

توصيات استراتيجية ويكيبيديا

يناير 2020



#WIKIMEDIA2030
#ويکیمیڈیا2030

فقاش الاستراتيجيية

• 2017: التوجه الاستراتيجي

- 3 أحوار من البحث و الفقاشات المجتمعية
- مصاحق عليها من المجتمعات
- "في عام 2030، ستصبح حركة ويكيميبيا أساساً لشبكة من مؤسسات المعرفة الحرّة في العالم، حيث سيكون بإمكان أيّ شخص يشاهرفنا أهدافنا أن يفضم إلينا"

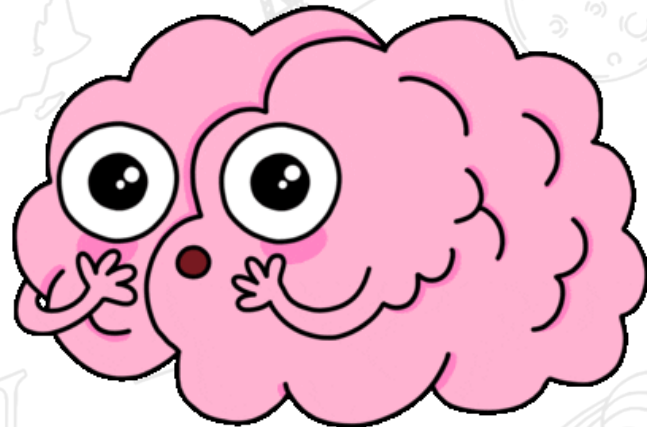
المعرفة كخدمة



علاجه المعرفة



كيف نستطيع الوصول لهفانا؟



تسلسل العملية

• 2019/2018: بدء نقاش مفتوح لبحث كيفية تحقيق التوجه الاستراتيجي

- تسع مجموعات عمل: المناصرة، بقاء القدرات، الصحة المجتمعية، التفوع، الشراكات، المنتجات والتقنيات، تخصيص الموارد، مصادر الإيرادات، الأكواد والمسؤوليات
- أنتجت كل مجموعة عمل عددا من التوصيات في موضوعها لبلوغ التوجه الاستراتيجي
- إنجاز مسودتين للتوصيات لإجراء نقاش علني مع المجتمعات

تسلسل العملية

• من أبريل لشتنبر 2019 – النقاشات المجتمعية

- التعاقد مع سبعة منسقين استراتيجيين لإجراء نقاشات عبر الإنترنت في اللغات الرئيسية، إضافة ل 150 منسقا متطوعا
- 48 صالونا استراتيجيا في 29 دولة (14 في إفريقيا، 6 في آسيا) منها 13 صالونا للشباب
- قمتان إقليميتان حول الاستراتيجية الإقليمية (مؤتمر شرق وجنوب شرق آسيا ومنطقة المحيط الهادي ، مؤتمر شرق أفريقيا) وبيكيمانيا استوكهولم
- نقاشات عبر الإنترنت

