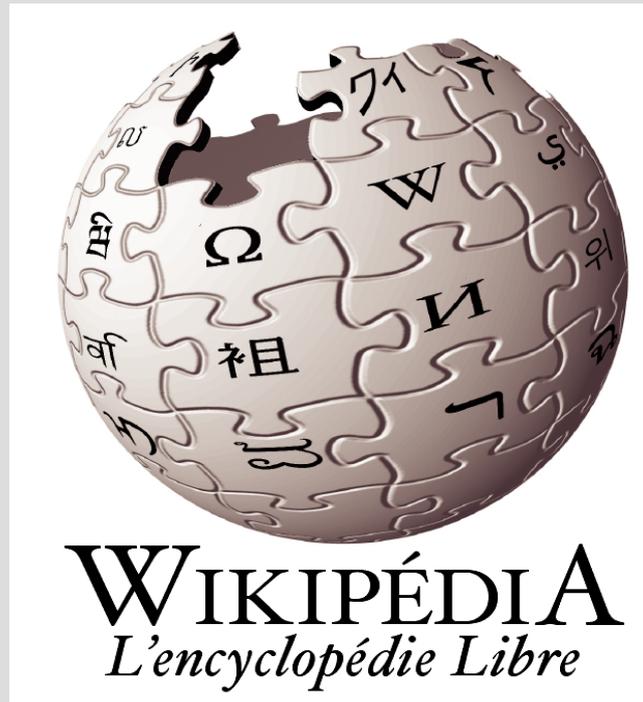


Wikipédia : quand les internautes coopèrent



SÉMINAIRE ENJEUX DU WEB 2.0 : MYTHES ET RÉALITÉS

Jean François Gaffard
Université de Toulon 8 Novembre 2007



Préambule

Wikipedia est le projet le plus visible d'un ensemble de projets sous **licence libre** portés par les internautes :

- Wikipedia le projet d'encyclopédie
- Commons la collection multimédia
- Wikisource la bibliothèque numérique
- Wiktionnaire le dictionnaire multilingue
- Wikibooks la collection d'ouvrages écrits par les internautes
- Wikiversité la création de cours
- Wikiquote le répertoire de citations
- Wikinews le traitement de l'actualité
- Wikispecies le répertoire du Vivant

Je parlerai essentiellement de Wikipedia.

Plan

- La philosophie du projet
- La structuration du projet
- Le fonctionnement du projet
- Un succès au rendez-vous
- Les difficultés
- En cas d'abus
- Qui est qui ?
- Au final ?



WIKIMEDIA
FRANCE

La philosophie du projet

- Un projet d'encyclopédie -> Objectif commun et ton
- Un projet rédigé par les internautes -> Web 2.0
- Un projet multilingue et mondial -> Décentrage culturel
- Un projet sous licence libre -> Motivation des bénévoles
- Un projet transparent -> Wiki (historique)
- Un projet modéré à posteriori -> Une fiabilité non garantie

L'ambition d'être un bien commun appartenant à l'Humanité.

La structuration

Un projet qui a défini très tôt ses règles de fonctionnement :

- objectif encyclopédique
- neutralité de point de vue
- licence libre

Mais qui a su les adapter :

- vérifiabilité des informations

Une infrastructure et une structuration qui court après le projet.

(adaptation du logiciel, investissements serveurs, outils facilitant la surveillance, division du travail, structures représentatives)

La structuration (historique)

Trois étapes :

