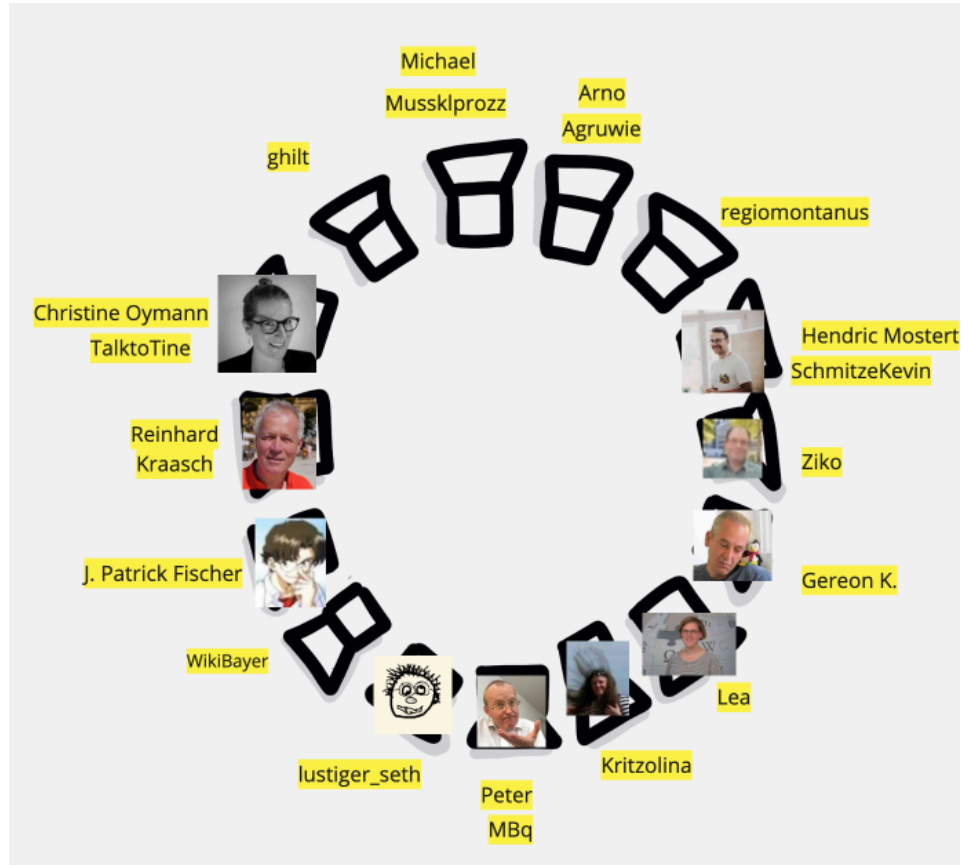
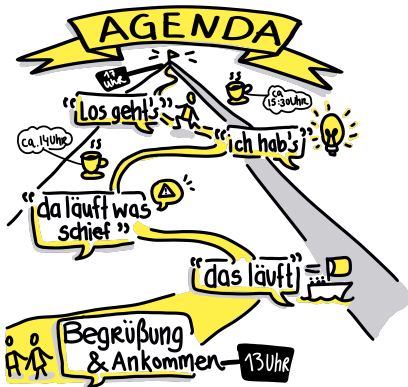


Unser Team (und Hausaufgabe):

Aufgabe:

Setze dein Profilbild auf einen Stuhl deiner Wahl, füge dein Namen und Nutzernamen in das Textfeld - F E R T I G ! 😊

Wir freuen uns auf den Workshop mit dir.
Lea, Tine & Hendric



Ankommen

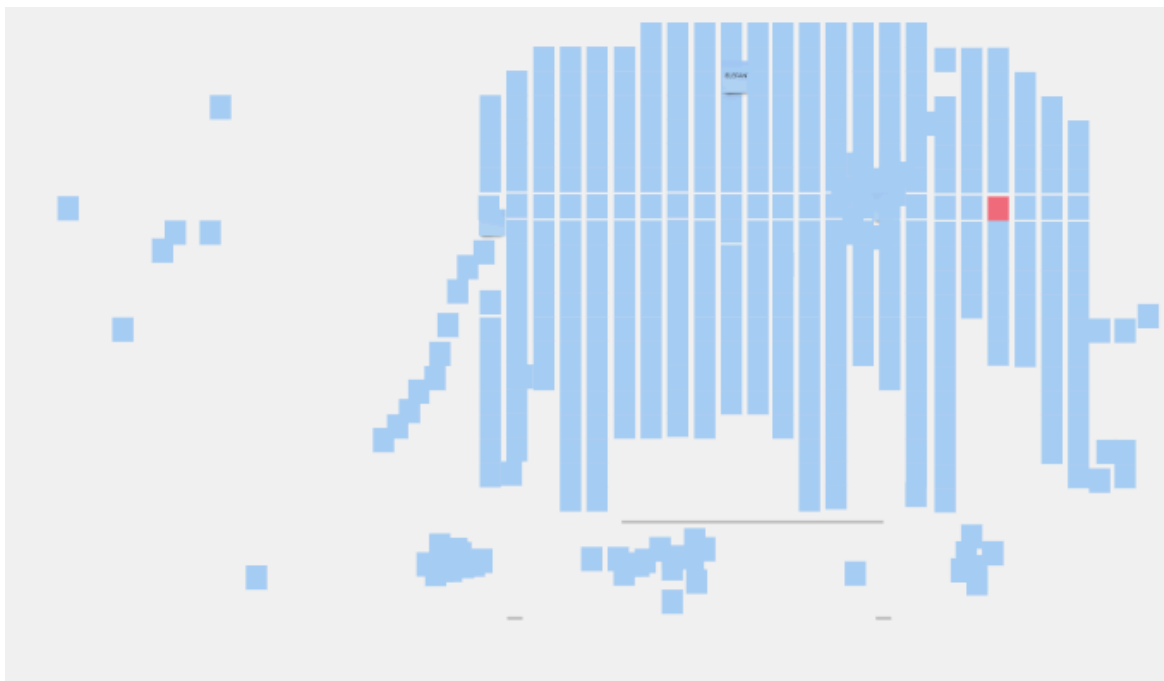
Ich bin...

