

本刊專供本局同人閱讀非賣品

# 第六期

# 儲匯服務

## 張嘉璈

郵政儲金匯業局  
行發  
**6**  
日五十月九年卅國民

### 對顧客應

## 常帶笑容並極和氣

楊蔭溥

「對顧客應常帶笑容，並極和氣」，這是局長最近訂定並公佈的「同人櫃上服務守則」六項中之一項；由我看來，也是這六項中極重要之一項。

在櫃上接待顧客，面容是最重要最應加注意的一點。面容自然要以和藹為主；和藹之表現，自然以能常帶笑容為第一要訣。在櫃上同人能常帶笑容，無形中自然就會造成「和氣」的環境，使顧客「皆大歡喜」而去。

面上能常帶笑容，聽來似乎是一件很平常很容易辦到的事；但事實上却有不盡然者。

### 服務專號

秋郎君在所著「罵人的藝術」中間「花錢與受氣」一篇的後半，有這樣的一段：

「車站，郵局，銀行等公衆的地方，也正是我們年青人練習涵養的地方。你看那鐵櫃裏的一張臉，你要是抱着小孩子，最好離遠一些，留神嚇壞了孩子。我每次走到鐵櫃窗口，雖然總是送錢去，總覺得我好像是向他們要借債似的。每一次做完交易，鐵櫃裏面的臉是灰的，鐵櫃外面的臉是紅的！鐵櫃外面的唾沫往裏面濺，鐵櫃裏面的冷氣往外面噴！」

秋郎君在此地所加形容的，是什麼的一張臉！他會嚇壞小孩子，他是一個所謂放債

面孔，他的顏色是灰的，他充滿了外噴的冷氣！

這一張臉，在我們的回憶中，非特「似曾相識」，或且「時常相逢」；至於「從未見過」的話，無論何人恐都不容易斬釘截鐵地說罷！

因之，「對顧客應常帶笑容，並極和氣」的一點，值得我們當局來提倡，更值得我們同人來「身體力行」。

「常帶笑容，並極和氣」，容易辦到嗎？確乎並不容易。需要訓練，也需要修養。

### 第六期目錄

- 「對顧客應常帶笑容並極和氣」我國之實況統制 楊蔭溥
- 「服務專號」 楊蔭溥
- 再論關於轉移存款儲蓄辦法 楊向時
- 本局業務發展路向的檢討(下) 順水生
- 本局應努力的方向 李雁琛
- 改良儲蓄辦法及儲蓄單據等 湯錫椿
- 改良郵政儲蓄格式之幾點意見 王汝霖
- 關於支票儲蓄的幾點意見 張雄武
- 抗局業務概況及其前途 曹宏烈
- 談談改良業務生活 章 華
- 關於警報 熊曜輝
- 掉字改函 祝紀和
- 在中央訓練團受訓回憶 龍毓明
- 讀「各書其志」及「日記一束」後 楊木泰
- 孤島大水記 王祥發
- 周務總結 方聖初
- 同仁消息

郵政儲金匯業局

現在先聽「服務與修養」的著者趙宗頤先生來談他對「笑容」的意見和經驗罷。

「有的青年笑的天分高，終日含笑；一副討人歡喜的面孔，大家都去親近他。這種青年，祇要略事修養，笑的技能，已夠應用。有的青年，天生一副鐵青面孔，凜凜然若秋霜籠罩着。人家見他，便會不歡，往往罵他討債面孔，吃年糕面孔，神主牌面孔。這種青年，笑的天分很低，非特別加以修養，用人力來勝過天然，到處都易吃虧。修養笑的技能，起初或甚吃力，或不易永久維持；但是勉強而行之，歷久自然習慣了。……」

我極不會笑，自己並不要沉着臉，實際上已十分嚴肅。人家罵我自大，罵我冷酷，無意中招了許多空心冤家。近數年來，恍然覺悟，妻子勸我，老友規我，我也用心練習微笑，既感不易持久，更感大不自然。近年據妻子說，據老友說，笑的技能，進步得多了，空心冤家也少些了；但是總比不上別人的純乎自然。……

記得有一次，我在家中，郵差送信來，宅旁臥着黑狗，猛地蹣上前作咬人狀。郵差大驚而呼，我出門招呼，連笑帶說的想安慰他。我妻聞聲而出，代為招呼。過後責備我不該冷笑；我才知道笑的方法，又弄錯了。……

笑的合格與否，自己要加以練習。我聽得某公司的總經理，有一天齊集全體職員

教大家做出對待顧客的微笑，當場指出某也對，某也不對，舉動好像滑稽，其實大有意味。……」

「常帶笑容，並極和氣」，容易辦到嗎？照此看來，確乎並不容易。

精通處世哲學的卡爾納奇 (Dale Carnegie) 氏，在他舉世聞名的「處世教育」(How to Win Friends and Influence People)

一書內，對常帶笑容一點，列有專章，舉例引證，尤為切實，似頗有節譯介紹之價值。卡爾納奇氏之言曰：「最近，余赴紐約一宴會，席間遇一女賓，近方獲得一筆大宗遺產，彼深欲予滿座賓客以良好之印象，故是晚裝飾極盡珠光寶氣富麗華貴之能事。所不幸者，其面容充滿秋霜，使見者油然而生厭惡之感。是蓋彼但知盛飾衣冠，而忽視女流更應注重之面部表情也。……」

余曾與以主演「璇宮豔史」著名之法籍影星雪菲絲 (Maurice Chevalier) 作半日談，其始余不無失望；迨後彼笑逐顏開，始覺滿面春風，如雲開見日，令人大有快感。方知其成名之由，全繫於此；非然者恐今日尚在巴黎，步武其父兄為一普通之木器商耳！

微笑充分表示對人之好感，故較任何言語舉動，都易發生效力。但一種虛飾矯揉之笑，每易使人發生厭惡不快之心。惟有出諸誠意之微笑，充滿熱忱之微笑，發自衷心

之微笑，方為一種無價之寶，而能獲得無窮之代價」。

「紐約某大百貨公司人事處長曾語余謂：彼之進用女店員，並不注重於學歷。彼寧進用一嬉笑迎人未卒高小業之女學生，而不願進用一秋霜滿面之哲學博士……」。

余曾向來余處補習之學生——數千商人——進言勸告，並謂彼等于每天每一小時內對所交接之人，嚮以微笑，一週以後，各將所獲結果，向余報告，作為測驗。茲檢出紐約露天證券交易所 (New York Curb Exchange) 經紀人，史丹哈脫 (W. B. Steinhardt) 君來函，節錄于下，用為數千份報告之代表。

「史丹哈脫君來函云：……」

「最結實十八年以來，每早自起床至上班公室之間，概向內人作一笑容，或較長之談話。愚恐為紐約百老匯路上一最不通人情之怪物。」

此次接受先生之勸告後，始擬改變態度，俾一週之實驗。翌晨，予對鏡梳洗時，因顯影試作笑容，並心口相語，自覺從此期起，立改往昔冷酷面目，而易以笑容。進早餐時，向內人先道晨安，並佐以微笑。初時愚但視此語為履行誓約之開端，不期竟立致意外之效果，內人一時受極大之感動，驚異之狀，形于言色。愚自發現此效果後，決定嗣後每晨例作此語。實行以來，迄今兩月，在此期中，由愚態度之更變，家庭中洋溢和氣，固亦無日不在快樂中生活。在離家赴辦公處之途中，愚曾向公寓電梯司機致意道晨安；繼而門者以微笑；至地下電車站上購票時，對售票者亦作微笑。及抵交易所後，予交易場上，遇舊熟人——向未見愚帶笑容之熟人——以微笑。不久，愚漸覺所有熟人，亦均以笑容相向，態度驟變。自後即遇有不滿意事向愚質問者，愚亦以笑臉相迎，予解題之外，恆面帶笑容。在此種情況下

本謂意事之解決，亦往往較易。愚謂自學  
博笑後，君子無往不利，誠堪羨哉。

與是合用一辦公處之某經紀人，有一年青  
書報，為人頗和藹。自是因改遷態度而獲此非  
常之效果後，喜不自勝，最近曾向詳述此項成  
書哲學之真諦。當時彼即坦然自認，謂：方思  
初來時，態度確不甚佳；至最近始大見改善。  
並謂：方思微笑時，確頗和易可親。……」

須知作此書者，為一頭腦冷靜經驗  
豐富之證券經紀人。彼恆於交易所內自  
作買賣；此種買賣，就常例論，每百回  
中或有九十九回失敗之可能。

「君不能作笑容？可試兩事：第一  
、強作笑容，由強作自可漸進於自然。  
第二、使自已心境愉快。設正一人獨處  
，不妨低唱幾支歌曲，或輕吹幾聲口哨  
。外面動作之愉快表現，可以影響及於  
內心蘊藏之愉快感覺。……」

前聖路易城棒球 隊健將培脫哥  
(Franklin Botger) 氏，現為全美最成  
功之保險捕客，曾語余謂，彼於多年前  
即早經發現，面帶笑容之人到處均受歡  
迎。故於兜攬保險時，在未面主顧之前  
，輒於門外稍停，追思愉快回憶，使面  
上發現真誠之微笑，然後始步入室中。  
彼深信此項極簡單之準備，為彼獲得莫  
大成功之要訣。……

古令司公司 (Oppenheim, Collins  
& Co.) 之弗來邱 (Frank Irving Flet

氏於該公司聖誕節大買賣週在櫃  
上置下列之廣告：

「其標題為「笑容在聖誕節之價值  
」；其廣告正文曰：

- 一、笑容不化錢，而所獲豐。
- 二、他人笑者不見損，受人笑者確得益。
- 三、一羣那之笑容，每造成永久之回憶。
- 四、富者缺之，不克充分享其富；貧者獲之，足以充分慰其貧。
- 五、笑容為家庭幸福，為商店致興盛，為朋友增交情。
- 六、疲勞者，笑容給之以安息；灰心者，笑容給之以鼓勵；憂悶者，笑容給之以安慰；笑容為困苦之一服天藥劑。
- 七、笑容買不到，求不得，借不着，偷不竊；自己無用處，他人始見益。
- 八、聖誕節買賣繁忙時，店員或因過於疲勞而不克以笑容相答；可否請顧客諸君留贈一笑容九、無笑容可答人者，最需他人笑容之饋贈。

卡爾納奇氏於本章加以結論曰：  
「倘若欲他人之悅己，其要訣曰：  
「笑容」。

「常帶笑容，並極和氣」，由「笑  
容」造成「和氣」，於是「和氣生財」  
，在個人為事業之成功，在組織為營業  
之發達。

願在櫃上服務諸同人，謹誌局長  
對顧客常帶笑容並極和氣」的箴言。  
各自本位做起！各自今日做起！

三十一年八月廿七日于陪都本局

### 筑局業務概況及其前途

貴陽分局成立於民國二十八年四月廿日，經理為前南  
京分局經理何縱安先生。何經理主持，南京分局時，努力  
擊刺儲蓄業務，貢獻殊多。國都西遷，貴陽昆明等地為  
後方重鎮，工商林立，人口劇增，自非遍設金融機關，以  
應環境之需要。當局有鑒於斯，特呈准交通部，先後於重  
慶、貴陽、昆明三地成立分局。何經理原籍貴州，于本省  
情形，瞭如指掌，而當地軍政以及工商界鉅子，又大半均  
屬故舊，榮膺經理之任，自屬人地相宜，可得事半功倍之  
効。

本局成立迄今，不過兩年有奇，各項業務之推動，已  
甚可觀，茲舉其主要業務儲蓄及匯兌二項，簡略言之。  
一、儲蓄：各項儲蓄，在本年六月底止，已超過七  
百萬元，筆者曾詳為分析，存戶以工商界居大半，個人次  
之，機關又次之。工商界之存款，存提常可保持其平衡，  
餘額有增無減，故最受銀行歡迎，莫不全力擁護。  
二、節約建國儲蓄券：該項業務，於前年十一月間  
奉命開辦，貴陽地青民貧，本難期有良好之成績，然經各  
主管人員努力推動，事在人為，至本年六月底止，銷售將  
達一百五十萬元之數。  
三、匯兌：國際匯兌尚未恢復，現國內通匯，二  
十九年全年開辦匯票總額為三、七〇三、一八二、九五元  
，兌付為四、九六九、四三八、一一元，本年度自前出納  
股長王汝毅先生升任副經理兼營業股長後，對於匯兌業務  
，力求發展，而全體同人更共同努力，四出兜攬，內部手  
續，亦力求簡捷，以是一月至六月半年時間，開發匯票  
數已達七、八一二、四一六、五五元，兌付為五、八五五  
、二四五、九七元。