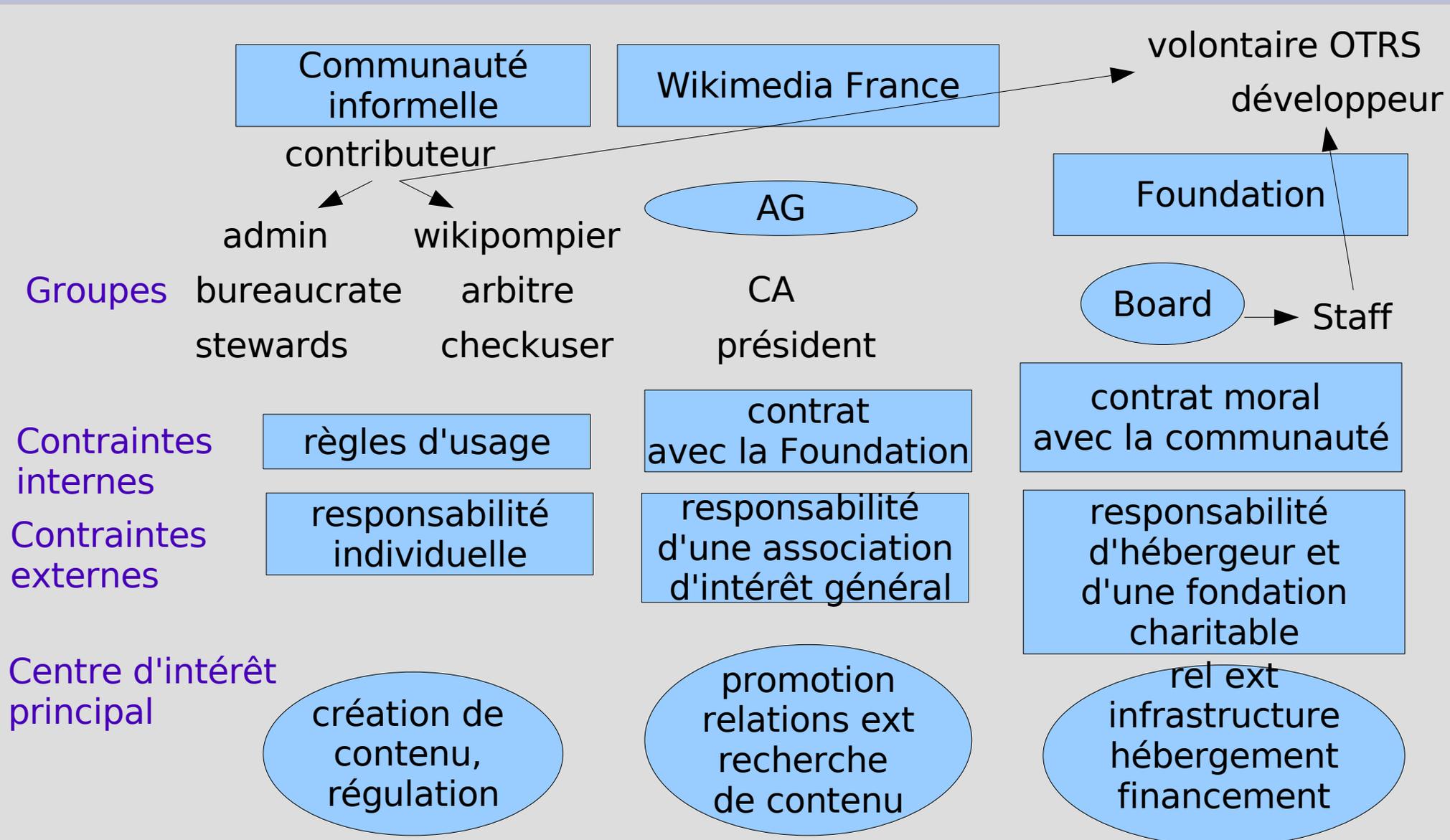
- 2001 - le temps des fondateurs Jimmy Wales et Larry Sangers :
 - un visionnaire, un salarié.
- 2002-2004 - le temps de la communauté :
 - une communauté qui nourrit le projet.
- 2004-2007 - le temps des organisations :
 - la fondation internationale, les associations nationales, les mécanismes de régulation au sein de la communauté.



WIKIMEDIA
FRANCE

Le fonctionnement

La communauté des Wikipédiens crée le contenu



Le fonctionnement (les outils)

- En ligne
 - les Wikis
 - pages de discussions, prises de décisions
 - les listes de diffusion
 - les canaux IRC
 - OTRS
- Rencontres physiques
 - rencontres informelles
 - rencontres formelles



Le succès au rendez-vous

- Quantitatif

- des dizaines de milliers de contributeurs, 579 081 articles en français, plus de 8 millions dans plus de 200 langues
- plus de 9 millions de visiteurs uniques par mois en France (source Comscore).