Bei Tag...

Team-Herausforderung

Ich komme aus...

Bei Nacht..



"das läuft" | "da läuft was schief"

Was läuft gerade richtig gut in unserer Arbeit als Admin?

Welche aktuellen Herausforderungen, Probleme, Schwierigkeiten gibt es in unserer Arbeit als Admins?

elaboriertes System | **checks & balances**

Löschanträge Schnelllösungen

Adminaktionen, die keine Interaktion mit anderen Wikipedianern erfordern

Neulinge werden begrüßt

online diskutieren

Reguläre respektieren sich gegenseitig

Kultur des Schenkens

Leute übernehmen Verantwortung

Zufriedener Nichts-Admin +1

Beste Enzyklopädie der Welt

Der Schwarm denkt

relativ kurze Warteschlange

unermüdliche Troll- und Vandalismusbekämpfung

persönlich Sachen klären

regimontanus

Patrick Fischer

poupou

Michael Maszinger

WikiBayer

Anna Agnew

Peter

Lutziger, Jeth

Mehrad

Derive K

crosswiki arbeit

Umgang mit Neulingen

Regeln einhalten

SLAs abarbeiten

Umsetzung der grundlegenden Regeln für Benutzersseiten

Abarbeitung normaler Vandalismus

entfernung von klarem vandalismus

Abarbeitung Testeditis und Schülerbearbeitungen

spambekämpfung

Vandalismus abwehren

Spamabwehr

Nutzung der Administrativen Notizen

crosswiki arbeit

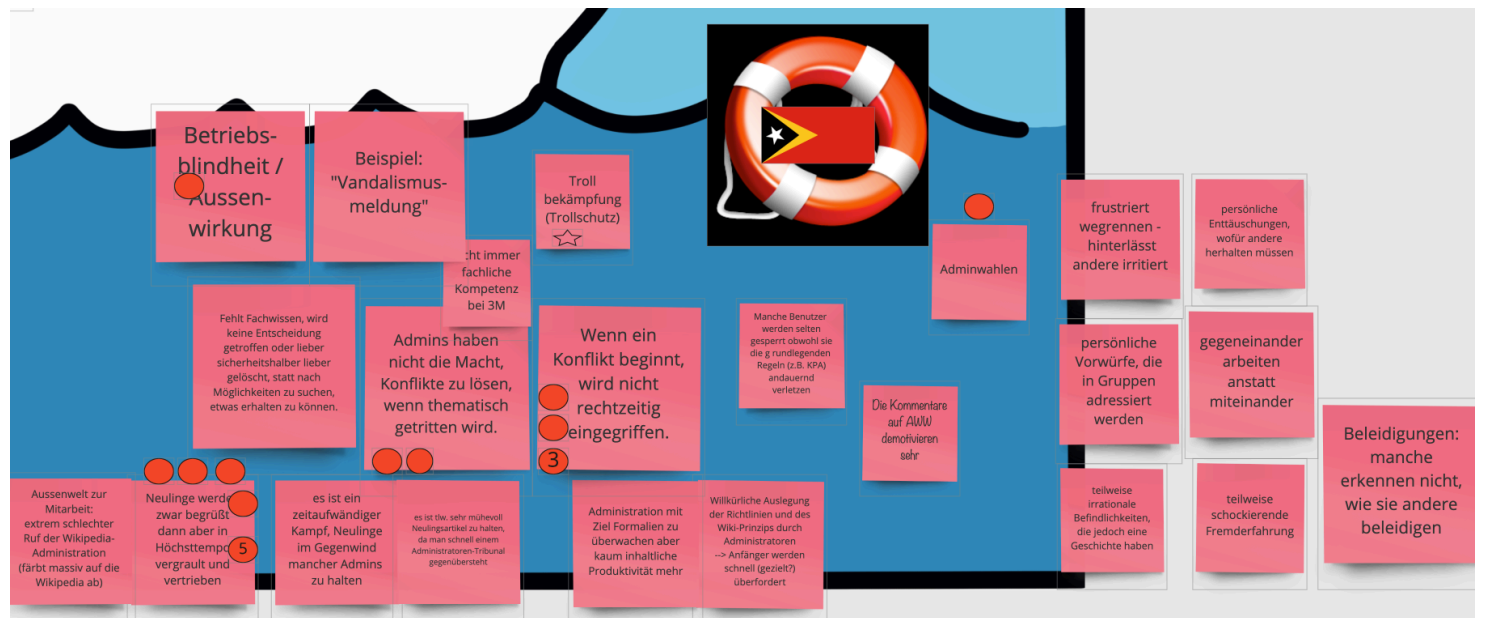
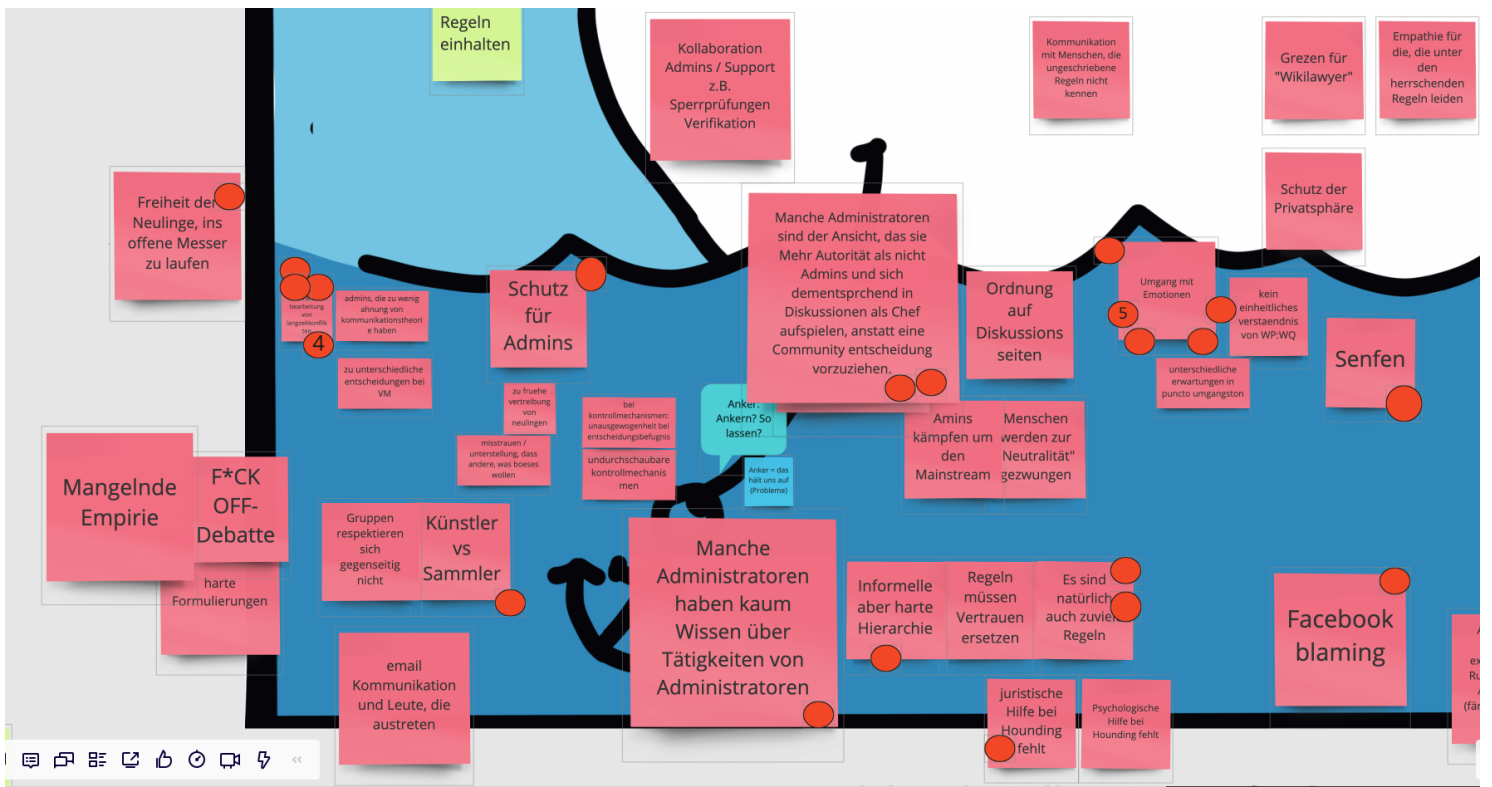
Regeln einhalten

