兑提供邮政普遍服务。

邮政企业办理机要通信、国家规定报

刊的发行,以及义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物的免费寄递等特殊服务业务。

**第十九条** 未经省邮政管理部门批准,邮政企业不得停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务;因不可抗力或者其他特殊原因暂时停止办理或者限制办理的,邮政企业应当及时公告,采取补救措施,并向省邮政管理部门报告。

**第二十条** 邮政企业办理邮政普遍服务业务,按照国家规定的资费标准执行。

邮政企业根据用户需要,可以提供邮政普遍服务的延伸服务,延伸服务项目由省邮政管理部门核定,资费标准由省价格行政管理部门核定。

**第二十一条** 新建居民住宅区、新设立的单位,由产权所有者或者管理者到所在地邮政企业办理用户通邮手续。

邮政企业应当自用户办理通邮手续之日起七日内安排投递;暂不具备通邮条件的,邮政企业应当将邮件投递至用户指定的邮件代收点或者信报箱。

用户变更名称、邮件投递地址的,应当在变更前十日书面通知邮政企业。

**第二十二条** 用户交寄邮件应当符合国家邮政管理部门规定的准寄内容、封装规格、书写格式,使用标准信封和符合规定的邮资凭证,正确书写收件人姓名、地址和邮政编码。

用户交寄邮件不符合国家规定的,邮政企业不予收寄;已投入邮筒(箱)的,由邮政企业退回寄件人;无法退回寄件人的,按无着邮件处理。

**第二十三条** 邮政企业对用户交寄的邮件,应当按照规定的服务标准,及时、准确、安全投递。

同一城市市区互寄的信件,应当在二

日内完成投递;本省城市间互寄的信件,应当在三日内完成投递;本省会际间互寄的信件,应当在七日内完成投递。

邮政企业在县以上城市城区范围内对提供普遍服务的邮件或者领取通知单应当投递到户。

邮政汇款应当及时足额兑付。

**第二十四条** 邮政企业采取按址投递、用户领取或者与用户协商的其他方式投递邮件。

已安装信报箱的,平常邮件实行插箱投递;给据邮件由用户签收,用户委托的代收人或者专门机构代为签收的,视为用户本人签收;住户没有统一设置信报箱的,城市投递到邮件收发室或者收件人指定的地点,农村投递到村邮站或者村民委员会确定的接收邮件的场所。

**第二十五条** 国家机关、社会团体、企事业单位应当设立收发室(点),若干单位使用同一用邮地址的,可以设立联合收发室。

单位收发人员、村邮站代办员接收邮件时,应当面核对、签收,并负责邮件的保管、转交;无法转交或者误收的邮件,及时通知邮政企业收回。

任何人不得私拆、隐匿、毁弃他人的邮件或者撕揭邮票。

**第二十六条** 用户对交寄的给据邮件或者交汇的汇款,在规定时间内可以持据向收寄(汇)的邮政企业查询。邮政企业负责免费查询,并按规定的期限将查询结果通知查询人。

属于邮政企业责任造成给据邮件丢失、损毁、短少的,依法承担赔偿责任。

**第二十七条** 邮政企业根据用户需要,可以设置单位专用信箱。单位以信箱为名址的,邮政企业应当报省邮政管理部门

备案。

**第二十八条** 邮政企业及其工作人员不得有下列行为

(一) 无故拒办邮政业务或者擅自中止对用户的服务;

(二) 延付、截留、挪用用户汇款;

(三) 限定用户支付信件、印刷品、包裹等邮件资费方式;

(四) 强迫用户使用某项邮政业务、搭售邮品;

(五) 低于面值销售普通邮票、邮资信封和邮资明信片;

(六) 转让、出租、出借邮政专用标志、邮政专用品和邮政专用标志车辆;

(七) 其他违反法律、法规的行为。

## 第二节 保障措施

**第二十九条** 县级以上人民政府对承担邮政普遍服务义务的邮政企业,应当给予必要的财力、物力扶持和其他政策优惠。

**第三十条** 邮政营业场所、邮件处理和储运场所建设用地,由县级以上人民政府纳入土地利用总体规划,按照城市基础设施和公益事业用地依法供给,免征城市基础设施配套费。

占地面积四平方米以内的邮亭、邮筒、邮政报刊亭和其他邮政设施,经当地人民政府批准,免缴城市道路占用费。

**第三十一条** 带有中国邮政专用标志的运邮车辆免办道路运输证。运邮车辆、邮政工作人员在运递邮件途中,遇到道路阻塞或者通过检查站、桥梁、隧道时,有关方面应当优先放行。运邮车辆凭公安机关交通管理部门核发的通行证,在确保安全和不影响正常交通情况的前提下,可以不受禁行路线、禁停地段的限制。

