

—

# Użyteczność informacji

– dla kogo tworzymy  
Wikipedię

Krzysztof Popławski :[w@KrzysztofPoplawski](mailto:w@KrzysztofPoplawski)

# Użyteczność czym jest

Chodnik: co projektant zaprojektował vs co użytkownik potrzebował.

Użyteczność jest odpowiedzią na potrzeby użytkownika.

autor zdjęcia: Metro Centric; źródło: WikiCommons; CC-BY-2.0

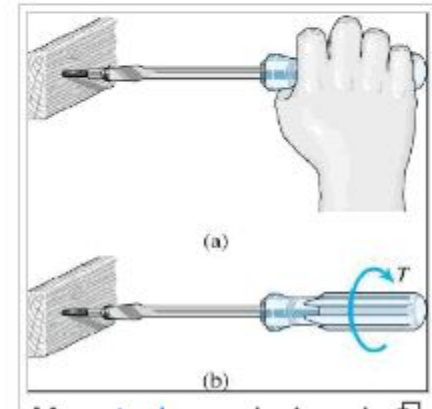
# Użyteczność / Usability

"User-friendly" redirects here. For the webcomic, see [User Friendly](#). For other uses, see [User Friendly \(disambiguation\)](#).

"Unusable" redirects here. For unusable electronics, see [Brick \(electronics\)](#). For the 1917 German silent film, see [Unusable \(film\)](#).

**Usability** can be described as the capacity of a system to provide a condition for its users to perform the tasks safely, effectively, and efficiently while enjoying the experience.<sup>[1]</sup> In [software engineering](#), usability is the degree to which a software can be used by specified consumers to achieve quantified objectives with effectiveness, efficiency, and satisfaction in a quantified context of use.<sup>[2]</sup>

The object of use can be a [software application](#), website, [book](#), [tool](#), [machine](#), process, [vehicle](#), or anything a human interacts with. A usability study may be



# Użyteczność / Usability

Desitges continuar ?

Si

No



No

Si

Desitges  
continuar ?



# Don Norman



Autor ilustracji: Meet the media Guru; źródło: [WikiCommons](#); CC-BY-SA-2.0

# Don Norman

**Donald Arthur Norman** (born December 25, 1935)<sup>[2][3]</sup> is an American researcher, professor, and author. Norman is the director of The Design Lab at [University of California, San Diego](#).<sup>[4]</sup> He is best known for his books on design, especially *[The Design of Everyday Things](#)*. He is widely regarded for his expertise in the fields of [design](#), [usability engineering](#), and [cognitive science](#),<sup>[4]</sup> and has shaped the development of the field of [cognitive systems engineering](#).<sup>[5]</sup> He is a co-founder of the [Nielsen Norman Group](#), along with [Jakob Nielsen](#).

In 1993, Norman left UCSD to join [Apple Computer](#), initially as an [Apple Fellow](#) as a User Experience Architect (the first use of the phrase "[User Experience](#)" in a job title<sup>[16][17][*citation needed*]</sup>), and then as the Vice President

# sekret Apple



Autor zdjęcia: @Feureau; źródło: WikiCommons; CC-BY-3.0

# UX | proces





# Finding user needs

Charlie @thefakeincabell

Jan @simulo

FOSDEM '17

## UX w Wikimedia

Wikimedia dostrzega też potrzeby użytkownika. Póki co w obszarze obsługi oprogramowania.



WIKIMEDIA  
DEUTSCHLAND



WIKIDATA

Autor: @Charlie Kritschmar (WMDE) Images; source: WikiCommons; CC-BY-SA-4.0

# Persony

to popularna metodyka w projektowaniu zorientowanym na użytkownika



## Knowledge Sharer

Yanko

Technology comfort level

AGE:

17 years old

LOCATION:

Olomouc, Czech Republic

OCCUPATION:

Student

EDUCATION:

High School

LANGUAGE:

Czech (fluent)

German (basic)

Slovak (basic)

English (basic)

A persona, (also **user persona**, **customer persona**, **buyer persona**) in **user-centered design** and **marketing** is a fictional character created to represent a user type that might use a site, brand, or product in a similar way.<sup>[1]</sup> Marketers may use personas together with **market segmentation**, where the qualitative personas are constructed to be representative of specific segments. The term **persona** is used widely in online and technology applications as well as in advertising, where other terms such as *pen portraits* may also be used.