Kollaboration Admins / Support z.B.

Kommunikation mit Menschen, die gegenständliche Regeln nicht

Grenzen für "Wikilawyer"

Empathie für die, die unter den harschen



Ziko

Freiheit der Neulinge, ins offene Messer zu laufen

F*CK OFF-Debatte

Gereon K.

Bin gerade aus Jitsi herausgefliegen. Versuche, mich erneut einzuloggen.

Mir fällt nichts ein, was "besonders gut" läuft. Es läuft auch nichts "besonders schlecht".

Die Kommentare auf SWU denokuren sehr

ghilt

juristische Hilfe bei Hounding falls

Psychologische Hilfe bei Hounding falls

Senfen

nicht immer sachliche Kompetenz bei DM

Kritzolina

Schutz für Admins

Umgang mit Emotionen

Größen für Projekte

Umgang mit den Regeln

Schutz der Privatsphäre

Arno Agruwie

Einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

Einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

Einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

Einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

Medea7

Facebook Klarnung

einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

einmal an Admins anfragen, ob es möglich ist, einen Account zu löschen.

Peter MBq

New frame

Informelle über formale

Regeln müssen nicht sein

Regeln müssen nicht sein

Regeln müssen nicht sein

Regeln müssen nicht sein

Regeln müssen nicht sein

Regeln müssen nicht sein

lustiger_seth

WIKI Bearbeitung von langwierigen Konflikten

keine einheitliche Vorgehensweise von WP:SWO

zu unterschiedliche Entscheidungen bei WP

adress, die zu wenig Einigung von Kommunikationsthemen haben

unterschiedliche Erwartungen in puncto Umgangston

bei Kontrollmechanismen: unausgewogenheit bei Entscheidungsbefugniss

zu fruehe vertreibung von Neulingen

WikiBayer

Manche Administratoren haben kaum Wissen über Tätigkeiten von Administratoren

Troll bekämpfung

Manche Administratoren sind der Ansicht, dass die Mehr Autorität als nicht Admins und sich dementsprechend in Diskussionen als Chef aufspielen, anstatt eine Community entscheidung vorzuziehen.

