

Die Vereinheitlichung aller Benutzerkonten, Probleme und Erfolge

Mit einem Ausblick auf kommende technische Möglichkeiten

Martin Rulsch (DerHexer)

derhexer@wikipedia.de

WikiConvention 2015

Dresden, 19. September

basiert auf File:Finalizing_SUL.pdf,

Autor: Legoktm, Lizenz: CC-0



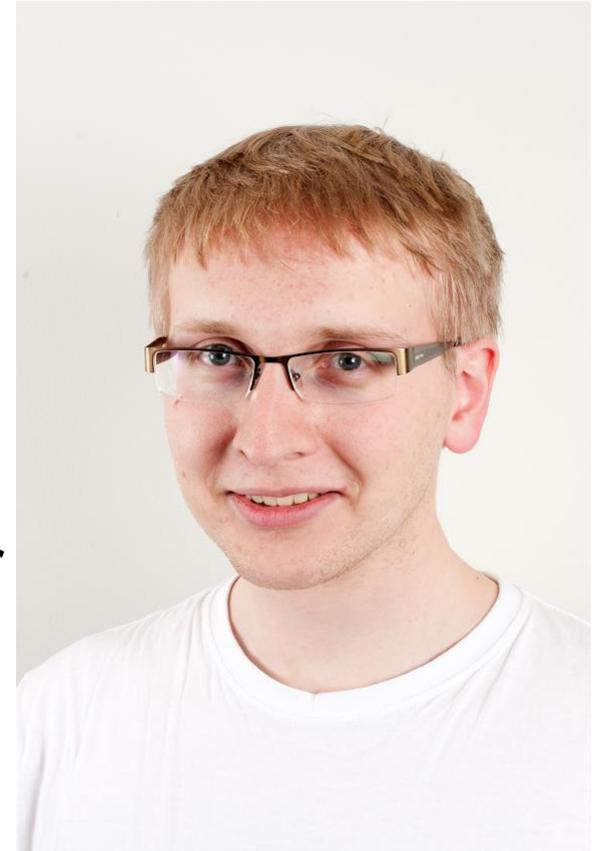
Hintergrund



Martin Rulsch (DerHexer)

Martin

- ❑ 2005 registriert
- ❑ Admin von dewiki (seit 2006) und enwiki (seit 2007)
- ❑ Steward in metawiki (seit 2007) dort auch Admin und Oversighter
- ❑ als Softwareentwickler für ein paar JavaScripte verantwortlich, darunter ein paar globale Gadgets



Terminologie

- ❑ SUL/Single-User-Login („einheitliche Benutzeranmeldung“): jede Person kann in allen Wikimedia-Wikis mit demselben Konto und Passwort editieren
- ❑ globales Konto: ein Konto bestehend aus mehreren lokalen Konten
- ❑ lokales Konto: ein Konto in einem speziellen Wiki
- ❑ (un)verbundenes Konto: ein lokales Konto, das (nicht) mit dem globalen Konto desselben Namens verbunden ist
- ❑ CentralAuth: MediaWiki-Erweiterung, die SUL implementiert



Ausgangslage

- jedes Wiki hat eine eigene Datenbanktabelle mit Benutzern → Person musste sich in jedem Projekt eigenständig anmelden
- seit 2004 Planungen globaler Benutzerkonten
- 2007 wurde SUL 1.0 eingeführt für neue Benutzerkonten → kein Zwang zur Vereinheitlichung vorhandener Konten: Konflikte wie nowiki- und dewiki-Nina bleiben bestehen
- SUL 2.0, die Vereinheitlichung aller Konten, seit 2013 Thema bei WMF



Ausgangslage

- ❑ Hauptentwickler springt 2013 ab, kein Nachfolger
- ❑ seit Herbst 2014 Hauptpriorität bei WMF
- ❑ Team: zunächst als Produktmanager Deskana, später Keegan, WMF-Entwickler Legoktm, ehrenamtlicher Entwickler Hoo man, ehrenamtlicher Kommunikator DerHexer (v.r.n.l.)