### Older Lenovo laptop

**PRIMARY USE:** Schoolwork, browsing online, reading



### HTC Android, 2011

**PRIMARY USE:** Casual viewing maps.

## Background

Yanko is from a small village outside of Olomouc, Czech Republic, where he goes to high school. He lives with his parents and two younger siblings. He spend a lot of time commuting to and from school and with family. When he's bored on the bus, he reads and listens to punk music. On the weekends, he goes for bike rides with his family, fixes bicycles, and does his chores. He's planning

to go to university for science events and panels. He is also interested in German history because he took a German class where they went on a study trip to Berlin and Munich, and he loved it. Since the class, he's been researching German history on his own to learn more.

- To progressively make more advanced edits, so that he can become a more technically skilled editor
- To be a part of and participate in Wikipedia's collaborative process

## End Goals

- To make articles, on topics he knows well, more useful and correct for himself and others

## Tech Habits

Yanko feels comfortable using and exploring new online platforms. He uses Google Maps and Mapy.cz to plan out his bike trips. He uses Facebook to connect with friends and share photos, and likes that he can leave traces of his daily life. He uses YouTube to find and listen to new music. Whenever

to Google and reads the top results of his search. He spends a lot of time reading about science and German history on the internet. He uses an online forum to share photos of, and discuss, his travels in the Czech Republic.

ilustracja: autor: @Charlie Kritschmar (WMDE) Images; source: WikiCommons;

# Persony?

To są Wikipedyści - promil użytkowników Wikipedii.

ilustracja: autor: @Charlie Kritschmar (WMDE) Images; source: WikiCommons;

# Persony!!

Przeciętny użytkownik Wikipedii nie jest jak Wikipedysta / Redaktor.



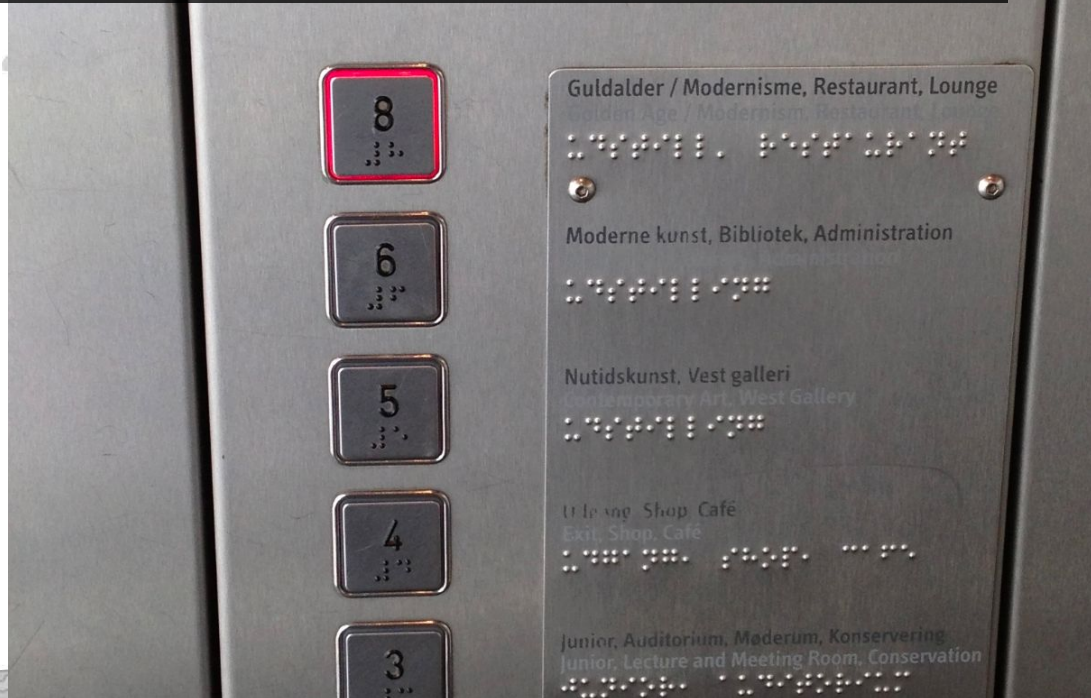
ilustracja: autor: @Charlie Kritschmar (WMDE) Images; source: WikiCommons;

# Rozumienie potrzeb użytkownika




Winda WikiRedaktorów

autor: Karen Mardahl; źródło: Wikipedia;



Winda czytelników Wikipedii (reszta świata)

autor: Karen Mardahl; źródło: Wikipedia; CC-BY-SA2.0;

A photograph of a park with a path, trees, and a building in the background. The text is overlaid on a dark grey rectangular area in the upper right portion of the image.