6 Guest

regiomontanus

Betriebsblindheit / Aussenwirkung

Beispiel: "Vandalismusmeldung"

Mangelnde Empirie

Reinhard Kraasch

Endlosdiskussionen ohne Ergebnis

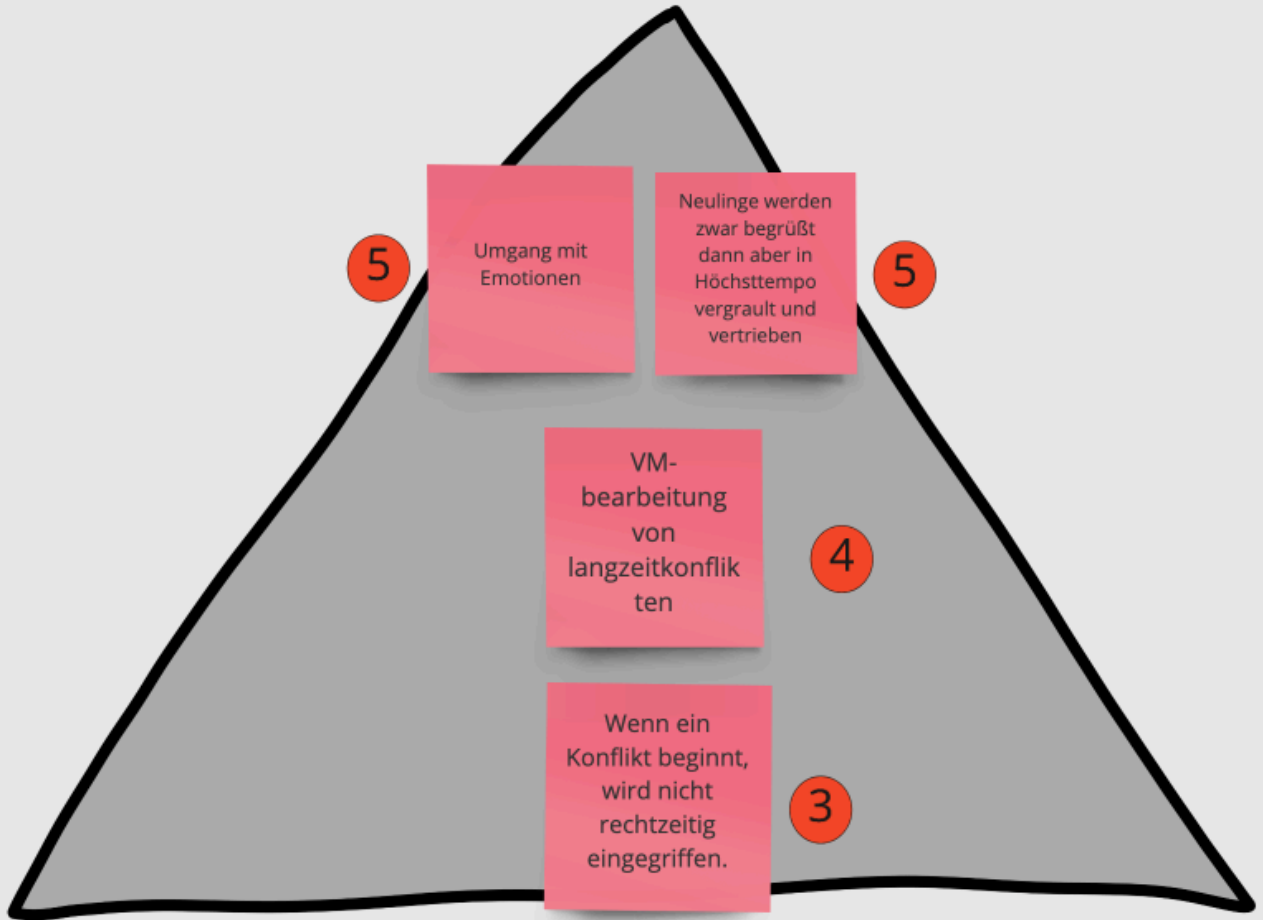
6 Guest

J. Patrick Fischer

Admins haben nicht die Macht, Konflikte zu lösen, wenn thematisch getritten wird.

6 Guest

Priorisieren



"ich hab's"

Umgang mit Emotionen	Neulinge werden begrüßt und gehalten	Wie können wir mit Langzeitkonflikten konstruktiver umgehen als bisher?	Wie können wir Konflikte rechtzeitig bearbeiten?
<p>Wie können wir einen besseren Umgang mit Emotionen ermöglichen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle Verantwortlichen arbeiten auf dem vorliegenden Inhalt/Thema zusammen Ad personam Argumentationen Diskussionsrunden schneller vorantreiben Freizeitkater und Spaß als Werte beibehalten auf professionellen Niveau Beurteilen, die Argumente über einen längeren Zeitraum hinweg zu bewerten Ad hominem-Argumentationen aufzeigen und beenden Mehr Order und Stärke zeigen (Blitzchen verteilen...) Kommunikationsgrund kursen für admins und fair nicht-admins Wahrnehmung schärfen 	<p>Wie können wir Neulinge besser begrüßen und halten?</p> <ul style="list-style-type: none"> Keine Begrüßungsboxen mit 1000 Links erstellen Markierung von Posts von neuen als Welpenschutz Adressen für Themenbereiche bilden, die sich auch offiziell (IRC) abspielen Bevor gegen Störkräfte die Nase berührt disziplinieren Auf Bausteine verzichten... immer mehr Rückstuf nehmen und offener für Neues sein Selbstregulierung und Selbstkontrolle durch einen "Check" (z.B. "Hörst du mir zu?") Regeln zum Umgang mit Neulingen Kommunikations-Grundkurs für admins und fair nicht-admins Neulinge auf "Diskussionen" einladen, was Neulinge angeht 	<p>Wie können wir mit Langzeitkonflikten konstruktiver umgehen als bisher?</p> <ul style="list-style-type: none"> Scheidgericht häufiger anordnen Adressen für Themenbereiche bilden, die sich auch offiziell (IRC) abspielen Klare Konfliktbelegnisse haben und erhalten Konflikte durch Mediation lösen, nicht durch Adressrotation einfordern Moderation durch Experten victimblaming abstellen Kommunikationsgrund kursen für admins und fair nicht-admins Nicht-fürliche Kommunikation ermöglichen 	<p>Wie können wir Konflikte rechtzeitig bearbeiten?</p> <ul style="list-style-type: none"> Zielsetzen, adäquate Reaktion gewährleisten (Moderation oder Sanktion) Adressen befragen, auf Konflikte zu reagieren, nicht mit einem guten Beispiel Wir sollen uns darüber freuen, wenn Konflikte durch Admins und die angrenzenden Diskussionen entstehen Statt Admins fragen: Über, die in Konflikt sind, sind die Konfliktbelegnisse zu befragen Sie sind das Meistens in Diskussionen, wenn Diskussionen nicht durch Admins beendet werden können Mehr Möglichkeiten Konflikte ohne Sanktionsmaßnahmen zu befragen Radiokarten mehr anfragen in Sachfragen Mehr fachliche Diskussionen bei Artikel Das "Hauptproblem Nutzer" des Konflikts stärker sanktionieren