تسلسل العملية

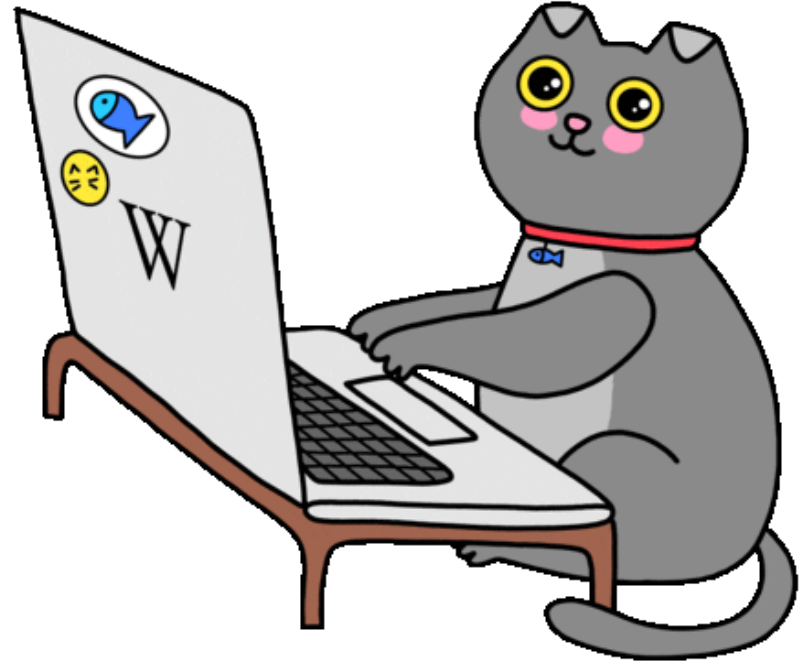
● خريف 2019: إنتاج التوصيات النهائية

- لقاء التنسيق بتونس: محاولة غير ناجحة لمزج التوصيات
- تفكيك مجموعات العمل، وتكوين مجموعة جديدة تضم كتابا ورابطين ومراجعين تكلفت بكتابة التوصيات النهائية
- التقى 9 كتاب لأسبوع عمل مكثف ببرلين ما بين 1-7 ديسمبر 2019
- تنفيذ وتحسين التوصيات لهيئة شهري ديسمبر 2019 ويناير 2020
- يناير 2020: انطلاق النقاشات المجتمعية
- أبريل 2020: تصميم فترة تنفيذ التوصيات

كيف وصلنا لهاته النتيجة؟

- 89 توصية حول 9 مواضيع أساسية
- مواضيع متداخلة وأفكار متقاربة
- إنتاج 13 توصية من رحم 89
- 13 مبداء أساسيا
- نتيجة لبحث ومشاورات مع كل أهراف الحركة
- توصيات تهدف لتحقيق التوجه الاستراتيجي

إهداء، ماذا تقول
التوصيات؟



اقتراحات متكررة

- تقاسم السلطة وتوزيعها
- قيادة المجتمعات وصنع القرار
- سلطة أكبر للمجتمع في تدبير الأموال
- استثمار أكبر في التكريبات وتحويل
- المهارات، والبنية التحتية للمركبة
- تدبير أحسن وأكثر فعالية للمعارف الداخلية
- على جميع المستويات
- ابتكار مستدام وإيجابي

1. تعزيز الاستدامة والمرونة



تقوية مجتمعات ومجموعات وكيمييا وجميع المساهمين ودعمهم للحصول على المال والدعم بھرق جديلة

- تشغيل موظفين لمسافلة المجتمع في كل منصفلة بإجراء الشراكات والمناصرة والقيادة
- تصميم خطة لتقييم احتياجات المتھوعين وتلبيتها مع مراعاة اهتماماتهم والسياق الجغرافي والثقافي لعملهم
- تصميم مستند يتضمن القواعد الأساسية لجمع الأموال بھريقة منصفلة
- البحث عن هرق ومصادر جديلة للإيرادات

2. خلق التغيير الثقافي لمجتمعات شاملة

بناء حركة منفتحة وآمنة وتشجع على التعاون كجزء أساسي للعمل على التوجه الاستراتيجي، وللغمر والتفوع

- إنشاء ميثاق للقيم والمبادئ المشتركة لمشاريع ومجتمعات الويكي لتبقى آمنة ومرحبة
- وضع مكونة قواعد سلوك واضحة وشفافة على المستوى العالمي
- تأسيس وثائق حوكمة لجميع الهيئات والمنظمات التابعة لويكيميديا
- تهيؤ عملية تقييم لاختبار فعالية السياسات والإجراءات الحالية على كل مستوى من مستويات الحركة

3. تحسين تجربة الاستخدام

تحسين تصميم مفصاتها باستمرار لتمكين الجميع - بصرف النظر عن جنسهم أو ثقافتهم أو خلفيتهم التقنية أو قدراتهم الجسدية والعقلية - من الاستمتاع بتجربة مرنة وفعالة وإيجابية خلال استخدامهم لمشاريع ويكيمييا