Martin Rulsch (DerHexer)

Ziele

- ❑ Jede Person hat ein globales Benutzerkonto.
- ❑ Die Anzahl an Benutzerkonten, die zwangs-umbenannt wird, ist so gering wie möglich.
- ❑ Der Workflow für die Stewards zum Umbenennen von Benutzerkonten wird verbessert.
- ❑ Reduktion statt Vermehrung sog. „technischer Schulden“, also zusätzlichen Aufwand, für die Änderung an schlecht geschriebener Software



Ablauf



Ablauf

1. Bildung eines globalen Kontos durch WMF
2. Bildung eines globalen Kontos durch Benutzer
3. E-Mail-Benachrichtigungen
4. Manuelles Anschreiben betroffener Konten
5. Globale Umbenennung damals und heute
6. Seiten für Anfrage und Warteschlangen für globale Umbenennung
7. Das große Umbenennen
8. Globales Benutzerkontenzusammenführungs-



werkzeug

Martin Rulsch (DerHexer)

Bildung eines globalen Kontos durch WMF

- ❑ migrateAccount.php: Verwaltungsskript
- ❑ brachte die Bots, die im Chat die letzten Änderungen und Neuanmeldungen protokollieren, regelmäßig zum Absturz
- ❑ konnte nur Konten zusammenführen, die dieselbe E-Mail-Adresse bestätigt hatten → dasselbe Passwort konnte nicht überprüft werden, da als “salted hashes” gespeichert
- ❑ HttpError beim Internet Explorer 6

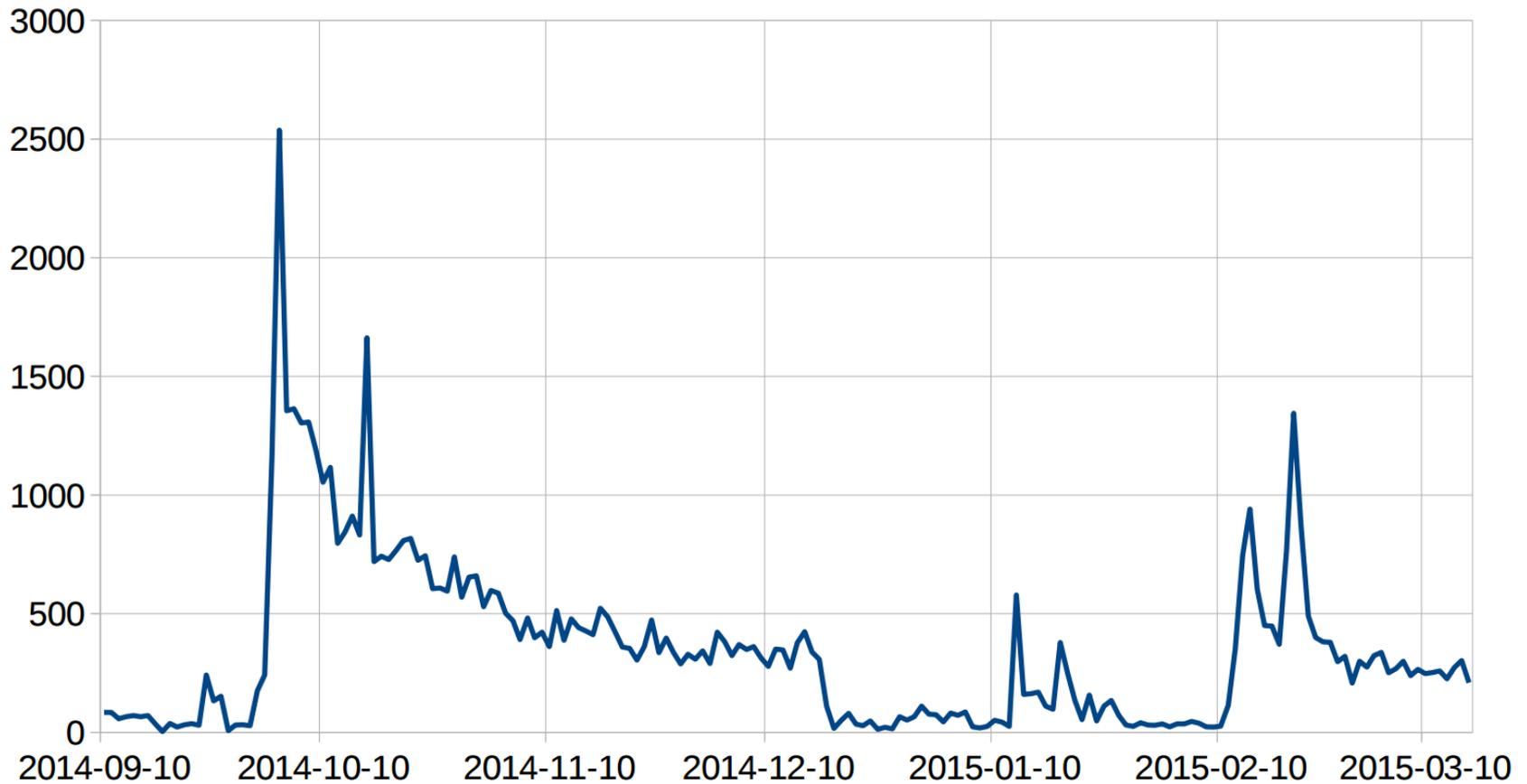


Bildung eines globalen Kontos durch Benutzer

- ❑ grundsätzlich könnten Konten aufgrund von derselben bestätigten E-Mail oder desselben Passwortes zusammengeführt werden
- ❑ Passwörter sind jedoch salted hashes (bspw. würde Passwort + Datenbankkürzel abgespeichert), sodass nur bei Eingabe durch den Benutzer ein Vergleich möglich wäre → intensiv genutzt
- ❑ dies wird seit Mai 2013 automatisch im Hintergrund bei schon vorhandenen globalen Konten gemacht
- ❑ seit Oktober 2014 werden dabei auch globale Konten automatisch angelegt