运邮车辆在运递邮件途中违章,公安

机关交通管理部门应当记录后放行,待其完成运递任务后再行处理。运邮车辆发生重大交通事故的,公安机关交通管理部门应当迅速通知邮政企业,并协助保护邮件安全。

经省邮政管理部门和省交通运输行政主管部门核定,运邮车辆在本省行政区域内通过收费公路、桥梁、隧道时,免交公路车辆通行费。

禁止非法检查、截留邮件或拦截邮政运输车辆。

禁止带有中国邮政专用标志的运邮车辆从事邮政业务以外的运输活动。

**第三十二条** 车站、机场、码头应当为邮政企业转运邮件提供固定场地和通道,具体位置和面积由邮政企业与有关单位协商确定。

承运邮件的铁路、公路、民航等运输单位,应当保证邮件安全,优先发运。在运输单位保管或者运输途中,发生邮件丢失、损毁、短少的,除邮件本身原因或者不可抗力外,承运单位应当依照法律规定或者合同约定承担赔偿责任。

**第三十三条** 工商行政管理部门按照市、县(区)邮政企业提供的所属分支机构及服务网点表册,统一办理年检手续。

**第三十四条** 邮政企业营业场所、邮件处理和储运场所门前或者出入通道,禁止摆摊设点、堆物、停车,妨碍用户或者运邮车辆通行。

## 第四章 快递服务

**第三十五条** 经营快递业务须取得邮政管理部门颁发的快递业务经营许可证。单位和个人未经许可,不得经营快递业务。

办理快递业务经营许可证的条件和程

序按照国家规定执行。

申请人凭快递业务经营许可证向工商行政管理部门办理登记后,方可经营快递业务。

**第三十六条** 快递企业按照快递业务经营许可证的许可范围和有效期经营快递业务。快递企业变更、停止经营快递业务的,应到发证机关办理变更、注销手续。

省邮政管理部门颁发、变更、注销快递业务经营许可证,应当向社会公告。

快递业务经营许可证不得涂改、租借和转让。

**第三十七条** 快递企业设立分支机构或者合并、分立的,应当向省邮政管理部门备案,并按规定提交有关材料;撤销分支机构的,应当书面告知省邮政管理部门。

**第三十八条** 快递企业收寄快件应当同用户填写快递运单。快递运单应当符合服务格式合同要求。

快递企业应当诚信经营,遵守承诺,公开的服务承诺视为服务格式合同的条款。

**第三十九条** 快递企业工作人员投递快件须当面送达。收件人或者其委托的代收人验视确认快件包装完好、重量相符的,予以签收。

**第四十条** 快递企业运输快件的车辆经省邮政管理部门核定,喷涂快递企业专用标志,依法办理道路运输证。

带有快递专用标志的车辆在城区运送快件,凭公安机关交通管理部门核发的通行证,在确保安全和不影响正常交通情况下,不受禁行路线、禁停地段的限制。

**第四十一条** 快递企业中止经营快递业务的,事先向省邮政管理部门报告。快递企业终止经营快递业务的,应当交回快递业务经营许可证,办理注销手续。

中止或者终止经营快递业务,应当妥

善处理尚未投递的快件。

**第四十二条** 快递行业协会应当加强行业自律,为企业提供信息、培训等方面的服务,引导快递企业依法、诚信经营,维护快递企业的合法利益,促进快递服务的健康发展。

## 第五章 共同规定

**第四十三条** 邮政企业、快递企业及其工作人员应当遵守邮政法律、法规和服务标准,规范服务行为,恪守职业道德,提高服务质量。

**第四十四条** 邮政企业、快递企业应当在营业场所设置明显标志,公布营业时间、经营业务种类、业务资费标准以及用品用具销售价目表。在邮筒上标明开筒的频次和时间,并按规定的频次和时间开取。

**第四十五条** 任何单位和个人不得利用寄递网络从事危害国家安全、社会公共利益或者他人合法权益的活动,不得交寄、夹寄国家禁止寄递的物品。邮政企业、快递企业发现交寄、夹寄违禁物品的,不予寄递,并交由有关部门依法处理。

特定时期经国务院邮政管理部门批准,省邮政管理部门可以公布国家禁止寄递物品之外的禁寄物品名录。

**第四十六条** 邮政企业、快递企业执行邮件、快件收寄验视制度。邮政企业、快递企业工作人员对用户交寄的信件,可以要求用户开拆,由工作人员验视,但不得检查信件内容,用户拒绝开拆的,不予收寄;对信件以外的邮件、快件,工作人员收寄时当场验视内件,用户拒绝验视的,不予收寄。

