



# WikiCon 2021

Ergebnisse der  
Wikiquote-Umfrag  
e

Medea7 & Lea (WMDE)



## Agenda

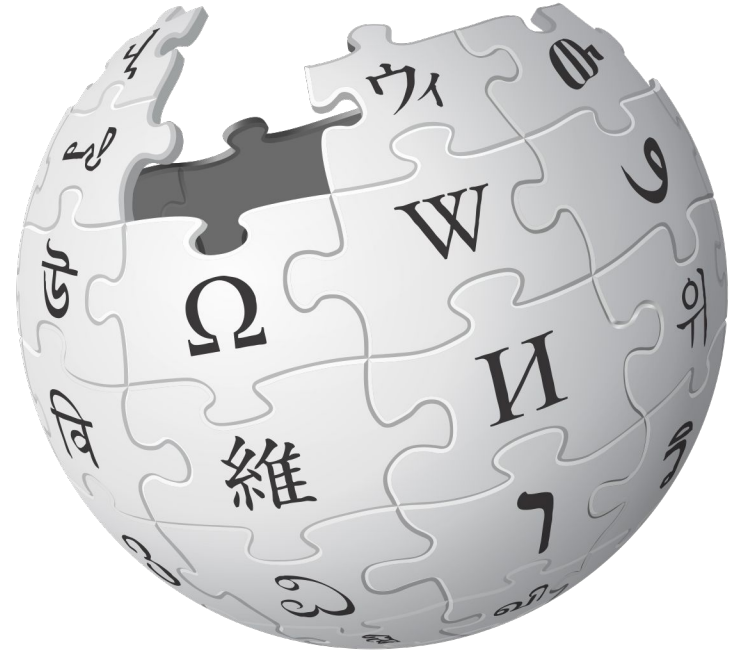
1. **Begrüßung**
2. **Ausgangslage**
3. **Ergebnisse der Wikiquette-Umfrage**
4. **Erkenntnisse**
5. **Netiquetten aus anderen Netzwerken**
6. **Austausch**

# Ausgangslage Wikiquote:

- **Wikipedia:Richtlinien → Grundprinzipien**
  - KPA: Details dazu in der Wikiquote

*„Hinter jedem Beitrag zur Wikipedia – ob gut oder schlecht – steht ein Mensch. Dies zu bejahen ist einfacher, als sein Handeln an dieser [Maxime](#) auszurichten. Dabei ist gerade dies in einem Gemeinschaftsprojekt von essentieller Bedeutung. Beiträge haben Autoren; diese sind verletzt, wenn sich jemand in allzu grobem Ton über den Inhalt ihrer Texte oder Diskussionsbeiträge äußert. Zudem wird die Diskussion dadurch von einer Sach- auf eine Persönlichkeitsebene verlagert. Dadurch entsteht Streit, was nicht im Sinne des gemeinsamen Projektes ist. Ein freundlicher Umgangston dient dem professionellen Miteinander.*

*Diese Seite stellt die zentralen Grundsätze des Umgangs miteinander in der Wikipedia dar.“*



# Ergebnisse

## Wie oft verwendest (lesen, andere darauf aufmerksam machen) du die Wikiquette pro Monat?

*Leitfragen: Wie oft liest du sie? Wie oft machst du andere darauf aufmerksam?*

### Häufigste Antworten:

- Es ist gut, dass es sie gibt, aber ich lese sie gar nicht, weil sie selbstverständlich sein sollte (13)
- Kaum (4)
- Immer (2)
- Manchmal zitieren/ darauf hinweisen, aber KPA und WAR spielen größere Rolle (2)



## **In welchen Situationen beziehst du dich auf die Wikiquote?**

*Leitfragen: Welche Beispiele gibt es für konkrete Situationen, in denen die Wikiquote relevant ist? Wie beziehst du dich normalerweise darauf (Ping, Verlinkung)?*

### häufigste Antworten:

- Eigentlich gar nicht (11)
- WQ findet Verwendung in der Admin-Arbeit, bei der Sichtung, bei Neulingen, auf der eigenen Disk, wenn eine Diskussion aus dem Ruder läuft (10)

## **Wie wird die Wikiquote deiner Erfahrung nach aktuell durchgesetzt?**

*Leitfragen: Wie wird mit Konsequenzen bei einem Verstoß gegen die Wikiquote umgegangen? Wer macht das üblicherweise?*

### häufigste Antworten:

- Die Wikiquote kann man nicht durchsetzen (eher als Appell zu begreifen, Soft law, Aufforderung, Empfehlung) (10)
- Wer dagegen verstößt, wird darauf hingewiesen, auf VM gemeldet/ auf KPA gemeldet (7)



## Welche Relevanz hat die Wikiquote insgesamt und für dich persönlich?

*Leitfragen: Welchen Zweck erfüllt sie für unterschiedliche Community-Gruppen? Machen verschiedene Rollen in der WP (Admin, Steward, SG etc.) dabei einen Unterschied?*

### häufigste Antworten:

- Sie ist wichtig und sinnvoll (12)
- Sie sollte selbstverständlich sein (6)
- Sie hat keine Relevanz für mich (4)