- توفير واجهات استخدام مصممة خصيصًا لمجموعة كبيرة من الأجهزة، مثل: الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر
- تزويد الوافدين الجدد بموارد يسهل العثور عليها وفهمها، مثل: وسائط تقدم المشاريع وواجهات توجيهية تساعد على التعلم بشكل مستقل
- توفير آليات تسمح للمستخدمين بتقييم ملاحظاتهم حول عرجة الرضا عن كل منصة ووليفية
- الاستثمار في تزويد المبرمجين بالأدوات الفعالة والمستخدمية للسماح للمساهمين التقنيين ببناء أدواتهم وتحويلها

4. توفير الأمان والسلامة

ضمان أن يكون لدى المساهمين الظروف والموارد المناسبة التي تمكنهم من العمل دون تعرض أمنهم الشخصي أو المجتمعي للخطر

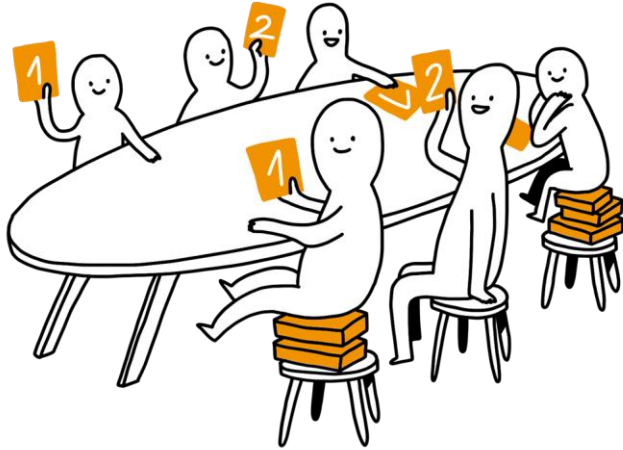
- تنفيذ عمليات الدعم التقني والبشري والقانوني لحماية الصحة البدنية والنفسية لجميع المساهمين معنا وسلامتهم وأمنهم وعدم الكشف عن هويتهم وخصوصيتهم، إلى جانب إجراءات الاستجابة السريعة للمتابعة في حالات الهوارى.

- نشاء أنظمة إبلاغ عن الحوادث وأنظمة دعم سهلة الولوج على ويكيبيديا وخارجها لتزويد المساهمين بحلول لحماية أنفسهم واتخاذ التدابير الوقائية والتخفيف من التهديدات التي تهدد الأمان والسلامة.



5. ضمان الإنصاف في صناعة القرار

مشاركة المسؤوليات وضمان الفرص العادلة للمشاركة في صنع القرار وتوزيع الموارد للجميع



- وضع ميثاق للحركة من أجل خلق فهم مشترك لمبادئنا وقيمنا
- تأسيس مجلس عالمي فيه توزيع منصف لممثلين عن جميع المجتمعات.
- إنشاء مكاتب أو هيئات إقليمية لوكيمياديا
- تخصيص ميزانية منصفة للنمو المجتمعي
- تقييم وتحديد الأكوار والمسؤوليات عبر الحركة لتوضيح الجهات التي لها سلطة اتخاذ الإجراءات

6. تعزيز القيادة الموزعة وتحويلها

تدريب قادة الحركة الذين يعكسون مجتمعاتهم المحلية ودعمهم والمحافظة عليهم والعمل بجد لجذب قادة جدد وتشجيعهم وتحويلهم

