

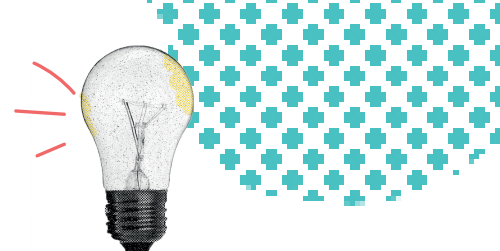
¿Cómo funciona Wikipedia?

10 datos fundamentales
para entenderla y sus
principales desafíos.





WIKIMEDIA
A R G E N T I N A



Introducción

Si bien todos y todas usamos Wikipedia para buscar información sobre -casi- cualquier tema, muchas personas todavía no comprenden exactamente cómo funciona. Entender cómo funciona Wikipedia es fundamental para utilizar correctamente los contenidos y comprender qué podemos esperar de esta enciclopedia: ¿puedo confiar en el contenido de Wikipedia? ¿Está bien citar Wikipedia como fuente de conocimiento? ¿De dónde surge el contenido? ¿Qué hago si no encuentro algún contenido?.

Esta guía busca responder estas y otras preguntas que las personas se hacen a diario cuando consultan o escuchan mencionar Wikipedia. Además, es importante no perder de vista los desafíos con los que lidia a diario Wikipedia: vandalismo, desinformación, brechas de contenido y la brecha de género son los principales problemas que la comunidad de editores y editoras todavía intenta resolver. Es por eso que esta guía también incluye información sobre estas problemáticas -que constituyen los desafíos principales tanto para Wikipedia como para el resto de los proyectos Wikimedia-, así como las iniciativas que buscan resolverlos.



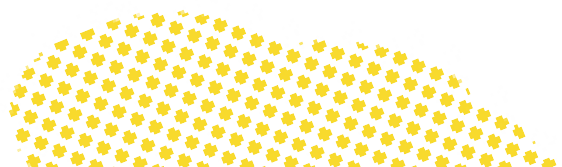
1 Wikipedia es una enciclopedia colaborativa

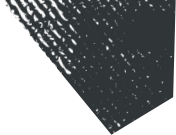

Wikipedia es una enciclopedia. Como tal, su objetivo es reunir en cada artículo el conjunto de los conocimientos ya existentes sobre un tema específico. Por lo tanto, no deberíamos esperar que el contenido sea original o utilizar Wikipedia como una fuente primaria: **todo lo que leemos en Wikipedia está escrito en fuentes primarias como libros, investigaciones o noticias de medios de comunicación.**

Wikipedia es una enciclopedia libre:

- El acceso a su contenido es gratuito;
- No cuenta con sponsors que la financien o definan una línea editorial;
- Cualquier persona puede aportar contenido, modificando o sumando contenido nuevo;
- Todo su contenido se encuentra bajo licencias libres.

Wikipedia es colaborativa. Es la comunidad de personas que editan la que regula todo lo que sucede en Wikipedia. Los artículos que se pueden crear en Wikipedia siempre van a estar basados en el “interés enciclopédico”: Wikipedia incluirá los temas que sean social o culturalmente relevantes para poder verse representados en una enciclopedia.





Dado que Wikipedia es una enciclopedia colaborativa, es la propia comunidad la que define cuáles son esos temas de interés, y lo que es o no de “interés enciclopédico” puede ir variando de acuerdo a cada Wikipedia -dependiendo del idioma- y, dentro de la misma, de acuerdo a cada momento social o histórico.

2 Las personas que editan Wikipedia son voluntarias


Dentro de la comunidad, al acto de cambiar, sumar o mejorar contenido se lo denomina “editar”. Cualquier persona puede editar Wikipedia -no se requiere ninguna aprobación ni cualificaciones específicas- y existen más de 200.000 editores y editoras alrededor del mundo. Estas personas encargadas de generar y editar el contenido, así como de desarrollar las reglas de las comunidades Wikipedia, son voluntarias. Es decir, ningún editor ni editora recibe dinero a cambio de su trabajo, sino que lo hacen porque entienden que la existencia de Wikipedia es fundamental para promover el acceso al conocimiento. Evitar la intervención de intereses externos a la comunidad -por ejemplo, a través de sueldos a las personas encargadas de editar el contenido o redactar las reglas de comunidad o de moderación- es fundamental para los proyectos Wikimedia para mantener su independencia. Estas acciones de cuidado en la elaboración del contenido se engloban en formas de participación en la Wikipedia que buscan evitar la autopromoción y las ediciones que generen conflicto de interés.

La comunidad de Wikipedia en español tiene sus propias políticas sobre [conflictos de interés](#).

3 El contenido de los artículos de Wikipedia es elaborado en forma colaborativa por las personas que editan

Wikipedia es el resultado de una escritura colectiva y colaborativa. Los artículos están a disposición para la curación de su contenido, y el mismo se construye colaborativamente desde el debate, consenso, la crítica y la diversidad de opiniones. Todas las personas pueden sumarse al espacio de discusión de un artículo, en el que se debaten posturas, se argumenta, se muestran los desacuerdos y se votan cambios. **Es por ello que los artículos que más atención reciben suelen ser los mejores en términos de calidad.**

La posibilidad de trabajo colectivo y colaborativo también implica un desafío constante, ya que requiere de muchas personas atentas y críticas para cuidar, actualizar, y ampliar el contenido y la diversidad de sus representaciones.





Wikipedia no cuenta con moderación de contenidos centralizada

Wikipedia **no tiene una moderación centralizada de los contenidos** ya que no hay una organización que se encargue de hacerlo como sucede en otras plataformas -por ejemplo, en la mayoría de las redes sociales que conocemos. Es decir, tanto Wikipedia como el resto de los proyectos Wikimedia son autogestionados: es la comunidad misma la que desarrolla las reglas de moderación de los contenidos así como las normas de comportamiento en la plataforma.

Si bien los acuerdos y pilares sirven para poder trabajar colectivamente, dado que la comunidad es dinámica, las normas no son imborrables y siempre pueden someterse a discusión y ser modificadas. Wikipedia es uno de los 10 sitios web más visitados del mundo, y el único de ellos dirigido por una organización sin ánimo de lucro, la Fundación Wikimedia.



Wikipedia no es una fuente de información confiable sino verificable

Nada de lo que vemos en Wikipedia es contenido original, sino que fue tomado de otras fuentes de información y fue reelaborado por las personas que escriben la enciclopedia. A la hora de chequear la fiabilidad de un artículo en Wikipedia es fundamental observar las referencias. Sin embargo, no cualquier fuente de información es fiable. Algunas de las fuentes que deberían utilizarse como referencias en los artículos de Wikipedia son las siguientes:

- Libros publicados, ya sea en formato online o papel;
- Publicaciones y revistas académicas;
- Páginas web oficiales;
- Noticias de diarios, en formato online o papel.

Wikipedia busca el punto de vista neutral en sus artículos. Para Wikipedia, la forma de representar el punto de vista neutral no es suponer que existe “una verdad” objetiva, sino que intenta ofrecer los puntos de vista respaldados por fuentes verificables, y fundamentarlos a partir de referencias bibliográficas diversas y válidas. La diversidad de los puntos de vista debe ser proporcional a la diversidad de fuentes utilizadas: bibliografía y fuentes documentadas que den cuenta de los diferentes análisis, investigaciones y aproximaciones a un hecho.

Wikipedia pretende ser solo la puerta de acceso al conocimiento. En las referencias es donde las personas que consultan Wikipedia pueden encontrar más contenido, ejemplos, detalles de investigaciones, entrevistas y fuentes primarias.



6 Wikipedia se organiza en términos lingüísticos, no geográficos

Wikipedia cuenta con versiones en aproximadamente 300 idiomas -es decir, **hay 300 Wikipedias distintas**. Cada Wikipedia cuenta con su propia comunidad, y los contenidos y artículos que vemos en cada una no son siempre iguales. Dado que la comunidad en cada caso es distinta, las normas que regulan la conducta de las personas que editan y la moderación de contenidos en esa comunidad también lo serán.



7 Wikipedia es parte de otros proyectos de Wikimedia

Wikipedia forma parte de la familia de proyectos Wikimedia. Actualmente, existen 13 proyectos Wikimedia apoyados por la Fundación Wikimedia, y Wikipedia es solo uno de ellos. Todos siguen los mismos valores: son iniciativas colectivas y colaborativas, y promueven el conocimiento libre. Sin embargo, cada uno tiene propósitos distintos. Por ejemplo, [Wikimedia Commons](#) es un repositorio de imágenes, videos y archivos multimedia con licencia libre que nutren a los demás proyectos. Por otro lado, [Wikidata](#) es una base de datos que aloja información que representa los “datos duros” sobre cada tema. Estos datos son iguales más allá del idioma en el que se quieran comunicar y están todos alojados en este proyecto.

El resto de los proyectos Wikimedia incluye:

- **Wikcionario:** un diccionario libre y multilingüe;
- **Wikiquote:** un recurso de citas de personas notables y obras creativas;
- **Wikilibros:** una colección de libros que incluye textos anotados, guías de instrucción, libros de texto y más;
- **Wikisource:** una colección de materiales de fuentes primarias, así como traducciones de textos originales;
- **Wikispecies:** un directorio de especies que cubre Animalia, Plantae, Fungi, Bacteria, Archaea, Protista y otras formas de vida;
- **Wikinoticias:** un sitio colaborativo de noticias, en el que cualquiera puede contribuir con informes sobre eventos en todo el mundo;
- **Wikiversidad:** un repositorio educativo dedicado a recursos de aprendizaje, proyectos de aprendizaje e investigación para su uso en todos los niveles educativos;
- **Wikiviajes:** una guía de información de viajes de todo el mundo;
- **MediaWiki:** el software de código abierto detrás de todos los sitios web de Wikimedia;
- **Meta-Wiki:** un sitio web dedicado a coordinar los proyectos de la Fundación Wikimedia.



8 Wikipedia se sostiene por donaciones

Tanto Wikipedia como el resto de los proyectos Wikimedia se sostienen por donaciones hechas por individuos e instituciones alrededor del mundo. La Fundación Wikimedia, la organización sin ánimo de lucro que apoya a Wikipedia, es una organización sin fines de lucro financiada por donaciones de millones de personas. La Fundación Wikimedia también recibe donaciones a través de subvenciones y regalos institucionales. Los reportes financieros y planes anuales de la Fundación Wikimedia son de libre acceso (pueden accederse [aquí](#)).

9 Cada uno de los proyectos Wikimedia se nutre de contenido bajo dominio público o de licencias Creative Commons

A diferencia de otras enciclopedias, tanto el contenido de Wikipedia como el del resto de los proyectos Wikimedia se encuentra bajo [licencias Creative Commons](#) (CC). Estas licencias permiten que el contenido pueda usarse, distribuirse, transformarse y enlazarse en cualquier formato, siempre que lo que se diseñe a partir de estos contenidos se encuentre también bajo una licencia CC y Wikipedia sea citada como fuente de referencia. Además, implica que los artículos no le pertenecen a las personas que los escriben, pueden ser modificados sin previo aviso y nadie tiene el control exclusivo sobre ellos.

10 Wikimedia Argentina no es una representación legal ni filial de la Fundación Wikimedia, y no tiene injerencia sobre los contenidos de los artículos

La Fundación Wikimedia se encarga de administrar los servidores, recaudar y gestionar los fondos para poder continuar con el funcionamiento de los proyectos Wikimedia y representarlos institucionalmente. A su vez, la Fundación Wikimedia tiene más de 40 “capítulos locales” en diferentes países del mundo. Estos capítulos son organizaciones que llevan adelante el trabajo de promoción de los proyectos en cada contexto local, pero no tienen injerencia en el contenido de los proyectos ni en el diseño de sus reglas de comunidad. Wikimedia Argentina, creado en 2007, es uno de esos capítulos y no tiene ningún tipo de control en los contenidos de Wikipedia ni del resto de los proyectos Wikimedia.

Algunos de los principales desafíos actuales

El carácter colectivo, abierto y colaborativo tanto del contenido de Wikipedia como de sus reglas de convivencia y de moderación es una característica distintiva de los proyectos Wikimedia. Si bien hay un consenso general respecto de sus beneficios para el conocimiento abierto y el acceso a la información y a la cultura de todas las personas, estas características implican también una serie de desafíos que en muchos casos aún no tienen una solución clara y eficaz, teniendo en cuenta la importancia de mantener las dinámicas existentes en la plataforma. Algunos de los desafíos actuales son los siguientes:

Vandalismo

Un vandalismo es cualquier adición, eliminación o modificación del contenido de un artículo de Wikipedia realizada con la intención de comprometer la integridad de la información. Es decir, los cambios realizados no contribuyen a la mejora del contenido de un artículo de acuerdo al [manual de estilo de Wikipedia](#), sino que se realizan cambios que en muchos casos son repetitivos con el objetivo de incluir obscenidades, desinformar o incorporar «sinsentidos» en los artículos.

La mayor parte del vandalismo se elimina rápidamente -en general, en cuestión de segundos. Con el objetivo de cuidar la información de los artículos de Wikipedia y sostener la construcción colaborativa del conocimiento, la comunidad cuenta con dos herramientas fundamentales, únicamente utilizadas cuando los artículos son vandalizados en forma reiterada:

- Protección completa del artículo: el artículo es bloqueado y no se puede editar.
- Semi-protección del artículo: impide editar una página a personas no registradas (también llamadas anónimas) y personas con cuentas con menos de 50 ediciones.

También podría implementarse un bloqueo directo de una persona o una IP desconocida que vandaliza constantemente artículos. En estos casos, esas personas pueden seguir accediendo a todos los artículos de la Wikipedia pero, si quisieran editar, se les comunica mediante un mensaje el motivo de bloqueo y se les brinda información sobre cómo solicitar el desbloqueo.

Para más información, ver <https://es.wikipedia.org/wiki/Vandalismo>.

Brecha de género

Wikipedia no escapa a los sesgos y roles de género que existen en la sociedad. Por ejemplo, Wikipedia en español tiene actualmente 93 mil biografías, de las cuales sólo el 21,8% pertenecen a mujeres y, en general, los artículos sobre cuestiones de género o disidencias suelen encontrar especiales resistencias.

Una de las razones es que dentro de Wikipedia hay pocas mujeres editando: tan sólo entre el 8 y 10% de wikipedistas son mujeres. Por otro lado, socialmente las actividades públicas y profesionales de las mujeres son menos visibles, por lo que en muchos casos las fuentes que acreditan la relevancia de esas mujeres y que necesitan los artículos de Wikipedia -dado que la enciclopedia no cuenta con contenido original- no existen. De esta forma, el problema se reproduce: no se escriben entrevistas, notas, libros o artículos sobre mujeres de diferentes profesiones, y no se escriben biografías sobre ellas en Wikipedia. Por lo tanto, las mujeres son menos visibles en internet y se siguen reproduciendo estereotipos de género.

Hay muchos grupos dentro de la comunidad que tienen como objetivo sumar mujeres editoras y visibilizar la relevancia de las mujeres en Wikipedia. [Editatona](#) es una iniciativa nacida en México con el objetivo de cerrar la brecha de género en Wikipedia así como en el resto de los proyectos Wikimedia. En las editatonas las mujeres tienen el espacio para editar artículos de Wikipedia que son relevantes para ellas. Otras iniciativas incluyen, por ejemplo, el concurso internacional "[Mujeres con calle](#)" o "[La mujer que nunca conociste](#)".

Desinformación

Tal como sucede en otros espacios y plataformas, la desinformación es un problema también en Wikipedia. El hecho de que Wikipedia sea una enciclopedia abierta y colaborativa también implica desafíos, ya que cualquier persona puede publicar cualquier tipo de información basada en fuentes no confiables. Parte de la solución está a cargo de los y las wikipedistas, que se encargan de revisar constantemente el contenido y sus fuentes, así como de generar los debates necesarios y votaciones para lograr contenidos de calidad. Los y las wikipedistas también utilizan mecanismos como bots y herramientas de monitorización para revisar regularmente las ediciones realizadas en Wikipedia. Por lo tanto, es fundamental que cualquier persona pueda hacer una lectura crítica del contenido de Wikipedia y, a su vez, cuente con las herramientas necesarias para editar el contenido y frenar la difusión de información no confiable.

En este sentido, Wikimedia España publicó recientemente los "Decálogos para la lucha contra la desinformación en Wikipedia", cuyas recomendaciones surgen de un encuentro sobre desinformación y acceso al conocimiento llevado a cabo en noviembre de 2020. De dicho encuentro participaron periodistas, personas del ámbito de la investigación científica, activistas y editores/as con el fin de generar conocimiento y estrategias de lucha contra la desinformación en Wikipedia. Como resultado de la discusión, surgieron dos documentos: el [Decálogo táctico para la edición en Wikipedia](#) y el [Decálogo táctico para la lectura crítica y la lucha contra la desinformación en Wikipedia](#).

Brechas de contenido

Wikipedia es una obra en constante desarrollo, en la que todas las personas que la escriben pueden aportar y donde cada aporte cuenta: desde una pequeña modificación hasta añadir fuentes, validar y contrastar información o escribir un artículo desde cero. En esta construcción **muchas veces existe contenido que se encuentra invisibilizado**. Depende de las personas, desde su expertise y contexto específicos, ser partícipes y agentes activos en la construcción de ese contenido a fin de darle la visibilidad necesaria.

Además, existen sesgos en Wikipedia y los mismos están representados de distintas formas. Para prevenir estos sesgos, es importante que en la construcción de Wikipedia se promueva la generación de espacios para poner en debate lecturas, argumentos y fuentes con el fin de lograr ciertos consensos. En caso de que esos consensos no se logren, es importante que se visibilicen las diferencias y las controversias que hayan surgido alrededor de un tema o un artículo en particular.

Con el fin de visibilizar estos sesgos y encontrar una solución, las distintas comunidades en Wikipedia impulsan la participación de personas y colectivos que utilizan Wikipedia para que editen artículos y participen de las discusiones sobre distintos temas. Por ejemplo, [WikiDDHH](#) y [WikiDDHHLGBT+](#), organizados por Wikimedia Argentina, o el [II Editatón de lenguas indígenas](#) organizado por Wikimedia Venezuela en 2019 con el fin de visibilizar las lenguas y la cultura indígena local.



Principales fuentes de información:

- Wikimedia Foundation: <https://wikimediafoundation.org/>
- Wikimedia España: <https://www.wikimedia.es/>
- Wikimedia Argentina: <https://www.wikimedia.org.ar/>
- La Nación, "Wikipedia. El desafío en tiempos de diversidad y ataques", 6 de febrero de 2021:
<https://www.lanacion.com.ar/lifestyle/wikipedia-el-desafio-en-tiempos-de-diversidad-y-ciberataques-nid06022021/>
- Wikimedia Argentina, Cuadernillo "Cómo nos ven en Wikipedia":
https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/be/Como_nos_ven_en_Wikipedia_04.pdf
- Wikimedia Argentina, Cuadernillo "Leyendo Wikipedia":
https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/1/1c/Leyendo_Wikipedia_01.pdf
- Wikimedia Argentina, Cuadernillo "Produciendo en Wikipedia":
https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/6/6e/Produciendo_en_Wikipedia_02.pdf