Verbundene Konten pro Tag

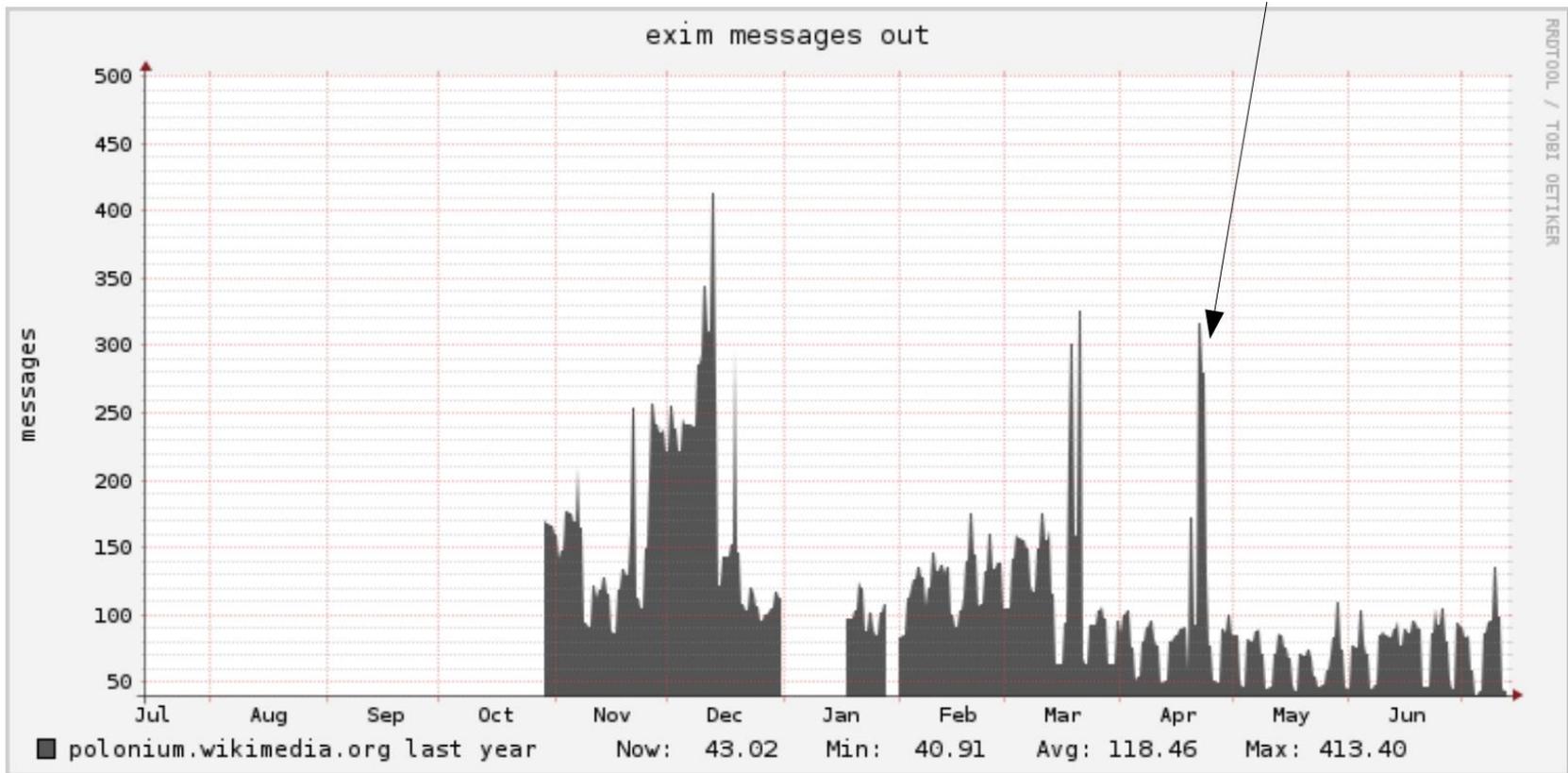


E-Mail-Benachrichtigungen

- ❑ manche Benutzer hatten eine E-Mail-Adresse angegeben, aber diese nie bestätigt → wurden von der WMF in mehreren Sprachen angeschrieben, dies nun zu tun
- ❑ rund 89.000 E-Mails wurden verschickt
- ❑ Effekt dieser Aktion schwer zu evaluieren
- ❑ rund 220.000 ungültige E-Mail-Adressen dabei aufgefunden (bspw. „querty“)