# Użyteczność to: Potrzeby czytelnika Wikipedii

autor zdjęcia: Metro Centric; źródło: [WikiCommons](#); [CC-BY-2.0](#)

# Czym jest:

sygnał / sygnał radiowy, nadawanie, krótkofalowiec [...]

**Radiolatarnia** – [radiostacja](#) nadawcza lub nadawczo-odbiorcza wysyłająca sygnał radiowy dla [radionawigacji](#). Sygnał jest nadawany w stałych odstępach czasu i zawiera [kod](#) radiolatarni np. znakowy (nadawany [alfabetem Morse'a](#)). Sygnał ten może być też nadawany dopiero po odebraniu zapytania. W komunikacji morskiej i lotniczej służy do określania kierunku za pomocą [radionamiernika](#).

Często używane są do celów [amatorskich](#) i pracują w [pasmach radiowych](#) przeznaczonych dla krótkofalowców.

## Studium przypadku

fragmenty artykuł: Don Radiolatarnia; źródło: Wikipedia

# Studium przypadku

Silnia [liczby naturalnej](#)  $n$  – iloczyn wszystkich liczb naturalnych dodatnich nie większych niż  $n$ <sup>[1]</sup>. Zapis  $n!$ ,  $2!$  itd. odczytujemy „ $n$  silnia”, „dwa silnia” itd.

## Zastosowania

[ [edytuj](#) | [edytuj kod](#) ]

Silnia jest funkcją pozwalającą zapisać w skondensowany sposób wzory i zależności pojawiające się w różnych działach matematyki od [analizy matematycznej](#) (np. mianownik każdego

Czym jest:

funkcja  
skondensowany sposób

W **zrozumienie** tekstu mogą pomóc:

odpowiednio dobrane **wikilinki**  
inter**wikilinki**  
**prosty** język  
dodatkowe dwa słowa **objaśnienia**  
[...]



# Persony!

To różne typy ludzkie zdefiniowane przez:  
wiek  
wiedzę, wykształcenie  
zakres sprawności  
doświadczenie  
środowisko  
[...]

# Jak rozumują **persony**?

**Rekurencja, rekursja** (z łac. *recurrere*, przybiec z powrotem) – odwoływanie się [funkcji](#) lub [definicji](#) do samej siebie.

W logice wnioskowanie rekurencyjne opiera się na założeniu istnienia pewnego stanu początkowego oraz zdania (lub zdań) stanowiącego podstawę wnioskowania (przy czym, aby cały dowód był poprawny, zarówno reguła, jak i stan początkowy muszą być prawdziwe). Istotą rekurencji jest tożsamość dziedziny i przeciwdziedziny reguły wnioskowania, wskutek czego

fragment artykułu: Rekurencja; źródło: Wikipedia

Autor ilustracji: @Lucélia Ribeiro; source: [WikiCommons](#); [CC-BY-SA-2.0](#)



# Koleba skalna [edytuj]

Ostatnio [edytowany](#) przez [PBbot](#) (wkład. [dvskusia](#)) (1x), a wcześniej

🌐 22 języki ▾

🔍 Wyszukiwanie

[Artykuł](#) [Czytaj](#)

[Dyskusja](#) [Przenieś](#)

[Wikidane: koleba skalna](#)  
*urwiska lub klifu*  
Inne nazwy: koleba

**Koleba skalna** – zagłębienie czy w skałą lub skałami schronić przed de przenocować. Cz koleby zostały ule dobudowanie mu zatkanie szczelin wyrównanie podk [Taternicy](#) i turyści koleba tylko w tym rozumieniu.