Umgang mit
Emotionen

Wie können wir einen
besseren Umgang mit
Emotionen ermöglichen?

viele Veranstaltungen
anbieten, auf denen wir
trainieren, schriftlich
Emotionen auszudrücken

das Thema Emotion
behandeln mit
Workshops, Artikeln etc.

Ad-personam-
Argumentation in
Diskussionen schneller
unterbinden

Mit gutem Beispiel
vorangehen

Freizeitcharakter und Spaß
als Werte betonen auf
prominenten internen Seiten

Damit argumentieren,
das mehrer Leute
betroffen sind und auch

Bewußtsein, das Aggression offenbar
einzig kultivierte und akzeptierte Emotion
in der Wikipedia ist
--> Lösungsansätze für
Emotionsdiversität

Veranstaltungen anbieten, auf
denen wir trainieren, Emotionen in
schriftlichen Diskussionsbeiträgen
anderer überhaupt zu erkennen.

Ad hominem-
Argumentationen
aufzeigen und beenden

Emojis in die Wikipedia
integrieren (ich finde die
auch blöd, aber sie helfen)

Mehr Orden und
"Danke schön-
Bildchen verteilen. ;)

Mut machen,
Emotionen zu zeigen.

kommunikationsgrund
kurse fuer admins und
fuer nicht-admins

Ansätze von außen
als Chance
wahrnehmen

Wahrnehmung
schärfen

einen netteren Umgang
kultivieren (eine Mindestanzahl
an TIn weist andere auf
besseren Umgang hin)

Neulinge werden
zwar begrüßt
dann aber in
Höchsttempo
vergrault und
vertrieben

Wie können wir
Neulinge besser
begrüßen und halten?

Keine
Begrüßungsboxen mit
1000 Links mehr,
individuelle Ansprache.

Markierung von
Posts von neuen als
Welpenschutz.

Wir sollten besser darauf eingehen,
was der "Neuling" überhaupt will.
Nicht jeder "Neuling" will Wikipedia-
Autor werden

Anmeldung und
Einführung
verpflichtet

Besser gegen Störtrolle, die
Neue benutzer abschrecken
vorgehen

Motivation zur
Anmeldung

Auf Bausteine
verzichten... immer

mehr Rücksicht
nehmen und offener
für Neues sein

Großzügig danken und belohnen, wie
die "Edelweiss"-Initiative. Jedes
Diskussionsposting mit einem Dank
beginnen: "Schön, dass Du bei uns
mitmachst."

Neulingsvertreibung
klarere benennen und
sanktionieren

Wir sind die strukturellen Probleme beim
Zugang zu Wikipedia besser berücksichtigen
Kaum etwas von dem, was für langjährige
Wikipedianer selbstverständlich ist, erschließt
sich dem Neuling

Richtlinien zum
Umgang mit
Neulingen

Kommunikations-
Grundkurse fuer admins
und fuer nicht-admins

Neue stärker in die
Community einbeziehen.
Real life in WP stärken

Visual editor auf Diskussionsseiten
ermöglichen, viele Newbies steigen
bei der Kommunikation aus, dabei
wäre gerade das so wichtig

Admins unterstützen, Trolle
von Neulingen besser
unterscheiden zu können

VM-
bearbeitung
von
langzeitkonflik-
ten

Wie können wir mit
Langzeitkonflikten
konstruktiver umgehen als
bisher?

Scheidsgericht
häufiger einbinden

Bewußtsein für Zeitaufwand (besser
einzelne, längere
Moderationssessions als schnelle
Administration von Dauerkonflikten)

Adminteam für
Themenkomplexe bilden, die
sich auch offwiki (IRC)
absprechen

Bewusster auf
Emotionen der
involvierten achten

klare
Konfliktlösungspläne
haben und einhalten

Da die meisten Konflikte auf
fachlicher Ebene beginnen oder
stattfinden, sollten Fachredaktionen
oder -portale besser eingebunden
werden

Konflikte durch Meditation
lösen, nicht durch
Administration einfrieren

Sich konsequent aus dem
inhaltlichen Streit heraushalten.
Die Autoren bleiben selbst in
der Verantwortung!

Moderation
durch Experten

social media
außen vor lassen

victimblaming
abstellen

zu einem gewissen Grad einfach
akzeptieren, dass es diese
Konflikte gibt und dass sie sich
nicht auflösen lassen werden

kommunikationsgrund-
kurse fuer admins und
fuer nicht-admins

Mehr fachliche
Diskussionen bei
Artikel

Nichtöffentliche
Kommunikation ermöglichen

Den "Hauptproblem
Nutzer" des Konflikts
stärker sanktionieren

Wenn ein
Konflikt beginnt,
wird nicht
rechtzeitig
eingegriffen.