E-Mail-Benachrichtigungen



Manuelles Anschreiben betroffener Konten

- ❑ Ich habe angeschrieben alle betroffenen lokalen Konten mit mehr als
 - 2.000 Bearbeitungen auf dewiki
 - 20.000 Bearbeitungen auf enwiki
 - 40.000 Bearbeitungen in jedem anderen Wiki
- ❑ Ich habe angeschrieben alle betroffenen Personen ohne globales Konto mit mehr als
 - 10.000 Bearbeitungen auf enwiki
 - 5.000 Bearbeitungen in den 15 größten Wikis
 - 1.000 Bearbeitungen in allen anderen Wikis
- ❑ Zeitraum: Dezember 2014 bis Februar 2015



Manuelles Anschreiben betroffener Konten: Gefundene Probleme

- ❑ gesperrte Konten? Adminrechte in kleinen Wikis?
- ❑ WMF-betriebene Bots ohne globale/lokale Konten (FuzzyBot, New user message, Welcoming Bot, Babel AutoCreate)
- ❑ von Zwangsumbenennung betroffene Konten mit mehr als
 - 25.000 Bearbeitungen: 2
 - 10.000 Bearbeitungen: ≤ 10
 - 5.000 Bearbeitungen: > 10
 - 1.000 Bearbeitungen: > 50



HHVM-Bug

- ❑ bei meiner Anspracheaktion meldeten sich im Dezember Benutzer mit mehr als ~20 Konten, dass sie kein globales Benutzerkonto anlegen könnten (es existierten Namen mit >700 unverbundenen Konten)
- ❑ Out-of-Memory-Probleme schon beim Besuchen von Spezial:Benutzerkonten_zusammenführen
- ❑ nach langem Rätseln fand Brett Simmers von Facebook ein Speicherleck im binären ausschließlichen Oder des PHP-Interpreters HHVM
→ automatische Bildung eines globalen Kontos durch Benutzer im Februar 2015 wieder aktiviert



Globale Umbenennung damals und heute

- ❑ Benutzer mussten bei lokalen Bürokraten und Stewards für manuelle Umbenennung in jedem einzelnen Wiki anfragen → globale Variante von Spezial:Benutzer_umbenennen benötigt
- ❑ Aug. 2012 als JavaScript von DerHexer mit Hilfe von Gorlingor und Hoo man geschrieben, setzte auf secure-Server → Nov. 2012 abgeschaltet
- ❑ erste WMF-Version in CentralAuth von 2012/3 konnte zu Datenbanksperrern führen und nutzte ein Cache-Objekt zur Statusverwaltung



Globale Umbenennung v2 und v2.5

- v2.0: Oktober 2013 bis Juli 2014
 - verwendet eine Datenbanktabelle, um den aktuellen Stand der Umbenennung zu verwalten → dieser wird auf einer Spezial-Seite angezeigt
 - Konten werden während Umbenennung ausgeloggt
- v2.5: ab Juli 2015
 - von Spezial-Seite in verschiedene Klassen für vereinfachtes Testen verschoben
 - mehr als 17.500-mal verwendet
 - Globale Umbenenner helfen Stewards → Regeln und Wahlen vorbereitet



Spezial:Globale_Benutzerkontenumbenennung

Globalen Benutzer umbenennen

Globalen Benutzer umbenennen

Aktueller Benutzername

Neuer Benutzername

Grund

Benutzerseiten verschieben

Erstellung von Weiterleitungen unterdrücken

Alle AntiSpooof-Konflikte überschreiben



Spezial:Globaler_Umbenennungsfortschritt

Globaler Umbenennungsfortschritt

Globalen Umbenennungsfortschritt ansehen

Benutzername

Logbucheinträge

- [\(zeigen/verstecken\)](#) 2015-09-12T19:17:06 [DerHexer](#) ([Diskussion](#) | [Beiträge](#) | [Sperrn](#)) hat „[Team-Myriam](#)“ global in „[Myriam von M](#)“ umbenannt ([Per request on dewiki](#))

Liste lokaler Benutzerkonten

Lokales Wiki	Status
commons.wikimedia.org	Fertig
de.wikipedia.org	Fertig
en.wikipedia.org	In der Warteschlange
en.wikibooks.org	Fertig
en.wikinews.org	Fertig
en.wikiquote.org	Fertig
en.wikisource.org	Fertig
en.wikiversity.org	Fertig