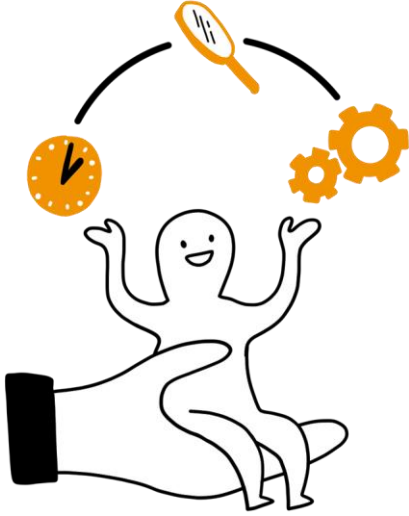
- تحويل شبكة من القيادة عبر الحركة تعكس التنوع الذي نسعى جاهدين إليه في كل المجتمعات

- توفير خيارات للتدريب على المستوى المحلي للسماح للأفراد باكتساب مهارات القيادة المرتبطة بمجتمعاتهم

- تحويل منصة لإدارة المعرفة على مستوى الحركة لتسهيل نقل المعارف المتعلقة بالقيادة على المستويين العالمي والمحلي

7. الاستثمار في تنمية المهارات

تطوير المهارات التقنية وكذلك المهارات التي تركز على الأشخاص، مثل التواصل وحل النزاعات والحوار بين الثقافات



- إنشاء منصة سهلة الاستخدام ومتعددة اللغات والأشكال لتوفير التدريب.
- تصميم دورات تعليمية للأفراد والمنظمات الذين ينضمون إلى حركتنا لاكتساب المهارات الأساسية.
- تخصيص موارد بشرية ومالية كبيرة لتطوير المهارات مع وضع الدعم في سياق، إضافة لتوفير المؤهلين محليين وخوليين ومنسقين وبرامج للشراكات.

8. إدارة المعرفة الداخلية



جعل المعرفة الداخلية للحركة سهلة الولوج وتبسيط اكتشافها
وتكيفها واستهلاكها من قبل جميع المساهمين

- إنشاء قاعدة بيانات سهلة الاستخدام وشاملة ووظيفية وتشاركية ومتعددة اللغات مع إمكانية البحث والوصول لجميع المعارف والمهارات.
- توفير فريق عمل مخصص للمساعدة في معالجة المحتوى، والبحث وضمان الجودة، ودعم المستخدم.

9. تفسيق العمل المشترك

تطوير التعاون والتآزر بين مختلف أفران حركة وكيمنيا للتقدم نحو صنع قرار أكثر إنصافا



- إنشاء وثائق للحكامة تحدد المسؤوليات الواضحة والقدرات المتوقعة التي تعكس قيمنا ومبادئنا المشتركة تجاه بعضنا بعضاً
- تصميم "مجلس التقنية" لكي يفسق متطلبات إخال وخصائص جيدة في البرامج
- تعزيز قدرات الاتصال لتحسين إدارة المعرفة وتبادل المعلومات والدعم والتعاون بين الشركاء الداخليين والخارجيين.

10. تحديد الأولويات

علينا وضع تصور للمحتوى الخاص بنا ليس فقط من حيث الكمية، ولكن أيضًا من حيث المواضيع الأكثر تأثيرًا. يجب تحديد المبادرات ومجالات المحتوى التي يجب إعطاؤها الأولوية لزيادة التأثير إلى الحد الأقصى.



- إجراء بحوث وتحليل لإيجاد قائمة واضحة للموضوعات التي الأكثر تأثيرًا في العالم وعلى حياة مستهلكي المعرفة
- تقييم الأوضاع الجيوسياسية التي تؤثر على محتوانا في مختلف المشاريع للحد من آثار المعلومات الخاطئة
- دعم المتطوعين الذين يعملون حول المواضيع عالية التأثير في الأنشطة التي تستهدف بشكل غير مباشر الوقت الذي يخصصون لتوفير المحتوى، مثل: بناء القدرات وتنظيم المجتمع

11. تجويد المعرفة الحرة

توسيع نطاق مشاريعنا المتعلقة بالمعرفة الحرة باستمرار وإنشاء مشاريع جديدة تسمح بدمج ثقافات كانت مهمشة سابقا