Wie können wir Konflikte rechtzeitig bearbeiten?

Zielsichere, adäquate
Reaktion gewährleisten
(Moderation statt Sanktion)

Admins beibringen, auf
Konflikte zu reagieren, nicht
erst, wenn gegen Regeln
verstoßen wird.

Wir sollten uns überlegen, warum
Konflikte überhaupt entstehen,
und die strukturellen Ursachen
beseitigen

Wir sollten die Administration
von der Mediation trennen
und ein neues Amt
"Mediator" einführen

Statt Admins Trusted
User, die in thematischen
Streitigkeiten entscheiden?

Konfliktlösung als Ziel
des Admins, nicht
Konflikt einfrieren

Bei eindeutigen Mehrheiten in
Diskussionen, einen Schlußstrich
ziehen dürfen. Besonders bei
Einzellmeinungen.

ein Ampelsystem entwickeln
damit Hilfe frühstmöglich
geholt werden kann

Mehr Möglichkeiten Konflikte
ohne Sanktionierungsanfrage
zu besprechen

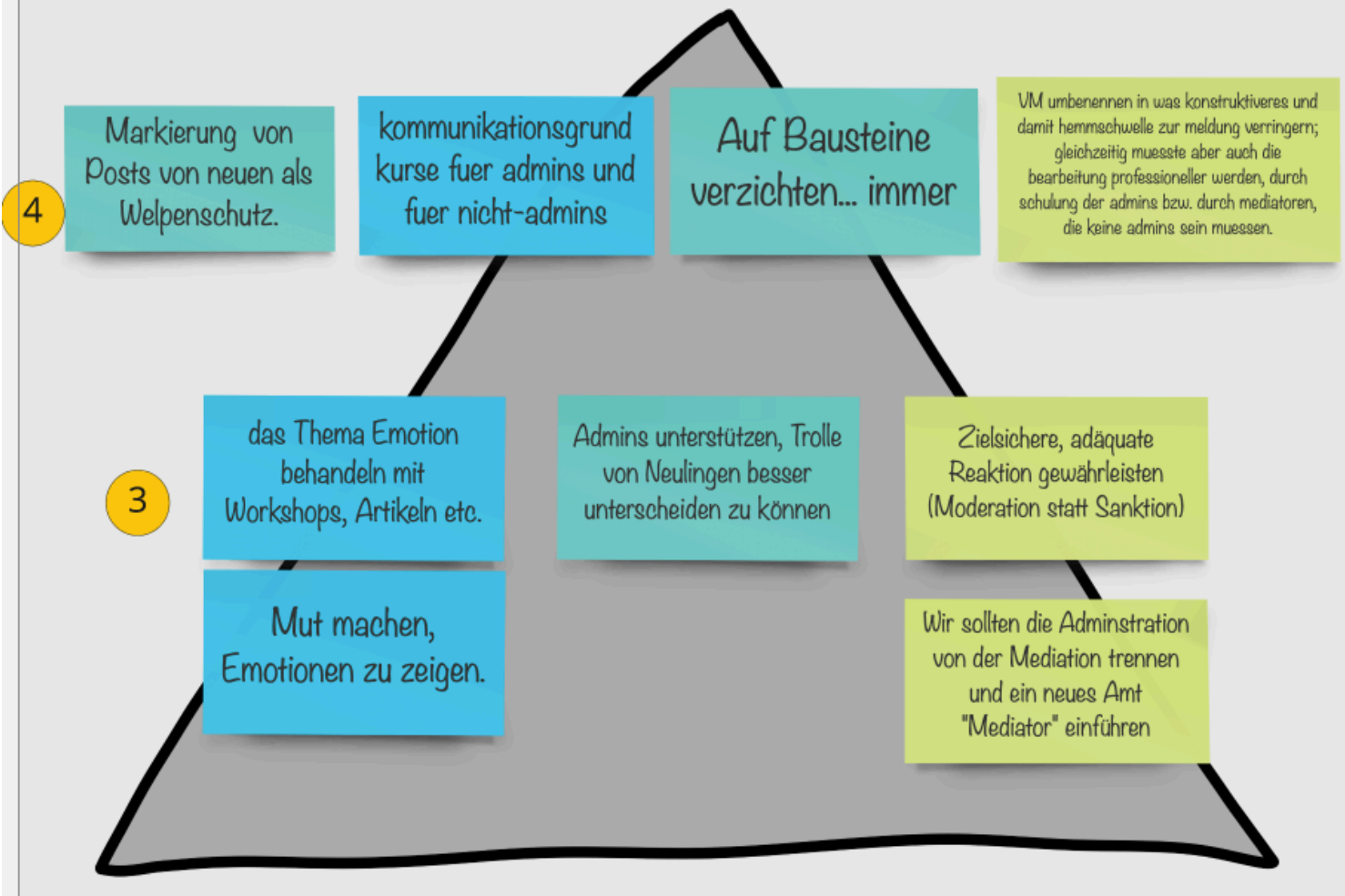
Konfliktpotenziale bekannt
machen um eine schnellere
Reaktion zu ermöglichen