Anfrage und Warteschlange für globale Umbenennung

- ❑ für die Beantragung eines neuen Namens wurde ein einfaches, lokalisierbares Formular erstellt → in allen Wikis auch ohne Kenntnis von Vorlagen oder Bots möglich
- ❑ ebenfalls Umbenennungen von unverbundenen Konten möglich → automatische Erstellung eines globalen Kontos bei Umbenennung
- ❑ E-Mail-Adresse muss bestätigt sein
- ❑ Daten werden an Warteschlange auf metawiki übertragen, wo Stewards und globale Umbenenner sie bearbeiten können



Spezial:Globale_ Umbenennungsanfrage

Umbenennung eines vereinheitlichten Benutzers beantragen

Beantrage einen neuen Benutzernamen, der für alle Projekte verwendet werden soll.

All deine früheren Beiträge werden mit diesem neuen Benutzernamen verknüpft.

Sobald du einen neuen Benutzernamen beantragt hast, wird eine Benachrichtigung an die Wikimedia-Stewards versandt, um die Umbenennung auszuführen. Du wirst per E-Mail benachrichtigt, wenn dieser Prozess abgeschlossen wurde.

Aktueller Benutzername: DerHexer

Dies ist dein jetziger Benutzername.

Gewünschter Benutzername:

Gib den neuen Benutzernamen ein, den du verwenden willst,
z. B. „DerHexer948“.

Grund für die Anfrage

Namensänderung beantragen



Spezial:Globale_ Umbenennungs-Warteschlange

Offene Anfragen

Geschlossene Anfragen

Erste Seite Vorherige Seite Nächste Seite Letzte Seite

Benutzername	Angeforderter Benutzername	Lokales Wiki	Eröffnungsdatum	▼ Schließungsdatum	Status	Erledigt von	Aktion
DerHexer	DerHexer (don't rename)		2015-01-14T21:25:00	2015-01-14T21:28:43	rejected	DerHexer	Ansehen
DerHexer	DerHexer (don't rename)		2015-01-14T19:54:23	2015-01-14T19:55:23	rejected	DerHexer	Ansehen
Tesztuser234	Tesztuser345		2015-01-14T19:44:04	2015-01-14T19:50:18	approved	Samat	Ansehen
Savh (feel free to rename rename)	Actual:Savh (feel free to rename)		2015-01-14T19:28:25	2015-01-14T19:29:40	approved	Savh	Ansehen
Savh (probando cambio de nombre)	Savh (feel free to rename rename)	eswiki	2015-01-14T18:05:47	2015-01-14T18:10:12	approved	Savh	Ansehen
Savh (probando cambio de nombre)	Savh (do not rename)	eswiki	2015-01-14T17:54:00	2015-01-14T17:55:05	rejected	Savh	Ansehen
Pb69pb	69pb		2015-01-14T15:16:58	2015-01-14T17:53:55	approved	DerHexer	Ansehen
Ajrtest	Ajrtest2		2015-01-14T03:54:28	2015-01-14T03:55:16	rejected	Ajraddatz	Ansehen

Erste Seite Vorherige Seite Nächste Seite Letzte Seite



Spezial:Globale_ Umbenennungs-Warteschlange

„DerHexer“ umbenennen?

DerHexer beantragt eine Umbenennung in **MartinRulsch**.

- Benutzer: [Special:CentralAuth/DerHexer](#)
- Heimatwiki: [en.wikipedia.org](#)
- Neuer Name: [Special:CentralAuth/MartinRulsch](#)

Der ausgewählte **Benutzername** ist ähnlich mit vorhandenen **Benutzernamen**: Martin Rulsch, Martin Rulsch

Grund für die Umbenennungsanfrage

don't rename, just a test

Anmerkungen/Begründung

Öffentlicher Kommentar eines Logbucheintrags (falls akzeptiert)

per [[m:Special:GlobalRenameQueue/request/17654|red

- Benutzerseiten verschieben
- Erstellung von Weiterleitungen unterdrücken

Abbrechen

Umbenennung ablehnen

Umbenennung akzeptieren



Martin Rulsch (DerHexer)

Spezial:Globale_ Umbenennungs-Warteschlange

„DerHexer“ umbenennen?

DerHexer beantragt eine Umbenennung in **MartinRulsch**.