**第四十七条** 因国家安全或者追查刑事犯罪的需要,公安机关、国家安全机关



或者检察机关依法检查、扣留邮件，可以要求邮政企业、快递企业提供相关用户的信息。邮政企业、快递企业应当配合，做好保密工作。

**第四十八条** 邮政企业、快递企业的工作人员投递邮件、快件时，应当统一着装并佩戴专用标志。

**第四十九条** 邮政企业、快递企业及其工作人员不得有下列行为

(一) 私拆、扣留、隐匿、毁弃、倒卖、盗窃邮件、快件；

(二) 收寄禁寄物品，超限收寄限寄物品；

(三) 擅自变更资费标准、增加收费项目；

(四) 积压邮件、延误传递时限；

(五) 违法提供用户信息和使用邮政业务、快递业务的情况；

(六) 其他违法和违反职业道德的行为。

**第五十条** 邮政企业、快递企业应当采用先进科学技术和手段，发挥服务网络优势，拓展服务领域，增强服务能力，提高服务质量和效率。

**第五十一条** 邮政企业、快递企业应当在营业场所设置意见箱（簿），公布监督电话号码，接受用户对服务质量的监督。邮政企业、快递企业对于用户的投诉、举报、批评意见和省邮政管理部门批转的用户申诉，应当及时处理，并在十日内答复用户。

**第五十二条** 邮政企业、快递企业应当按规定向省邮政管理部门上报相关统计报表和报告。

**第五十三条** 邮政企业、快递企业应当制定突发事件应急预案，建立突发事件应急机制。发生重大服务阻断时，邮政企

业、快递企业及时向省邮政管理部门报告。

**第五十四条** 国家机关、社会团体、企业事业单位、住宅区物业服务企业以及其他组织，应当为邮政企业、快递企业投递邮件、快件提供便利，保障邮件、快件的正常投递。

## 第六章 监督管理

**第五十五条** 省邮政管理部门应当加强对邮政普遍服务、快递服务和邮政市场的监督管理，按照国家规定对邮政企业使用邮政普遍服务、特殊服务补贴资金实施监督，保障邮政法律、法规的执行。

省邮政管理部门加强行业安全监管，制定邮政业突发事件应急预案；会同公安机关、国家安全机关和海关建立健全安全保障机制，确保邮政通信与信息安

**第五十六条** 省邮政管理部门对涉及邮政市场的下列事项监督管理

(一) 印制、销售邮票；

(二) 仿印邮票和邮资图案；

(三) 开办集邮票品集中交易市场；

(四) 生产邮政用品用具以及快递封装用品；

(五) 法律、法规和规章规定的其他事项。

**第五十七条** 省邮政管理部门履行监督管理职责，可以采取下列监督检查措施

(一) 进入邮政企业、快递企业或者涉嫌违反邮政法律、法规活动的其他场所实施现场检查；

(二) 向有关单位和个人了解情况；

(三) 查阅、复制有关文件、资料、凭证；

(四) 经省邮政管理部门负责人批准，查封、扣押与违法活动有关的场所、运输

工具以及相关物品，对信件以外的禁止寄递或者限制寄递物品的邮件、快件开拆检查。

**第五十八条** 省邮政管理部门监督检查时，监督检查人员不得少于二人，并出示行政执法证件，被检查的企业应当接受检查并予以配合。

**第五十九条** 省邮政管理部门对下列行为进行查处或者移交有关部门处理

(一) 经营伪造、变造的邮资凭证；

(二) 经营国家禁止流通的邮票、集邮品；

(三) 先于发行日期出售邮资凭证；

(四) 擅自使用邮政专用名称，伪造或者冒用邮政专用标志、专用工具、专用品；

(五) 损毁或者擅自迁移邮亭、邮筒(箱)、邮政报刊亭、信报箱等邮政设施；

(六) 非法拦截、检查、扣留运邮车辆，妨碍邮政工作人员业务活动；

(七) 销售、使用不符合国家或行业标准的信封、明信片、邮件封装箱(袋)、信报箱等邮政用品用具以及快递封装用品；

(八) 其他依法应当查处的行为。