Redaktionen mehr
einbinden in
Sachfragen

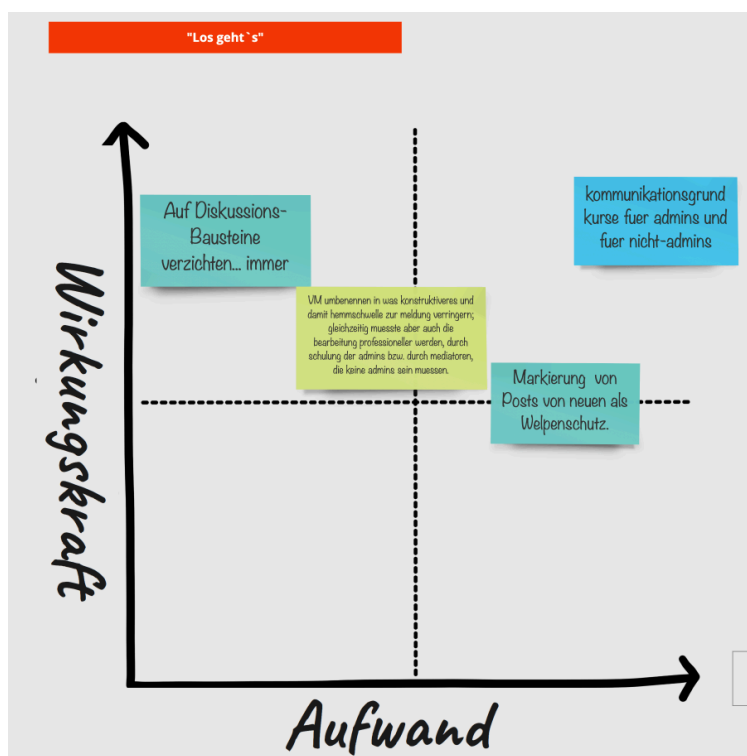
Aufhören, Admins nur
an Logbuchrelevanten
Aktionen zu messen

VM umbenennen in was konstruktiveres und
damit hemmschwelle zur meldung verringern,
gleichzeitig muesste aber auch die
bearbeitung professioneller werden, durch
schulung der admins bzw. durch mediators,
die keine admins sein muessen.

Priorisieren



"Los geht's"



Auf Diskussions-
Bausteine
verzichten... immer

MBq



NAME der
IDEE

Keine Diskussionsbausteine mehr



→ Beschreibung

Bausteine wie {{ers:hallo}}, {{ers:Benutzernamensverifizierung}} usw. sind schnell gesetzt, manche wie {{Wikipedia:Huggle/Vorlagen/Warnung-1}} sogar halbautomatisch. Neue Benutzer nehmen diese Bausteine nicht als persönliche Botschaft wahr, sondern als automatische Meldung wie eine von Windows ausgegebene Fehlermeldung. D.h. sie verstehen nicht, dass sie echte Sanktionen riskieren, wenn sie die empfohlenen Regeln nicht lesen und die monierten Verhaltensweisen fortsetzen.

Abhilfe: Wikipedianer sollten solche Bausteine auf Benutzerdiskussionen nicht mehr verwenden, jedenfalls nicht gegenüber neuen Benutzern. Vor allem die in der sog. Eingangskontrolle tätigen Leute sollten dazu gehört und ggf. motiviert werden, auf die automatisierten Warnungs- und Ratgebertexte zu verzichten

Nächste Schritte

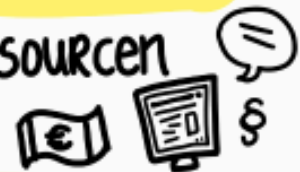
1. Diskussion on-Wiki, zB auf WD:K oder WP:FZW
2. Ausreichend unterstützt? Eventuell per Umfrage klären
3. Regel formulieren und per WP:MB zur Abstimmung stellen
4.
5.

Wen brauchtes zur Realisierung?



Das formelle Verfahren zur Regeländerung kann jeder Wikipedianer starten. Natürlich ist für die Erfolgchancen wichtig, dass bekannte und renommierte Personen es unterstützen.

Welche Ressourcen brauchtes



Keine finanziellen. Nur Zeit von Freiwilligen.

Wie lange brauchtes die Realisierung?



Geschätzt einige Monate.

Wünsche @Wikimedia

in diesem Fall: keine - das ist eine Aufgabe für die Community selbst.

VM umbenennen in was konstruktiveres und damit hemmschwelle zur meldung verringern; gleichzeitig muesste aber auch die bearbeitung professioneller werden, durch schulung der admins bzw. durch mediatoren, die keine admins sein muessen.

Christel

poupou

Gereon



NAME der
IDEE

Umstrukturierung von WP:Vandalismusbildung

Beschreibung

Änderung des Namens der Vandalismusbildung hin zu einem Namen der besser beschreibt, was dort passiert und nicht mehr negativ urteilt




Nächste Schritte 

1. Umfrage zu passenden Namen
2. Meinungsbild vorbereiten
3. Meinungsbild durchziehen
4. Ergebnisse des Meinungsbildes umsetzen
- 5.

Wen brauchtes zur Realisierung?



Gruppe von Wikipedianern, die die Communitymeinung prägen

Welche Ressourcen brauchtes   

Wie lange brauchtes die Realisierung?



einige bis viele Monate

Zeit,
Rechenkapazität,
Geduld,
Leidensfähigkeit,
Solidarität

Wünsche@Wikimedia

Markierung von
Posts von neuen als
Welpenschutz.

JPWF

Arno



NAME der
IDEE

Welpenschutz



Beschreibung

Um Neulinge zu schützen, muss man wissen, wer Anfänger ist. Wenn Anfängerfehler korrigiert oder sanktioniert werden sollen, sollte automatisiert ein Hinweis erscheinen, dass der Edit durch ein Neumitglied entstand. (anderer Ansatz als "Mark-Newbie")




Nächste Schritte

1. Abklärung technische Umsetzungsmöglichkeit
2. Werben für eine Kultur des Willkommens
3. Etablierung eines Verhaltenskodex gegenüber Neulingen (für Admins und Nichtadmins)
4. Unterstützung der Admins, um bei der Unterscheidung zu Trollaktivität zu helfen (Trolle werden den Schutz ausnützen wollen)
5. Eventuell für Admins ein Register ("Punkte in Flensburg") schaffen, damit gehäuftes Fehlverhalten auffällt.