Nie istnieje w **русский, українська** i innych >

## Sugerowane języki

日本語

Deutsch

English

Español

## Wszystkie języki

العربية

فارسی

+ **Dodaj języki**



# Dobre praktyki

Poprawnie połączone wersje językowe WIKIDANE

# Koleba skalna [edytuj]

Ostatnio [edytowany](#) przez [PBbot](#) ([wkład](#), [dyskusja](#))  
(1x), a wcześniej

🌐 22 języki ▾

🔍 Wyszukiwanie

[Artykuł](#) [Czytaj](#)

[Dyskusja](#) [Przenieś](#)

[Wikidane: koleba skalna](#)  
*urwiska lub klifu*  
Inne nazwy: koleba

**Koleba skalna** – zagłębienie czy w skałą lub skałami schronić przed de przenocować. Cz koleby zostały ule dobudowanie mu zatkanie szczelin wyrównanie podk [Taternicy](#) i turyści koleba tylko w tym rozumieniu.

Nie istnieje w **русский, українська** i innych >

## Sugerowane języki

日本語

Deutsch

English

Español

## Wszystkie języki

العربية

فارسی

+ **Dodaj języki**

# Dobre praktyki

Ujednoznacznienia  
Rozdzielone hasła

Dzielnie artykułów



Ten artykuł dotyczy [Koleba \(transport\)](#), [Koleba skalna](#).

**Koleba, koliba, kolyba**, – określenie sezonowego schroniska dla [pasterzy](#).

[myśliwych](#) i [drwali](#)<sup>[1]</sup>; Użycie w znaczeniu powszechne w gór

rejonach [Karpat](#) – w [polskiej](#) [Karpatach](#) synonim słów [szałas](#) [bacówka](#) i odnosi się najczęś

drewnianej chaty, będącej schronieniem

dla pasterzy, zwykle bez [komina](#), z otwartym paleniskiem ([watra](#)), z którego dym wydobywa się bezpośrednio przez szczeliny między belkami z bali a spoinami w dachu<sup>[2]</sup>.



### **Pasterstwo w Karpatach** · [akcje](#) · [popups](#)

7.1kB, 53 wikilinków, 1 grafika, 2 kategorie, wiek: 24 tygodni

**Pasterstwo w Karpatach** – ekstensywny chów zwierząt stadnych, przede wszystkim [owiec](#) i [bydła domowego](#), na naturalnych i najczęściej sezonowych pastwiskach w obrębie [łańcucha karpackiego](#). Pojawia się z reguły w miejscach, w których niemożliwa lub nieopłacalna jest [uprawa roli](#).



Znak	Typ	Łączna długość / liczba
	wydzielona droga dla rowerów	16,5 km
	droga dla rowerów i pieszych	82,2 km
	ciąg pieszo-rowerowy	6 km
	pasy rowerowe	24,9 km
 	kontraruch / kontrapasy	1,5 / 1,3 km

# Dobre praktyki

Grafika to język uniwersalny:

znaki,  
symbole,  
schematy,  
ilustracje,  
wykresy.



# Dobre praktyki

Czytelna struktura  
Stosowanie nagłówków

Spis treści [ukryj]

[Początek](#)

> **II wojna światowa i lata powojenne**

> [2008](#)

> [2009](#)

> [2010](#)

> [2012](#)

> [2013](#)

> [2014](#)

> [2015](#)

> [2016](#)

> [2017](#)

> [2018](#)

> [2019](#)

dawnej linii ([Gdańsk Wrzeszcz](#) – [Kokoszki](#) – [Kartuzy](#)) dla [ruchu podmiejskiego](#), ale [ówczesne władze](#) uznały to za bezzasadne <sup>[16]</sup>

**2008** [ [edytuj](#) | [edytuj kod](#) ]

**lipiec** [ [edytuj](#) | [edytuj kod](#) ]

- Projekt PKM trafił na listę Projektów Kluczowych [Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko](#)<sup>[17]</sup>.

**2009** [ [edytuj](#) | [edytuj kod](#) ]

**grudzień** [ [edytuj](#) | [edytuj kod](#) ]

- Powstało Studium wykonalności projektu PKM<sup>[18]</sup>.

**2010** [ [edytuj](#) | [edytuj kod](#) ]

**maj** [ [edytuj](#) | [edytuj kod](#) ]

fragment artykułu: Historia Pomorskiej Kolei Metropolitalnej; źródło: Wikipedia

# Dziękuję za uwagę

przygotował i prowadził: Krzysztof Popławski