- Benutzer: [Special:CentralAuth/DerHexer](#)
- Heimatwiki: [en.wikipedia.org](#)
- Neuer Name: [Special:CentralAuth/MartinRulsch](#)

Der ausgewählte Benutzername ist ähnlich mit vorhandene

Grund für die Umbenennungsanfrage

don't rename, just a test

Anmerkungen/Begründung

Öffentlicher Kommentar eines Logbucheintrags (falls akzeptiert)

per [[m:Special:GlobalRenameQueue/request/17]

Benutzerseiten verschieben

Erstellung von Weiterleitungen unterdrücken

Möchtest du wirklich diesen Benutzer global umbenennen?



Martin Rulsch (DerHexer)

Einloggen mit altem Namen

- ❑ mit dem Benutzernamen loggen sich Personen ein → Umbenennen loggt sie aus
- ❑ ein bizarrer Code in CentralAuthPlugin versucht, sie als „Name~Datenbankkürzel“ (bspw. DerHexer~dewiki) anzumelden



Das große Umbenennen



Gewinner und Verlierer des globalen Kontos

1. Gewichtung nach Rechten: Relevanz für internationale Arbeit
 1. Steward
 2. CheckUser
 3. Oversightter
 4. Bürokrat
 5. Admin
2. Beitragszahlen
3. Anmeldezeiten, sofern vorhanden
4. Zufall (schlechte Idee ...)

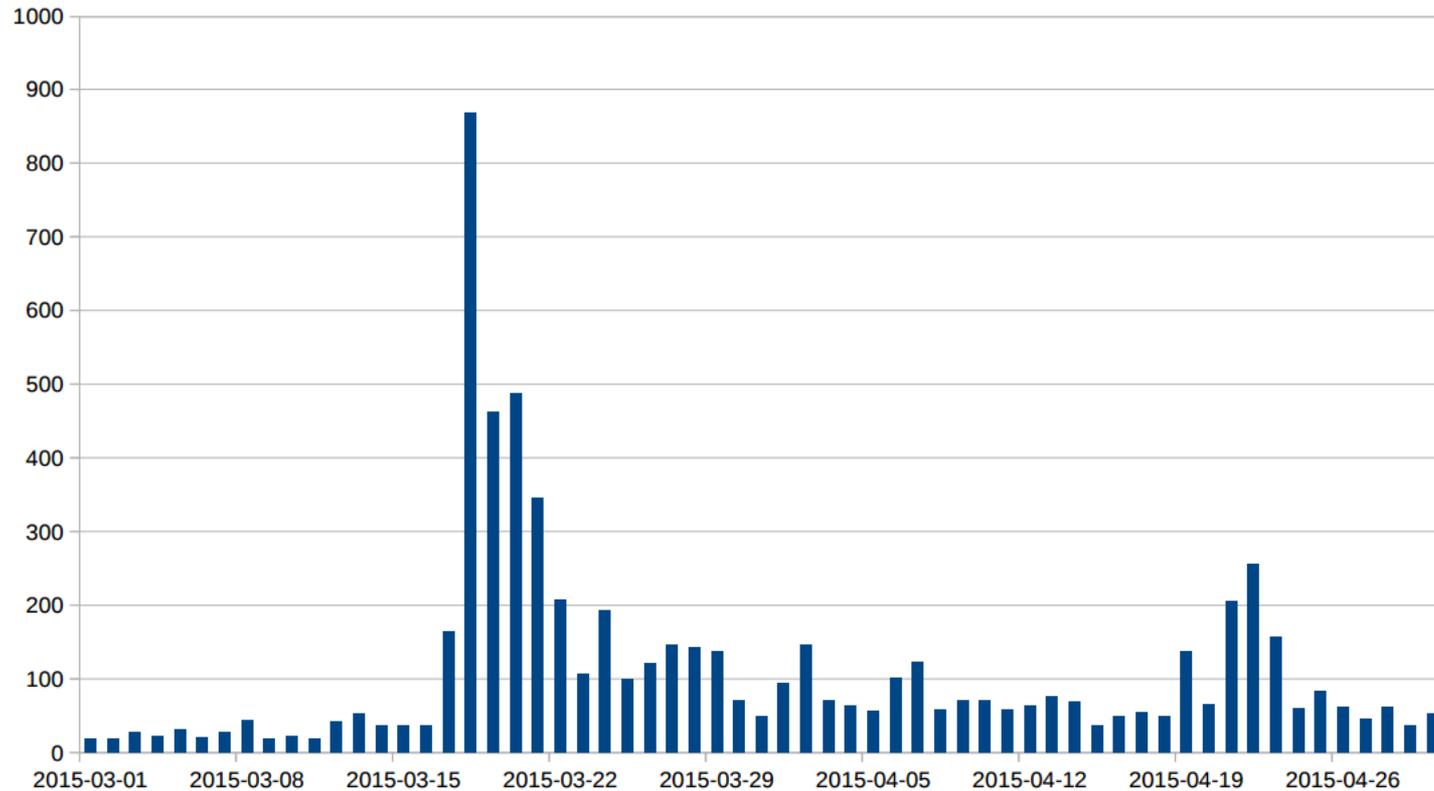


Wer war alles betroffen?

