

Une présentation de l'équipe

Trust & Safety

(anciennement dénommée Support & Safety...
... et aussi Community Advocacy)

par **Samuel Guébo**



WIKIMEDIA
FOUNDATION

L'équipe

Jan Eissfeldt (Lead Manager)

Policy

Patrick Earley (Manager)

Sydney Poore

Christel Steigenberger

Neha Nair

Operations

Kalliope Tsouroupidou (Manager)

Karen Brown

Samuel Guébo

Ty Hargrove

Joe Sutherland



WIKIMEDIA
FOUNDATION

Ce que nous faisons

Nos missions habituelles incluent

- **L'examen et les rapports:** Pornographie infantile, menaces de morts, risques imminents, etc.. Emergency@Wikimedia
- **Investigations liées aux abus:** Bannissements des plateformes & événements (voir les [Office Actions](#) et la [consultation](#) à venir sur les bannissements temporaires et locaux)
- **Appui à l'AffCom:** Assister le Comité d’Affiliation sur les questions liées au domaine Trust & Safety
- **Identification et droits d'accès** de la communauté

Appui direct à la communauté

- **Liaison:** avec l'[OTRS](#), les [CheckUsers](#), les [comités d'arbitrage](#), les [Oversighters](#), et autres fonctionnaires globaux tels que les Stewards.
- **Assistance interne des wikis:** Stewards, CheckUsers, commission de médiation, comité électif.

Assistance durant les événements

- Nous pouvons donner notre avis sur des potentiels participants si cela nous ai demandé
- Nous aidons sur les questions de sécurité et de convivialité lors d'événements tels que Wikimania et la conférence annuelle Wikimédia à Berlin.

Travail interne à la Fondation

- **Assistance à l'exécutif:** Directrice Exécutive, Bureau Exécutif, Jimmy Wales.
- **Programmes interdépartementaux:** l'Initiative Community Health et les projets confidentialité, sécurité et gestion des données
- **Appui au reste du staff:** Advanced privileges and user rights for staff, community on-boarding
- **Assistance juridique:** notification et suppression en raison d'une requête DMCA, mandat de perquisition et mise en oeuvre d'assignations

Ce que nous NE faisons pas (ou évitons autant que possible)

- L'édition ou la suppression de contenu, la maintenance
- Interférer dans les processus autonomes des communautés y compris dans le travail régulier de lutte anti-vandalisme, etc.
- Nous ne donnons pas d'instructions liées à la gouvernance des projets

Certains des projets que nous avons initiés

- Voix en Danger/Voices Under Threat (https://meta.wikimedia.org/wiki/Voices_under_Threat)
- Modules de formations (<https://outreachdashboard.wmflabs.org/training/support-and-safety>)
- L'Initiative Community Health (https://meta.wikimedia.org/wiki/Community_health_initiative)
- Projets sur la Confidentialité, la sécurité, et la gestion des données

Quand contacter T&S?

- Violations de la vie privée, protection de l'enfance, violation de copyright ou harcèlement systématique.
- Lorsque tous les efforts de la communauté ont échoué



WIKIMEDIA
FOUNDATION



Comment contacter T&S?

- Rapport en cas de menaces à la vie ou à l'intégrité physique:

emergency@wikimedia.org

- Rapport d'abus / requête en vue d'une des *office actions*:

ca@wikimedia.org



WIKIMEDIA
FOUNDATION



Merci!

Crédits photos

Coyau / CC BY-SA 3.0 ([File:Paris, mairie du 10e arrdt, sous-sol, interrupteurs 01.jpg](#))

By Damzow / CC BY-SA 3.0 ([File:Mail boxes.jpg](#))



WIKIMEDIA
FOUNDATION