筑局業務現況，已如上述，茲姑試言其前途。  
筑局同人，對內則各守本位，融洽無間；對外則不計  
其他，應求如何能使顧客便利。有此精神，何事不成？何  
往不利？故筆者可以斷言，筑局前途，至為遠大。存款一  
項，欲達一千萬元之數，不過三三月間之事，即可達到。  
至於匯兌業務，自必同此比例。然有不能已於言者，我局  
之匯兌機構，實有從速加強與改革之必要，以期事半功倍  
。展望前程，現有之成績，不過將來千萬分之一而已。匯  
兌機構之應如何加強與改革，王副經理有專文論述，不再贅  
言。

# 我國之貿易統制

盧松舟講演  
楊本泰筆錄

卅年六月三日 儲匯訓練班講詞

今天受到局長的邀約，來此講述「我國之貿易統制」這個問題。本人對於貿易方面，研究不深，近幾年來，因為在貿易委員會服務，略為得到一點實務的經驗。現在我想把三年來在貿易委員會工作的經驗和感想，報告一下，請大家共同研究。貿易委員會現在隸屬於財政部之下，担負調整國際貿易的使命，所以今天我所要講的，也是偏重在國際貿易方面。國際貿易為什麼發生，這要從國際貿易對我們有什麼作用說起。我想國際貿易的作用有三點：

(一) 實行國際分工。因為天時地利或是技術上的原故，各國所需要的東西，有很多的物產不能自己生產，或是生產的成本過高，就不得不與他國發生貿易關係，用本國產物，向他國換取所需要的物品。於是國際間逐漸形成了專業分工的趨向。(二) 增進生產效率。由於國際分工的結果，各國選擇有利的物產從事大量生產，研究改進方法，適應當地情況，減低生產成本，使生產的技術能夠發揮了最大的效率。(三) 溝通國際文化。國際間為貿易上的關係，需要語言文字的溝通，固然不必說了；同時在無形中，文化方面，也在不斷地相互交換；西洋的科學，早已傳到東方來，亞洲的文化，也常常傳播到歐洲去，文化上的溝通，差不多都是從國際貿易的關係而發生。根據以上三種作用，產生了國際貿易。但在國際貿易盛行以後，又發生了三種不良的現象：(一) 形成經濟侵略現象。經濟落後的國家與經濟先進的國家相互貿易，自然居於劣勢的地位。因此強國常常利用國際貿易，假地在經濟上向弱國侵略的工具。(二) 形成不健全的經濟形態。各國都自由選擇有利的物產，從事大量生產

，必定會忽略自給自給的原則，於是工業國家為了爭奪原料供給地，不惜掀起慘酷的戰爭，農業國家受傾銷工業品的影響，有被淪於殖民地的危險。(三) 不合戰時需要。不能自給自給的國家，在平時，雖可從國際貿易中取得所需物資，但在戰時，各國都自顧不暇，大都不肯以軍需品儘量輸出，同時又須遭受敵國的封鎖，那時，要應付戰爭，便極感困難了。

以上是國際貿易的一般理論，現在說到我國對外貿易的情形。從前我國對於國際貿易，一向沒有一定的政策。通常各國貿易政策的表現，都以運用關稅政策為手段。在我國關稅不能自主的時代，自然談不到貿易政策的運用了。民國十八年以前，我國關稅受條約上的限制，不論貨物品質，一律僅百抽五，當時海關收入，僅為財政上的目的而已，毫無貿易政策之可言。十八年以後，與各國協商，改為七級差別稅率，這是用緩和的手段，去間接推行關稅政策的第一步。到抗戰開始的時候，財政部檢討戰時財政的問題，決定了三項計劃：(一) 推進農業，增加農產品的生產量，充實戰時供應。(二) 促進工業，協助沿海工廠內移，建立內地工廠，鼓勵小規模工廠的普及。(三) 調整國際貿易，增加出口貨物，用以貨易貨的方法，換取我國所不能生產的軍需品。根據這個計劃，財政部在二十六年九月，向最高國防會議提出「增加生產調整貿易計劃大綱」。該案通過以後，設置三個調整委員會，担負實行這個計劃的使命。(一) 農產調整委員會：任務是增進農業生產，協助農產運銷，調整糧食供應。(二) 工業調整委員會：任務是協助工廠

內移，儲備工礦必需材料，協助工礦產品之銷售。(三) 貿易調整委員會：任務是促進外銷貨物的生產量，實行統制統銷，調整進出口貿易。這三個機關，在上海成立的時候，為了適應軍事上的需要，全屬在軍委會之下工作。至於工作的考權，則由財政部會同辦理。後因管轄不便的關係，就將農業工業兩委員會併入經濟部，貿易委員會併入財政部。當時參政會曾詢問參政會併入財政部的理由，我們的理由有三點：(一) 對外貿易與關稅有密切的關係，貿易政策要藉關稅政策的運用方能實現。(二) 從技術上講，貿易與海關也有不可分割的聯繫。(三) 辦理對外貿易，要有大量資金，必需與財政金融機關密切合作。根據以上的理由，財政部為了管理上的便利，對於貿易委員會的改隸該部，是的確不容緩的，所以結果參政會終於併入財政部。

貿易委員會在財政部之下工作，已有三年之久，除了担負調整國際貿易的任務以外，尚有一件最重要的工作，就是管理外匯。在開始辦理外匯管理的時候，從協助商人經營對外貿易着手，由商人的瞭解當中，買得商人手中心的外匯。二十六年十月至二十七年三月間，雖未嚴格管理外匯，商人仍顯出售外匯給政府；自二十七年三月實施購買外匯請核辦法以後，外匯發生了黑市，商人囤積拋售外匯於黑市者甚多。那時因為限制進口外匯而管理出口外匯，出口商人自由向黑市出售外匯，無法強制收買，漏卮很大，所以又訂了出口貨物結匯的辦法，規定出口商必須向中央銀行或其他國家銀行先行結匯，並經貿易委員會審核後，方准貨物出口。此時的國際貿易，已由調整而入於統制的階段；同時對外以貨易貨的政策，也在努力進行。

最初，與我國實行以貨易貨最多的國家是蘇聯，我國以農礦產物去換取蘇聯的工業品。礦產在戰前已由資源委員會加以管理，湖南江西的礦產統制，尤有成績。為了歷史的關係，礦產仍由資源委員

會管理，較爲便利。運籌的物產之中，農產與礦產，大約各佔其半；在農產品之中，茶葉又是約佔其半。茶葉消費性質的物品，以消費品外銷，對我國是有相當利益的，故貿易委員會對茶葉的易貨工作，亦以茶葉爲大宗。茶葉內銷外銷兩種，以前對於內銷茶葉放任態度，貿易委員會所管理者注重在外銷茶葉部份。本來滬漢各地經營外銷茶的商人很多，但是常受外商控制，不能直接向外洋銷售，僅做到將外商向內地收集茶葉的工作，交由通商口岸的洋商，運往他國銷售。所以從前我國外銷茶葉，根本沒有貿易的政策可言，更加受了印度等地茶產的競爭，若干年來，反趨向衰頹的地步。滬漢相繼陷落以後，對於滬漢地區的產茶，難於控制。貿易委員會擬把管理國際貿易的中心移至香港，對於產茶的農商及貿易的市場，予以雙方兼顧的管理，協助商人籌茶赴港，辦理甚有成效。這種管理方法施行以後，不但注重到外銷的政策，並且兼顧到維持生產等問題。茶商方面，雖稍有反對；而茶農方面，可以免去茶商剝削，非常贊成，所以管理茶產能得順利推行。

其次，銷售美國的桐油，也是以貨易貨政策中的重要部份。自從二十八年二月與美國訂定易貨借款二千五百萬美元以後，貿易委員會對於桐油的管銷，也予以非常的注意。美國希望我國在一定期間內，以一定數量的桐油運去，其作用，在於安定美國桐油的市價。把運抵美國的桐油，照市價售去，抵償所借的借款。爲了履行對美契約的義務，貿易委員會在港吸收大量桐油，並因桐油在軍需品上亦佔重要地位，所以在廿八年六月，政府明令宣佈桐油不准自由出口。

此外，豬鬃也是外銷貨物的一種。豬鬃以四川出產爲最多；二十八年，中央信託局爲辦理備兵工材料，需要外匯，要設法增加外銷的貨物，因想

出豬鬃可以外銷，就把四川出產的豬鬃管銷起來。統購統銷。不久，就改歸貿易委員會統籌辦理。在漢口時，貿易委員會爲加強管理出口貿易起見，曾規定有二十四種貨物必須結匯後，方能輸出。移渝以後，因爲許多輸出數量很少的貨物，管理不便，所以規定茶葉、桐油、豬鬃、礦產等由政府統購統銷外，其他不重要的出口貨物，就採用結匯的辦法。

三年來貿易委員會推行政府的貿易政策，不遺餘力。在戰時，爲了以貨易貨的目的，而加強對外貿易的管理；到戰事結束以後，爲了償還戰債的關係，恐怕管理貿易的範圍，祇有日見擴大。貿易委員會的任務重大，過去對政府的貢獻也是不小；但受了種種意外的困難，未能達到理想的工作成績。本人辦理貿易所經歷到困難很多，提出幾點來研究。

(一) 社會上的困難 社會人士對於貿易政策的主張，曾論不一，主張自由貿易與主張統制貿易的，雙方互相批評，使執行者對於貿易方針的確定，感到非常困難。此外辦理國際貿易的辦法，當然祇能爲大多數人民謀福利，而因此少數蒙受不利的商人，便藉故大肆攻訐，百方阻礙。這是困難之一。

(二) 行政上的困難 各項物資，遍佈全國，要統制各地物資，自必有賴地方政府的協助；但各省常有特殊的情形，在甲省可行的辦法，到乙省往往就行不通，中央的規定，到地方就需要變通辦理，這自然影響整個貿易政策之推行。這是困難之二。

(三) 業務上的困難 戰前的對外貿易，祇注意到調查方面管理的基本，一點也沒有對於貿易有經驗有才幹的人，早已自己去經營商業，祇有原來爲公家服務的人，才肯到貿易委員會來，官辦

事業，在組織上亦不易運用靈活。這是困難之三。

(四) 技術上的困難 購貨定價的標準，大都是根據成本及運費算出，但正確的生產成本，不易求得，所以必須公開評價，以免爭執。同時倉庫不多，貨物的存儲亦成問題；交通工具稀少，運輸的困難亦甚多。這是困難之四。

在現在的國際環境、交通情形之下，我們對國際貿易的見解，必須改變。以前經營國際貿易的任務，在於輸出貨物，換取外匯，所以要把擴大外銷物品的生產，推廣銷路；但是結果却造成了銷路呆滯生產過剩的現象；以致因難養生，損失匪小；例如第一次向美國所借二千五百萬美元，迄今尚未用完，而爲償付借款運出的桐油，遭受了意外災害的，算來已是損失不貲。這樣的交易，在現況下實在賠折甚重。我們所需要的並非外匯，乃是外匯所能購買的物資；但自海岸被封鎖以來，外來物資的接濟，須繞道滇緬公路，要消耗許多外匯購來的汽油，這是非常不合算的事，所以對當前大量生產外銷物品的辦法，已值得重新考慮。依本人意見，目前亟需變更現行的貿易政策，第一：縮減外銷貨物的生產量，以免浪費寶貴的人力和物力，將從事此部份工作的人力和物力，移轉於生產食糧或其他國內必需物品的工作。第二：減少輸入貨物，以求國際收支中之支出減少。儘量利用土產國貨，以代替外貨，並禁絕奢侈品進口，以符節約之旨，而求達到自給自足的狀態。國際貿易向一般理論，係用於交通暢達的條件之下，方收其效。在我國現在交通困難之時，無法應用國際貿易的一般原則，如果不因時制宜，變通政策，那末祇有加重抗戰中經濟上之困難。爲了適應國際情勢，調整國內物品供需，我們祇有改用自給自足的貿易政策，方能發揮統制的作用，發生對外貿易的優勢效果。

# 本局業務進展路向的檢討(下)

顧水生

支持目前本局借大開支而每年尚能賺出一大筆盈餘的，是匯兌。法幣政策施行以前，國內匯兌，一律用銀圓。行市的決定完全看兩地銀圓的需供(所謂匯寸)及運輸費。民國二十四年實行法幣政策之後，政府不許現金流通，國內匯兌乃有轉變。上海銀行公會取消內匯行市委員會，而由中、中、交三行聯合規定收取手續費方法。因為全國幣制在表面上已統一，不許再收以前銀行錢莊認爲收入之一的匯水，而祇收一點手續費。外省匯款每千元征收一元，本省匯款每千元征收五角。到抗戰發動以後，匯兌情形又變動，非但手續費性質，而且是營業上一等大大的進益。匯水特別高，匯款加的多，比之法幣政策施行前後，不可同日而語。所謂「時勢造英雄」。今日米珠薪桂，銀行界職員的待遇逐步提高，銀行開支倍增，要靠儲金所賺的一點有限的利息，終歸應付不了。本局各處櫃台上最熱鬧擁擠的一角是匯款部門的一角。開一天大門，總有一批人送錢進來。這「時勢」是戰爭造成的，包括法令的因素，人事的因素，經濟的因素。