- ❑ Spezial:Umzubenenende_Benutzer, nicht allzu hilfreich in größeren Projekten → Unterstützung durch Stewards, globale Umbenenner und andere bei der Kommunikation
- ❑ Massennachricht durch WMF an alle dort gelisteten Personen: Keegan als Ansprechpartner für alle Wikis, zudem DerHexer und Hoo man für dewiki
- ❑ viele Anfragen auf den Benutzerdiskus und per Wikimail konnten geklärt werden

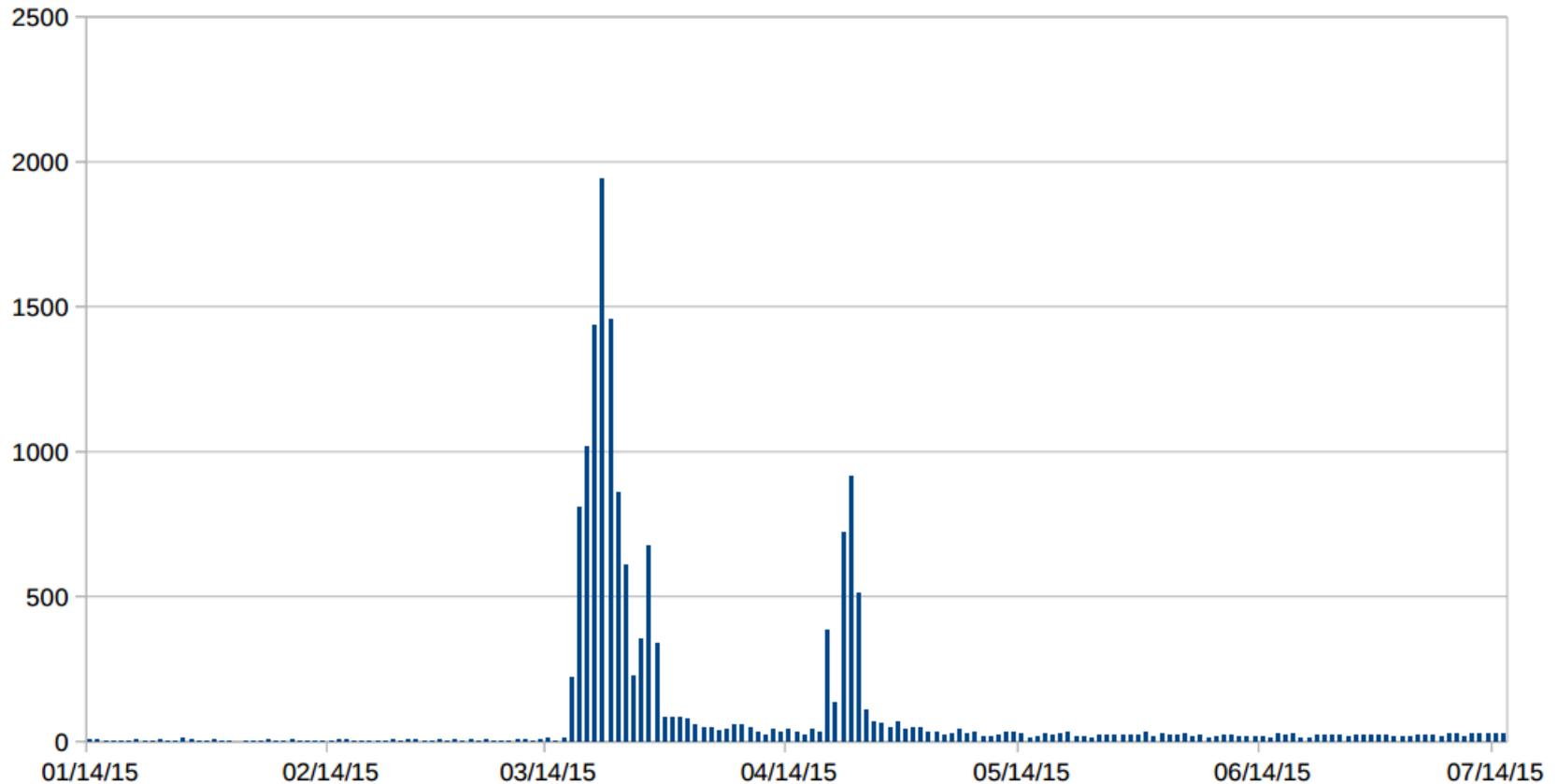


Aufrufzahlen von m:User talk:Keegan (WMF)