**第六十条** 省邮政管理部门指导开展邮政企业、快递企业从业人员教育培训和特殊工种职业技能鉴定工作，提高从业人员素质和技能。

**第六十一条** 邮政企业、快递企业应当及时、妥善处理用户对服务质量提出的异议。省邮政管理部门建立申诉、举报制度，及时查处申诉、举报的事项。用户对投诉处理结果不满意的，可以向省邮政管理部门申诉，省邮政管理部门自接到申诉之日起三十日内处理申诉事项，并书面答复申诉人。

**第六十二条** 邮政管理部门工作人员

应当恪守职责，公正执法，保守国家机密、商业秘密和个人隐私，维护当事人的合法权益。

## 第七章 法律责任

**第六十三条** 违反本条例第二十八条禁止行为之一，尚不构成犯罪的，由省邮政管理部门责令改正，有违法所得的没收违法所得，对邮政企业可以并处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，并处一万元以上五万元以下罚款；责令邮政企业对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予处分。

**第六十四条** 违反本条例第三十一条第五款规定的，由省邮政管理部门责令改正，没收违法所得，可以并处五千元以上二万元以下罚款；情节严重的，并处二万元以上十万元以下罚款；责令邮政企业对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予处分。

**第六十五条** 违反本条例第五十二条规定的，由省邮政管理部门责令限期改正，逾期不改的，处五千元以上二万元以下罚款。

**第六十六条** 有本条例第五十九条第(二)项、第(三)项规定行为的，由省邮政管理部门责令改正，没收违法所得和非法物品，可以并处一千元以上五千元以下罚款；情节严重的，并处五千元以上五万元以下罚款。

**第六十七条** 违反本条例规定的其他行为，依照《中华人民共和国邮政法》及有关法律、行政法规规定处罚。违法行为或者违反合同约定，造成他人财产损失的，依法承担赔偿责任。

**第六十八条** 省邮政管理部门依照《中华人民共和国邮政法》和本条例做出



对个人五千元以上、对单位五万元以上罚款的处罚决定，应当告知当事人有要求举行听证的权利。

**第六十九条** 邮政行政执法人员在监督管理工作中滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的，依法给予行政处分；构成犯罪的，

依法追究刑事责任。

## 第八章 附 则

**第七十条** 本条例自2010年10月1日起施行。

# 陕西省实施《中华人民共和国 残疾人保障法》办法

(1994年6月27日陕西省第八届人民代表大会常务委员会第七次会议通过  
2012年3月29日陕西省第十一届人民代表大会常务委员会第二十八次会议修订)

## 目 录

- 第一章 总 则
- 第二章 预防与康复
- 第三章 教 育
- 第四章 劳动就业
- 第五章 文化生活
- 第六章 社会保障
- 第七章 无障碍环境
- 第八章 法律责任
- 第九章 附 则

## 第一章 总 则

**第一条**〔立法宗旨〕 为维护残疾人的合法权益，尊重和保障残疾人的人格尊严，发展残疾人事业，保障残疾人平等地充分参与社会生活，共享社会物质文化成果，根据《中华人民共和国残疾人保障法》，结合本省实际，制定本办法。

**第二条**〔权利保护〕 残疾人在政治、经济、教育、文化、社会和家庭生活等方面享有同其他公民平等的权利。禁止基于残疾的歧视。禁止侮辱、侵害残疾人。禁止通过大众传播媒介或者其他方式贬低损害残疾人人格。

**第三条**〔特别保障〕 对残疾军人、因公致残人员以及其他为维护国家和人民利益致残的人员实行特别保障，给予抚恤和优待。

**第四条**〔政府职责〕 县级以上人民政府应当将残疾人事业纳入国民经济和社会发展规划，制定残疾人事业发展规划和年度计划，促进残疾人保障事业和福利事业发展。县级以上人民政府有关部门，按照各自的职责，做好残疾人工作。乡镇人民政府、街道办事处应当明确职责，采取措施，为残疾人做好服务工作。县（市、区）人民政府可以采取财政补助、购买公益性岗位等方式，为乡镇、街道以及残疾人较多地方的居民委员会、村民委员会配