- Qualitatif

- plus difficile à évaluer, les articles pointus sont meilleurs que les articles de synthèse.

- Au final

- l'audience montre que le projet a une utilité sociale.



Les difficultés

- La neutralité de point de vue
 - pas toujours facile d'objectiver le problème en se contentant de décrire le débat
- L'audience
 - être présent dans Wikipedia est maintenant un enjeu (désinformation, valorisation de ses thèses, diffamation)
 - le manque de formation des lecteurs
- La taille de la communauté
 - temps
 - liens sociaux malgré la taille



En cas d'abus

Violation des droits d'auteur, vie privée, diffamation, contenu illicite

- Wikipedia appartient à tous, chacun peut corriger
- Recours à l'intérieur du site (purge de l'historique)
- Recours auprès des volontaires OTRS info-fr@wikimedia.org
- Recours auprès de l'hébergeur - la Foundation - (courrier, fax, mail)



WIKIMEDIA
FRANCE

Qui est Qui ? (le lecteur)

Lectorat plutôt jeune (pour preuve la remontée d'audience à chaque rentrée scolaire).

Mais Médiamétrie indique aussi un lectorat plus âgé que la moyenne.



WIKIMEDIA
FRANCE

Qui est qui ? (le contributeur)

<http://fr.wikipedia.org>

- Des contributeurs pas si anonymes que cela. Sur réquisition de justice on peut remonter à l'abonné connecté à l'internet (conservation des logs de connexion pendant un certain temps).
- Chacun choisit le niveau de transparence entre sa vie réelle et sa production sur Wikipedia.
- Dès lors qu'on écrit sur internet, on est en position d'écrivain ou de journaliste et engage sa responsabilité.
- Pas d'étude sociologique sur échantillon représentatif.



WIKIMEDIA
FRANCE

Qui est qui ? (l'association)

<http://wikimedia.fr>

Wikimedia France regroupe une centaine de contributeurs identifiés, organisés en association 1901, motivés par le soutien des projets de la fondation internationale.

Les missions qu'ils se donnent sont :

- la promotion de la diffusion de contenus culturels sous licence libre
- la recherche de contenus libres
- l'établissement de relations avec les institutions et d'autres partenaires en France
- la recherche de financement

L'association est indépendante légalement de la fondation mais passe un contrat de partenariat avec elle.

Ressources : cotisations et dons.



WIKIMEDIA
FRANCE

Qui est qui ? (la fondation)

<http://wikimediafoundation.org>

Wikimedia Foundation est une fondation charitable de droit américain basée actuellement en Floride.

Elle héberge le contenu, possède l'infrastructure serveur, possède les marques utilisées dans les projets.

Elle est administrée par un board souverain (partie élue par les contributeurs, partie cooptée) présidée actuellement par Florence Devouard . Elle salarie actuellement une dizaine de personnes.