Wen braucht es
zur Realisierung?



Software-Bearbeiter
Die Community

Welche Ressourcen
braucht es   

Wie lange braucht
die Realisierung?



Wenig

Initiierung schnell, Umsetzung
der Kultur lange

Wünsche@Wikimedia

kommunikationsgrund
kurse fuer admins und
fuer nicht-admins

Medea7

Ziko

seth

NAME der
IDEE

Kommunikations-
kurs



Beschreibung

Grundlagen
und Szenarien
(z. B. Begrüßung, Konflikte)

Format klären

Inhalte: Ich-Botschaften,
GFK, 4-Ohren-Modell,
Hardward-Methode, ...

Nächste Schritte

1. Ziele definieren
2. Struktur festlegen
3. Anmeldeprozess klären
4. wer darf, wer muss?
5. WP-aner Bewusstmachung

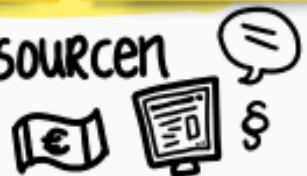
Wen braucht es
zur Realisierung?



Trainer mit
Wiki-Erfahrung

Gruppe, die es
fördert und
weiterträgt

Welche Ressourcen
braucht es



Wie lange braucht
die Realisierung?



Ort,
Raum,
Zeit

Geld fuer
Dozent

monate bis jahre

Wünsche@Wikimedia

Infrastruktur

Spaß im
Ehrenamt

Konkretisierung

Abschluss

Mir hat
besonders
gefallen...

Ich würde
mir
wünschen...

Ich nehme
mit...

WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

Mir hat besonders gefallen...

Christel Steigenberger
Poupou, alles, wo es drum geht "community support" zu kriegen

JPWF1973
Mir hat besonders gefallen, Euch mal wieder zu sehen

Medea7
das tool ist cool

Arno
die gute Möglichkeit zur interaktiven Mitarbeit

seth
konstruktive atmosphaere

MBq Wikipedia
...dass alle extrem konstruktiv und produktiv waren

poupou
~~ich denke es ist kein problem, teilzunehmen, aber du solltest vielleicht drauf achten, nicht zu viel präsenz zu haben die dir vielleicht leichter fällt, da du auch professionell mit den themen arbeitest~~

Lea Volz
alle waren extrem konzentriert :)

Gereon Kalkuhl
~~wo schreibt ihr rein?~~

Christel Steigenberger
dass ich Freiwillige war und an den Themen gearbeitet habe, die mich außerhalb der Artikelarbeit interessieren

Vera Krick
ihr habt wahnsinnig viel erarbeitet, bin beeindruckt (mal wieder)

Medea7
freue mich dennoch wenn RL möglich wird

Gereon Kalkuhl
Es hat mich sehr gefreut, eure Gesichter wiederzusehen.

Vera Krick
jaaa-RL!!!

WB
Wikipedianer (persönlich) kennen zu lernen ohne ein paar Hundert km zu fahren.

poupou
schön, dass ich dann am ende doch teilnehmen konnte

Lea Volz
schön, dass du noch dazu gekommen bist, Poupou!

Arno
hat mich auch gefreut, Euch wieder zu sehen!

JPWF1973
Böse Frage: Wer setzt jetzt die Ideen um? ;-)

MBq Wikipedia
das technische Know-how, das jetzt alle haben, ist beeindruckend. Ein Gutes hat die Krise ;-)

Christel Steigenberger
Wir :P

Lea Volz
Ghilt grüßt auch nochmal, er hatte Laptop-Probleme :(

Ich würde mir wünschen...

poupou
dass WMDE sein onlinekommunikationsprojekt besser erklärt

seth
weltfrieden

Lea Volz
haha, good point ;)

Christel Steigenberger
dass es eine klare Regelung zur Rednerliste gibt bei Gruppen dieser Größe

Arno
dass ihr uns eine aktive Plattform für die Umsetzung bietet (Statusbesprechungen usw...) sonst bleibt es bei den veilen guten Ideen (auch die Ideen des ersten Treffens)

Medea7
wäre gut wenn noch mehr wikipedianer*innen mitmachen

Gereon Kalkuhl
Ich würde mir wünschen, dass das nächste Treffen entweder im persönlichen Treffen oder on-wiki stattfindet.

MBq Wikipedia
...regelmäßige online-Treffen auch nach Ende des Lockdowns, ist für Leute am Rand der Republik gut

JPWF1973
Ich wünsche mir ein eigenes Wikimedia-Tool statt Jitsi oder Google Meet

Reinhard Kraasch
Dieses Verfahren auf dem miro-board einmal kritisch zu betrachten, was die Priorisierung angeht - z.B. wurden inhaltlich ähnliche Punkte nicht zusammengefasst und dadurch atomisiert

Ich nehme mit...

poupou
+1 zu reinhard oben

Christel Steigenberger
Ermutung wieder mehr auf de.WP zu machen

Medea7
dass es auch online konstruktiv ist

Arno
GotoMeeting

JPWF1973
Ich nehme mit, dass alle Konferenz-Tools ein Problem haben

MBq Wikipedia
... das die Gruppe immer klüger ist als der Einzelne

Ziko van Dijk
ich muss schluss machen... alen danke, und tschüss

Vera Krick
jitsi ist ein Wikimedia-Tool und läuft auf unseren Servern

seth
... dass ich auf den weltfrieden noch warten muss.

poupou
die videotool erfahrungen haben wir wohl alle in den letzten monaten gemacht...

JPWF1973
Mir würde schon der Wikimedia-Frieden reichen

Vera Krick
dass es online unglaublich effizient ist;-)

Reinhard Kraasch
dass RL treffen doch ihre vorzüge haben

emittel

Christine Oymann



Hendric Mostert

