

الثقة والسلامة - الفريق لمكافحة التضليل في مؤسسة ويكيبيديا: من نحن وماذا نفعله؟



"Community" by Jasmina El Bouamraoui and Karabo Poppy Moletsane, is licensed under [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

الثقة والسلامة - الفريق للمكافحة ضد التضليل

تتلقى فريق الثقة والسلامة بلاغات عن حالات خطيرة في مشاريع ويكيبيديا، فعلى سبيل المثال، تهديدات بالانتحار، وتهديدات بالأذى أو بالعنف، والمواد الإباحية التي تظهر استغلال الأطفال. وينفذ الفريق السياسات المتعلقة بالحظر العالمي للمستخدمين من المشاريع والمناسبات التي تم تمويلها أو تأييدها من خلال المؤسسة. ويعمل الفريق مع فرق أخرى في المؤسسة لمعالجة الشواغل حول خصوصية المستخدمين والحرية التي لا تحتاج إلى حظر المستخدمين.

وفقا لالتزام المؤسسة باحترام وتعزيز استقلالية المجتمع، لا يتعامل فريق الثقة والسلامة مع الخلافات والمنازعات التي يمكن للمجتمع أن يعالجها، وهو ليس هيئة استئناف للقرارات التي تتخذها المجتمع. بينما يسعدنا مساعدة أفراد المجتمع المحتاجين إلى المساعدة، بينما يسعدنا مساعدة أفراد المجتمع المحتاجين إلى المساعدة، فإن هذه المساعدة تتكون في كثير من الأحيان من مساعدة الناس على إيجاد العملية المجتمعية الصحيحة لحل مشكلتهم.

ولا تقوم المؤسسة بإنشاء أو تنظيم المحتوى على المواقع، ولا تشارك فريق الثقة والسلامة بشكل مباشر في مراقبة أو إزالة المعلومات المضللة من ويكيبيديا. لدى المجتمع العديد من العمليات لإدارة المحتوى، ودورنا هو دعمها من خلال الأساليب المذكورة أدناه.

تعمل T&S على توفير خدمات الثقة والسلامة الرحيمة والموثوقة والشاملة للمؤسسة ومجتمعات المتطوعين والشركات التابعة التي تدعمه.

يركز عمل فريق الثقة والسلامة على الحفاظ على سلامة مجتمعات ويكيبيديا. يقوم الفريق بعدد من المهام المختلفة لتقليل التعرض للضرر لمجتمعات المتطوعين والقراء: تنفيذ الأعمال التنفيذية؛ تأييد المجتمعات في مكافحة ضد المعلومات الخاطئة والتضليل في المشاريع؛ وتطوير الأدوات لدعم المجتمع العالمي في إدارته الذاتية.

يعمل فريق Trust and Safety جنباً إلى جنب مع العديد من أقسام المؤسسة مثل الفريق القانوني وقسم المواهب والثقافة (T&C) وقسم البحوث وفريق السياسات وقسم المنتجات وقسم التعلم والتقييم وقسم الهندسة لحل المشكلات وتطوير طرق مبتكرة لمكافحة المحتوى الضار. ونقوم بذلك من خلال تحديد وبناء العمليات التي تحافظ على سلامة مستخدميها، وإضافة إلى ذلك من خلال تصميم وتطوير وتنفيذ استراتيجيات التي تستخدم كل هذه الفرق في المؤسسة للتخفيف من المخاطر بشكل استباقي، وكذلك تحسين السلامة العامة لمجتمعاتنا سواء على الإنترنت أو خارجه.



"Wikipedia Mini Globe Handheld" by Lane Hartwell, is licensed under [CC BY-SA 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)

شكرا على قراءة هذه الوثيقة. ستساعدكم هذه الوثيقة في:

1. فهم دور مؤسسة ويكيبيديا.
2. فهم الأساليب التي يستخدمها فريق الثقة والسلامة للحد من التعرض للضرر لمجتمعات المتطوعين والقراء.
3. تعلم المزيد عن التضليل (الدعاية/التزوير) وما تفعله المؤسسة لدعم مجتمعات ويكيبيديا في مكافحة هذه المشكلة.