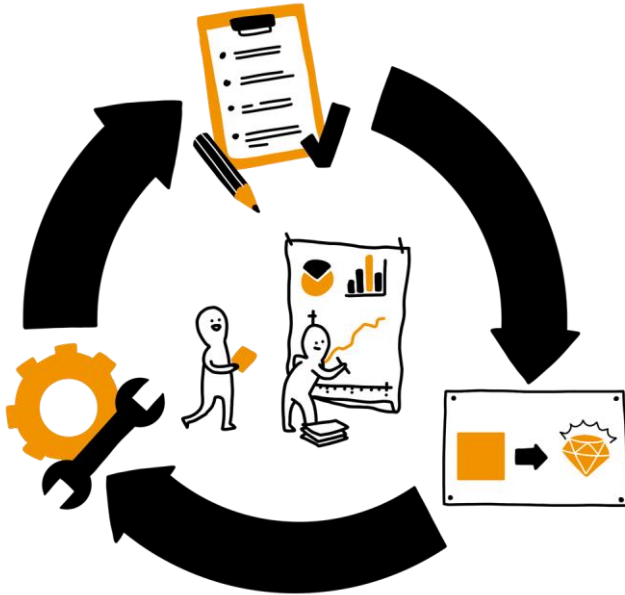


- إجراء أبحاث ودراسات حول أنواع جديدة من المحتوى والأدوات والتقنيات
- وضع سياسات للتجارب المستمرة على مشاريع من مستويات مختلفة، تقاس بإمكانية استخدام المحتوى لمختلف المستخدمين والحصول على تغطية أكثر إنصافًا للمعرفة

12. التقييم والمراجعة والتعديل

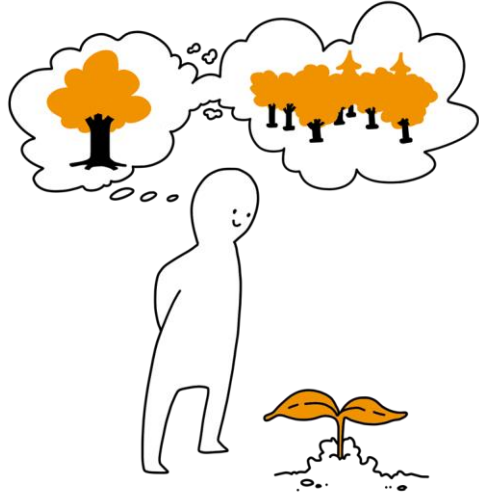
تقييم التقدم الذي نحرزه باستمرار نحو تحقيق أهدافنا الداخلية والخارجية حتى نتمكن من مراجعة عملياتنا وهاكلنا الاجتماعية، بما في ذلك تغطية المحتوى، وتنوع واندماج المجتمع والحوكمة، وتسمية المهارات، وتأثير الشراكات، وكفاءة التقنية، وسهولة استخدام المنصات

- مراقبة التقدم المحرز في تحقيق الإنصاف في الحركة من خلال تقييم التنوع ودمج الوافدين الجدد
- وضع آليات توضح المسؤوليات المتبادلة لكل المساهمين في داخل حركة ويكيبيديا
- التخلي عن ووضع ميزات والاستثمار في الأبحاث لإجراء التعديلات والتحسينات المطلوبة والابتكار والتأثير



13. تخطيط قابلية توسع البنية التحتية

تقييم وتخطيط وتحويل المنصات والعمليات التكنولوجية باستمرار وبشكل ثابت حتى يتمكن جميع المساهمين في الحركة من المشاركة.



- تكوين فرق أو هيئات مخصصة لتحليل البنى التحتية الخاصة بنا مع التركيز على التحسين وتقييم المخاطر
- الاستثمار في حلول وعمليات التواصل لدعم المناقشات المجتمعية، والمشاركة في صنع القرارات، وبناء التوافق على نطاق واسع
- تصميم عملية تسهل التواصل بين المبرمجين والمستخدمين الآخرين من أجل التعرف وتيسير الابتكار وتقييم الدعم



2030.wikimedia.org