Budget prévisionnel 2007-2008

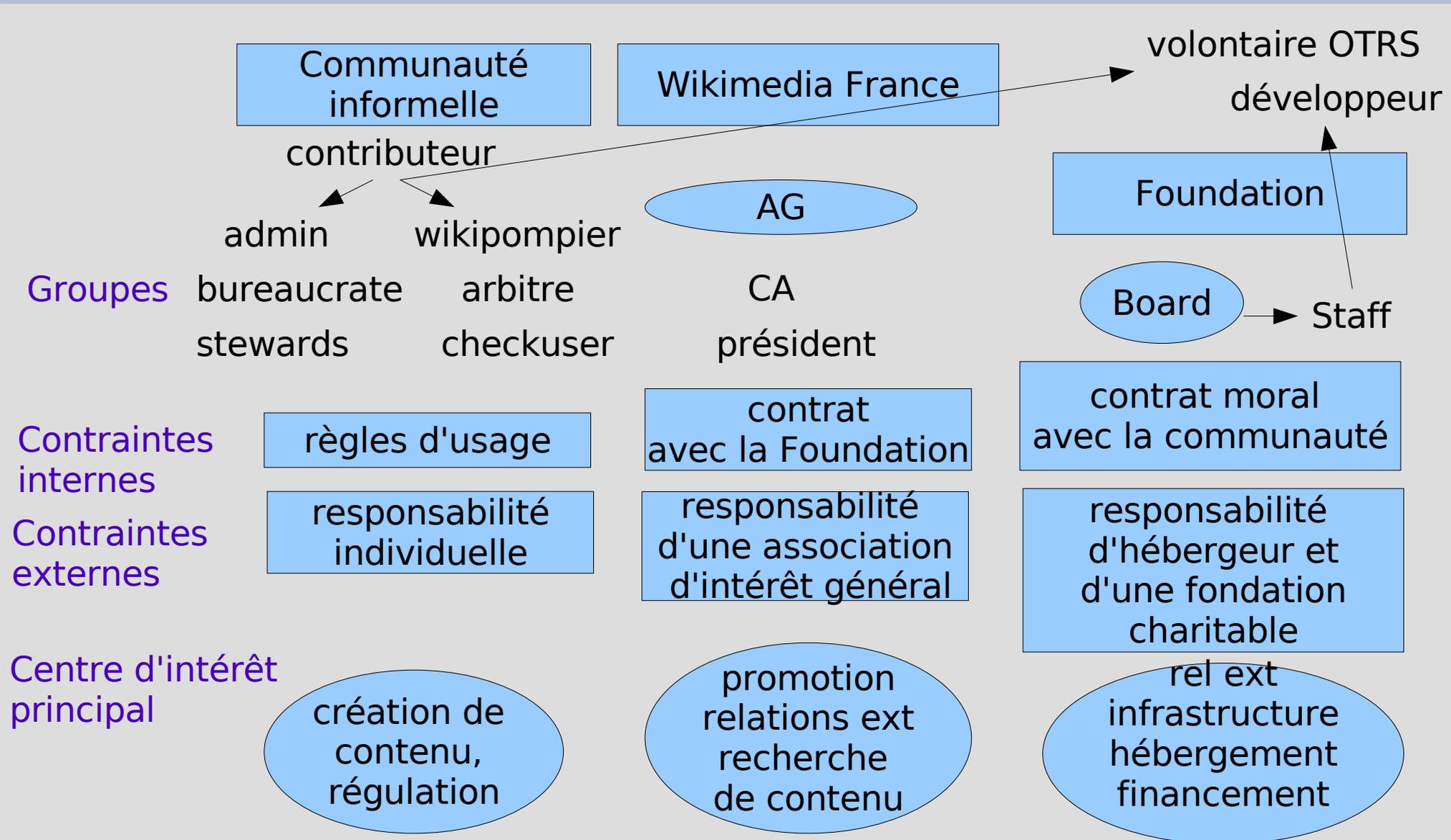
4, 6 millions de \$ dont 2,5 pour la technique.

Ressources : dons des particuliers, mécénat d'entreprise, licences. (appel aux dons en cours)



Retour sur le fonctionnement

La communauté des Wikipédiens crée le contenu



Au final, Wikipedia ?

Certains ont parlé de « mécénat de compétence » (IHEST, 2007), d'autres de « communauté d'apprenants » (INRP, 2006), d'autres sont beaucoup plus critiques.

Wikipedia se veut un projet **encyclopédique, bien commun informationnel** à la marge du système marchand.

Il est le **reflet de la culture de ses contributeurs** et à ce titre en perpétuelle évolution.

Il s'appuie sur une structuration que je qualifierai de fonctionnement d'**entreprise de télétravail bénévole**.

Par les interrogations qu'il soulève - limites de la propriété intellectuelle - modèle *entreprise-salarié-client* versus *gratuité-bénévolat-dons*, par l'idéologie qui le sous-tend, par ses aspects formateurs, il participe de la **transformation sociale**.