Martin Rulsch (DerHexer)

Manuell durchgeführte globale Umbenennungen



Das große Umbenennen

- ❑ mittels forceRenameUser.php, gestartet in testwikis, dann von kleinen über mittlere bis große Wikis, geendet auf enwiki
- ❑ speziell laufende Schleife für die Jobs beim globalen Umbenennen
- ❑ Benutzer:Maintenance_script, der die Umbenennungen ausführte, erhielt Botrechte, um nicht die letzten Änderungen zu fluten
- ❑ Nachrichten, dass man umbenannt wurde, wurden ebenfalls mit der Massenbenachrichtigung verschickt
- ❑ 15. bis 22. April 2015



Das große Umbenennen

- ❑ Server S3 hatte 22 zusätzliche Datenbankaktionen die Sekunde → Anzahl gleichzeitiger Umbenennungen reduziert
- ❑ angehängte ~Datenbankkürzel (bspw. ~zh_min_nanwiktionary) überschritten die max. Namenslänge von 64 Zeichen → auf 85 erhöht
- ❑ Unterstriche in Datenbankkürzel waren nicht in Benutzernamen gültig → in bspw. zh-min-nanwiktionary geändert
- ❑ Benutzer:Oversight, Benutzer:Steward und andere Konten, die jeweilige lokale Projekte als Kontaktkonto benutzten, wurden von der Umbenennung ausgeschlossen
- ❑ z. T. wurden Benutzerseiten manuell zurückverschoben; schon vorher manuell verschobene Seiten verschwanden durch erneute Verschiebung
- ❑ Benutzer:~~ auf nlwiki konnte nicht Benutzer:~~~nlwiki werden
- ❑ Benutzer:(leer) auf dewiki wurde zu Benutzer:Invalid username XXX



Und nun?



Globales Benutzerkontenzusammenführungswerkzeug

- ❑ da Konten zwangsumbenannt wurden, die mglw. zusammengehörten (dasselbe Passwort, keine bestätigte E-Mail), schon früh ein solches Werkzeug geplant
- ❑ lange im betawiki getestet, 1. Livetest von mir hat Konto längerfristig zerstört, da irreversibler Vorgang → Verwerfen dieser Form des Werkzeuges
- ❑ größere Probleme mit zu langen, unindizierten Tabellen könnten ein neues Werkzeug komplett verhindern
- ❑ in jedem Fall einige Einschränkungen: keine Konten mit Bearbeitungen vor 2005; besonderes Augenmerk 2005 bis 2008; Bestätigung durch zwei Stewards; Durchführung durch legoktm oder Hoo man in eingeschränkten Produktionsfenstern; nur für Konten, die durch die SUL-Finalisierung auseinandergerissen wurden



Nun für alle Konten verfügbare Werkzeuge

- ❑ globales JavaScript und CSS
- ❑ globale Benutzerseiten
- ❑ globale Beobachtungslisten
- ❑ Authentifizierung über OAuth → wird durch AuthManager ersetzt: [[phab:T91105]]



Seitens der WMF in Planung

- ❑ die WMF kann nicht versprechen, dass all dies umgesetzt wird
- ❑ globale Echo-Benachrichtigungen
- ❑ globale Flow-Diskussionen
- ❑ globale Benutzerseiten auch ohne lokales Benutzerkonto
- ❑ globale Einstellungen?



Teamwork

- Aaron Schulz, Addshore, Alexandros Kosiaris, Amire80, Brad Jorsch, Brandon Harris, Brett Simmers, Brion Vibber, Bryan Davis, Chad Horohoe, Chris Steipp, DerHexer, Deskana, Erik Möller, Gergő Tisza, Giuseppe Lavagetto, Glaisher, Greg G., Hoo man, James Alexander, James F., Jef Green, Keegan, Krenair, Legoktm, M4tx, MZMcBride, MaxSem, Microchip08, Nemo_bis, Ori Livneh, Paladox, Peter Gehres, Quiddity, Rachel diCerbo, Reedy, Risker, RobLa, Sean Pringle, Shanmugamp7, Shirayuki, Siebrand, Stefan2, Stryn, Tim Starling, Tony Thomas, Trijnstel, Umherirrender, Xeno, YuviPanda, Stewards, Globale Umbenener, Übersetzer, Technik-Botschafter uvm.



Die Vereinheitlichung aller Benutzerkonten, Probleme und Erfolge

Mit einem Ausblick auf kommende technische Möglichkeiten

Martin Rulsch (DerHexer)

derhexer@wikipedia.de

WikiConvention 2015

Dresden, 19. September

basiert auf File:Finalizing_SUL.pdf,

Autor: Legoktm, Lizenz: CC-0