何謂法令的因素？便是淪陷區和非淪陷區的劃分。政府預防法幣流往淪陷區，轉手到敵人手裏，拿去套取我們的外匯，換取我們的物資，動搖我們的人心，所以用法令來限制法幣出口，匯水因申匯需要而高得驚人。何謂人事的因素？戰後人民轉徙奔波，流離顛沛。人力集中在後方，許多家庭分散。有的人在重慶，家在北平，有的，人在西安，家在漢口。淪陷區和非淪陷區都有這現象。軍人出征，戎馬無定，更不必說。普通人民爲生活而奔波，其奔走在此時更其捉摸不定。家庭的開支按月要負擔，家裏的父每妻子不能中止撫養，這種匯款爲數極多。何謂經濟的因素？今日的需要地境和供給地境不一致。戰後人口集中於後方，戰前却沒有計劃好把工廠先搬到內地。許多天然的產物，如糧食、原料，其供給地區根本是不能搬動的。我們今日吃的用的一大部分從別處運來，其間爲媒介的是商人，供應的脫節造成商人發財的機會。商人在東邊批進的貨色，到西邊脫手以後，再要運到第二批生意，他必須把錢從西邊匯到東邊。各地方匯水高低參差不一，也不外匯款需供不同的緣故。後方消費大批日用品來自上海，申匯需要特別大，其匯水也特別高(固然還有上述政府限制的關係)。匯款的性質也很明顯，一個顧客送上來三十、五十，一定是整家的，送上來十萬、念萬，多半是做生意的。交通不便，路途艱險，商人不敢親身帶鈔，大半託匯。多數的錢現在都集中在商人手裏，他們爲利得而東奔西跑，本錢匯來匯去，我們的匯兌業務那有不順利的？匯水高漲，另有一個原因是運送鈔票的成本大，路上風險多，有點保險費性質含著在內。

這些都是外界的環境。本局更有一個特色：作者前而已經提到，就是冷僻點的小地方，人家沒法匯，我們能匯。銀行裏收下來的匯款有時候也來託我們儲匯局給牠轉匯。我們的匯兌業務當然比人家強。

儲匯局在匯兌上實居全國領袖的地位，其力量可左右一切，其負責的責任比其他經營匯兌的機關要重大。所以關於國內匯兌，作者在此敢提出兩點建議：第一點，切切實實要調整各區域、各城市間的頭寸。郵局當前調整匯兌的頭寸總得太呆板，因爲非其專責。今後應該靈活一點。對一個小縣城的匯兌額至今限制很低，有限三十元的，有限五十元的。這在十塊錢作戰前一塊錢使用的當前，經不合適。限額要放寬。限額放寬的前提自然是頭寸調節要靈快。第二點，匯費儘可能範圍之內準減輕。儲匯局不是營利機關，但求應付得了開銷，但求足敷了成本，我們應該酌量減低匯水。減低匯水的前提也是調節頭寸，二者具有相互的關係。我們不要以爲匯錢的商人居多，商人大腹便便，不在乎這點匯水。須知商人最自私。在此需供懸殊的情況下，他雖有很大的盈餘，也不肯自己承受匯費的負擔；他那一併推到成本中，水漲船高，結果一文不剩的轉嫁到物價上去。物價步漲，叫苦的是民衆，是消費者。弄平物價是政府當今的急務，我們應該幫助他完成這個急務。一個小公務員，家在淪陷區，自己在後方服務，而又得不到免費匯款家用的優待，再加以前類匯水，不免有點「枯樹剝皮」之感！

以上論儲金，沒有提到華僑儲金；論儲蓄券，沒有提到華僑儲蓄券；論匯兌，也沒有提到華僑的匯款；並非作者忽略了這些本局當前最寶貴的業務，而實有其合併討論的必要。華僑散居海外，他們寄身的地方同自己祖國在政治上不屬於一個領域，在經濟上也不屬於一個領域。他們的經濟生活仍在安定的狀態下過，他們日常收進付出的交易媒介沒有受過激烈的變動，他們過去積蓄的購買力沒有過度的減損。戰後在祖國引起的經濟、金融上的變化與打擊，他們沒有直接感受。所以我們的業務在國內無法發展的，往往在華僑中可以發展；我們的業務在國內不容易辦得有成績，往往在華僑中很容易辦得有成績；證之於儲蓄券如此，證之於華僑匯款亦如此。根本在國內做十元、二十元的生意，在海外還要做一塊錢、二塊錢的生意就抵得上。一方面在僑胞愛國心切，肯扶助祖國，一方面也是他們所處的經濟環境不同。僑胞身居海外，寄人籬

下，不無河山故國之感，尤其祖國處此困苦的時候，他們出錢出力，他們踴躍捐輸。中國人民的抗戰，政府的建設，最切需的是外匯，外匯代表的就是物資。紙幣可以自己增發，外匯却不能自己增發。我們今日爭取一文外匯，便是增添政府一分力量。準備儲金，準備匯款，直接與間接都在爭取外匯。其意義與實效勝過於國內的小額儲金及節約儲蓄券等千萬倍。這些業務經本局一兩年間的試驗已經獲得了意想不到的美滿收成。我們很安慰，安慰的是僑胞熱心的合作；我們更奮勵，奮勵的是光明的前程。一樁工作，祇須事前計劃精密，研究透澈，考慮週到之後，如果決心要辦，我們便不妨放出全副胆量，用出全部精神去辦，勇往直前，殫精竭慮。果然今日兵荒馬亂、舉世動盪，太平洋也是戰雲瀰漫，海外各地均已限制對外匯兌，防止資金逃避，對於我們業務不無阻礙。但最近國際形勢日在轉變，外交陣綫逐漸對我有利，英美澳荷和我們已攜手合作，互寄同情。我們仍希望政府及各方面以外交的方式盡量的疏通。英美諸國，對我已具援助決心，這一點通融亦可獲順利之解決。我們對於華僑業務仍須全力以赴；如果收受匯款託銀行代理，易生隔閡，本局大可親身涉足於僑胞聚集的地方，如南洋、緬甸、美洲各地，分設小規模之「華僑儲匯辦事處」，專事儲匯宣傳，專營儲匯業務，與僑胞密切的來往，多予以便利及服務，成績當更可一日千里。要事業進展，第一個條件是魄力。以往兩年祇能算試驗，今後的工作，應該加倍的緊張。

作者來備匯局保險處服務，甫九個月。對於本局業務內情，尙少接觸，所論或有不實，盼望各位指正。作者尤其希望對於華僑業務部門的手續、辦法、章程和機構能稍有領略，再作進一步的探討。此外，個人深覺本局急需設立一個調查、統計、研究、報告、諮詢的研究室，一方面隨時供給局內外以業務狀況及各項詳細的分析報告；一方面使我們的工作不稍有浪費虛擲，使我們的業務經營更臻於合理化、科學化。(完)

三十一年四月二十一日於保險處

## 孤島大水記

——讓洶湧的怒潮，淋淨孤島上的污漬吧！

方堅初

黃浦江的被視做沙泥垃圾歸宿地，一切都還是照舊——潮水天天捲來大量的沙子，陰溝天天吐出無數的泥漿，輪船上的煤渣，儘向江裏傾倒。可是近四年來，它的胃納的衰退，我們不能不認為太尖銳化。

漕浦局的挖泥船，多承友邦「提攜」而要上幫浦骨灰。也許船的職務雖異，繁忙的程度却仍相同，故爾急切也沒有閑工夫再來挖什麼勞什子的泥。黃浦江的河床，也不管就被逐漸的「提高」了。

河床高，無孔不入的水，誰還能阻止它不使向陸上侵襲？好在水的容陸，近年來上海人的眼裏已司空見慣了。

廿四夜裏的雨，其實並不算大，但到翌晨就有好幾條低窪的馬路積了水。更加又下了整整一晝夜的雨，大半個上海變成澤國。汽車馳動的效用，大大的打了個折扣。所奇怪者，慣會投機的海上市儉，沒有趁機想到用小划船來替代車子的念頭，也許是怕工部局的照捐太苛罷！

雨聲下，水儘高，拿了薪水進了家，辦公總得去辦。走出弄堂，已像到了外灘，馬路上浩浩的大水，被車輪激動，居然也白浪滾滾。黃包車到江西路，索價五元，我不願以小職員身份替生活程度日高的上海來創這項紀錄，只得撩起褲管

，涉過沒腰的大水，去搭公共汽車。公共汽車的乘客，被往常特別擁擠，好容易跨上車，却還揀了個靠窗的座位坐定。

車行蠕蠕，予我瀏覽沿途大水情景的便利。但結果使我失望，除了有許多汽車拋錨在水中，路人赤足露腿在水中前進，以及偶或有幾個頭戴站著讓水的波浪向腿上衝擊外，什麼都是依舊，不過馬路上的行人及小販也顯然減少了許多。

車過跑馬廳，已無積水，但從商店櫺窗上的泥痕知道這裏在昨夜也曾積過一尺以上的水。觀乎此，我們又可曉得上海的西段地形高而反易積水，是由於地下的陰溝洩水不暢。造房築路，儘是越界，這種情形，不予考慮改良，是誰的責任？

據與織好的朋友在大水時去遊法國公園後回來說：「池裏的水漲得比道路還高，池魚在路上亂游，遊客們很多用徒手去撿捉」。那末，此次大水，也竟殃及池魚。不過，魚兒倘若照常地好好在池裏安居，遊客的手再長些也不致到池裏去捉；何必乘此大水的機會，實質然妄想登陸遶意而自速其死呢？有人說：「這是大水報復，也是中日事件之寓言」。此喻甚妙，也一同記來留待後驗。

滬局，七月

## 本局應努力的方向

李祖康

近年以來，本局業務，突飛猛進，經營的種類，亦日益擴充，例如舉辦華僑匯款，華僑存款，發行節約建國儲蓄券，以及經營有獎儲蓄券，增設小額儲蓄金等，都表示本局對國家對社會大眾的偉大貢獻。他如各地分局辦事處之先後成立，宛如雨後春筍，工作人員之經招考錄用者，幾達四五百人，一切的一切，都顯示着本局內部充滿着發達的朝氣，前途可說有無限的希望。

回顧本局於十九年成立迄今，已屆十一年年頭了。就時間上說，歷史不能算短；但是社會一般對於「郵政儲金匯業局」的招牌，還是沒有認識清楚。不久以前，本人到某機關去接洽存款事宜，一位負責財務的先生聽了我關於郵政儲蓄的一番談話後，恍然大悟的說道：「我到此刻才知道郵政儲蓄局與郵政局是有分別的，郵政儲蓄局也是銀行，辦理銀行的業務，可以像往來，可以做押款，也可以匯大宗匯款，要不是李先生講明白，真是始終不曉得。以前我們把零星小款存入貴局中，匯家用款或銀行不通匯的地方，請貴局承辦，所有公家的大宗款子，悉數存入國家銀行中，有時有大批匯款也是託銀行做的，因為銀行頭寸寬裕，存提方便，而郵政局有限制，太呆板，絲毫無通融餘地。此後我們可以與貴局做點往來，大家熱鬧熱鬧。」照事實來說，本局是一個隸屬交通部的國家銀行，與其他幾個國家銀行是具有同等的地位，所經營的業務也是一樣，且因為本局通匯局所遍及全國，因之匯兌業務比轉任何銀行為發達，同時本局還有政府特許的簡易

人壽保險業務，這是其他國家銀行所沒有的。但社會上許多人祇知道郵政局可以寄信、寄包裹、存小款，以及承做銀行不通匯的匯兌，而郵政儲蓄局亦不過是一個與郵政局相彷彿的機關。這種觀念的存在，對於本局業務的發展，是要受相當的影響。一般人做往來，做押款，匯大宗款子，都到銀行裏去。寄信、寄包裹，有零星款子、匯家用小款，都照顧郵政局。這在他們認為理所當然的事，因此對於「郵政儲金匯業局」倒底是一個什麼性質的機關，還是有些模糊。為什麼社會一般對於「郵政儲金匯業局」沒有能認識清楚，究其最大的原因，完全是本局一向對外界太隔膜、太疏遠的緣故。換句話說：就是本局對外界的宣傳工作沒有做好，沒有能使社會上有普遍的認識，這是一件遺憾的事！惟自抗戰以來，本局為適應當前的需要，經當局者的苦心掣掣和同仁們的忠勤服務，已獲得了社會普遍的認識和信仰。但是這些收穫，距我們的理想尚遠，切不可因而引為自滿，故步自封。要知道時代的輪子不斷的往前進，我們的任務，也越負越重大，因之我們不但希望本局要與全國的國家銀行並駕齊驅，並且還要迎頭趕上，造成獨樹一幟的金融機關。

怎樣纔能够做到獨樹一幟的金融機關呢？依我個人的觀察，我們今後要注意三點：一是「幹的精神」。一是「宣傳的力量」。所謂「幹的精神」，是腳踏實地的去幹，不是敷衍的幹，也不是被動的幹，而是自動自覺的有條有理的幹。空口說大話是最要不得的。目前有很多機關對於一件事務儘有許多良好縝密的計劃，但是幹的人往往不依照計劃執行，結果良好的計劃，等於不能兌現的支票。這並不是計劃的不行，應歸咎於執行計劃的人缺乏「幹的精神」。所以本局要造成獨樹一幟的金融機關，完全應在「幹的精神」上用工夫。講到這裏，我們要特別提出的，就是最近本局各部門的工作成績很可觀，各位同人個個聚精會神，埋首苦幹，這是可以樂觀的現象。所以在「幹的精神」這一點上，是可以令人滿意的。第二點要注意「宣傳力量」。這一點我們還沒有十分的注意到。什麼是「宣傳」？所謂宣傳的真正功效，是不但要使社會一般知道的普遍，還要使之有深刻的認識，有了深刻的認識，就自然的發生信仰，那才是宣傳的真義了。所以我們要努力宣傳，要將本局的招牌深入大眾的腦海中，將我們的服務精神貢獻大眾。這樣一來，不期然而然的會引起大眾的注意了。

所謂宣傳工作，可以分二方面來說：一是對外的。我們鑒於本局創辦迄今已有十一年的歷史，但是社會一般對我們的認識依舊很陌生，他們很少知道「郵政儲金匯業局」是一個十足道地的國家銀行，所辦理的完全是銀行業務，與郵政局所辦的郵務工作，是有分別的。這就證明本局對外的宣傳還沒有完全做到。在最近的一二年來，本局對於宣傳工作已逐漸注意。例如派幹員到南洋羣島及安南一帶推銷儲蓄券，和其他宣傳工作；同時在國內大後方四南西北各地，籌設分局，組織綿密的儲匯網，努力於推動工作。已經有大好的成績。這是不可抹殺的事實。因此外界對於本局，也漸漸加以注意。可見宣傳工作之如何重要！但是不知道的人依然還很多，所以我們還應將宣傳工作努力擴大，繼續加緊進行，不容稍弛，無論熱鬧城市，或者窮鄉僻壤，都要有我們宣傳員的足跡，我們要做到無孔不入的地



# 談談改善業餘生活

熊曜暉

一 提筆就來談改善業餘生活，未免有點不很妥當。這並不是說我們的業餘生活過得「不善」，或者「善」。我以為「不善」的地方，固然要「改善」；就是原來「善」的地方，也要設法使之「更善」。

在社會層中做事的職業青年羣，雖然佔全國青年人數總和之一小部份，可是，他們平日的業餘生活過得「善」與「不善」，對於社會、國家都有相當影響的。尤其是在「抗建」進入第五個年頭的今天，其影響更大。

別的我們姑且不談，僅就各地賭、賭、飲、吸之風行，以及各地娛樂場所之時常擁擠看來，就可以知道，還有不少的職業青年，在過着醉生夢死的生活。如果能夠把這些時間抽出一部或全部應用到「抗建」工作方面去，我相信對於抗戰力量一定可增加不少。這種比喻，並不是叫人們不要娛樂，而是要提醒一般人在業餘生活方面過得嚴肅一點。

所謂「嚴肅」，不是叫你整天到晚坐在辦公室或者關在家裏死捧着書本，去做個足不出戶的「書獃子」；也不是叫你整日地默不發言，而是說生活要過得有秩序、有紀律，同時還要活潑生動，不要隨波逐流去沾染惡習。

有些人往往忽視業餘生活，致常常鬧出許多亂子。譬如我們常聽見的什麼舞弊、自殺、暗殺等案的發生，大都因為生活不嚴肅而來的，其中雖然也有因家庭生活負擔過重致鬱空而舞弊者，這畢竟佔少數。

職業青年的業餘生活過得嚴肅與否，和領導人也有着密切的關係。譬如領導人的業餘生活很

嚴肅或者不够嚴肅，那末，就很容易發生「上行下效」的流弊。或者領導人不去注意下屬的業餘生活時，亦會影響到整個機關的前途。業餘生活既然這樣重要，那末我們怎樣來設法使它改善呢？關於改善業餘生活的辦法，我可以分開團體與個人來說。

團體方面——也可以說機關當局方面——應根據職員們的興趣、人數，多多提倡設立學術討論會、研究會、補習班、體育會、演講會、座談會、音樂會等，使他們的業餘時間，能够很好的用在學習和研究學問，以及鍛鍊身心上面去。在個人方面，應多多從事於修養，譬如根據自己的興趣，專門研究一種學問，或者學習其他應用的專門技能，如會計、簿記、速記、打字等等，多參加團體的生活，不要做兩耳不聞窗外事的「寡人」或者兩足不出大門口的「秀才」。因為現在時代的車輪是急遽的向前開動，如果我們不能跟上去，那末，祇有落在後面。

總之，業餘生活要過得生動、活潑，而帶嚴肅，從德、智、體、羣四方面去探求、研究，應戒絕一切不良的嗜好。

我們可以在中外歷史上看到，有不少的名流、學者，都是善於利用業餘時間去研究學術或者專門技能而成功的。如果我們也能好好的利用業餘時間，不隨便給它浪費的話，廣義方面，到於「抗建」有所幫助；狹義方面，對於一己的身心以及學識各方面，都有很大裨益。

至於怎樣做法，那就要看領導者和自己怎樣去決定和實行。

三十年八月廿二日重慶總局

步，想盡各種因時制宜、因地制宜的方法，務求得最大的成果。

第二點是對內的。所謂對內的，是指內部服務的忠誠努力，使外界發生對本局的信譽而言。這種信譽不是偶然的，完全是要良好的服務精神來換取。我們要獲得此種信譽，最要注意於人員的訓練。一個銀行，如果要得到外界的好評，其工作人員，至少要有下列的幾個條件：一、辦事迅速清楚；二、對答謙和有禮；三、負責任；四、予顧客以範圍內可能的便利。假如能够具備上列各項條件，我們可以有十分的把握說：這一個銀行的業務，一定可突飛猛進的發展。因為服務的週到，一定能使顧客滿意，而引起顧客對於這個銀行發生信仰，這樣道途傳說，這個銀行的信譽，越發卓著，地位也逐漸提高。須知顧客義務宣傳的力量，要比銀行本身宣傳的力量更強。由此可見銀行員的服務精神，是何等的重要！所以本局爲了業務前途之發展，必須考慮到人的問題（本局訓練班的開辦，實是發展業務的必要之舉）。人的問題能解決，業務的進展，是不成問題的。所以我們建議：本局應該採取最嚴格最審慎的態度，來選擇人才，視其能力的強弱，分配以適合的工作，務使人盡其才，才稱其職，而後工作的效率纔會增加。最近本局承做一筆電匯，付款局延誤三四星期始付款，匯銀人因受損失，迭次向發匯局交涉，引起許多誤會，實在是很痛心的。歸根說來：還是付款局少數經手人員的服務精神不够，缺乏「辦事迅速清楚」和「負責任」的二個要件，致使顧客對本局固有信譽亦發生懷疑。如果顧客因此而在外揚言本局服務不週到（並非惡意的宣傳），一定要減少更多的人對本局的信仰。可見少數工作人員的疏忽貽誤，要我們全局同人，都被牽累而蒙羞。因此本局同人，「服務精神」不可不講究訓練，而人事問題的調整，也是亟待解決的。以上所說，雖似「老生常談」，卻見以爲相當重要，特爲提出來談談。

卅年八月二十日於渝局黃編



### 改進匯款辦法及儲金單據務議

王汝霖

加速電報匯款的速度問題。匯款人希望交款迅速才用電匯，而事實上常有電匯比信匯更慢。在此非常時期，報務擁擠，果係事實，且在國家至上、軍事第一原則下，政軍電報自然提前拍發，不獨要說 MDT 與政軍無關，倒也不盡然，如軍政匯款的 MDT 可說他不要緊嗎？就說 MDT 與政軍絕無關係，也不應當延擱呀！我們不能這樣寫：「××萬火急，各站不得片刻停留，限即刻到××」。緊急的電報，只加上個「安動脫」，多出些錢，以為必能早些遞交收報人；然而有時尋常電報先來，「安動脫」的反而遲到，我總想不出個所以然來。再退一步說，遲到就遲到一點，祇要不錯也還算得，而 MDT 電報的首三字，偏偏常會出毛病，聽說滬局所收 MDT 電報，日有五六百件，錯誤者常佔四分之一，自己的事還別人的事一視同仁，我們不能不佩服電局之公正。電文錯誤，原可發免費公電查詢，但一查却又要幾天，電匯遲遲到遲，可以退費，但因電匯延誤而受着其他損失，換誰算帳呢？在此積極推廣匯業的聲光，除加強機構之外，關於電匯之遲速，似頗值得注意。現在好幾家同業多自設電台，要是電匯之遲速與業務無關，我想他們不會那麼慢，要是電局對一般電報都能傳遞迅速而且準確，誰願多此一舉？某市某省銀行，自己設有電台，他們的電匯三日內準能交款，雖無包票，然一般匯款人都具有這種信仰。他們的電匯，比我們的貴十倍以上（十八元），他們的匯水比別家高，而他們的生意頗好；尤其貨價漲落過鉅之時，人多爭趨之。我們為服務為賺錢，都有改善電匯之必要：能自設電台當然最好，不過一時要設立若干電台，購置機器或有問題，而且人才亦不易收羅。目前姑向有電台的郵局機關接洽接洽看，商議一個合作辦法；像中航歐亞兩公司電台頗為普通，聽說他們每天等候的時間極短，多加我們幾個電報，對於他們的公務

或無妨礙，報關如何算法，不去管他；但報務人員必需酌加津貼，不然視為份外工作，不免漫不經心，結果難冀良好。若然商量得通，則先指定兩處試驗一個時間，俟有成效，再行擴展，要是此路不通，那就祇得儘速設法自設電台。像郵局的電匯生意，受了電匯的影響甚多，前天有個顧客來說：「最近我的幾筆電匯倒還好，都於五日內兌到款，要是七八天就有點不方便了」。聽了真叫人啼笑皆非。因為三天才是正常的呀！五天已足表示我們的服務不大要得了。我以為匯兌有點像廣播，不但播音機要好，收音機也要好，若是兩只機都是頭等貨，還要電力不足，要是電力不足，則播音機無論如何賣力，就是喊破了喉嚨，坐在收音機前的人還是聽不清楚。廣播電台不是獨行生意，聽的人很容易把刻度盤一撥換個頻率，聽別家的去了，電匯也是三方面的，電匯之遲速，似頗值得注意。

高類匯票的憑票兌付問題。匯票總是要原對票根，然後兌付，以昭慎重；然因根與票寄時間之參差，到達每有遲早，所以收款人常常會聽到「票根未到」這句話。近來看見好幾家同業的高類匯票上，都加個押脚號碼，批明「票根未到憑押脚兌付」，這辦法給予收款人不少便利，不知我們能否仿行。

存款單與提款單的改良問題。儲金的存款單據與提款單兩種格式，我希望都要改革一下。儘量使之簡單化。現在「通儲」暫停，「原發儲金局名」一欄可以取消；「儲金人住址」向來備而不用，似亦不必多此一舉；存款單內備承辦員寫的「存款數目」一欄，大可省去，以減少收款員工作；提款單上的「提款時結存數目」，每有因而發生錯誤者，我已見過付款員忙中錯誤，看錯了一行吃了賠帳，而在局方設此一欄，亦無甚用處（難得有人照章填寫），我以為祇需帳號戶名金額日期印鑑就夠了。

三十一年八月十八日於滬局

### 改良郵政帳簿格式的幾點意見

張雄武

最近在「儲匯服務」第四期上讀到一篇論及郵政會計與儲匯會計的文章，筆者現在也談談關於改良郵政帳簿格式的一些意見。

郵政帳簿格式的需要改良，大概凡是在各區會計股工作過的人，都會具有同感：別的不說，單就那幾本大的帳簿搬出來，就會使你頭痛，無論登帳、抄帳、翻閱，都非常感到不便，在戰時後方物力維艱的現在，每張帳頁的紙張，印刷費，恐怕至少非兩、三元不辦，為工作便利着想，為經濟着想，帳冊都有大大縮小的必要。

可是要縮小帳頁，就牽連到另外一個問題：郵政帳簿是採用多欄式的，要容納這許多欄，帳頁非相當寬大不可，所以我們先得討論多欄式的帳簿是否適用，是否適用？就筆者個人看來，多欄式並不適用。當然，有時多欄式是便利一點，例如人員薪用水帳（二），每筆帳常有幾個數目，須分登各欄，用多欄式可省重複登記之煩，可是除這這一科目以外，我實在找不出其他的例子。其他各科目，每筆帳都只有一個數目，只要填入一欄，其餘各欄都是空着的，所以一本帳打開來，空白的地位比用了的地位還要多，這實在是在材料的浪費，並且欄數一多，摘要欄勢必縮小，本來可以寫一行的帳，必須寫兩行，三行，浪費的紙張更多，在履行一開源節流」的現在，這些小地方也不容忽視。多欄式同時還有一大缺點，即登帳時和結帳時，倘一大意，就會將各欄數目相互誤填，這錯誤往往在每月結帳時，還不能察覺，一定要等每季副帳抄送總局，複核時方能發現，那時再改正，可就太費事了。所以我認為多欄式大可不用，每欄改列為一個子目，論另一問題，按照郵政網要規定，各區帳目應於每季抄份呈送總局審核，在業務發達，帳目日繁的現在，的確是相當麻煩的一件事，事實上各區人手缺乏，副帳抄好後，還須經過複核，往往不能按時寄送總局，過去我們曾想到登帳時用打字機一次打好兩份，可是第一，核准命令(Authority)一欄

# 再論關於轉移存簿儲金辦法

楊向時

孫中山先生在民權主義第三講中云：「世界人類得之天賦的才能，約可分為三種：一是先知先覺的；二是後知後覺的；三是不知不覺的。先知先覺的是發明家，後知後覺的是宣傳家，不知不覺的是實行家」。發明家者立法者也，宣傳家者行法者也，實行家者守法者也。若余者，可謂為不知不覺之守法實行家者矣。對於經辦業務，只知遵法行事，所以在本刊創刊號「我國債中幾位無應付的顧客」中，關於第二位顧客之質辭，祇能就既定法令規章之範圍以為應付，如：「我們沒有收到壽陽郵局寄來的帳目，沒有根據可以給你錢」；「我們可以替你去催」；「其實我們實在無能為力」；「因為快慢的權柄不在我們」；「一定要問到我們的股長或經理，所得到的答覆，不外也是這幾句話」等語。無非墨守成規，依樣葫蘆而已。至於如何「把法令規章修改一下」，使「不便利」者轉為「便利」，則從未想到。本刊第三期王汝霖先生對於余「同情中的第二位顧客」，反謂我「非但不錯，而且很能負責任」。拜讀之下，慚感交集。王先生指示以「毛病似在法令規章，在現在法令規章之下，決不能再多說一些」；「若因法令規章的關係，發生實在太不便利的事實，我們得想辦法，把法令規章修改一下」。誠屬空谷足音，使我從「不知不覺」之中，茅塞頓開。王先生並援用國外匯票之成例，建議將轉移存簿儲金及提款單均加副份一張，建議將轉移存簿儲金及提款單均加副份一張，於正份寄出後，隔一、二天再寄副份。轉出局的帳頁抄份亦加一副份，其寄遞與副份請願書同。俾在各

正份因故不能到達之時，副份即先行生效。使「車半途上出毛病」而發生的延擱，減少至極低限度。如王先生者，可謂為先知先覺之立法發明家者矣。轉移儲金不能達到最便利最迅速之毛病有二：

(一)為外在的偶然的延擱，即「車子剛巧半路上出了毛病，把轉移的帳單耽擱下來」

(二)為內在的必然的延擱，乃「這裏辦公事到山西郵政管理局，從管理局再寫信給壽陽郵局，再由壽陽郵局辦好手續，寄回管理局，復由管理局寄給我們，要轉一個大灣」。

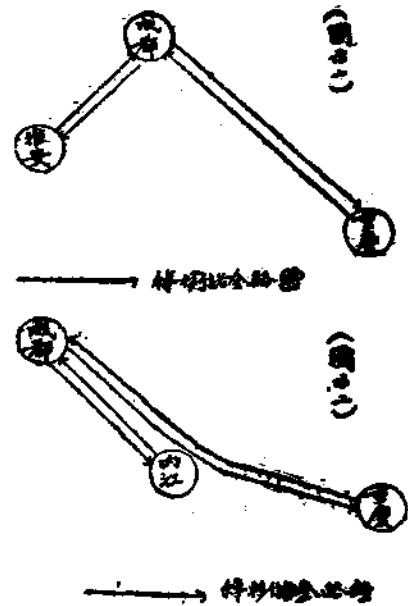
關於第一點的延擱，王先生業已顧慮周到，想法改善，將外在偶然的困難予以克服。其關於第二點內在必然的延擱，在我十年來「不知不覺」之中，忘其難題，略行管見，就正於同仁。

按現行轉移存簿儲金辦法，假定原存局為其他郵區之屬局，則須由顧客填具轉移存簿儲金二份，提款單一份，隨同存簿交市儲匯分局，寄往原存局所轄之管理局；復由管理局轉知該屬局將儲金副帳等寄呈管理局；再由管理局辦妥分局付項通知單手續後，將儲金帳頁抄份，印單，及原轉移存簿一份，寄回請願者之儲匯分局。儲匯分局，應將時日，在吾人觀之，為依照規定辦理必經之路程，但在顧客方面，則難免感覺「時間很久啦，怎麼還沒有到？」假使原存局為四川管理局所屬之雅安局，請願者為重慶儲匯分局，則由

打不下許多字；第二，每天的帳要登很多科目，拆裝帳頁太費事，如果平時帳頁不裝釘，改用格樹貯藏，將各科員依次放好，固然便利得多，但每一科目往往祇有一兩筆帳，上下打字機也嫌麻煩，修費之間，核准命令又得留着填寫，工作既仍不能減少，帳簿又不能劃一美觀。後來我們又想用玻璃紙，帳頁又太大；假如用較薄的紙張，常常翻來翻去，很容易破碎。現在如果將帳頁縮小，就不妨用較薄的紙張，紙張縮小，不但可以節省抄帳的人工，並且隨時可以複核，如發現錯誤，隨時可以改正，每季結帳時，隨即可以將複核的一份寄回總局，會計處稽核也方便得多。

另外有一件事我要特別鄭重提出的，就是登記帳目及繕造表冊應一律應用中文。查英文記帳本是容納時代的遺蹟，不但有礙國體，公務上也感不便；實其缺點，第一，增加無謂的工作；現在各區會計服務的人員，幾乎全部是國人，根據登帳的單據，也什九是中文的，用英文登帳，就得先經一番翻譯的功夫，增加工作實在不少；有時中文名詞不易找得適當的英文字，更使會計員大傷腦筋，或則中式英語充溢帳冊，令人看了，啼笑皆非。第二，浪費紙張：中文簡潔，方塊字又少佔地位，英文冗行，一個字有許多字母，寫出來佔地位很多，中文一行，英文須記兩、三行，是又非節約之道。第三，檢查不便：人名用中文，多麼醒目，譯成英文，翻檢起來，就很費力，有時前後排法互異，就更加困難了。第四，帳務人才訓練困難：乙等郵務員以上的人員，對於會計或簿記學，都具有相當知識，但現在各區幾乎無不感覺帳務人才缺乏，原因究竟何在？我以為為記帳用英文，至少是其中之一。因為用英文記帳，會計員的第一個條件，必須英文有相當根底，自然挑選不易，訓練困難了。總之，用英文記帳有百弊而無一利，在郵權初收的當時，因為高級人員多係洋員，改革不便，現在洋員十分之八、九已經告退出局，如改用中文記帳，公務上並無障礙，為什麼還允許這種不合理的事存在呢？時更替，倘有所見，必多謬誤，尚望各局先進，有以教正。

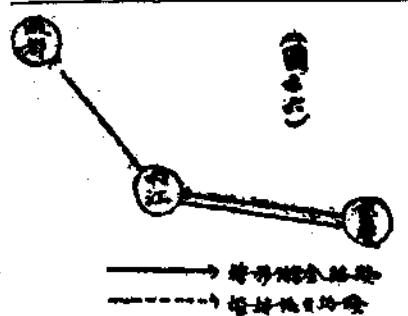
貴州郵政管理局會計股



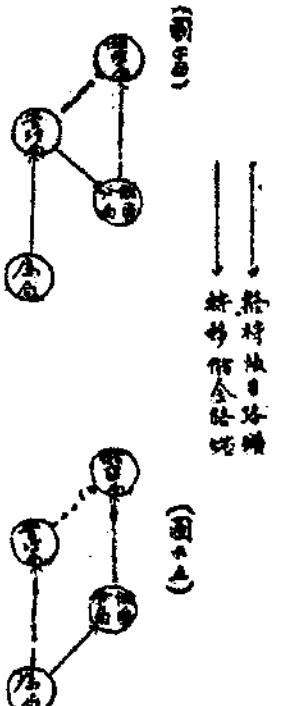
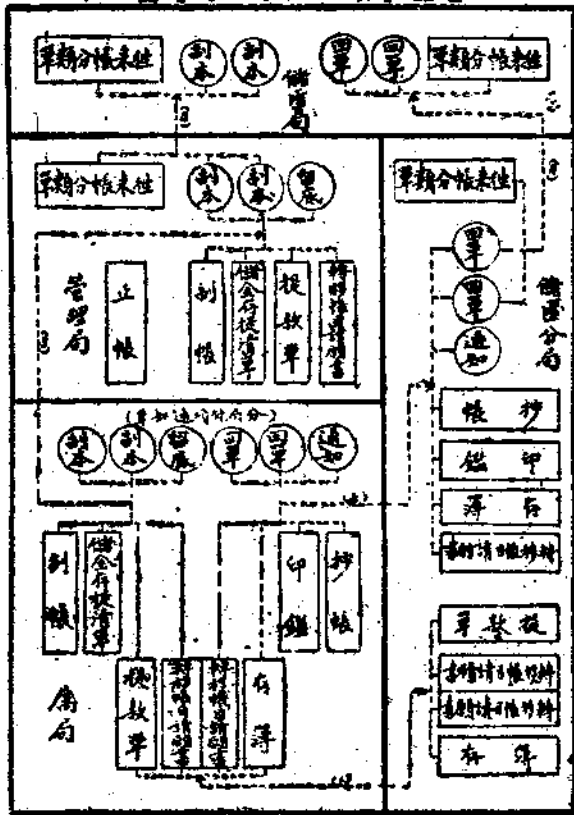
重慶寄往成都，復由成都轉知雅安，再由雅安寄呈成都轉回重慶，其往返之路程，均屬必經之途，事猶可說（見圖示一）。倘原存局為內江，重慶內江往返不過兩日之程，依現行辦法，亦須由重慶寄往成都折回內江，再返成都，始寄回重慶（見圖示二），最速亦需六日始能到達，比原有路程增加兩倍以上。此不過就附近區局舉例而言，如係其他郵區與路程遠隔之屬局，尙不止此也。何怪顧客滿腹囉囉，嚷着：「我的信早已打來回了！」甚至耐無可耐，因而常與經辦人員為難。乃至根本對於「便利」一為口號之郵政儲金發生懷疑，而有「我是等錢用的，等來等去還沒有到，還說什麼便利，實在太不便利了！」「那你們得想辦法呀！」嘖嘖煩言，使人無法應付，然而在現行法令規章之下，經辦人員實無何項良善辦法可想，足以滿足顧客之願望，祇有讓顧客「火了」，「不高興走了」而已。

嘗觀各區屬局對於匯票之開發與兌付，與任何郵區或分局間均係彼此運自往來，未開須經該轄管理局為之承轉者。儲金匯兌均係有銀錢之出入，其帳目之劃撥，事同一律，何以儲金之轉移獨須經過管理局之承轉，始能辦理？若其法可行之於匯兌者，當亦可援用之於儲金。倘能將轉移儲金帳目辦法略為修改，使請轉局能與原存局直接辦理手續。當顧客向分局請求轉移儲金帳目時，分局即將轉移帳目請圖書及提款單暨存簿，遷寄原存之屬局，即由

該屬局逕行繕發六聯分局付項通知單，一面以通知聯一份，付帳局同單聯二份，隨同儲金副帳抄份及印鑑單，暨原轉移帳目請圖書一份與存簿，逕行寄回請轉之分局；再由分局將付項通知單之付帳局同單聯二份，連同儲匯局與該分局往來帳分類單，寄呈儲匯局。一面以收帳局留底聯一份，儲匯局副本二份，隨同儲金每日存提款項清單，及儲金副帳，暨所收到之轉移帳目請圖書一份與提款單，寄呈所轄之管理局，與儲金正帳相核對；再由管理局將付項通知單儲匯局副本聯二份，連同儲匯局與該管理局往來帳分類單，寄呈儲匯局（見圖示三）。使前



圖序程日帳金儲移特定規



此使拋至應續屬儲備金預計利  
空不磚少變之局照辦計  
盤之知引於，範團辦利  
已作不玉其弊，以適；  
也，覺，貯，一得之，未敢自是，向壁  
。如全，知所守日而氣行，成，向壁  
。不徒為，經辦儲金人員之向壁  
。卅年八月於渝分局

之便及固，則手續簡便，且對郵政儲金之發展，當不無裨益。此種辦法，實為郵政儲金之進步，其利於郵政儲金之發展，實非淺鮮。且此種辦法，實為郵政儲金之進步，其利於郵政儲金之發展，實非淺鮮。且此種辦法，實為郵政儲金之進步，其利於郵政儲金之發展，實非淺鮮。

# 關於支票儲金的幾點意見

會宏型

筆者自去年二月間接辦支票儲金以來，忽倏年餘，捫心自問，愧無建樹。茲者第六期「儲匯服務」特刊服務專號，廣向各同仁徵求關於服務經驗及工作心得之稿，筆者本不善文，爰就本身職務以內，接編所得之感想，筆之于后，藉此聊作一工作報告而已，不當之處，唯當局及諸同仁之指正焉。

## 「支票儲金」名稱之商榷

本局之支票儲金，相當於普通銀行之活期存款，曰往來存款。惟活期存款與往來存款，性質上實稍有差異：活期存款與本局之支票儲金完全類同，而往來存款，乃以前儲蓄所辦理，利息按月計算，計息方法係照存款或提款數目乘日數所得之積數計算之。筆者知滬地之習慣有此分別，其他各地情形或不盡然，亦未可知。蓋目下往來存款，已漸與活期存款合而為一。支票儲金名稱上與活期存款或往來存款迥乎不同，顧客中常有見支票儲金之牌子，而不甚明瞭其究為何種存款者，實不若用活期存款或往來存款之名稱，令人易於明瞭。且本局辦理一切銀行業務，等於一國家銀行，對於釐訂科目，似亦不宜與一般銀行所定者故示差歧，致使顧客發生誤會也。現開辦分局已將支票儲金之名稱，改為往來存款，尤稱適當，尤盼本局各地分局辦事處，能一律採用也。

## 現用支票簿之改革

本局現用之支票簿，均係由上海寄來，紙質之優，堪稱後方各大銀行冠，殆為舶來品無疑，每日

全國各局應用支票之張數，當不在少。際茲抗戰期間，物力財力維艱，該項支票，上海運來，寄費甚貴，成本頗高，不若改在當地印刷，利用國貨紙張，以經濟合用為原則，藉可節省物力，幸勿以事小遺爾忽視也。

## 支票使用法之添印

後方印刷困難，無可否認，因此本局及各銀行之存款章程，類不多印，致顧客不易明瞭其種存款之手續。支票之使用法，較為繁複，既無印就之章程或小冊，由本局任供顧客索閱，故新存戶難免常因不甚明瞭使用法，而有漏填日期，或金額數字小寫，或數目塗改，或劃去「來人」二字而欲收現，或圖章模糊等情事發生，致遭局方拒付，而顧客每謂有意阻難，甚或引起糾紛，誠不知其手續之不符也。近見重慶中國銀行之支票簿封裏，黏有支票使用法一紙，以便顧客隨時參考，俾知所適從，此法良佳。本局似亦宜採用之，或印單張，或附於支票簿內均可（按中國銀行之支票使用法，有二條之多，占篇幅太多，故從略）。

## 同業存款與支票儲金之劃分

凡同業往來存款，本局不另立科目，均併入支票儲金往來戶內，按之其他銀行，類多另立專目，不與普通存款相混。蓋同業存款之存提往來，較普通存款為多，其利率大都較普通存款之利率為低，不若專立科目，另外處置，較為適當，而便於稽查也。

## 結帳利息之取消

本局支票存戶，存款未滿半年而中途結帳者，仍照應得利息，惟當時不給，須待該半年結息後方能支取。考諸其他銀行，對於上述情形，概不計息，因該戶在結帳時，已將剩餘支票全部交還，所留提款印鑑亦已同時註銷，該戶帳目，即予結束清楚。而本局則不能即時註銷印鑑，又因該項息金，存戶十九不明本局給息辦法，類多不來收取，以致徒增煩擾，將來戶數愈多，結帳增加，則若帳亦愈衆。故取消結帳利息，於情於理，實覺必要也。

## 退票手續費之徵收

存戶所開支票，如屬存款不足，例由本局開具退票理由單，連同支票退回領款人，並不收取任何手續費，銀行則反是，大抵退票一張，徵收手續費半元一元不等，直接在該戶支付，作為開發空頭支票者誠。蓋空頭支票，對於銀行之信譽，不無影響。然本局向不取退票手續費，亟宜仿照銀行之辦法，略徵若干，以示取締之意也。

## 計算回息之必要

滬分局所轄辦事處營業組有八處之多，每日分局收受辦事處之支票與辦事處收受分局之支票，為數頗多，金額亦大。設分局甲戶於八月一日存入辦事處乙戶之支票一紙，計國幣十萬元，經支票收妥後，即致電辦事處詢問，乙戶存款是否足額，如知乙戶信用卓著，可不必詢問，當日逕收甲戶之帳，並將該支票交會計股製就通知單送辦事處，辦事處最快須隔日收到此項通知單，如由郵寄，則二三日後，方能入乙戶帳，如是則局方吃虧一天或二三天之利息，即乙戶便宜一天或二三天利息，代收票據愈多，數額愈大，則局方吃虧利息亦愈多，積之半

年，其數亦屬可觀。現於決算時，利息數亦不能求其正確。理應在支付之戶款項時，於積數欄內扣除七萬元一天或二三天之利息，以紅墨水書寫，表其由積數內減去，方稱公允。至於代收款項，如收到日期，早於入帳日期，亦應照此辦法，加給利息。

### 領用支票登記簿之添設

凡一切重要單據簿冊之收發，均須有相簿紀錄，以備隨時查考。如無詳密之記載，難免有遺漏失格等情，流弊滋生。支票簿所用各項單據，尤以支票簿為最。在支票簿開單向庶務處領用支票時，即由主管員簽收，其號數起迄某號止，共計幾本。領到後，依次應用，存戶每領一本，即應同時在領用支票登記簿內錄入號碼，註明取去日期，某戶來領，並繳銷日期等項，以便稽考，而免散失。

### 各項單據之改良

現今支票簿金所用各項單據，如印鑒片、便單、結單、退單、傳票等，或則格式太繁，紙張過好或過大，或則條例不全，不合實用，亟宜改良。非特可以節省經費，亦可增高工作效率。一舉而兩得也。關於式樣之訂定，須經詳細參考，方合實用。茲因限於篇幅及時間，不克一一發表，容後有機會隨時貢獻。

### 結語

上述各點，乃就筆者年來服務時觀察所得，且僅限於總局者，不備不周。提供研討。現今本局之業務，漸趨銀行化，已可列為國家銀行之一，而銀行之組織管理，皆隨時代演進而及時興革，故本局亦宜視銀行之前進改良，用人所長，輔己所短，方可不致落後也。

——計年八月十日於總局上寫——

## 改良儲金帳表之我見

湯錫椿

第六期「儲蓄服務」，定為服務專號，讀者向各同仁廣徵服務經驗及工作心得之稿，俾能集思廣益，實為當局以推進業務之方策。茲就改良業務手續，節省顧客等待時間一點上，本日常工作經驗所得，提供芻見四點：是否有當？尚期明教！

一、廢除付款員清單改用付出現金日報表。付款清單者，根據付款憑單逐筆抄寫，彙集一日間各項付款於一紙，藉以明瞭本日付款情形之表單也。實際上，一日間付款情形，在現金付項憑單上已可窺其全豹，且日後如發現有付款錯誤疑難之處，付款員清單不足以作參考資料，必須檢查當日現金付項憑單及付款憑單以明究竟，故付款員清單之實際效用，僅在結出每日營業終了時共付現金之總數，便利付款之核對而已。

付款清單之效用固如此，但以付款員一日間之工作言之，則抄寫清單，實佔付款員每日辦公時間之大部份，此種工作雖亦可待顧客去後抄寫，但總之亦須在每日營業終了前幹完，與顧客取款之時間，不免衝突。在此情形下，欲謀盡量減少顧客之等待時間，付款員清單，實有廢止之必要；而以付出現金日報表代之，繼續發揮付款員清單之效用，並彌補其缺點。

所謂付出現金日報表者，即付款員在每日營業終了時，依據付款憑單分類記其總數，然後再求各類總數之和而得本日共付現金數之表單也。其效用與付款員清單完全一致，而其簡單便利，能減少顧客之等待時間，則勝於付款員清單多多也。

或謂如過付款憑單萬一有遺失時，在付款員清單制度下，因清單上隨時記載，便於檢查；如改用付出現金日報表，則無此優點；但此實係人事之疏忽問題，非所以言制度之優劣，如萬一憑單有遺失，倘有據實可查檢查，並不因此而影響日報表之效用也。

綜上所述，付出現金日報表之替代付款員清單，有益無損。然則此項日報表究宜如何編製，方能適用，俾便見所及，此表可分三欄：第一欄為科目，將各類應用會計科目，排印於左欄內，第二欄為次數，填寫一日間每科目共付之次數，第三欄為金額，填寫當日每科目共付之數額，如此編製，簡單明白，較可節省精力。

至於採用付出現金日報表後，付款員與其他有關各樣之手續，大致仍照舊；即付款員按照付款憑單付款後，分類保存各科付款憑單，待營業終了時，一面依據各科付款憑單編製付出現金日報表，與手存現金核對，一面將各科付款憑單分送有關各處，編製現金付項憑單。

二、改支票簿金帳簿為活頁式之帳頁。現用支票簿金之帳頁係簿式，缺點甚多，如笨重、佔地位、翻閱不易及不易分工等，均能影響及於手續之遲緩，故實有改良之必要。活頁式帳頁，則無是項缺點，其利之所在，即手續可趨於簡捷，開接減少顧客之等待時間。且在採用帳簿式帳頁之現狀下

# 閒話警報

曉紀和

「掛起了！」一隻紅燈籠高掛着，人們還在工作，有的人整理些簡單的服裝、用品，等到兩隻紅燈籠拉起：「噹噹」的汽笛聲後，大家才開步走，朝各自指定的防空洞去。

在重要的路口，裝置着空襲指示牌；一塊大圓木板上，是畫着四川省和鄰省的地圖。轟轟敵機一出動，我們就可以知道它每一刻在高空的蹤跡。紅、黃、白、黑等顏色的飛機模型，標明敵機的架數和進襲的方向。敵機到了恩施放預行警報，到了萬縣放空襲警報，到了長壽放緊急警報。在木板上面，還畫着隱約的綠色圓圈，表示敵機的飛行速率，每一個圓圈是三分鐘的航程。這樣給人們更方便，可以從容不迫地聽警報。所以空襲絕不會使人心慌亂；馬路上兩旁是步行的人羣，中間是汽車、人力車的隊列，好像進行似的那末熱鬧。

空襲對於陪都的市民，是當作一件普通的業務。上午有太陽出現，大家就準備着敵機「光臨」；有事出外的人，都手提着一個布袋，裏面裝着的大致是些替換衫褲和緊要的東西；在家的，早煮好了飯，預備吃飽肚皮聽警報；一般商店，在警報響了後，就都更改了自上午七時至十一時、下午三時至九時為營業時間，當中從上午十一時至下午三時是「空襲時間」，騰出來大家休息。所以空襲對於陪都市民好似「家常便飯」，既不會妨礙市民的日常生活，也不致影響重慶的商

業市場：雖然一隻紅燈籠高懸着了，大家還是照常工作，照樣做買賣；一隻三角燈籠（表明敵機偵察機臨空），更漠不關心；重要到空襲警報發出後，才有秩序地暫停營業；但等到解除警報後，各商店門口就滿佈着「照常營業」的字條，而容又恢復了原狀，一切呈現着繁榮緊張的狀態。

值得欽佩的是一批防護團員，他們都是一般店友和苦力。他們在紅燈籠高掛後，就要站崗，維持交通秩序，而且要報告敵機的行蹤：

「注意——敵機——第一批——三十六架——到達萬縣。」

「聽到——敵機——分兩批過恩施四飛——架數不明。」

「敵機——第二批——五十四架——到達萬縣——緊急警報！」

防護團員們用擴音器向民衆隨時傳達消息，使人們更能沉着動作。他們在聽到「隆隆」機聲的時候還不躲避，而一定要數清敵機的架數，才在近處隱蔽一下；等到敵機的炸彈像倒球似的響過後，雖然飛機還沒有離開天空，他們又探頭探腦地出來了；附近地方中了彈，更是他們發揮服務熱誠的時候，搶救、消防、戒衛、掃除灰塵等，勇敢地在敵機威脅下工作。他們辛勞的功績，是和前線跟敵人撕殺肉搏的英勇戰士，足以相提並論的。最近 蔣委員長爲了嘉勉這一般忠勇

。清單均直接根據收付款憑單抄寫，爲手續上之便利計，通常提款手續，須經核對印鑑、記帳及抄清單三步工作，然後再交付款櫃付款，如採用活頁式帳頁，每日賬目清單可在比較空閑時根據賬頁抄寫，提款手續僅經核對印鑑與記賬二步，即可交付款櫃付款，又可直接減少顧客之等待時間也。

再因採用活頁式之賬頁，每日營業終了時，辦理結賬手續，其清單均係根據收付款憑單而作，傳單亦係依原付憑單而製，請求清單上之收付款數，與傳單上之收付款總數符合時，即認爲本日內之一切手續完備，而正式之賬頁上有無錯誤於不顧，此實爲採用活頁式賬頁之又一缺點。如能採用活頁式賬頁，則傳單係根據收付款憑單而製，清單却根據賬頁而寫，當清單上所載之數目與傳單符合時，即可證明賬頁上之記載，大致亦可無誤，雖不能認爲完全正確，但賬頁上錯誤之發生，儘可減少許多，故支票儲金賬頁實有改用活頁式之必要。

三、存簿儲金及小額儲金之賬頁附點儲金人印鑑單。存簿儲金及小額儲金，均爲零星儲款，數額雖小，而在採印鑑單之現狀下，顧客之提款，須先將印鑑單檢出，與提款單上之印鑑核對，如認爲無誤，再將印鑑置於原處，然後檢出賬頁記賬，手續上頗爲費時，欲在賬頁檢出時，同時即可立刻知悉印鑑之是否符合，藉以謀手續之簡捷，此即作者所以主張存簿儲金及小額儲金之賬頁須附點儲金人印鑑單之理論根據也。

賬頁檢出，即可知悉印鑑之是否符合，隨時省力，手續之簡捷，莫過於此，然則賬頁之設計宜如何？自亦須顧及，鄰章仍可沿用原有之賬頁，惟在上端除原有之賬號及儲金人姓名二項外，另添儲金人



的後方鬥士，幾款三十萬鎊金市防護員：這將使他們更興奮，更會提高他們服務的精神！

★ ★ ★

一陣轟然巨響後，隔半小時，等敵機逃離了幾個小潭；洞油馬路上的深坑，已經用彈石泥土鋪平了；這些就是敵機的一「偉績」。間或有些被毀塌的房子，但不久就會重建成新的。我親眼看見在上清寺附近，一間木板搭的綠楊茶室，敵機當它是一座高樓大廈，用重磅炸彈把它壓垮了；可是等不及我去都郵街打個來回，新的綠楊茶室又在原址上蓋造起來了，門前還放着一塊木牌，寫着：「照常有冰吃」的幾個大字。還有幾間房屋被炸塌了，在十數天內就重新建築了起來；原來三層樓的房子，中了炸彈就改成二層樓。去年遭受巨劫的小獅子一帶，現在又變成了熱鬧的區域。敵人的轟炸，使重慶的馬路放寬了；舊的破壞後，已建設成嶄新的；古老的重慶，已成為新生的都市；這一切，我們得感謝日寇的「恩賜」？

★ ★ ★

「浪花」第二十一期南先生在「樂？」的一篇文章裏，分析了警報的派別，有消息派、偵察派、警報派、空襲派、聞警派、見機派等幾種。有一位先生在某一場合裏，還指出了另外一派——「警報派買空賣空的投機派」。警報對於他們，好像不當一會事，他們照常工作、照常生活，甚至於安心地休息、睡覺；敵機臨空，他們也滿不在乎；「隆隆」地轟轟炸機聲在頭頂上盤旋，已經來不及逃遁了，就聽之泰然，聽天由命；今天偷到機，就是賺頭，可以省掉許多精力和時間

，並且也不會挨餓、聞臭；可是他們也未嘗沒有想到悲慘的命運，一旦買賣落空，就會宣告破產。當然這種投機派是佔絕對的少數，他們這種英勇，值得我們頌揚；我們認為他們是盲目的勇敢、無謂的冒險。

★ ★ ★

在小學校裏，常常有這樣的規定：這一個星期注意學生的衛生，就叫「衛生週」；下一個禮拜着重體育，就叫「體育週」；再來是個「娛樂週」、「健康週」、「清潔週」等等。這是採用競賽的方法，使小學生們都要求進步，原是很好的辦法。而日本軍閥向中國不設防城市轟炸，也來這末一套，叫做什麼「疲勞週」、「惡性週」、「掃蕩週」等，預定三週計劃，想把整個重慶都摧殘乾淨。可是結果怎樣呢？在最先「疲勞週」的一週星期，果然來勢洶洶，一晝一夜連來四五次，而有時候一次就要八九小時；在敵寇的理想中，重慶市民雖不餓成空架子，亦將筋疲力盡了；但是黃帝子孫到底是聰明的：警報帶了飯、菜、茶水，在防空洞裏用膳，這樣倒用不着掃蕩子，比在屋子裏反而涼快些；空襲服務總隊以大批乾糧，供應全市各防空洞裏民衆的食物；防空洞裏的硬板凳，權作「席夢思」眠牀，也覺得舒適；所以，這樣一個星期過去，大家並不覺得疲勞。某報載：市民在防空洞裏坐了八九個鐘頭出來，毫無倦容！這的確不是過其詞。我們已經領略了敵人「疲勞週」、「掃蕩週」的滋味，我們時刻等待着它「惡性週」、「掃蕩週」的更殘暴、更埋沒人道的肆虐。我們陪都市民，決不怕轟炸，是會「窮則變，變則通」的！

——三十年八月二十五日，重慶，總局——

地址及印鑿式樣二項即可。

在採用賬單附點印鑿單後，其辦理手續，與採用印鑿單制度時，大同小異：在開立新戶時，備金入簿須填寫印鑿單及存款單各一紙，同時經辦人員請顧客再在賬單上端規定處亦留一印鑿，以備日後提款時核對之用。其由儲金人所親自填寫之印鑿單，仍送會計股備查。且存儲金及小額儲金，通常均供私人存儲，故每戶存儲之次數不多，在平常狀態下，自開立新戶至辦理結賬，一頁賬單已足夠應用，但如第一頁用完，須續用第二頁時，因是項儲金之存提，通常儲金人均親自帶來局辦理，在此場合下，儘可再將儲金人於第二頁上留一印鑿，以便提款時之核對。

四、改良存款提款每日賬目清單以適應時代需要 現用S.B.——S.清單，每頁備足九筆，昔日業務不其發達，備存儲金一種比較普遍，且因有明文規定，每一存戶，在同一月內，支取存儲備金，不得逾四次，（見郵政法規第四一八條），故每日提存之次數不多，採用是項清單，自頗適合當時情形，但今時代不同，儲金業務，日見發達，存儲備金之外，又有支票儲金及小額儲金多種，或因利息較高，或因手續方便，後來者居上，進股之速，一日千里，而各局所用存款及提款每日賬目清單，仍沿用S.B.——S.，迄未更改或另印以配合現代需要，實屬缺憾！

所謂改良清單者，僅須將舊用之S.B.——S.清單擴大，使每頁能多收數筆，同時將各類儲金所用之清單，分類印刷，以適應事實上之需要。如現用之S.B.——S.清單，因存貨甚多，為節省開支計，仍可適用於存儲備金，至支票及小額兩種儲金之清單，須另設計印刷，其大小可參照現用之S.B.——S.收款員清單，小額儲金所用之清單，祇須分應號、戶名、存款、提款、結餘及備考六欄，支票儲金所用者，除上述之六欄外，另加支票號數一欄，以適合需要。

——三十年八月二十日於渝分局啟——

# 悼李汝涵

龍毓聘

暮地炮聲沸，風泊驚。晴  
空霹靂噴花嬌。花底難尋時不住  
，腸斷今朝。月白陣雲高，短笛  
蕭蕭。來臺何路夢魂遙。此恨誰  
排誰省識，枕簟香銷！

寄懷謝沙代晚

想起了李汝涵的名字，儲匯局大部份同仁多  
少有些陌生吧！她是前成都辦事處的一位職員，  
在上月二十七日敵機襲蓉時中彈殞命。這是抗戰  
四年來我局同仁在敵機轟炸下第一個犧牲者。  
她是湖南湘陰人，是家慈的內孫女，先外  
大父李文恭公的玄孫女。她的大哥汝霖先生之  
後，會經前清慈禧太后敕賜「五世同堂」的匾額，  
一直掛在長沙柑子園文恭公的大廳上。她的父親  
自幼雙目失明，但因天賦聰明，並未感到目不見  
能說的影響；他常和常人一樣的打麻將，應該  
是一種奇蹟吧！她有一個哥哥，但是姊妹很多。  
她天賦特優，聰敏過人。自幼遠離家鄉，在外  
埠求學，抗戰後隨學校西遷四川合川，與白西台  
先生由認識而戀愛，到畢業後便結成連理。婚  
後，白先生是復旦大學畢業，在航空委員會經理處  
工作，是一位溫文爾雅有魄力有作為的青年。  
她雖然是一位文雅而有才力的青年，但是因為我的  
關係而推遲了。在二十九年春天，前成都辦事  
處奉命成立，由現任甘肅分局馬經理選派主任主  
任。因為業務上的需要，在當地用臨時職員，  
她由熟人的推薦進了局，後來經過了甄拔考試，  
錄為正式職員。當時局主任曾函重慶，提到她  
是我的親戚，我很慚愧，並不知道她是什麼人。  
因為我並不知道她的姓名，而不知道她的學名。在  
二十九年五月，我隨清源赴蓉觀察善處的時候  
，才知李汝涵就是她。我以前看見她的成人時候  
，還是那小女孩，而那時已是結婚後的成人了。  
她年紀僅二十二歲，雖然結了婚，因為身材短

小玲瓏，並不能看到她有少婦的風姿，又因秉性  
聰明，圖文略略有根底，書法稍當秀麗，所以担任  
了文書上的工作。前時處善處的文件，大半都是  
她的手筆。她為人而和，所以一班同仁都和她相  
處得很好。

當成都辦事處改組為四川分局之前二月，她  
會想調回重慶分局來服務。後來因為懷孕足月，她  
請了產假，不便行動，所以隨着前善處同人移調  
四川分局。在六月間生了一女，取名白羽，曾經  
到廣漢她姨母家中住幾日，剛在二十六日趕回  
成都，預備在星期一即二十八日早晨返局辦公。  
她家住城內文廟後街，在二十七日的下午，因為  
是星期日，她和她的丈夫白先生、她的姊妹都在  
家中。白先生因在航委會担任要職，故在放警  
報中，就很急忙的由家中趕赴航委會，家中留下  
她和她的姊妹，她的初生小女白羽及女僕二人。  
平常有警報時，都附乘中華書局的汽車出城躲避  
，那天因為時間太匆促，不及走出，就都躲在家  
中。到敵機臨頭投彈時，她抱着小女隨着她的姊  
姊和女僕，原想跑到後院那所築的土牆內躲避  
。卒因牆內窄量有限，擁擠不能進去，正在彷徨  
無措的時候，忽地一聲「轟隆」，天上掉下一顆  
無情的巨彈，落在她們中間。她和她的小女和二  
女僕，當時炸死，她的姊妹，炸斷了一隻手臂，  
後來送到四聖祠醫院，在四小時後，也追隨她的  
姊妹而長逝了。

——三〇，八，十五——

## 局務彙誌

▲廣東分局經理張經理、林副經理等抵渝積極籌備  
後，已大致就緒，定九月十五日開業。

▲儲蓄室編輯部份，除編印「儲蓄簡章」外，現  
正積極籌備「金融知識」雙月刊，工作日益  
緊張，為便利計，特將該部份移康莊局合辦  
公；聞「金融知識」將於十一月初問世云。

▲本局卅一年度計劃，已由設計委員會分配各  
項編製工作，在積極編製中。

▲自郵政總局明令郵政員工依照平糶米價發給  
米貼後，本局渝、瀘兩處先行試辦，對於同  
仁生活，毫無改善；現自本年八月份起，已  
分令桂、筑、昆等分局，亦實行平糶辦法，  
以昭一律。

▲本局擬就小額工商放款辦法一種，已經郵政  
總局方面同意，現在呈財政部核示中；一俟  
奉准，即將通令各分局試辦。

▲第二屆初級郵務員考試，業經揭曉，於八月  
十三日至十五日舉行口試及體格檢  
驗，結果正取二百名，備取二十名（另代東  
川郵政管理局錄取五十名）；並自九月一日  
起於牛角沱新局舍集訓，為期一月，茲將第  
二屆儲備訓練班職員及導師名銜錄后：

主任	劉政	副主任	楊蔭溥
教育長	王惟中	副教育長	章雲保
訓練長	鄭聖鑒		
教育員	陳維璧		
訓練員	陸素心	何煥章	韓世嘉
導師	熊燦輝		
	何煥章		
導師	王惟中		
	方煥生	許繼慶	王祖康
	蔡毅平	楊蔭溥	梁紹棟
	洪之深	董希錦	沈冠亞
	王惟中	陳述曾	章雲保

# 在中央訓練團 受訓回憶

楊本泰

## 七 國防訓練

黨政班之中，雖然調來受訓的大多是些文職官吏，可是學員們所接受本團劃一的教訓課程，却都是有關國防性質的軍事知識。教師們所講的內容，差不多皆是些適應戰時需要的材料。例如「戰時財政」、「戰時金融」這些部門，顧名思義，就可意識到國防色彩的濃厚，他如「外交問題」、「黨務問題」等等，包含的內容，都不出非常時期的範疇。同學們在小組會議上研討的問題，不是商量解決糧食供應的辦法；便是辯論物價高漲的真正原因。可以說：本團教訓的精神，便在於國防智識的普遍化。所以我曾聽到王東原教育長講過：「諸位不要把本團的訓練，看做狹窄的軍事訓練，要明瞭這種訓練，乃是廣義的國防訓練」。我深深體認到這句話的要旨，因為我還從本團各種演習方面省察出來，一切設施無不以「國防第一」為前提，譬如：「防毒實施」、「火器表演」、「實彈射擊」等等，那一樣不是十足國防化的教練課程？

「防毒實施」是由軍政部派防毒處處長李忍濤先生來主持，先在大禮堂上對全體學員作「防毒講話」：敘述毒氣之種類效能及應用於作戰概況甚詳，復在大操場上集合，作實地之防毒演習，首先集隊巡視陳列在操場上的各種模型樣品，毒氣彈的種類甚多，除了六七種精製的模型而外，尚有敵我在作戰時實際使用之真彈，敵人所用毒彈，據云式樣陳舊，不及我國所採之新式、優良。中了毒氣的人並不一定就束手待斃，也有種種藥品可施急救，陳列的藥品瓶子甚多，紅黃藍紫，不一而足，要看中的是那種毒氣，然後使用特效的某種藥品去對症下藥。大家最感到興趣的是些防毒衣、鞋、帽、靴等等，質料有橡皮做的，有牛皮做的，有某種油染布做的，式樣有道地的英國式的，也有仿製的德國式的，奇形怪狀，式樣繁多，備有些淘氣的同學，你帶上牛頭式的防毒面具，他套上馬蹄式的橡皮手套，東邊有穿起腫腫不靈的皮衣的，西邊有套上行走不動的長靴的，好奇好動，談話百出。參觀了操場上四週所佈置的防毒器具以後，各隊分別在操場當中輪流試驗使用防毒面具，仍由李處長親自講解面具之構造及使用方法，各學員人手一具，親作裝卸實習數次，最後一次正戴好面具時，隊長忽發口令作團式跑步，這可苦了我們，頭上的防毒面具戴得太緊，連呼吸也不能自由。取巧的人暗把面具放鬆一點，聽了兩週以後，隊長領着我們走進操場後面一間房子，裏面正放滿了毒氣，進去後從另一門口出來，幾個面具帶得鬆的人獲得涕淚交流。復回操場上試放幾個催淚彈，轟然彈響，煙霧瀰漫，怕受催淚涕的人，避趨上風，掩面疾走，此種毒彈的威力，的確可以在戰場上發生很大的效果，此種試驗尚不過小試其端而已。

過了幾天，軍政部的兵工署長俞大維先生到本團來作「兵器講話」，向我們介紹了許多近代武器之構造與應用。臨演「紙上談兵」以後，便帶領全體學員從好漢坡走上歸去，在關前不多遠的空地上，參觀各種火器的表演。為了避免附近鄉民來往行動的危險，將許多紅旗插在地上，表示這是危險的區域，禁止行人走近。表演的前奏是先向空中放了許多「信號彈」，紅紅綠綠的照明彈飛佈天空，閃光奪目，蔚為奇景。接着試放「平射式」的火器，在城牆前數丈遠近的地方豎起一塊很厚的火鋼板，上蓋標識，假做射擊的靶子。俞署長用立射的姿勢，手擊一枝自動步槍，「砰」「砰」「砰」三響都擊穿了鋼板的中心，俞署長高聲向四週觀衆道：「這是我們兵工廠最近的出品，與聞名世界的捷克出品，不相上下」。說着，從地上又檢起一枝自動步槍道：「這是敵人所使用的『三菱』出品」。同樣又開了三槍，沒有一顆彈能穿過兩寸厚的鋼板。再由旁邊的幾位技士，有的放射輕機槍，有的表演重機槍，響聲連續不絕，輪到表演「平射機關炮」的時候，第一中隊的隊分隊長不禁技癢起來，自告奮勇地去充當臨時射擊手，在全場鼓掌聲中，表演「百發百中」的發射技術。「雷射式」的火器使用方法，與前迥有不同。迫擊炮的炮彈是從炮口納入，炮口支得高向天空，炮彈射出後，重飛半空，好像要掉落在我們頭上來的樣子，但是結果轟然一聲，在幾百碼外的田地上爆炸，烟火四射。據云：這種彈只有四分之一的火藥，專作試驗用的；如果發射作戰用的炮彈，那末威力必更可觀了。

在訓練第四週內，軍訓大致已告段落，最後的軍訓節目便是「實彈射擊」。在第一次打靶以前，許多「立射」「跪射」「臥射」種種姿勢，早經在上操時練習到「體火純青」的地步。並經隊長仔細叮囑在射擊時必須注意的要點：（一）在射擊場上

### 同仁消息

▲會計處第二課代理課長章華，調任貴陽分局代理會計股長，於七月廿四日攜眷自渝起程，已平安抵貴。

▲陝西分局郝副經理鴻治，於七月十九日抵長安，現在籌備該局開幕事宜。

▲王副署長致毅，近患瘧疾，請假兩月，現赴滬診治中。

▲會計處同仁李青奎、朱嘉蘭兩位小姐，於八月廿四日加入「我總是這樣」兩幕劇演出；地點在西南師範南山中學禮堂。

▲營業處課長趙應城，近丁外艱，尙希節哀。

▲第一屆儲蓄訓練班學員蒙介眉，調派昆明分局服務，前月由渝起程。

▲會計處祝紀和，總務處張葆華，均正式調派重慶服務。

▲劉局長因公赴港，於八月廿二日乘機離渝，聞在港有二三週之勾留云。

▲代理會計處長鍾啓祥，於八月九日由港飛渝。

▲甘肅分局副經理蔣宗亮及調員徐正誠等一行，搭自購卡車於八月十三日啓程赴蘭。

▲營業處副處長陳述會，因公於八月十八日飛港，或將赴馬尼刺一行。

▲八月十八日，昆明運敵機肆虐，殃及本局華山南路局舍；同仁均安，損失甚微。

▲會計處程曉瑛小姐，有夢熊之兆。

▲八月間，敵機狂炸陪都；本局華田溝宿舍中燒夷彈，幸及早施救，未釀成災，同仁略有損失。

▲上海市銀錢業業餘聯誼會話劇組，於八月二日至五日舉行消夏會，每晚假南京路會所公演話劇，計有：「正式結婚」、「處女的心」、「藝術家」、「享樂的人們」、「流浪者」、「白取樂」、「瑪琳」等獨幕劇；「正式結婚」一劇，由本局同仁演出，頗獲佳評云。

嚴守紀律，以免危險；(二)擔任槍把，必須緊握肩頭；(三)在射擊的一刹那間，必須屏住呼吸，以免震動。

(四)當上靶場之前的幾個鐘頭，需要休息養神，臨時上場發射，定可準確。輪到我們第三中隊入場時，大家把槍機扳開，送與勤務兵擔指清潔，發射的姿勢，一律都是「臥射」。我領到三發子彈，走至射擊台旁臥倒，旁邊立著的助教囑咐我向第三只靶發射，我舉起槍就發射，發出兩彈後，並無「號旗」報告，方纔知道發射到南邊的第二靶去了，助教又取兩發子彈給我向北邊第三靶連發三彈，從「號旗」的報告中，知道三彈都打在靶上，共得廿一環(最好的是卅六環)，差堪自慰。事後聽說沈冠亞先生射得廿七環，本局調訓人員之中，他占得了冠軍。我們的中隊長王輔立清舉起槍來連發三彈，皆中紅心，共得卅六環，全場鼓掌，向這位射擊名手表示敬佩之意。隔了兩天，舉行各中隊的射擊比賽。比賽標準以射中十七個為及格。結果第三中隊之中，及格的占百分之七十三，獲得「團」第一；「個人第一」出在第一中隊，成績是卅五環。據聞這位獲得「個人第一」的同學在第一次實彈射擊時曾得過零分，這次比賽倒反一鳴驚人，可見他在第一次失敗後，發奮圖強，以圖雪恥。個人的事如此，國家的事又何嘗不如此呢？我們有勵精圖治的領袖，我們有臥薪嘗胆的國民。我們的國防，總有達到理想上「固若金湯」的一日啊！(持續)

### 讀「各言其志」及「日記一束」後

王梓發

我懷着一顆喜悅的心，連續地讀完了三四兩期本刊所披載的「各言其志」及「日記一束」。我對這兩期連載的文字特別發生興趣，因為筆者也是儲匯局新進人員中的一員。在進局短短未滿二年的歷史中，雖然我也充滿着同樣的感觸與宏願，可是我畢竟未曾像他們那樣赤裸裸地向讀者表過我的志願和感想。

在「各言其志」中，各位新進同仁多盡情吐露了各人的抱負，未來的願望，以及過去的經歷，尤其能坦白大膽地寫出了各人的嫉惡和所好，令人讀後，胸襟一暢。從片段的字裏行間，使我得了個很清確的概念，那就是阿諛、拍馬、媚上欺下等等人情世故，簡直是人皆惡之；同時忠誠服務、努力工作、負責任、守紀律，以及發展業務等等，亦確為每個青年人的共同志願；所謂「竭誠盡力，繼以忠貞」……雖是「位卑職小」亦將「不惜一切，全力以赴」……這裏我特別留意到每個剛進學校踏進職業之門的青年們，一方面既感學識淺薄，一方面又感經驗不足，因而充滿着向上學習和求知的熱忱，這是多麼可喜的一回事。本處發行的「儲蓄服務」和行將刊行的「金融知識」，深願能讀不厭的提供給同仁們以精神食糧的責任。

翻開「日記一束」，首先給我的印像是輕快、明朗、坦白和純潔。各位新進同仁用輕巧的文筆，寫出受訓生活的實地紀錄與感想，更使一個處於相似地位而迄今尚無機會領受儲匯訓練的我，感到無限的欽羨和羨慕。在「日記一束」中，使我體念到各位負責長官的諄諄善誘，名流學者的精闢講解和訓育導師的體貼關懷，感格之深，受惠之鉅，比諸僅坐在辦公室裏，寫寫「等因奉此」一套機械工作，實不可同日而語了。記得本局在不久之前，曾選派高級職員參加中央訓練團的黨政訓練班訓練，最近又為新進同仁特設儲匯訓練班，灌漑以經濟金融的理論實務和對人對事的修養之道，確是高瞻遠矚的計劃。所引為遺憾的，一般既非高級職員，又非新進的同仁，却無緣親聆教益。

因此，我竭誠的希望當局於可能範圍內，在第二次第三次儲匯訓練班開辦時，能够每次抽調一部份同仁，參加訓練。務期各個同仁都得到訓練的實益，則日後對於發展本局業務，提高服務精神，定能發揮更實際更偉大的力量！

青年八月十四日於重慶