## Wie würdest du die Wikiquote ggf. verändern oder erweitern?

Konkrete Vorschläge

### häufigste Antworten

- Gar nicht (8)
- Nicht erweitern oder verändern, aber sie ins öfter ins Bewusstsein rufen (4)
  - Empfehlungen für zähe oder explodierende Diskussionen
- Kürzer (7)
  - keine negativen Formulierung (2)

# Erkenntnisse

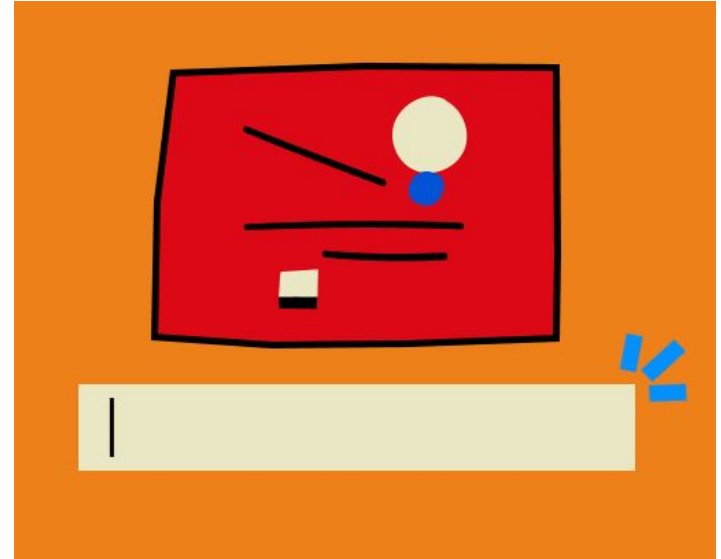
Stärkste Ambivalenz in den Antworten:

- Wikiquette als Regelwerk oder als Empfehlung/ Appell?
  - WQ taucht unter WP:Richtlinien/ Regeln auf
- Wikiquette beinhaltet Selbstverständlichkeiten, die aber nicht einzufordern sind
- Regeln können gegenseitige Wertschätzung und Respekt unterstützen



# Netiquetten aus anderen Netzwerken

- Netiquette in anderen Netzwerken/Vereinen
- Webgrlls: positive Kommunikation wird durch die Netiquette durchgesetzt und für alle hat sie einen hohen Stellenwert.
- Kunstvereine: Netiquette bzw. Satzung wird als selbstverständlich erachtet und doch möchte sich niemand damit beschäftigen.
- Twitter/Facebook: unangemessene Beiträge werden sofort entfernt
- Geschlechtergerechtigkeit an Universitäten: offiziell werden die Regeln eingehalten aber oft nicht im konkreten Handeln.





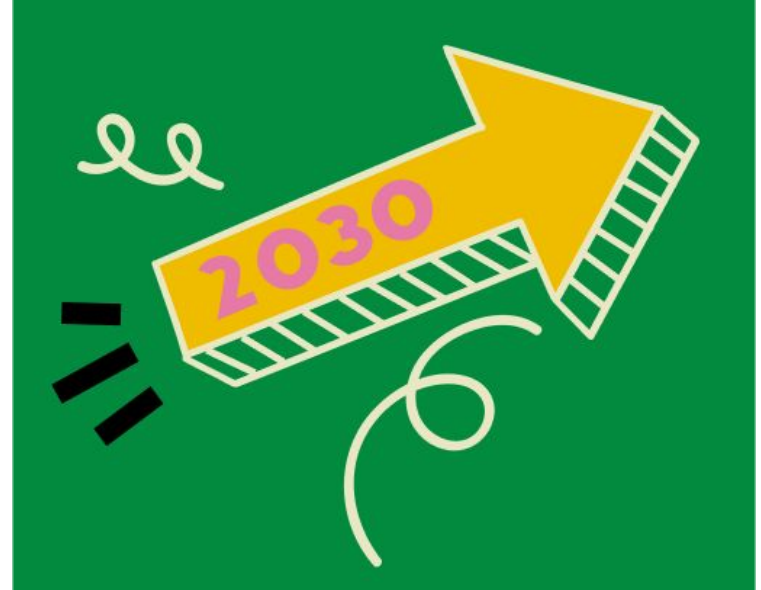
## Vergleich zum UCoC als Netiquette

Welche Punkte könnten für unsere Zusammenarbeit wichtig sein?

- Umfrage-Ergebnisse zeigen, Freiwillige wünschen sie positive Formulierungen in der Wikiquote
- negative Formulierungen braucht es in bestimmten Kontexten: z.B. Abgrenzung zu Rassismus, Sexismus, etc
  - Gibt es dafür positive Formulierung?

Zu ergänzen:

[https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia\\_Foundation/UCoC-Vergleich](https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia_Foundation/UCoC-Vergleich)



# Austausch



- Gehört die Wikiquote zum Regelwerk? Oder zu den Richtlinien? Was ist der Unterschied?
- Die Wikiquote wird oft als Selbstverständlichkeit bezeichnet, die man aber nicht einfordern kann. Warum können wir Selbstverständlichkeiten nicht einfordern?



**VIELEN DANK!**

Medea7 & Lea  
(WMDE)