دور مؤسسة ويكيميديا

في مؤسسة ويكيميديا، نشكر على المساهمة في ويكيميديا وويكي بيانات والمشاريع الأخرى لمؤسسة ويكيميديا. من خلال جهودكم كمجتمع، نستضيف أكبر مجموعة من المعرفة الحرة والتعاونية في تاريخ البشرية، مجتمعنا من الويكيبيديين يتيح لمئات ملايين الناس في جميع أنحاء العالم الوصول إلى المعرفة المجانية والحرة. دورنا كمؤسسة هو تمكين وإشراك الناس حول العالم للانضمام إلى هذا المجتمع في جمع المحتوى التعليمي وتطويره.

إذا كان لديكم المعلومات عن عمل فريق الثقة والسلامة، فيمكنكم أي أسئلة، أو إذا كنتم تريدون معرفة المزيد الاتصال بنا عبر

ca@wikimedia.org



"MediaWiki" by Jasmina El Bouamraoui and Karabo Poppy Moletsane, is licensed under [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

The content contained in this publication is available under the Creative Commons Attribution-ShareAlike License v3.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>) unless otherwise stated. The Wikimedia logos and wordmarks are registered trademarks of the Wikimedia Foundation. Use of these marks is subject to the Wikimedia trademark policy and may require permission (https://wikimediafoundation.org/wiki/Trademark_policy).

1. المشاركة مع مجتمعات معينة لمعرفة المزيد عن احتياجاتهم ومشاكلهم المتعلقة بالتهديدات التي يشكلها التضليل.
2. تأييد المجتمع في إجراء تحقيقات في حملات التضليل.
3. تبادل المعلومات مع الإداريين في المجتمع الذين يشاركون مع المؤسسة في المشاريع المتعلقة بالتضليل مثلًا مشاريع حول الانتخابات، تقييم التضليل في لغة ما على ويكيميديا (مثلًا، مراجعة ويكيميديا باللغة الكرواتية) والمشاريع التعاونية الأخرى مع المجتمعات المحلية.
4. إذا دعت الحاجة إلى التواصل مع الإعلام فيما يخص المشكلات المتعلقة بحملات التضليل على ويكيميديا، يمكن لفريق الثقة والسلامة أن تقوم بتنسيق الاتصالات والمساعدة مع فريق الاتصالات في المؤسسة.
5. توفير الدعم اللغوي للمتطوعين من المجتمع من أجل تأييدهم في التعامل مع تهديدات التضليل حسب الحاجة، على سبيل المثال التقييمات السريعة للمواد الحساسة باللغة الفارسية أو الهندية للإداريين في مشاريع ويكيميديا الأخرى الذين طلبوا ذلك لتحقيقاتهم.
6. توفير التدريب على حملات التضليل إلى المجتمعات.
7. عندما لا يستطيع المجتمع التعامل مع التهديدات إلى المحتوى أو سلامة أفراد المجتمع، هناك إمكانية إصدار الإجراءات ضد الحسابات شديدة الخطورة من خلال فريق الثقة والسلامة حسب موافقة من الفريق القانوني.



"Friendship" by Jasmina El Bouamraoui and Karabo Poppy Moletsane, is licensed under [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

الفريق للمكافحة ضد التضليل (الثقة والسلامة)

يعمل الفريق للمكافحة ضد التضليل في فريق الثقة والسلامة على دعم مجتمعات ويكيميديا وتمكينهم في المكافحة ضد التضليل ومساعدتهم في عملها للحفاظ على دقة موارد المعلومات التي تنتشرها. التضليل يعني إنشاء المعلومات المضللة مع غرض تضليل الناس، وهو مشكلة متزايدة في جميع أنحاء العالم، وقد أثر التضليل على العديد من مشاريع ويكيميديا.

من أجل تمكين متطوعينا، يقدم الفريق أشكال متنوعة من الدعم للمكافحة ضد التضليل، حسب احتياجات المجتمعات المختلفة. يمكن أن يتم الدعم من خلال: