

雷澄林編
凌紹祖校

社會調查概要

陳立夫題



序

吾人於本屆受命之始，中央即諄諄以努力於七項社會事業相囑勉。七項社會事業者：教育事業，保甲運動，合作事業，農村經濟，新聞事業，地方自治，及社會調查，是也。此七項，統為社會建設事業，似各獨立，然實互相聯繫，無可為分；而社會調查工作，尤為其他各種事業之前鋒。緣社會調查之意義，乃對於某一個地方社會情形的成分的全體考察，其目的係創造合理的計劃，實行建設性質的社會改造。而社會改造與建設，必根據社會實際情形以實施，正如飛機之不能離開空氣而飛行也。是社會調查在社會建設中有密切之需要，於此可見。

社會調查為近代產物，其歷史殊為幼稚。吾人於進行此項事業之始，首注意於社會調查學識之研究，及社會調查人材之訓練。而坊間所出關於此類學科之書籍，寥寥晨星，採購為艱，羅致參攷資料，殊感困難！本會委員言心哲先生，為國內有名之社會調查專家學者，其在中央大學，中央軍校，及軍委會政訓研究班，關於本學科所授之講義，廣搜博覽，內容實為完美，為坊間不易得之本。承以見贈，本會同人於研究之餘，頗獲心得。爰以名譽從事社會調查者，均宜授以楷範；惟此本不易普遍，是有本書之輯，以廣流傳。此輯大半錄言先生之

社會調查概要序

二

作為本，末附之春田城調查之略述，則節自蔡毓聰先生所編社會調查之原理及方法。此輯出，各縣從事社會調查工作諸同志得南鍼矣。而受言心哲蔡毓聰二先生之賜也匪淺。另有樊弘先生之社會調查方法楊開道先生

。緣略述梗概於篇首，並

村調查，亦頗翔實，同為編本輯時之主要參考讀物
意焉！

中華民國二十二年

省黨部社會調查委員會主任文紹祖

標

社會調查概要目次

第一章 緒論

- (一) 社會之進化與社會問題
- (二) 社會調查之意義與功用
- (三) 社會調查之歷史與現勢
- (四) 結論

第二章 各種調查之概述

- (一) 人口調查
- (二) 農村調查
- (三) 教育調查
- (四) 衛生調查
- (五) 犯罪調查
- (六) 失業調查
- (七) 其他各種調查

社會調查概要目次

第三章 社會調查之種類

- (一) 普通調查
- (二) 周詳調查
- (三) 單位調查
- (四) 概況調查
- (五) 繼續調查

第四章 實地調查之方法

- (一) 個案調查
- (二) 範例調查
- (三) 全體調查

第五章 調查前之準備

- (一) 人員之訓練及選擇
- (二) 團體之組織
- (三) 調查之地方，時期，題目之選擇

(四) 參攷材料之搜集和檢定

(五) 調查之宣傳

(六) 經費之籌措

(七) 調查大綱表格及說明書之編製

(八) 劃分調查地區

第六章 調查時應注意之事項

(一) 有關係人物與機關之聯絡

(二) 調查員之服裝及應攜帶之物品

(三) 調查之談話

(四) 填記表格應注意之幾點

第七章 調查完畢之工作

(一) 表格之整理

(二) 圖表之繪製

(三) 調查成績之宣傳及展覽

社會調查概要 目次

社會調查概要

第一章 緒論

(一) 社會之進化與社會問題

社會愈進化，社會關係亦隨之而愈密切，複雜；非若以往原始社會時代，所謂：『雞犬之聲相聞，而民老死不相往來。』或『自耕而食，自織而衣。』的社會關係那樣簡單了。今日的社會關係，自從產業革命發生以後，因生產工具之發達，變動，而生產技術，生產關係，以及一切建築於此之上層意識形態，亦無一不因生產工具之發達而發達，變動而變動。且以交通及通訊工具之突飛的進步，更形成此種龐大而複雜的社會，各種現象之關係的嚴密化。如近年來因資本主義無限制地發展的結果，經濟之恐慌時時發生。我們看過去的事實，無論那一次那一個國家經濟恐慌的發生，從縱的方面說：國內因工業生產品的過剩生產，結果工廠倒閉，工人失業，物價騰貴，農產品因之亦發生同樣現象。這種現象的繼續，於是，百業凋敝，社會恐慌。更因此以致政治，教育以及一切的一切，無不蒙受很大的影響，而不景氣充滿全國。由橫的方面來說：近代無論任何事業，都已趨於國際化，尤以經濟更為顯著。每

每一國經濟恐慌之發生，大都為國際的影響所致，因之凡恐慌現象既呈，不特一國遭受其害，即世界各國亦直接或間接受其影響。此外如天災，匪禍，戰爭等，均無不有同樣的關係影響於世界。因此我們可以知道，現代社會無論任何現象，彼此均有相互密切的關係，絕無可以脫離其他關係而能單獨發生與存立的道理。

社會關係既如是密切和複雜，社會又是不斷地在進化和變動。在這複雜和變動的社會裏，當然容易發生許許多多社會的問題。我們知道，社會變動與社會問題，有相互關係的，要有社會不斷地變動，始有各色各樣的社會問題發生。假如社會完全是靜態的，那末，一切社會問題將無從發生了。我們看社會之最顯著的幾個問題；如：失業問題，失學問題，婦女解放問題，犯罪問題，人口問題，農村救濟問題等等，無一不因為社會變動後，為謀適應新的社會，或新的要求，才發生這種種的問題。問題的發生，我們現不能阻止，且不可阻止，那末，我們為社會整個的推進和安全，務必要謀解決的途徑。所謂解決的途徑，就是要對每個社會問題作一種科學的研究，待詳細地知道了某一問題的源原本末時，始能有真正解決之途徑和方法。

(二) 社會調查之意義與功用

社會調查就是對於每個社會問題的一種科學的研究方法。我們在未討論其方法之先，於其意義應有相當的認識。亞羅諾維西 (Aronovici) 在他所著社會調查書中，曾下一個定義說：『社會調查是對於某一個地方社會情形的成分的全體考察，其目的係創造合理的計劃，實行社會的改造。』從他的定義看來，社會調查是用方法來解決社會問題。鮑格度 (Bogarus) 在他著的普通社會學中，謂社會調查，是求得資料 (data) 的工具，藉以了解社會的歷程，與社會問題有密切的關係。畢克林漢 (Mc Clellan) 在他所著的地方紀域書中，說：『社會調查是根本的研究社會問題與社會資料，以及他們兩者相互的關係。』莫兒士 (Morse) 在他的城市與鄉村社會調查書中，說：『簡單的說，社會調查是用一種科學的有程序的，和有一定目的的方法去分析社會情形，問題，或人口。由上述幾個定義看來，我們知道社會調查與社會問題，在社會研究中，不能分開當作兩件事情來看待。換句話說，社會調查就是要把社會事實開一個清單，將社會裡面所有社會狀況；如：人口，衛生，教育，犯罪，經濟，文化等等，詳細的開一筆帳目，在這個帳目內，可以找出一切社會問題的優點和缺點，形成的因子，及改革途徑，作實施社會建設的根據。』

調查社會，首在明瞭社會事實，所以收集材料要真確。否則徒費精力錢財，無補實際。

進行的時候，要有目的。愛爾梅(Elmer)曾將社會調查目的，概要如下：

1. 用科學方法收集正確的資料。
 2. 收集對於一地方情形或一時間計劃有用之資料。
 3. 供作長期改革計劃之基礎，或作地方組織主要變更之參攷。
 4. 作成地方的史誌。(Historical Monograph)
 5. 作初步切實調查，為五項特殊事業深究之預備。
 6. 養成地方首領，創立各種團體有目的之合作事業。
- 社會調查，對於個人及團體之利益重要的有如下數點：
1. 能使我们隨時隨地明白近代社會實際情形。
 2. 適合現代智識興趣的需要。
 3. 使個人容易感覺個人與社會關係之重要。
 4. 解決團體問題。
 5. 了解社會態度，輿論及價值。
 6. 明瞭社會變遷及歷程。

7. 養成社會首領資格。
8. 發生愛團體的思想。
9. 補助教育。
10. 改良社會經濟政治等問題。

(三) 社會調查之歷史與現勢

社會調查，算是近代產物，不過三十四年之歷史。現在世界各國中，社會調查最發達的，要推美國。自從一九〇七年到一九〇八年庇得思伯調查 (Pittsburgh Survey) 成功後，社會調查，即盛行於美國。如一九一一年紐約州西拉登斯城 (Syracuse, N. Y.) 和一九一三年伊利諾 (Illinois) 春田城 (Springfield) 都先後作有廣大的調查，結果都很圓滿。還有許多調查，如像洛克里爾 (Lockeford) 基金會的調查，羅素梭基金會的調查 (Russell Sage Foundation) 及米作里的犯罪調查 (Missouri Crime Survey) 在美國是很有名的。其他美國獨立機關所辦之社會調查事業甚多，其著名者，有下列各機關：

1. 美國兒童局 (The Children's Bureau of The United States)。
2. 美國紅十字會 (The American Red Cross)。

3. 國立童工委員會 (The National Child Labor Committee)。

4. 地方服務會社 (Community Service Incorporated)。

6. 美國家庭社會工作聯合會 (The American Association for Organizing Family Social Work)。

美國的社會調查，現在雖甚發達，然考諸社會調查歷史，當首推英國博思 (Booth Charles) 他作倫敦人民生活與勞工 (Life and Labor of the people in London) 的調查工作，是在一八八六年起始，費了十八年的光陰纔完成，訂成十六大冊，為後來實地調查事業的先驅。他是專調查倫敦貧民狀況，對於社會調查雖不能稱為十分周全，然却有很大的貢獻。此後英國又有龍脫利 (Townsend) 對於貧窮及失業調查，亦頗詳盡。

社會調查，在中國現在算是一件新奇的事業，沒有歷史可述，小規模調查還有些，大規模的調查尙不大有，中國小規模的調查，開始於北平。民國三四年間，北京社會實進會，曾擬定表格多種，調查北京三百多人力車夫的生活狀況。民國六年狄特莫 (Clarence G. Dittmer) 在北京清華大學擔任教授，曾指導學生調查北京西郊一百五十五家的生活費，實為中國社會調查的發端。民國十年，有甘布爾 (Garbale) 與步濟斯 (Burgess) 二位調查北京全城，合著有

英文北京社會調查 (Peking's a Social Survey) 一書，內容分爲歷史、地理、政府、人口、衛生、娛樂、娼妓、犯罪等項。這個調查可說是中國第一個全城的調查，後甘肅聘請李景漢，孟天培等調查北京人力車夫生活情形。同時燕京大學教授戴樂仁 (Taylor) 運動美國某團體捐助鉅款，提倡中國調查。後來將該款移交文化基金會，由該會延請陶孟和組織社會調查部。後甘肅復以大宗款項移交北平民教育促進總會，作中國北方鄉村調查之用，延請馮銳主持其事，在河北定縣從事工作。同時滬江大學教授葛爾溥 (Kemp II) 指導學生在廣東潮州的鳳凰村調查六百五十人口，多注重農村各種情形，又民國十一年，李洋義嚴啟英總會請馬倫 (C. B. Malano) 或樂仁等指導幾處大學學生調查直隸，由東、江蘇、安徽、浙江，等省二百四十個村庄，同年，金陵大學農科卜翼 (J. L. Foye) 指導學生在安徽調查附近農村調查一百零二家之社會及經濟狀況。民國十二年有滬江大學教授白克令 (Bucklin) 指導該校社會調查班的學生，調查沈家行農村情形，關於宗教、行政、教育、農工、商業、衛生、娛樂，居室，都有報告。同年有包立德 (T. G. Beattell) 與朱積在北京調查地產工人生活，至今社會調查已漸風行。如實業部、內政部，各特別市社會局、中央研究院，及許多政府機關，都非常的注意調查事業。其餘各學校團體所作的調查事業，已一天一天的加多了。

(四) 結論

社會調查之重要與意義，已如前述。總之，概括的說，社會之有病態，就像一個人之有病症一樣，一個人生病，我們不能好好的看着他死去，勢必須延醫診治。醫生於診治時，必當經過察脈、測驗體溫、驗血、驗便等等手續，將病症的原因狀態察驗確實，然後始能施方下藥。同樣一個社會發生了病態，我們欲想去醫治他，改革他，如果不去細心地致察，病的來源，病的徵象，結果這種病態是永遠不能治好。我們致察社會病態的來源，病態的徵象，惟一的方法，只有社會調查，要用社會調查的方法去科學地將社會各種病態源溯本本調查得清楚，然後才能根據調查結果，去確立一個改革社會的途徑。

第二章 各種調查之概述

(一) 人口調查

人口是組成社會的細胞，人口之變遷能引起社會巨大之影響。故我們欲明瞭社會情況，解決社會問題，實施各種政策或制度，首宜對人口有詳細的調查。因為凡是社會上一切事業，如教育之興辦，租稅之收納，公共衛生之設施，徵兵制度之施行，選民之調查，貧窮災黎

之賑恤，慈幼老者之救濟，生產，婚姻，疾病殘廢，死亡之核計，無一不與戶籍登記，人口調查有密切關係。社會日益進化，人口逐漸增加，社會問題亦日形複雜。值此實施訓政，百政待舉之今日，人口調查之事，實刻不容緩也。是故總理於建國大綱及地方自治開始實行法二書中，亦曾規定人口調查為地方自治基本工作之一。

人口調查之事迹，古代埃及，巴比倫，希臘，羅馬，諸國已先後有之，惟以調查簡陋，全無科學方法，故歷代人口調查之材料多不可靠。中國數千年前大禹治水劃九州之時，即有人口調查之舉行，計當時全國人口有千三百五十萬三千九百三十五人，是為中國人口調查之始。自秦漢而後，歷代均有民數調查，但往往略而不精，編查不備，統計不確。此不僅中國如此，即泰西古代國家，亦向少詳細精確之人口調查。自十八及十九兩世紀以來，歐美各國始漸趨於精密之人口調查，至今人口調查之方法，已日臻完善矣。

歐美各國對於人口調查，大多每滿十年或數年舉行一次，其舉行調查之日期亦有一定之規定。茲特將各國舉行調查次數及時期列表於后，以資參考。

(第一表) 各國近代定期人口調查之年份及實施月日表

國名	週期	最初採用上記週期之年份	最初舉行調查之年份	最近實施調查之年份	每年實施調查之月日

美國	一〇	一七九〇	一七九〇	一九三〇	六月一日
日本	一〇	一九二〇	一九二〇	一九三〇	十月一日
英國	一〇	一九〇一	一八〇一	一九二一	六月卅日
意國	一〇	一八六一	一八〇〇	一九二一	十二月一日
奧大利	一〇	一八八〇	一八一八	一九二五	
匈牙利	一〇	一八八〇	一八五八	一九二〇	十二月卅一日
荷蘭	一〇	一八二九	一八三〇	一九二〇	十二月卅一日
比利時	一〇	一八八〇	一八四八	一九二〇	十二月卅一日
丹麥	一〇	一八五六	一八〇一	一九二五	二月一日
那威	一〇	一九〇〇	一八〇二	一九二〇	十二月一日
西班牙	一〇	一九〇〇	一八〇三	一九二〇	十二月卅一日
瑞典	一〇	一八六〇	一八〇〇	一九二〇	十二月卅一日
瑞士	一〇	一八六〇	一八八七	一九二〇	十二月一日
希臘	五	一八七五	一八八七	一九二一	一月一日

法國	五	一九〇一	一八〇一	一九二六	三月十六日
德國	五	一八二一	一八一六	一九二五	六月十六日
俄國	不定期	一八五一	一八五一	一九二七	十二月十七日
印度	一〇	一八八一	一八六四	一九二一	六月廿日
香港	一〇	一八七一	一八一四	一九二一	六月廿日
土耳其	未定		一九二七	一九二七	十月廿八日
墨西哥	一〇	一九〇〇	一九〇〇	一九二一	十一月卅日
加拿大	一〇	一八七一	一八七一	一九二一	六月一日
巴拿馬	一〇	一八九一	一八九一	一九二〇	一月一日

(二) 農村調查

社會問題可分為兩種性質：一種是屬於城市的，一種是屬於鄉村的，兩種社會問題，各有其內容、性質，及不同之研究方法，且因時因地之關係，一般重視之程度亦各有異。在十八世紀前後，資本主義未發生前，農村的生產占着主要的生產部位時，農村問題原為人所重視。自資本主義發展以來，都市日益繁榮，龐大，農村則日趨沒落凋敝，這種矛盾的不均衡

的現象的繼續，一班人士之目光多集中於城市而忽略鄉村。直到資本主義走到了絕路，危機四伏的現代，都市與農村矛盾的現象已十分暴露，於是農村問題始復受重視。

中國素稱以農立國，農民佔全國人口百分之八十以上，全國生產物亦以農產物為大宗。

近百年來，外則受帝國主義經濟的不斷地侵略，內則，戰禍不息，政治腐敗，官吏貪污，兵匪擾攘，國庫空虛，金價昂貴，洋貨充斥，直至今日農民生活已陷絕境，農村經濟已趨破產。現在政府目擊此種危機，已有復興農村之覺悟，近更積極從事復興農村之設施矣。此時農村社會之調查異常重要，因為要利用農村調查才能明瞭農村中一切情形，能明瞭農村中一切情形始能知農村病態所在，再依此去應症下藥，農村救濟方能有效，農村的建設才着實際。

農村調查是十九世紀的新事業。在一八九〇年時，美國有一位貝力博士(L. H. Bailey)曾極力鼓吹農村調查，後來他在紐約省(New York State)西部調查一個園藝，并作很多的報告，特別提倡農村調查。一九〇八年美國羅斯福總統時，乃組織農村生活委員會，作改良農村生活的運動；用科學的方法，搜集農村事實，以謀農村幸福的改進。此即為美國實際調查農村的發軔。一九一一年，美國的教育署和長老會的鄉村生活部，也起來作同樣的事業。一九二二年至一九二四年，美國農業部在牛漢下舍(New Hampshire)州等處就二千八百八十

六個農家，作生活費用的調查，以為政府施政根據。至今美國對於此項調查，已很普遍。英國於一九一三年，曾設置土地調查委員會(Land Enquiry Committee)研究英國農村社會及經濟情形。日本在一八八九年已有農村調查，現在對於農村社會和經濟之調查，更為注意。其他各國因限於篇幅，不能多述，要之均紛紛感覺農村調查之重要，而積極從事矣。

在中國方面，因受歐美社會調查之影響，農村調查也慢慢的引起社會的注意了。民國十年滬江大學高爾壽(D. H. Kulp)指導學生在廣東潮州調查鳳凰村，并用英文作有一報告。民國十一年華洋義賑教義總會請馬倫(C. B. Malone)向戴樂仁(J. E. Taylor)指導學生分工調查直隸山東等二百四十個村莊。民國十一年金陵大學農科教授卜凱(J. L. Buck)曾分別於蘇湖鹽山兩縣指導學生調查農村經濟及社會狀況。現在國立中央研究院亦正從事江蘇農業調查，此外如實業部，各學校之農科，及含有農業性質之公共團體(如各省實驗縣實驗區，農民教育館，農場等)大多有從事農村社會之調查者。

(三)教育調查

教育調查，是運用社會調查方法於教育問題上，將關於教育之組織，管理，監督，經費，設備，學科，教員，教學法，學生，及曾受教育或現受教育的成績所收的效果，用文字記

述，并用圖表說明，報告出來。教育與社會，關係密切，一則因為教育本身是一種社會組織，二則因為教育可以補救社會的錯誤。辦教育的人，要明白教育的情況，及社會實際生活，然後教育的效果，才能補救社會的缺陷。社會的進化，多半要靠教育的方法，及教育機關。考察現今教育之設施，即可預卜將來社會之狀況，故欲謀達到將來社會之美滿，必須注意現在之教育方針。在確定教育方針之前，尤不可無詳確的教育調查，以作籌畫組織之指南。現世從事教育者，無一不視教育調查為改良教育之基礎。

用精密方法以調查教育，為時不過廿年。教育調查最初發軔於美國。在一九一〇年美國熱帶河 (Idaho) 州，教育局曾作教育報告，新式的教育調查，始於此時。日後教育調查通行各州，教育因此而改良者甚多。如職業教育之指導，校舍建築之改良，科目之修正，教育經費之整理，學制之更改，多賴於調查之結果。現今歐美各國對教育調查多定期舉行，蓋功效之大，久已徵驗於事實矣。

(四) 衛生調查

衛生一事，關係個人的康健，團體的福利，與國勢的強弱。故衛生調查與人生快樂，社會福利，有至大的影響，歐美各國在衛生調查中尤於疾病死亡之統計，更為注意，因為疾病

死亡之多寡，即可以測驗衛生之注意與否。中國人民，大多素不愛清潔，對於衛生一項，殊多忽視，個人之衛生，既不講求，為公共衛生，亦少提倡。民衆既無自覺之念，政府又乏指導之方，是以人民疾病日多，死亡相繼。欲灌輸民衆衛生常識，則衛生之調查，實為必要。因為必須調查，才能知道社會事實和衛生的重要，才好確定講求衛生的計劃。中國無論都市村鎮，為公共衛生，殊欠講求，如廁所之不備，街道之污濁，暗溝之不全等。假使吾人對於衛生有詳密調查，將調查結果，報告大眾，必能引起大眾之覺悟與同情。調查疾病，可以明悉疾病之來源與傳播之中心，因之可預防傳染。得病者，及時通報，亦可及早治療。至於死亡調查，一則可表明人口減少之原因，二則可顯示公共衛生學業必須興辦之理由。此外，尚可作社會用途，如關於人壽之保險，財產之承繼，犯罪之証據，有時皆靠死亡統計為依據。中國現在各大都市均設有衛生局，對於疾病死亡，生產，之情況，甚為注意，然此僅限於少數都市，至其他地方，則尚未見普遍地實施。故衛生調查事業，正有待於一班人士之提倡，及政府之指導也。

衛生調查，發端於美國，在一八八七年 美國 麻省 (Massachusetts) 有疾病自由報告制度。起初自願報告之醫生，只有一百十五人，以後逐年增加，至今已通行全國。疾病統計，

英國始於一九一一年，俄國則於一九〇五年，始行登記。至於死亡統計，英國始於一八三七年，美國則開端於麻省及佛羅里達（Florida）兩省，今則其他各邦均出有詳密之死亡報告矣。

（五）犯罪調查

犯罪是社會一個最大的病態，故犯罪研究是社會學中一門重要學科。犯罪調查是用社會調查方法，來研究一切犯罪現象，其目的在求警獄改良，犯罪減少，以謀人羣之幸福，社會之安全。我們知道犯罪病態，不能完全禁絕，無論任何組織較好之社會，都不能免的事實。但是從調查方面，考察犯罪原因，如智慧，年齡，習慣，生理，心理，遺傳，時令，失業，生活程度及經濟狀況之影響與犯罪之關係，察其原因，對於有犯罪可能性的人們，在未犯罪以前，設法預防防範；對於已犯罪的人，設法救濟他們，例如調查監獄衛生情形，作業狀況，行政事業，教誨方法，及警察，法庭，刑法等等，都可幫助減少犯罪數量及治療已犯罪的人。

我們日常閱覽報紙，差不多每天都有犯罪的記載，犯罪的行為愈奇特，社會更為注意。因為犯罪與社會的關係，個人的損失，都很有影響。間接可以阻止社會進步，消費國家金錢，如設立監獄警察及各種機關。直接影響個人生命財產，耗費時間精力。社會為禁止強暴，

扶助孤，維持治安。所以要用許多社會制裁方法消極的控制罪人。如法律，社會輿論，風俗習慣，社會成訓，宗教等，都是約束犯罪人的工具。但刑法雖能控制犯人，却不能感化犯人。用監獄懲禁犯人，刑法懲罰犯人，決不是根本救濟犯人的辦法。犯罪由來亦有由犯人本身之缺點所致，然大多由於社會不良環境造成。所以人之犯罪，社會應負重大責任。如欲根本救濟或預防犯罪現象，必須從改造社會方面着手。中國從來處理犯人毫無積極辦法，政府對於犯人，只知幽禁拷打，不問原由，從來未有詳細調查，以求根本解決之方法者。此所謂不教而誅是也。

犯罪調查，始於十九世紀之末葉。在一八七二年至一八七六年間，有朗伯羅梭 (Lombroso) 者，曾親入獄中實地調查犯罪，近代犯罪學之被視為科學，實有賴於朗伯羅梭之調查之功。現在歐美各國對於此項調查已極注重。中國近來實地作此種調查者，已不在少數。

(六) 失業調查

失業為社會上一個極大的問題，社會上許多人犯罪貧窮和許多不良的習慣，大多數是受着失業的影響。自從產業革命發生以後，機械工業發展的結果，世界上一些國家的社會上即發生了手工業者失業，農村經濟破產的現象；突然增加了無數的產業後備軍。且因自由競爭與分工制度的關係，勞動階級生活浮沉不定，工作不安。更以生產的無政府狀態，經濟恐慌

時時發生，工廠倒閉，及工人失業的現象，所在皆是。總之，在資本主義存在着現代，勞動者隨時隨地有失業的可能，社會上亦隨時隨地有失業的現象。失業，是社會的病態，此種病態，如不想法防止，實足致社會於死亡，中國近年來，因受國際經濟的影響，更加內政不修，兵禍連年，失業者之衆多，失業問題之嚴重，更有甚於其他各國。

失業問題之重要，已如前述，所以我們不可不想法去研究，研究之法不一，或作理論上之討論，或從實際上考察，都有助於失業問題之解決。失業調查，是從實際上考察很好的一個辦法。故吾人欲解決失業問題，須先從失業調查着手。

失業調查創始於英國博思 (Booth) 他所著的倫敦人民生活與勞工，費了十八年的光陰始成。書中雖大半是調查倫敦貧民狀況，然於失業一項亦甚注意，因失業為貧窮最大的原因。博思是英國當時最注意社會實際問題的人，他相信如果要想解決失業問題，必須調查失業現象原因結果，先將事實弄得清清楚楚，然後再想法解決。他調查倫敦失業人數，先用分區的辦法，將倫敦分為若干區域，一區一區的來調查，然後再用分業的研究法，以職業為單位，研究失業現象。此後又有英人龍脫利 (Rowntree)對於失業調查所用的方法博思更為詳盡。十八世紀時普魯士 (Prussia)的威廉 (Frederick William)曾作一職業統計，將失業與無

業者，作精密統計。失業調查有直接和間接兩種辦法，直接調查是根據特殊調查如：人口調查、職業調查，及工業中心區域之地方調查。此種事業在美國有特設的機關，名為失業救濟社（Commiserative Society of Unemployment）專司失業調查事宜，及研究補救的方法，全美大小城市，多設立有此等機關。其組織或由市政府主持，或由公共慈善機關組織，或由同業協助舉辦，或由政府撥款救濟，或由地方首領提倡，至不一定。此類機關之職務，計有下列數項：

1. 規定失業調查次序，
2. 甄別由調查所得之材料是否可靠，
3. 研究失業情形及變遷程度，
4. 籌畫救濟方法及其實施，
5. 創辦職業介紹所及失業賑濟部，
6. 發行定期及不定期刊物，
7. 獎勵個人對於失業者之救濟。

間接調查，是取材於與失業有關之永久機關報告。因為各國失業保險及失業救濟盛行，

材料容易搜得。例如英國失業保險推行極廣，除農業家庭及幾種毫無失業危險的特殊職業外，作他項工業的人，都是有失業保險的。在意，奧，愛爾蘭，波蘭，蘇俄，均已實行強制失業保險的制度。至法，德，瑞典，捷克斯拉夫，雖沒有永久保險事業，至今亦已漸次施行了。又在比國，丹麥，挪威，荷蘭，還有一種自願保險制，在德國和瑞典又有一種工會失業保險制。這些制度能根據其失業補助金按月供給失業調查的材料。英國自一八七一年起即有工會失業統計，至今尚隨着官方失業保險統計按月公佈。澳大利亞和坎拿大係採用直接估計失業法，關於失業人數均有統計。中國對於失業調查，已漸有實行者，如民國十八年上海社會局曾一度派人分赴上海各業工會調查失業人數，南京於民國十七年，亦製失業工人調查表，分令八十七處工會，調查首都失業工人總數。直至今日，關於失業調查，各省市均漸有舉辦者。

(七)其他各種調查

社會調查所包涵之種類甚多，除上述七種外，尚有勞工調查，娛樂調查，實業調查，商業調查，宗教調查等，因篇幅幅，不及細述。惟調查之名目雖多，其實彼此間均有相互關係，常有一項調查，可包括數項調查者，例如人口調查即可包含農村犯罪失業等各種調查，勞工調查，可包含工廠調查，童工調查，女工調查等諸項在內。

第三章 社會調查之種類

因着目的和方法之差異，社會調查又可分爲若干種。現在，我們爲便利名稱起見，依照着牠們的目的，內容，和方法，約略的來分類如下：

(一) 普遍調查 (The General Survey)

這類調查是代表欲探究某一個區域的某一個問題，或一個以上的問題，而在一個匆促的時期中間集合該項資料的調查。例如：我們欲知道，蘇江各商店的資本總數，蘇江各中小學校對於教師的待遇，蘇江城公共衛生的設備，以及其他種種問題，那麼，我們便可組織一個調查團體來從事實際工作。這種調查便是屬於普遍調查之一類。作這種調查所需的經費是很省的，所需的人材也不多，只要有二三個專家來指導已經够了。十幾年前，人與宗教促進運動會 (The Men and Religion Forward Movement) 在美國各城市做了很多的調查，都是屬於此類。中國與來許多青年團體所舉行的簡易調查，大多數屬於此類。

(二) 周詳調查 (The Comprehensive Survey)

這類調查是對於全區域底整個的社會的經濟，實業，政治，教育，衛生，公安的結構，

加以很精細的，很嚴密的分析和研究。這類調查在各方面均需專家，所需經費亦多，通常不易舉行。在一九〇七年所舉行的匹茲堡調查便是一個極顯著的例子。這個調查所需的人材，經濟，和其他，均由羅素斯基金庫供給。羅氏基金團在美國其他各城市也做了許多相似的調查，而尤以伊利諾省（Illinois）的春田調查為最著名。春田調查即在調查很發達的今日，也可算一個很周詳很完備的調查。我們預備將其調查經過簡畧地敘述在書末，以作調查者之參考。

(三) 單位調查 (The Unit Survey)

此種調查是對於某一個指定的村鎮，或某一個指定的城市的某一部分的嚴密調查。大都以解決本地方某一個很顯著的社會問題為目標。所以凡舉行的調查，有的是以整個全區域為單位，有的只調查其中某某一項事的。譬如我們欲在鎮江的橋頭鎮舉行社會調查，這種調查就是一個單位調查，但是如果我們在鎮江舉行調查，這種調查即常稱為周詳調查，也可以叫做大規模的調查。此外對於某某地方的教育調查，某某地方的實業調查，某某地方的衛生調查等，也都屬於這類。

(四) 概況調查

舉行這種調查的時間，大都很匆促。這種調查的目的，多半是為欲知道某一區域的概況而舉行的，通常於這種調查終了之後，往往便舉行周詳調查或單位調查。因之，這類調查有人會名之為初步調查(Preliminary Survey)例如：有人約略地曾把上海、漢口，或其他的地方調查了一下，無論此後是否依此有較精密的調查，該項調查是叫做概況調查的。概況調查通常總是不付印，所以也叫做非正式的調查。(The Informal Survey)

(五) 繼續調查(The Continuous Survey)

此種調查即定期調查，亦稱永遠調查(The Permanent Survey)其內容詳簡不一，但却有一共同點，就是經過了一個一定的時間，就更續舉行一次調查的，財政部駐滬貨價調查處，於每半月所舉行之物價調查即此例也。此種調查須經長久時日，始能有濟，故其經費必須有確定專款方可。

事實上，嚴格的或絕對的把社會調查分類是不可能的。上述五種，不過乃社會調查中最重要五種罷了，但是，這五種根本上並沒有什麼差異。

第四章 實地調查之方法

(一) 個案調查 (Case Work)

個案調查是三種實地調查中間的一種，他的目的是欲達到一個文化的理想，就是希望着達到各個人的人格都得到完備發展的地位。個案調查的工作就是對於社會間的關係校正了一下，使各個人的人格能得發展，不道德的行為能得減少。個案調查的範圍，顧名思義，是以各個人或各家庭在社會間的關係的各方面為限的。

個案調查大概包含着下面的三部分：

1. 社會證據 (Social evidence)
2. 社會診斷 (Social diagnosis)
3. 社會治療 (Social treatment)

社會證據是個案調查中間的第一步，因為有了證據我們才能診斷和商酌治療的方法。現在我們因為篇幅的關係，事實上不能把這三個部份都仔細地敘述，所以只得將社會證據敘述於後。

著名的個案調查家黎吉孟德女士 (M. E. Richmond) 在她所著社會診斷學一書裏，曾對於社會證據下一個定義。她說：社會證據是包含個人或家庭歷史上所有的事實，當集在一處

的時候，指示求助者在社會上所遇着的困難的性質，並且解決的方法。

我們在這裡得注意，社會憑證與法律上的憑證不同。社會憑證範圍，較廣，包含較多，不若法律憑證之狹隘，牠是要各方面同時及的。法律的憑證可分為三類。

A. 真確的憑證：是親眼所見的憑證。例如有人犯了罪該人拿到法庭，他還不肯承認，但有人親眼看見，那麼就無可諱言了。此類憑證甚為可靠。

B. 口頭的憑證：是傳聞得來的憑證，或由間接聽來，或由直接耳聞的。採用此項憑證時，要非常小心，因為傳聞失實的事情是很多的。

C. 偶然的憑證：是偶然的顯露出來的憑證，都是從各方面所得的憑證資料，一一集合起來的。此項憑證，多不足信，惟於某一件事欲待證實時，既無人親眼見說，又無人口頭作證，只好找出一些偶然的事件來證實一切。

社會憑證的來源不與此差不多，但其價值祇看一時專注的機會，記憶和提示的能力。吾人專注的機會，隨不同的興趣，成調及心靈之轉移。遺忘心理狀態錯誤的提示，和語言不善於表達的人，都可使憑證失掉真象，尤其是含有對於種族或國家的偏見而憑證。此外如自尊心理，家庭的驕氣，教育的偏見，自利的心思，也每每影響憑證的真實性。

個案調查的時候，個人歷史如教員與學生個人間的歷史，個人與異種通婚歷史，兒童個人的歷史，個人的書信與日記之類，通常可以表明個人的態度，輿論，價值，標準，及個人經驗的資料，都是我們所要蒐集的事實。故巴客教授(Prof. R. Park)說，個人的歷史，就是社會的文獻。(The life history as social document)於其中可發現一、個人的思想和與人接觸的事實，二、思想的衝突，三、調和或適應的現象，四、了解其個人的人生哲學。

調查個案進行程序，須順着邏輯原理，其中約可分為四個步驟：

1. 與被調查者談話；
2. 與其親屬接近；
3. 請親屬以外的人，搜求需要的來源；
4. 謹慎估量及解釋各種連帶關係的證據。

與被調查者談話，有種種手續。調查員應具後章所論的調查員的資格和經驗，去與被調查者見面。見面時第一要小心靜氣忍耐聽受；第二要設法求得彼此諒解；第三要求得他種來源更深的考察及其合作方法；第四要發展被調查者自助及自立的精神。調查態度，須從容不迫；調查地點，以幽靜為宜；作問時須問得其法，不當問的話，可不必問。搜尋資料的道路

，可從親戚醫生和衛生機關、學校，已往及現在的僱主，從前及現在的鄰舍探訪。對於被調查者日常所抱的希望，計畫，及對人生之態度，更屬重要。在談話之時，同時用筆記錄，未免過分機械，於心理方面，不大適合；在臨別之前，應留神幫助他們的希望，并預備下次有再見面的機會。

與親屬接近及家庭以外的調查，可搜出許多資料，作個案參考。例如社會機關，衛生機關，醫生，學校，教會和鄰近親鄰政府記載等等中，當可發現種種個人消息。這些消息，何項應當先去調查可根據以下原理。

A. 勇敢的從歷史的方面進行；

B. 先從歷史較豐富地方搜求，然後再從合作機會較多的地方搜求；

C. 儘先搜求眼見的證據；沒有眼見的證據，再找間接的證據；

D. 注意補助證據來源的特殊價值，這就是說，在第一次與被調查者見面或幾次同他的家庭團體接觸後尋所未見到的證據，而在進行時忽發現了，這要特別注意；

E. 探尋社團，找出新證據或經驗的來源。

從親族得來的證據，固然可以求出許多資料，但此種資料缺點亦復不少。因為他們的話

，至少有些偏見，所知道的往往沒有他們所想的那麼樣多。并且他們每每缺乏社會價值觀念。醫院和醫生的報告甚少偏見，於個案調查，殊有科學價值，這種記載，應注意下列幾點：

A. 探求其病的診察，病勢的預測，病的經歷和過程。

B. 選定最好的證據，充分的把他利用起來；

C. 務求直接的證據，不宜專憑醫生的話；

D. 留心開診的時期；

E. 留心一般人對於醫藥意見；

F. 醫藥上的證據，沒有方法可以知道的，非找醫生幫忙不可；

G. 報告社會方面之醫藥事件須加留意。

教員和學校的證據，不大可靠，這因教育制度不完全，教員學生之間，常有隔閡現象，彼此相知不深。僱主與僱工的證據，雖有些可靠，但限於本身性質，缺點也多，不過僱主比較僱主偏見要少些。同樣的，舊鄰舍和舊店主的證據比新鄰舍新店主的證據要可靠些。社會調查者除上述之證據外，須考察文字的記載。如一人之出生，死亡，結婚，離婚，居留地，財產，移住，和行為等證據都可常從文件中參考出來。例如關於出生一項，在歐美各國有

出生執照，受洗憑證，移民紀錄，入籍證件，保險憑單，宗教紀錄，法庭紀錄，醫院紀錄，兒童局紀錄，及各種社會機關記錄文件，雖其價值各有不同，然為比較起見，可作參考。當分期時，死亡證據可依衛生局的報告，和醫院的記錄為憑；結婚證據可依結婚執照，結婚報告為憑；居留地可依地方居民之姓名，住址，及職業記錄，選舉名冊，兵籍記錄，警察區錄，接收調查收據，墳墓記錄等為憑；財產證據可依不動產，遺產，保險，銀行存款，養老金，及墳地等記錄為憑。此外如商務局的報告，工廠及各項記錄印刷品等，在圖書館裏可常找到的，都可用作參考。歐美各國對於社會事實容易搜得，從公私機關，尋找證據，不甚感覺困難。在中國此時人口尚無全體調查，死亡出生，很少詳細記載。以往南京市政府雖曾在首都創辦人民死亡出生記錄，而出生之數遠過於死亡之數，其不真確，可想而知。講到這點，應作之社會事業，真不知還有若干。欲謀社會事業之改進固須賴力於政府，然私人機關及許多社會服務者，亦必共同努力始能有所成就。

文字的記載要有科學的方法，公平的態度；記載要簡明，以便記憶。凡答語能以數量表出者，應表明數量，除非不得已，不宜常用是或否或甲或乙或丙或丁等字樣答覆，因此等答覆太空泛而不甚正確。記載時也應有標準，如金或重單位等，須有一定。照盧那夫(L. N. Tolstoy)女士的意見，文字記載應注意下列事件。

1. 見面談話後，應立即把調查者的觀察和個人的演述記載起來；
2. 書寫固有名詞時，要留心記載是否正確；
3. 年月日的記錄要正確可靠，連續或新的記錄，應隨時加入；
4. 記錄的時候，須註明日期或鐘點，被調查者之姓名，住址，他的親族或他的兒女關係等，重要細目，并註明調查者姓名住址；
5. 用辭語及述評判時，如『好』『壞』『可以』等記載，與那種意義不確的如『難以改良』『不道德』『勞工』等文辭，應當免避不用；
6. 未能調查之事項，要註明為何不能調查出來；
7. 關於親族人和會員等，各人完全的姓名和住址及會的完全名稱，地點，要詳細記載清楚；
8. 關於專派或專門智識決斷處所，應詳細載出來源；
9. 除填寫表格外，調查人應作一詳細調查情形報告；
10. 記錄受保護之兒童時，應按期視察，有重要發展時，須摘要記出；
11. 所有的記載，以最近情形為佳。

個案調查方法為社會科學中較發達的一種技術，黎吉孟德女士說：北美合衆國社會調查中約有三分之二，是從事個案調查，即此可見個案調查在社會調查中重要之一班。

(一) 範例調查 (Sampling)

範例調查是選擇社會全體之一部份作為代表。凡考察社會問題，不必一個一個的來通過調查。因若要完全來調查的時候，常因經濟及時間問題，有時不能辦到，譬如從前南京調查工人家庭只選一百家為例，此項選擇如能適當，加以調查正確，則此一百家也可代表南京之工人家庭狀況。此種調查當然有許多批評的地方，然若選擇標準得法，於解決社會問題，亦不無利益。

範例調查之重要點，在選擇例子得宜。選擇例子的方法有三：

1. 廣濶的選擇 (Extensive Sampling)
2. 代表的選擇 (Representative Sampling)
3. 機會的選擇 (Random Sampling)

廣濶的選擇，注意點在例子接大，不問其特性如何。此類選擇，甚少個人偏見。但有時缺乏真實代表性，可說是任意選擇材料，只問形式，不問事實。

代表的選擇，是謹慎的選擇全體中能代表各方面的情況之一小部。選擇立有標準，與標準相合的材料就用；不合便不用。代表選擇，當然比廣濶的選擇較確，但是選擇材料的時候，不易消滅個人主觀的成見。且標準高低，各人心理不同，這也是要注意的一點。

機會的選擇，是根據機會律 (Random Principle)，應機選定，其用意在免除主觀情感作用。但有時取材太少，不能代表全體。所以選擇的時候，應注意範例須從全體資料中選出，使所有資料都有平等當選的機會。每個選擇應絕對獨立。機會選擇的實施原則，要注重範例的組織，範圍，能否代表全體。凡被選擇的例子，應將要調查的全體資料要素都包括在內。例如調查家庭預算方法，研究生活標準，家庭人口多少，收入數目，依賴人數，種族和籍貫，概屬要素。範例範圍雖小，須包含所有要素在內。現在假定我們要在鎮江調查一百家家庭狀況，不可取一區的家庭作為模範，要在東西南北中各區各取若干家來調查，庶可得鎮江家庭之普遍生活狀況。

範例調查注意組織及調查的範圍。白英同 (Byington) 女士與亞羅諾維西 (Aronovitch) 關於實業和房屋的範例調查問題，設有下列之詢問表。

一、實業調查

1. 估計僱用之男女及兒童數目。

2. 盡量估計每一個職業中精巧工人之比例。

A. 工廠規模成立是否宏大，或分工過嚴或工廠甚小，每一工人是否熟悉全部程序？

B. 訓練學徒有何方法？其期限多久？

C. 每一個職業最高及最低工資若干？最高的工資占若干成分？

3. 工人究屬臨時的，抑為季節的？工作以何月為穩定，以何月為鬆弛？

4. 有無工會？如或有之，其得病及失業工人所受之利益若何？工人入會數目比例若何？

5. 實業工場，有無卹金制度？

6. 工作情形是否合於衛生，有無特別危險？工人尤其是婦女，工作時身勢有無勉強。

7. 政府工廠監督者有若干人？其權力若何？

8. 何項實業僱用婦女？

9. 將婦女工人，依照年齡國籍分類之時，其僱用婦女人數，在人口中之比例若何？

10. 精巧婦女工人之比例數目若干？

11. 國家所訂法律關於婦女在工廠及商店每週工作時間若干？婦女夜間工作時間數目若干？

？何項實業可僱用婦女？

12 何項實業，婦女可帶回家中工作？每週所得工資若干？其工作情形又怎樣？

13 寄食女士比例數目若干？每人須付寄食費多少？

二、房屋調查

1• 地方家庭房屋，是否聚集一處？或三四家以上之家庭房屋共居一處？又每種數目，究有多少？

2• 每家房租及進款平均比例若何？

3• 家室是否擁擠於一小屋？其擁擠之情形如何？（每房住人及舖位數目）

4• 房屋常分租於人否？

5• 水之供給，是否清潔，充足？

6• 有無暗溝？暗溝是否與城市全部相連接？如無暗溝，與有關係的住家及個人究有若干？

7• 廁所情形若何？其位置在屋中之何部分？是否與暗溝相通？

8• 廁所是否一家獨用，或數家公用？其擁擠之情形又至何地步？

9. 廁所通氣情形如何？

10 在地方之較貧部分，其浴室情形設備若何？

11 那城市是否拒絕家居遷移？其遷移方法及次數若何？

12 連接建築的房屋，其窗線由庭院窄狹而因之黑暗者多否？

13 房間沒有窗戶者多否？

14 屋內有庭園否？其大小又若何？

在美國紐約之西拉曼司城 (Syracuse) 曾作有範例調查，其專注點為 1. 生狀況，2. 不精巧之工人房屋狀況，3. 改善城市機關，4. 外來人口，5. 幼年犯罪，6. 市政改良，7. 勞工狀況。在美國意大利諾曼春田 (Springfield) 之範例調查則選擇 1. 公立學校，2. 心靈缺陷瘋癲及嗜酒者之照顧，3. 娛樂，4. 房屋，5. 公共衛生，6. 制度改善，7. 慈善事業，8. 實業情形 9. 城市及省府行政。

由上觀之，可知範例選擇原無一定，其根本問題，要看地方之需要及調查之可能性而定。

(三) 全體調查 (Complete Enumeration)

全體調查，範圍，較廣，個人及私人機關沒有這樣多的經費舉行，所以講到全體調查，

大都是由政府主辦。因為需時較長，需錢較多，要人幫助的地方更多，所以方法須盡一，組織要有系統。在表面上看來，有方法有組織，似乎比範例調查要簡單些。因為全體調查不難定出通常調查規則，不若範例調查與個案調查之錯綜複雜，漫無定程。但是全體總調查，也需要專門技術及其體辦法，方能收圓滿效果。

普通一班人，談到全體調查，以為就是人口調查，因為全國人口調查，範圍是極廣的。此種調查都是由政府舉行，所以在賈平(Capin)之實地調查與社會研究(Field Work and Social Research)書中第六章討論全體調查，即以人口調查為例。不錯，人口調查固然是全體調查的一種，也許是全體調查中最重要最完備的一種。但是要知道，全體調查非僅專指人口調查，如以全國的範圍來說，調查全國教育，調查全國農業，也可稱為全體調查。一切社會現象，不能離人而獨立，故人口調查，於政治財政及社會問題關係都密切；就政治而論，代表的選舉，投票之數目；就財政而論，稅金之征收；就社會而論，政策之決定，都要靠着人口調查。故人口調查，實為一全體調查的很好的例子。

又所謂全體本來是一個相對的名詞，因區域的大小不同，全體的範圍也自然不同。例如以一國作單位的時候，全體當然要包括一國，以縣為原位的時候，全體只能包括一縣。所以

全體調查不必一定是包括全國的調查。凡在一種區域以內，對於一種事業或狀況將全部的分
子都詳盡無遺的調查使都是全體調查。

第五章 調查前之準備

(一) 人員之訓練及選擇

訓練及選擇社會調查人材，不可不決定選擇的標準。選擇調查人材的第一標準，關於個
人口背及興趣，應特別注意。所謂背景者，乃包括他的學校的訓練及作事的經驗。學校的
訓練，應以社會學為主要科目；經濟學、心理學、統計學或哲學為輔助科目。而在社會學內
，社會調查，尤須加以特殊的研究。他如社會立法，社會心理，實業社會學，家庭，地方組
織，宗教社會學，教育社會學，人口問題，社會進步，社會首領，社會思想史，貧窮，犯罪
，公共娛樂與衛生，城市與鄉村社會學，社會價值，社會態度及社會幸福行政等，能有相當
的預備，便為合格。

第二個標準，是言語。這裡是包括着二種意義，1. 須會說所調查的區域的本地話。在中
國這樣言語不統一的國家裡面，一個說慣了或只會說福建話或廣東話的人所說的話，絕對大
多數的江蘇人簡直是完全不明瞭他的意思。所以倘若請了一個在福建或廣東生長的人來調查

江蘇的社會；我們雖不敢說勞而無功，但是敢斷定，雖要達到事半功半的程度，都很不容易。2. 言語須能流暢。被調查者的中間，大都是沒有受過相當的教育的，對於術語的意義往往完全不懂。例如：經濟學上所用的「生產」二字，他們便以為生產嬰孩的生產了。這種以及類似的情形，是調查時候所常遇着的。調查者，遇着此種情形時，最好用方言反覆地解釋清楚，使對方不致誤會了問題的真義，免得答語牛頭不對馬嘴。此外更須時時發問，並且將問題常常更易。但不宜太好說話，因為太好說話的人，往往使對方少有發言的機會。

第三個標準是觀察力。牠的範圍很廣，所以又可以分做若干種，而以下列的五種較為重要：1. 辨別力。普通人肯說實話的很少，往往不是謊言，便是言過其實，而馬馬虎虎的心理已成爲中國人的通病。所以倘若調查員是沒有相當的辨別力，往往不易發見事實的真象。2. 準確。調查員當認識了調查目的，便應該時時記憶着去實行。不可胡寫，以致事實失真。一切記錄切須爲赤裸裸的事實，毫無杜撰。凡慣於作偽的或敷衍從事的人，是不宜於作調查工作。3. 精細。倘若調查員的報告是很含糊的，那麼，該項報告即無多大價值。所以報告應該詳細清楚。4. 敏捷。社會中間有許多事實，是不常人所不易發見的，惟有能隨機應變的人，纔能不十分費力地源源本本調查出來。一個敏捷的人和他人接談時，往往能夠體諒到，觀察

到對方的心理，因之便可發見他人所不易發見的真相。6. 記憶力。在調查的時候，往往沒有即刻記錄的機會。所以惟有相當記憶力的人，纔能免去誤憶的錯誤。這五點為觀察時最重要條件，良好的調查員都應當具備。

第四個標準是態度。這比較上是不容易分析，我們姑且把他當作一個整個的事物來討論。凡與他人接近的時候，第一個印象便是外表。一個粗陋的或形狀古怪的人，往往容易引起他人的惡感，故不適宜。其次，舉止應當穩重，因為穩重的人比較上容易得到他人的恭敬和懇切協助。但是也不可過於做作，致流於呆板或過分嚴肅。相對地，調查員也須有活潑的精神，因為人們是喜歡和飽有精神的人談話的。然亦不可過分而變為輕浮，以致引起對方的輕視。此外和竊謙遜的態度更是必要，一個態度和藹和謙遜的人，事實上容易引起他人的好感。所以應該竭力地免去驕傲的形狀以及幽默的言語，同時也應該免去過分的自卑。總之，一切行動貴能自然，切忌矯作。行動的自然和態度的從容都能够減去對方的懷疑，免除無謂的障礙。冒失的調查員因為沒有注意到這點，所以常常誤事。長時間的詢問，很容易引起他人的厭煩，調查員應該在適當的時期，應用合宜的談話，藉圖減少雙方的疲倦。故談話亦可謂是調查時應有的一個重要態度。

除了上述四個標準外，一個良好的調查員，還應該具備下列幾點：

1. 耐勞性 實地調查是件極辛苦的工作。參與調查的人，縱然不必一定需要很大的犧牲精神，但是必須不畏勞苦，不懼艱難。所以舉凡身體衰弱或易受刺激的人，為免除將來的煩惱起見，最好不宜參加調查工作。

2. 堅忍性 調查員有時是處處碰着釘子遇着阻礙，尤其在這個冷酷無情的今日底中國。同時調查工作本身大部份也是很枯燥無味的。所以倘若沒有百折不回的堅忍性，必致使工作半途而廢。故凡毅力薄弱或性情暴躁的人，亦不宜作調查工作。

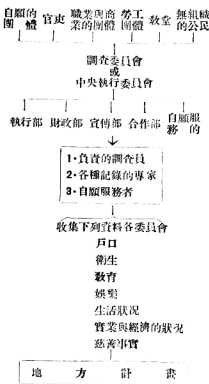
3. 同情心 對於有一類的問題，因為各種觀念的束縛，被調查者往往覺得羞於回答，特別是女子。一個充分富有同情態度的調查員遇見這樣的困難時，必可得到所需要的答覆。

4. 興趣 倘若對於調查事業沒有相當興趣的人，不宜作調查工作，因為那種人所舉行的調查，不是中道而廢，便是任意書寫潦草塞責。

(二) 團體之組織

個人辦事有頭緒，成事較易；團體辦事若有組織，則收效更速。人之精力有限，不能兼顧一切；遇事務紛紛繁時，一人尤不能勝任，勢必須羣策羣力組織團體，分科治事。嚴密的

第二表
調查組織計畫表(一)

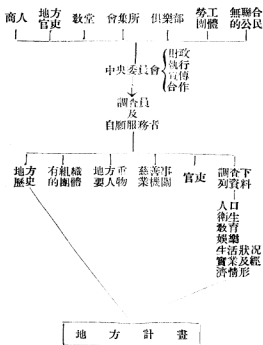


組織，以事件之輕重為先後，以人之才力為標準，組織特乎系統，有系統之計畫始有系統之組織。關於社會調查團體之組織，墨克林漢(Meeklan)在她的地方組織(Organizing the Community)一書中，曾提議兩種組織方法。第一種是比較精細一點，後一種算是很簡單的。但墨氏曾經申明，組織並沒有一定的規則，斟酌難易，可隨時變通辦理的。茲將其兩種調查團體組織方法圖表記載如下：

依照上圖，調查委員會，應代表各項地方利益。中央委員會可從調查的財政團體會員中選出，如商人俱樂部；或在計畫調查考慮的時候，從公民大會中推選出來；或由各共同負責的機關用票選舉出來。委員的數目可有五人至十五人，但普通不宜超過十五人。從中央委員會，產生三個執行委員負責指導工作，及督率附屬機關共同進行事務之責。中央委員會可負責處理財政，或另行組織財政委員會。其款項由私人捐助，或由會員機關共同負擔。宣傳委員會，不宜以報館主筆負責，恐引起其他報館之嫉忌。但宣傳委員會主任，一定要知道宣傳之價值，了解教育，及廣告之重要。此外合作部是使社會或團體知道調查的意義，并發展他們的興趣。自願服務部，以求得多數自願服務的人來幫助調查為目的。

在調查部中間應該聘有負責的調查員和各種記錄的專家，此外，再由義務的調查員補充。最重要的工作大概可以分做二類：1. 集合記錄；2. 表現記錄。倘若能夠聘有多數的專家，那麼調查部中間的各個委員會都應該有一個專家充當指導員。在一個周詳的調查中間，大概包括有下面七個調查委員會：1. 戶口調查委員會；2. 衛生調查委員會；3. 教育調查委員會；4. 娛樂調查委員會；5. 生活狀況調查委員會；6. 實業調查委員會；7. 慈善事業委員會。或者都稱為調查委員會的某某股。

第 三 表
調查組織計畫表(二)



依上列圖表，中央委員會，由參加調查團體選出，或由商人，地方官吏與婦女代表組織而成。人數以三人至七人為限。調查員應與中央委員會，合謀了解地方情形聯絡地方重要人

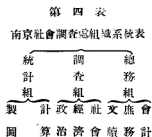
物，免除地方派別的偏見，務使地方人士明瞭調查的目的。

調查員對於自願服務者，均應充分利用，切不可輕易放過。

在第二種組織中間，大都只聘有一個專家，所以這位專家的職務是很多的。因他往往是惟一的正式調查員，所以除了中央委員會和自願服務者所能擔任的職務以外，其餘的一切均須由他擔任。

第二種組織只能應用在小區域調查上面。其他區域較大的調查，苟非限於經費，則以不採用第二種為宜。

南京社會局曾設立社會調查處，他的組織系統，如下：



調查成功要訣，在能與地方保持同情態度，杜免嫉怨，真實熱心，可免除多少麻煩。調查員應曉得上列的組織系統，僅為一種建議而已，隨機應變，尙視情形而定。

(三) 調查之地方，時期，題目的選擇

1. 選擇地方。無論地方之大小，都不免有社會問題發生。但是一個地方的人，對於社會問題，却有各種不同的認識，普通大概可分為四類：

A. 留心社會問題，常想改進社會，或係出於自動，或係被動，雖不能都算是實行者，然改進社會，不能不靠他們的力量；

B. 實際知道社會有許多缺點，但不知道問題在那裏，也不知道怎樣改革；

C. 對於社會問題，純持冷靜態度，一點不管，抱着『各人自掃門前雪，莫管他人瓦上霜』的觀念；

D. 對於社會問題，完全沒有知識的。

現在中國的社會調查聲浪頗高，大都是上述第一類人所鼓吹的功效。但一個社會中往往有不同的社會問題，所以選擇地方時，不能不定出若干原則。選擇的標準，在考察那個地方需要的程度，合作的功能，經費的籌備，人才的多少。在一個地方內，有了人才同經費，又

能得到地方領袖，政府機關的幫助，那麼舉辦社會調查，是最適宜的了。

2. 選擇時期。地方既然選擇好了，什麼時候應該開始調查，也不可加以斟酌。因為調查的事務，難得其地，不得其時，仍不會有良好的結果。選擇時期的原則，以不致妨礙被調查者的職務為最要。例如調查工廠的工人，不可在工廠正忙的時候來舉行；調查農民，不應在農忙的時節開始。總要使被調查者，有充分的時間來與調查者周旋，庶不至倉卒了事，以致結果不能圓滿。還有許多的特殊調查，尤當在特殊問題發生的時候着手，例如調查霍亂，天花，等等流行病，要在該項疾病最盛的時候動手；調查農作物病害，應在病害發生的時期；調查人口，應在人口移動最少的時候。人口移動以十二月卅一日最少，所以有些國家，調查人口，都趁着年終舉行。但風俗習慣，各國不同，也不能一概而論。其次：關於氣節天時，也須注意，嚴寒或酷暑，或風雪冰雹多的時令，亦不應當舉行調查。

3. 選擇題目。實地調查方法，前章已說過，通常分為三種，即個案調查，範例調查，全體調查是。每類調查，各有各的應特別注意的地方。個案調查，在了解各個特殊狀況；範例調查，在善於選擇代表；全體調查，在有良好組織。選擇題目的時候，應先決定究用那種方法。調查範圍，是局部或全體，或抽查，都應先有預定。

調查社會計劃，一個問題有一個問題的細目。因為兩個地方的社會情形，各有各向特殊現象，不會完全同樣，即使他們調查的目的相同，他們的細目，也不見得會一樣。譬如現在有兩個地方，同時舉行調查，一個地方或者是教育中心，就應特別注意教育；另一個地方，或者為犯罪區域，就應特別留心犯人方面。以教育論，一個地方的教育，或者是注意普及或平民教育的，另一個地方教育，却又僅注重專門或高等教育的。以犯罪論，一個地方的犯罪原因，或者因環境時令的關係；另一個地方的犯罪，或多受心靈遺傳的影響。這些不同的社會情形，都容易引起調查社會者的注意。

各地之社會環境不同，應注重調查之事項亦各有易，我們如以江蘇來說，江北一帶宜重農村調查，江南則工商事業之調查較為重要。又如工廠調查宜於無錫，南通，上海，滬寧，海門，諸縣；教育調查宜於武進，吳縣，江都諸縣，其他即可以此類推。

(四) 參攷材料之搜集和檢定

1. 搜集材料。搜集社會事實，是社會調查中一個重要步驟。有如建築家起造房子一樣，須先考察屋基與環境。調查一個地方，先要把那個地方的歷史，地理，風俗人情，交通，土地，產業，人口以及各種社會經濟政治情形，從所搜集的材料中，來分析研究。未有充分經驗

的調查員，每每自己立一個起點，不去搜集以往的材料，不去參考自己所欲調查某事項的已有的調查，有時費了很大的力量。結果是徒勞無益。關於一個地方的材料，尤其是大城市或大鄉村，要把所有的材料搜集起來，是很費工夫的。普通一班人，平時往往見不到這一層，等到調查之後，把材料盡量收集起來，纔覺得材料之多，竟出人意料之外。

搜集材料，要有方法。反之，往往費了許多時間和精力，也收不到什麼。有許多材料，不能通訊搜得的時候，要親自到各處去搜集。在未開始以前，應該和對於某項問題情形熟悉的或有研究的人，共同討論，商議，求得搜集材料的捷徑。例如各機關辦事人員，學校教師，商人，政治領袖，醫生，律師，及其他社會首領與服務者，都有他的特殊經驗。利用他們的經驗，作我們調查收集材料的指導，不僅可減少收集材料的手續，并可增長他們對於社會調查的興味。

材料的類別，有原始材料 (Primary resources) 與次級材料 (Secondary resources) 兩種。原始材料是一種粗料，未經組織，所以格式常不整齊，但是每有真實的價值。次級材料，是指由原始材料所得的，重行組織一下。因為各人的組織法子與注意點每有不同，所以次級材料，沒有原始材料那樣可靠。

搜集材料的手續，事前應有準備。這就是說，先要確定一個目的，定下搜集的材料是屬於何項題目；再規定一個範圍，定下何項材料，應在收集範圍以內；然後預定一個計劃，怎樣來搜集材料。搜集的方法，第一要注意材料的來源。材料的來源，大概可分為四種：A. 政府方面，B. 團體方面，C. 單獨機關方面，D. 個人方面。社會調查的初步，祇靠調查員的精力，從各方面，搜集可靠的材料，以作參考。不善於搜集材料的人，每費很多時間，零碎碎在各處收集材料，而所搜集的材料却已是別的機關已經都有的，這種情形到處可見。所以一個大規模的調查，要設立一個特別部份，專管搜集已有的材料，以免工作重複的弊病。調查情形，因時因地不同，怎樣搜集可靠的材料，需要專長的人才與技術來決定。有許多很容易搜集的普通材料，因有比較的作用，常有特別價值。現在中國調查的材料印刷品，一天多一天。我們要搜集時，可從下列幾處進行：

A. 各省政府所作之人口調查，（如民國十七年南京第一次戶籍調查報告，由西省第六次人口調查等。）

B. 各省政府社會局所出版之社會月刊，（如上海，漢口，天津，社會月刊，及社會局所作之各種調查報告。）

- C. 各省政府衛生局所出版之衛生月刊，（如北平等處之衛生月刊等。）
- D. 各省市政府所出版之市政公報，如天津，長沙，廣州等處之市政公報。）
- E. 國民政府所直轄之各種機關，如教育部，實業部，內政部，軍政部，交通部，司法行政部，行政院，司法院所作之各種調查報告。
- F. 各地方政府之公報。
- G. 各種社會調查機關，如中華教育文化基金會在北平所設立之社會調查部，中華平民教育促進會所設立之社會調查部，中央研究院之社會調查部等。
- H. 各教育機關，如金陵大學之農業調查，滬江大學所作之楊樹浦調查等。
- I. 各社會教育機關所出版之刊物。
- J. 各宗教機關所作之調查，如各省青年會，及教會等。
- K. 各省監獄之犯罪報告，（如北平第一及第二監獄，江蘇第一監獄報告等。）
- L. 各種公私設立之慈善機關，如各省公立之貧兒院，及北平私立之香山慈幼院等。
- M. 各地工會商會之報告。
- N. 各項定期出版雜誌，如上海物價調查月刊，經濟月刊，社會季刊，申報月刊，東方雜誌。

誌，社會雜誌。

O. 各報紙上之社會調查記載。

P. 各種年鑑如申報年鑑教育年鑑等。

Q. 各地誌書。

我們應當如何利用上述各地的材料，是調查中一個大問題。舉行一個調查，用人一定不少。沒有訓練，又未經指導的人，不要隨便叫他去採材料。又為減少重複的弊病，同時有幾個人搜集材料的時候，應各守一定的範圍，不可越軌。

2. 檢定材料。搜集來的材料，往往非常混雜。如不加以檢定，隨便亂用，這樣的調查報告，一定不可靠。檢定材料時應注意：第一，要看材料，是否適合於問題所需要，這就是說，所用的材料，於原有的目的，應相適合或接近。第二，材料要普通，單位要簡明。此外，公平的態度，於檢定時，也很重要。凡檢定以後，更須注意四點：A. 檢查遺漏，B. 糾正誤入，C. 糾正妄增，D. 注意顛倒。

採用材料的時候，頭一個原則，要抱着懷疑的態度，這就是說，調查者，對於所有的材料，要用客觀的態度，盡量的批評。凡是研究社會的人，應當養成不隨便採納的態度，要

成嚴格批評的習慣。

(五)調查之宣傳

學理調查是用不着鼓吹的，鼓吹也沒有用，因為只有頭腦清醒，神經冷靜的學者，才去作這種調查，但是實用的社會調查，宣傳却為不可少的步驟。因為現在中國人對於社會調查的意義，大多數不能明白，即以社會中智識程度比較高一點的，也有很多不能了解社會調查的用意，一班無知識的人更不必說了。人民如果不明悉社會調查的真義，去調查的時候，一定要發生許多懷疑與誤會。舉例來說：社會調查常不能離開經濟情形，而一班人民，最不喜歡，就是打聽他們的資產數目，恐怕加捐增稅。近來復以兵匪的騷擾，居民往往最怕生人打擾，對於不熟識的人，每每拒絕接見。即使有些家庭不拒絕生客，肯接待調查的人員，但也不願說實話，所得的問答，往往失却調查的真義。故凡於調查之前，須編印各種宣傳品，如傳單調查旨趣書之類，作廣大普遍的宣傳，使大多數人加入團體，共同搜集材料，捐助款項，使民衆咸覺社會調查是屬於他自己的事。民國十八年七月南京市教育局，曾舉行首都學齡兒童調查，當於着手籌備時，曾舉行宣傳週，闡揚學齡兒童調查之意義，以利進行，結果頗佳。此亦中國社會調查宣傳之先聲。

(六) 經費之籌措

社會調查是一件很費錢的事，故籌備款項，來作社會調查經費，是一件很重要而須首先解決的事項。此類事項應注意的，就是財政的來源。一個調查，能有條理，有計劃，於社會問題確有補益，那麼願意幫忙的團體或個人，是可以覓得的。但是個人的幫助，多半爲着利害的關係，與自身的職業有利的調查，就願捐助，否則就漠不關心，且有時還持反對態度。這種私人捐助之社會調查款項，或係商業性質，或因政變作用，捐助者視調查爲私有，而調查者亦不能脫離其勢力範圍，則調查的結果，遂不免偏倚而缺少科學的價值。我們起初籌備款項時，這一點得特別注意。

據鮑格度的意思，有科學目的之基金會，爲社會調查最好之財政來源，或有科學態度之巨富，願意捐助者亦好。總之，調查社會，不能無錢，需錢之多寡，當視調查規模之大小而定。美國之社會調查，大者常費金數十萬，小者數千不等。其中以少數大資本家的幫助爲最多。總之，社會調查之舉辦，無論其經費來源，爲私人或爲機關，但宜緊記，調查不可因經費來源之關係，而失却科學態度的觀念。

(七) 調查大綱表格及說明書之編製

1. 調查大綱的編製。調查大綱正和普通作文所用之大綱一樣，是調查時的一種指南針。沒有他我們便不能編製詳盡的表格，故在未編製表格以前，一定要有一個詳盡整齊的大綱。大綱之編製有兩種工作，一種是分析，一種是綜合。先把題目的因素分得清清楚楚，然後分別輕重，按照因素的等級，先後合成一個完美的系統。

分析的時候，有兩方面：一是寬的方面，一是深的方面。譬如我們分析農村社會，第一步寬的分析，就是分出歷史，地理，人口，家庭，家族，政治，經濟，教育，宗教，道德，衛生，娛樂，人情，風俗習慣等，第二步由經濟便分農業，工業，商業，由農業分農地，農作，農產，農價，由農地再分為耕地面積，農地主權，農地種類，農地等級，農地性質，由農地主權又分為自有，常有，租有。這許多次的縱橫分析，橫看就是寬的分析，縱看便是深的分析。

我們把一種調查的對象，如上所述的那樣一次一次的分析後，不加以整理，沒有等級，沒有先後，好像一盤散沙，對於我們的調查的進行定有許多錯誤，所以必須用綜合的辦法把他們整理起來才行。綜合第一問題是等級，第二是先後。那些因素應該放在第一級或第二級第三級……這便是等級問題。那些因素應在前，那些應在後，這便是先後問題。一般說來，

凡從一共同根據分出來的許多因素，應同一級：政治，經濟，教育，宗教，……都是生活的一方面，故應為一級；農業，工業，商業，都是職業或企業的種類，應為一級；農地，農工，農業資本，皆為農業生產的因子，應為一級；農地大小，主權，種類是農地問題的各面，可為一級；自有，當有，租有，是主權的種類，可同一級。以上所舉乃普通原理，如有特別重要之因素，亦可提增一級乃至數級。如主權之租有一項，內容複雜，關係重要，可以再分至五六次之多，故不能不將其等級提高。我們可以把他列在農地一級，也可以把他列在農業一級，同時亦未嘗不可將他列同經濟或教育一級。按照共同根據是常理，按照地位重要是變通，彼此參用，才能得到一個合理適用的等級排列。

排列先後的原理太多，辦理頗不容易。我們可以順着歷史的次序去排列，先過去，次現在，再次未來。我們可以從複雜排到簡單，由簡單排到複雜。有時可把重要者排到前面，也可把輕小者排到前面。如遇同等級因素太多，一個原理不能個個排好，也可參用第二種、第三種。總之，原理是死的，應用是活的，我們無論如何，要在先後錯亂的因素裏，去尋一點先後的順序，才能完成整個調查大綱的系統。

關於各種調查之調查大綱，因篇幅所限，不能一一介紹，茲僅能敘述其原理方法。讀者

如欲研究，可參馮銳先生所著鄉村社會調查大綱，蔡毓聰先生所著社會調查之原理及方法，及楊開道先生所著農村調查即可。

2. 格之編製。表格不惟表是社會調查最重要的工具，并且是一切社會事業記錄的工具，所以無論那個學校，機關，店舖，不用幾種乃至幾千百種表格的。他彷彿是天文學者的望遠鏡，生物學者的顯微鏡，甚麼社會現象，都可以用這個工具去考察，去分析，得到詳細精微的結果。他不惟可以利用以觀察社會現象，像望遠鏡顯微鏡一樣，并且可用以記錄社會現象，像攝影師的照像機一樣。真正的講來，他沒有觀察的功用，只有記錄的功用，因為觀察的人是人，記錄才是表格。不過一般的人，只要得了表格的幫助，可以把社會現象，分析得更精密，更詳細，所以表格雖無觀察能力，却可以幫助人們的觀察。

表格可以使「質」變為「量」的名義表現出來，使記錄合於科學的，這是表格最大的功效。總括起來，表格的功用可分為以下幾項：

- A. 表格能使複雜的社會現象的觀察合於客觀標準。
- B. 表格能够使各人無偏見，觀察的紀錄合於標準化。
- C. 表格是觀察和測驗的科學工具，因為他能發展了五官的觀察能力；使「質」可以用「

量」表現出來；同時可以在一個時期單獨提出一個原素來研究，使觀察者集中注意力在這個要素上面。

關於表格的形式，因為和眼簾最初直接接觸的，頗為重要。現在分述如下：

A. 式樣 可以使調查員藏在衣袋內無須摺疊或壓折。普通均係縱八吋橫五吋為宜。

B. 材料 最好用能以鋼筆書寫而不致於破壞的硬紙。

C. 顏色 如同時有多種調查，則表格應用幾種不同的顏色，以免混亂。否則，任意採用一種可也。

D. 劃線 為清楚起見，在表格上各項目中間概須劃線，關係較重者，則所劃之線愈粗。故通常表格上，同時有粗線和細線。

E. 空格 時時須留空格，毋令各項目間之距離太擠。

F. 字體 特別重要的字，須用較粗的字體。

G. 格式 大概可分為以下三種：

a. 圖表式 (Chart form)

b. 大綱式 (Outline form)

• 社會調查概要

c. 問題式 (Questionnaire form)

且排列 表格上的詢問的排列，大概可分做兩部份：

a. 主要的標題，應排在他所屬那一類的牛頭。

b. 本身或分析是包括着很多的詢問時，便置在標題的下面。

表格之外表已如上述，關於表格的內容，應注意以下兩個要點：

A. 調查上的單位應該固定，不可含混。

B. 表格上的字句，應該力求切實。例如莎倫拔求 (Soltenberg) 氏在研究一千個無家的

男子的時候，他先問：「你結婚沒有？」但是結果答案大都不可靠。後來便改問：「你的妻子在那裏？」所獲得的答案，比較上是要圓滿得多。

3. 調查說明書 (Enumerator's Instruction book) 之編製。調查大綱和調查表格，既已經就，於實際調查時，欲使調查者及被調查者明了調查意義和手續，調查說明書之編製異常重要。尤其在人口調查時。此項說明書的大小，便於調查人的攜帶，其內容，應包括調查員的權利和義務；如何調查，什麼人應當調查，什麼不應當調查。此外如調查意義之闡明，表內名詞之解釋，表格項目之說明等。

(八) 劃分調查地區

調查地點之選擇已定，於其地開始某項調查前，對於該地調查地區之劃分亦為重要。不然界線不清，範圍不明，胡亂調查一陣，是得不到真實的結果。所謂地區之劃分，普通有以公安局區域為標準者，有以行政區域為標準者，如事實許可自行劃定區域也行，總之，當視該地情形而定。但此僅大別之劃分，如於調查時因地區廣大，調查員衆多，調查區域須更加以細密之劃分，方可免遺漏或重複之弊。例如我們欲於鎮江城內舉行人口調查，那麼首先應確定以何種固有之劃區作根，再依此製編地圖，街道冊，分發調查員，並於調查前，將各調查員分配於各區，更須支配某人擔任調查某街，某號至某號，某人又由某巷之某號至某號。如此一一支配妥當後，方可出發調查。

第六章 調查時應注意之事項

(一) 有關係人物與機關之聯絡

欲使調查能得各方之同情和協助，對於有關係之人物與機關之聯絡非常重要。茲分別述之：

社會調查概要

六〇

1. 有關係之人物，

- A. 地方行政領袖，
- B. 熱心社會事業之紳士，
- C. 黨員，
- D. 教育界人士，
- E. 區鄉里鄰團長，
- F. 調查區域中的居民，
- G. 自願義務任事者，
- H. 各民衆團體負責人。

2. 有關係之機關

- A. 地方行政機關，（省政府縣政府，區公所市政府等）
- B. 黨部
- C. 學校或其他教育機關，（如民衆教育館等）
- D. 慈善事業機關團體，

E. 各民衆團體。

上述各種人物及各種機關，或在調查所在地有極大之潛勢力，或爲熱心社會事業份子，或爲對於社會調查有研究之人士，或爲調查之對象，或係地方上負有一部份責任之機關。凡從事社會調查之個人或團體，均應與之有切實的聯絡，使其樂於贊助社會調查之進行，或接受調查之宣傳。如是，則調查工作，可事半功倍矣。

(二) 調查之服裝及應攜帶之物品

1. 服裝 調查員於調查時所着之服裝，予被調查者之印象甚巨，如不能應乎調查之環境，或適合本人身份，則易引起人之歧視，影響調查之進行甚大。服裝大都視環境而異，但其質料須國貨，顏色須樸實大方使易引人親近。着奇裝異服，則易受輕視或招謔之譏，而爲人歧視；於調查之進行諸多阻礙。

2. 調查時應攜帶之物品。調查員於出發調查時，需要之物品，須一一攜帶隨身，不宜缺少。一般必需物品大概如以下數種：

A. 調查表格

B. 調查說明書

社會調查概要

C. 地圖

D. 街道冊

E. 調查員符號証章

F. 調查機關所發之文件

G. 鉛筆或自來水筆

H. 袖珍日記簿

凡物品之攜帶，須視調查之性質而定，但其中重要物品，如調查表，調查員符號証章，調查機關所發之文件，鉛筆，自來水筆等，無論何項調查，均宜攜帶。

(三) 調查之談話

1. 調查談話之種類。普通調查談話的種類，約分二種：一是表格法；一是問談法。表格法是將所要調查的事項，設許多問題，然後依合於邏輯的次序，編為表格，將表格上每問題之末，留下空白，以便談話時填寫。調查的時候，按次發問，一面用口與被調查者談話，一面用手隨問隨記，表格填滿了，調查也完了。用表格調查社會事實，除親自談話外，也可用信函詢問，請被調查者自行填寫，附寄信登郵票，並言明調查之原因，免人懷疑。通信詢問，

不屬於調查談話範圍以內的事，在此不多討論。表格式的談話，在調查中雖不免有他的缺點，可是非常普遍，實地調查的材料，大都是這樣收集來的。

問談法是不採用表格問答的方式，在平常談話的時候，不知不覺中，將真情探悉出來。問談法雖然不用表格問答，但是調查員應早擬定好許多的問題。一一記在心裡，依談話時的情形，把所要問的話，一一向被調查者詢問。詢問完畢後，回來馬上把所得的答案記錄下來，以免遺忘。總之，調查談話，無論為表格法或問談法，皆有一個先決條件，就是須先得被調查者的信仰與良好的感情，使他們對於調查者，沒有懷疑，然後才易得着真情。要達到這個目的，可利用種種方法，最要緊的，先要與他們做忠實友人，表示誠懇的態度。調查農村或普通小民家庭，可先施以小惠，這些玩具給他們的兒童，或者在他們危困的時候予以援助。待有了相當的感情時，再來調查，那時的真情就不難一一探得。

問談法所得的材料，比表格法所得的較為切實。因為依着表格，用筆記錄問答，不免太過機械。往往機械式的談話，易使人懷疑，不吐真情，且有時易引起反感。同時表格上的問題，是預先定好，有時不能顧及特殊環境，不當問的也要來問。不若問談法的談話，可隨時增減，視對方之年齡，性別，地位而異其發問。

開談法如能運用合宜，調查員能得其人，那末他的好處很多；但調查員不得其人時，結果比表格法更壞，故施行開談法，也是一件不容易的事。善於開談法的調查員，第一要有良好的記憶力，不僅要能記得所要問的問題，關於所問的答案也要能記得清清楚楚；第二要有選擇的能力，凡被調查者的答案，有可靠的，有不可靠的，何者為真，何者為假，都要憑着一己選擇的能力，以定取捨；第三要有富於機敏的特性，能隨機應變，在甚麼地方，說甚麼話，什麼樣的人，要說什麼樣的話。他如普通調查員應備有的資格亦應具備。

2. 調查談話裏面的人物，一般分為三種。A. 是調查者，B. 是被調查者，C. 是介紹人。居間之介紹人，有時沒有；即有之，介紹人與被調查者都不居重要地位。居重要地位者，僅調查員而已。是以調查之結果，全繫乎調查者之一身。調查員好的，經驗多，方法巧，自然會想法尋找介紹人，自然會想法教被調查者說出幾分真話。他是一個真正的調查人物，只有他是直接與被調查者接觸；其餘設計的人，整理的人，都是在那裏紙上談兵，倚賴調查員的實際材料。社會各種重要職業之調查者，其性質難免各有不同，例如醫生，律師、教士、新聞記者、偵探家、社會服務者、及心理學家，均各有各的談話方式和價值，茲略分述於下：

A. 醫生與病人談話，係秘密式，不宜洩露。此為醫生之「職業道德」。病人也相信醫生有

這樣的道德，在醫生面前所以對於一生所作的事，一點都不隱瞞；就是對於最親近的朋友，也不至如此忠實地肯通通說出來。這因病人急於救病，所以願意盡吐真情。這種談話，沒有頂大的困難。

B. 律師亦於「職業道德」上有應守秘密之處。訴訟者常為着生命財產或社會地位的危險，每每言過其實，偏於自己一方面，或說謊話。假若律師善於談話的，容易將真確事實調查出來。確實的證據，乃在法庭上勝人最要之點。

C. 教士在宗教儀式中，與自認罪過之人談話，另有一種現象。認罪者有信賴教士之心，如欲求得赦免，故肯完全將一生罪過講出來。加以宗教禮儀的嚴肅，當然亦是使認罪者增加警惕之心，而生畏懼。

D. 新聞記者之談話，與醫生、律師、教士不同，因為他要自己主動地去介紹與人接見；有時所記錄的證據，并非出自本人願意。他們的談話，非常短促；而新聞需要，又非常急迫，一切印象均已有成見在心，此類談話，不正確之處太多。

凡偵探者為暗地調查專家，他所接談之人，皆非其人之願意。然偵探者每喬裝假飾，使被調查之人，每於不自知中露出真情。此種談話，須具有一種特別技能，方能達到目的。

F. 社會服務者之談話，係指社會調查人員對於與社會有關的問題之調查而言，所有一切社會上之萬種現象，均須於談話中了解之。

G. 心理學家，因近來心理測量有賴於談話之處甚多，對於個人的情緒，男女關係，感覺，及內部思想等，都在談話中可以發現出來。有時心理學家於談話中，可發現出來的。往往非醫生或律師等，所能知道。

3. 調查談話應注意之幾點。關於調查人員之選擇，前已述及，此外尚有一層值得注意。就是對於家庭情形調查，應利用女調查員。因為家庭有許多瑣碎事情，要問主婦，女的與女的接洽，易於得着同情，彼此瞭解較易。

關於調查談話地點和時間的選擇，也應注意。凡調查談話，雖得其人而不得其地與時，亦每難得良好結果。選擇地點不是選擇地方的意思，是選擇談話的地點，宜在幽靜的場所。人多嘈雜的地方，切忌調查談話。此外關於時間的問題，總要看被調查者有無閒暇，庶不致耽擱他們日常的工作。換句話說，當他們忙碌的時候，不可和他們談話。

(四) 填記表格應注意之幾點

表格之填記，關係調查結果甚大，凡調查者須切實注意以下數項：

1. 每項問題，須有答格，不可遺漏。
2. 用正字填寫，不可潦草。
3. 用亞刺伯數字，或用中國數字，要始終一律。
4. 收入支出數目，應有一定單位。
5. 在謄寫前，須詳細核算收入支出各項是否相合，若前後頗有矛盾者，須設法更正，或作相當之解釋。

6. 調查者可用一張調查表為底稿。若調查結果滿意，再用一張調查表，用正字填寫。
7. 關於數目答復，無論估計與否，須寫一定數目，萬勿填寫「無定」或「每年不同」等類字樣。

第七章 調查完畢後之工作

(一) 表格之整理

整理調查表上的資料，可分為三個程序：1. 訂正 (Editing) 2. 分類 (Classification) 3. 製表 (Tabulation) 茲分述如左：

1. 調查表的訂正

社會調查概要

訂正調查表的用意，在使表上的記載，達到更高的正確(Accuracy) 一貫(Consistency)

劃一(Uniformity)全備(Completeness)

A. 正確 貝力(Bailey)和卡明茲(Cummings)在他們所著的統計學上說：『所有調查上的答案，都是一樣的獨特的，所以要訂正一個答案，只有在其他答案裏，才可以尋到獨一無二的證據。』因此，關於訂正要注意兩層意義：a 凡是調查表的答案，在原則上，個個都有存在的權利，編輯人不能隨便改正。b 除非是發現兩個或兩個以上的不一致的答案，編輯人不能按照普通的或然的原則，決定一個答案含有較正確的性質。否則只有按照多聞閎疑的辦法，將他們都放在「沒有報告」之列。並且編輯人不能將調查表的記載塗抹，每一種改正，都要用墨水填寫在旁，使他特別清顯。

B. 一貫 調查表上問有總數與零數不一致的時候，須把他們改成一貫。一個家計簿上的收入和支出不相符合，或是一個家庭的人口，狀況，如果初次調查的記載與二次調查的記載不一律，都須更正，使能一致。或是一個家庭的份子，依據調查表上的記載，明白的說他是個家長，并曾在某處作工，但在年齡項下，則說他方纔二歲，於是我們便可以假定，這個數字或是二十之誤。若在其他相關的事項中，(如結婚年齡和出生年齡等)尋着有力的證據，

可以証明這個假定是不錯。便須把這個二字改成二十。

C. 劃一 有時間一事，用了幾個不同的名詞來記載。為謀前後名詞的一致起見，須於這幾個不同的名詞中，選擇一個為標準，將其他的各種，一一依着這個標準名詞修改，以資劃一。

D. 完備 一切消息務要完全齊備。在可能範圍內，須從其他的機關，借用可資比較的資料，互相對正。如有遺漏便即補充。

2. 調查表的分類

分類的功用在於決定整理調查資料的界限。例如關於工人家庭的調查，假令調查的資料已經取得，試問究當以何種的方法整理呢？A. 從工人的種類上說，我們還是以工人所使用的材料為標準，將工人分為金工、石工、木工，而分別整理呢？還是以工人的技能為標準，將工人分為粗工、或細工而整理呢？還是從統去整理呢？B. 從工人的支出上說，我們還是以工人的必需品之重要與次要為標準，將工人的各種支出總分為食、衣、住、雜用四項去整理呢？還是除了這四項之外，又加添若干的雜項以為整理資料的途徑呢？凡此都是在製表以前所須決定的問題。因此在調查工作完畢以後，製表活動開始以前，須討論分類的問題。

分類就是依事實或對 的各種同點在心理上集合的方法。但是所謂同點二字從來含有絕對相同之意。美國統計 教授哈克利 (Harace Seast) 說：「分類愈粗，材料的同點愈多；分類愈精，材料的異點愈多。」譬如我們觀察白種人的面貌，在第一次看見時，好像他們完全相同，不過多幾次，詳細區別，則知白種人的面貌彼此頗有很大的差異。

分類有兩種方法：A. 按照預定的或現成的形式去分類，B. 按照材料本身所呈現的性質去分類。如左列的包雷 (Bonley) 的工業的分類表，和赫勒 (Healy) 的心理的資料分類都是很好的例子。

第五表

包雷的分類表

依職務之程度為標準的分類

1. 在通常的時間內服務於生利事業或服務於取得利潤或工薪的事業
2. 在部份的時間內服務於生利事業或服務於取得利潤或工薪的事業并且(a) 在家亦作工或(b) 在家完全閒着
3. 在家完全服務於家庭工作

4. 在家一半作工一半閒着

5. 沒有服務(a)未到離開學校的法定年齡(b)過了工作的年齡(c)其他以服務的性質為標準的分類

1. 數據者

(a) 無論何時都為獲利而服務并且(i)未被雇人(ii)雇其他人

(b) 部份的職務為獲利并且(i)未被雇他人(ii)雇用人

2. 僱主并指揮工人

(a) 指揮而不從事製造(i)自由的(僱人購買)(ii)受指導的

(b) 指揮并製造(i)自由的(僱人購買)(ii)受指導的

(c) 獨立的製造(不要幫助)(i)自由的(僱人購買)(ii)受指導的

職務狀態的分拆

1. 指揮

2. 受命(a)書記的(b)手工的更可依技能和責任的程度細分之別種的分類

(a) 學習生(b) 有完全的知識

以倚賴的關係為標準的分類

1. 依賴者(a)全部份(b)出一部份的維持費(c)出特別費
2. 獨立者(a)供給特別和普通的費用，(b)不在家裏過生活
3. 有依賴者同住

第 六 表
特 別 的 分 類 表

各個犯罪的因子的出現的總數

八二三個犯罪(五六〇為男二六三為女)

犯罪因子的種類	為重要的因子 發現的次數	為次要的因子 發現的次數	因子發現的總數
心的變態和特異	455	135	190
家庭狀態的不良 包括醉酒	162	384	556
心的衝突	58	15	73
不正當的性的經 驗和習慣	48	146	192
交友不誠	44	235	279

生理上的變態包括發育過度	40	233	273
遺傳的缺點		602	602
懷不滿意的興趣，包含運用或不運用特殊的才能	16	93	109
早年的不良的發育狀態		214	214
心的震動		3	3
決意的行為	1		1
被父母所責	1		1
吃麻酔或刺激物		92	92
在受拘留所得的「 <u>經驗</u> 」		15	15
教育的缺乏到極度		20	20
總數	823	2,097	2920

除了依照調查資料的性質分類外，尚可就其及於時與地之關係而做出各種區別。此雖人所易知，但在統計的分類上亦頗重要。茲各舉一例如後：

第七表

寄居山西的美人歷年比較表

(民國元年至十二年)

時間	人數
民國元年	42
民國二年	50
民國三年	46
民國四年	43
民國五年	47
民國六年	76
民國七年	73
民國八年	115
民國九年	124
民國十年	130
民國十一年	166
民國十二年	150

第八表

美人在山西省內的分配狀態

(民國十二年)

地方	人數
省會	10
陽曲	1
榆次	5
太谷	13
徐溝	2
汾陽	25
孝義	3
介休	3
離石	1
沁水	16
平定	58
壽陽	11
洪洞	1
大同	1
合計	150

上面所述的是關於分析資料的方法，究竟這種方法要如何應用始能達到分類的完備，須視特殊的情形而定，初無一定的規範。如果社會調查者對於類似材料的分類不能較前人所發明的更正確，更詳細，更適用的時候，最好是遵守前人所發明的標準的分類法（如上列雷及赫勒等所立的分類標準），如此整理調查所得結果，便可以有廣大的比較。

3. 製表

A. 製表的意義 製表就是將調查所得的資料排列在兩根縱橫交叉的柱軸上，因此凡製表以後的資料，都可以由兩個方面去披閱，凡普通的未經製表以後的資料，因為沒有製成統計表格，多半雜亂不易閱讀。

B. 製表的預備 可分為三步 a. 抄記，b. 歸類，c. 計算。茲分述於後：

a. 抄記 抄記就是將調查表上的資料，依照預定的方式，抄記在抄記稿上 (Tally Sheet)。

抄記稿可因製表人的便利，排列為各種形式。

b. 歸類 歸類約有二種步驟：(i) 先將表上的主題歸類，(ii) 再將子題歸類。

c. 計算 手工的計算，就是將已經歸類的各項點算他們的總數。這個步驟，亦可用計算機來代替。

總括來說，製表預備的步驟有三個：即抄記，歸類，計算。這個方法，係將調查表的各項材料，抄記在一種紙上。抄記後，將各項之同點歸成各類。歸類以後，更將各類的數額一一計算。於是製表的預備手續便可告一段落。

C. 製表的工作 製表是事實的縮寫。他的手續有二：a. 先將調查所得各項資料，應有盡有的臚列在一種繁複的表格上；b. 次將這種已經臚列的資料加以分析，選其相關的部份，製成一種簡單明瞭的表格。由後一種手續所製成的表格稱做簡表。多數調查的總表都不發表。簡表可分為以下數種：

a. 單項表式 (Single Tabular Form) 照記載一種事項，表式極為簡單。

第九表
北平男犯數目表
(民國八年至十六年)

年 別	男犯數目
八 年	392
九 年	1202
十 年	2101
十一年	1313
十二年	1707
十三年	1383
十四年	2556
十五年	2289
十六年	1366
總 數	14309

b. 複項表式 (Double Tabular Form) 係並列兩種重要事項，編成一表，如第十表。

內分年別與性別兩種。

第十表
歷年北平犯罪人數表

年 別	犯 罪 人 數		
	男 犯	女 犯	共 計
八 年	392	174	566
九 年	1202	137	1333
十 年	2101	176	2277
十一年	1313	100	1413
十二年	1707	147	1854
十三年	1383	105	1488
十四年	2556	143	2699
十五年	2289	174	2463
十六年	1368	130	1498
總 數	14309	1286	155935

c. 三項表式 (Triple Tabular Form) 係彙載三項重要的事項於一表內。如第十一表，內分有省分、畢業學校與性別三種事項，編製較為複雜，今為便利起見，數字從畧。

第十一表

三項表舉例類別

省 別	類 別	畢業之學校			專 門 大 學 業	性 別	
		中 學	師 範	實 業		男	女
江蘇							
浙江							
安徽							
江西							
總數							

此外尚有所謂四項表式的，即將四種現象，彙列於一表內。其作法固繁，但表式之項數，原無限制，由五項六項以至於十餘項，都沒有不可。不過事項過多，不如用單項表式，較為明晰。

(二)圖表之繪製

圖表的用途在社會科學中之功效甚大，可令閱者容易領略其說明分析的結果。圖式係將表式中所列事項，用簡明的指事象形方法，描繪其現象的數量，呈露其概括的情形，而作為具體的圖表，其相互關係，一望而知。調查報告，果能用各項圖式，說明一切社會變遷與進步現象，即普通人無統計智識者，亦能瀏覽，了解一切。圖式的方法，日出無窮，惟編製時應注意：

1. 確定主要事項。統計材料每紛亂無序，製圖要先定一個標準。

2. 熟審相互關係。選定事項之主旨，考察聯帶關係。

3. 適合社會本位之需要。對方人物若為普通社會，則應以簡明為要；若為專家，則以精詳為貴。

4. 精製圖式。正確，整潔，字體分明，美觀，俱圖式要點。美國機械工程學會曾訂有製圖之規則多條，今摘錄如下，并補充欠缺之點。

A. 圖式之排列，應自左至右，以便閱讀；

B. 用線代表量數，較用體積同面積為好；

C. 曲線圖上應將零度橫坐標畫出；

- D. 倘零度橫坐標，不能照常畫出，則零度橫坐標與其他橫線之間，應作波線斷之；
- E. 零度橫坐標應較粗大，以別於他線；
- F. 若曲線圖以百分為標準，則百分線宜較闊大，以示區別，其他用以比較之線，亦宜較闊；
- G. 若表示年月之圖，則兩旁界線不宜粗大，以示時間之起終，不能加以限制。
- H. 若曲線畫在坐標紙上，縱橫兩界線均應畫在十數位之地方。
- I. 縱橫線，除必要外，不宜太多；
- J. 圖上曲線宜與他線不同，以示區別；
- K. 倘用曲線代表各種事實之觀察時，則於可能範圍以內，應在曲線上表明此類觀察之點。
- L. 圖上量表之讀法，宜自左而右，自下而上。
- M. 量表之數字，宜放在縱坐標之左，橫坐標之下。
- N. 圖上有時應載所代表之數目或方程式。
- O. 若數目不能表出，可另列一表表出之。

P. 凡標目字及數目字，宜放在圖之下面或左面。

Q. 圖之題目，宜詳備明晰，如遇必要時，不妨多加說明。

R. 選擇圖式，應以簡明正確為本，不可徒尚美觀，故造新奇，而失本意。

S. 當區分過繁時，可用色彩分界。

T. 標題字應採借常用者，可免除誤會，且省解釋。

圖式之種類頗繁，標樣不一，吾人試一遊陳列館中，展覽會內，懸掛圖表，形式甚多，應用時須視其主旨作用為轉移。茲就通用圖式，臚列於後：

1. 直線圖 (Line diagrams) 此種為圖中之最簡單者，其作法係將應表明之事項作成長線。該項直線，可用實心(第一圖)可用空心(第二圖)依次排列於圖上，其排列順序或自上至下或自左至右，直線圖，可將兩項同類事項在一圖上比較，且可用彩色顯明異同之點(第三圖)。
2. 曲線圖 (Curve diagrams) 此圖即將線圖之末端，聯以直線。其優點在能顯示各項事實變遷之趨勢，但微小之變遷，有時不易顯露出來。簡單曲線圖，有如第四圖所示，複示曲線圖有如第五圖所示。此外尚有一種曲線圖，由洛倫氏 (Lorenz) 所創，故稱爲洛倫氏曲線圖，其優點在能表明內體事物之變量，於研究一國財富之分配，很可取用(見第六圖)假如財富之

分配，完全平均，則其線將為對角的直線如MN（但事實上之分配常有如 σ 線或 σ' 線之分配。

3. 長條圖 (Bar diagrams) 其作法與直線圖大約相同，不過將直線放潤些罷了，其用意，在使觀察，比較容易（見第七圖）。陰影長條圖 (Shaded Bar Chart) 其目的，如同複式直線圖之便於比較。（第八圖）分段長條圖 (Sectioned bar diagrams) 其意亦同。（見第九、十、十一各圖）

4. 扇形圖 (Pie Chart) 此圖整個形式，如一圓圈。作此圖時，要先將欲所表示的事實合成百分比，圓內所表明之事實都如扇形的面積（第十二圖）。

5. 圓形圖 (A Circle Chart) 此圖可用以表示組織關係之比較，有如第十三圖所指示，但不可比較面積量數，因難得正確之繪圖計算也。

6. 象形圖或倍數單位圖，此圖甚為單純，容易入目，常人見了，不難明瞭。不過此類圖式，只能表示大概趨勢，圖內不能代表切實面積量數，所繪圖外應以數目字標明於下（見第十四十五兩圖）

7. 點狀圖，其應用，不在載明絕對的數量，但用點之多寡，表明各區域某事物之相對情形。（見第十六圖）

8. 立方圖 (Cubic diagrams) 此圖用者極少，因其正確差度，在立方體內，不易表明 (見第十七圖)

9. 平面圖 (Surface diagrams) 應用此圖時，必須知其區分之比較，應可得百分比比例比較之確實分配。(見第十八圖)

10. 實體圖 (Figurative diagrams) 乃將事實之原形，繪圖比例，表現於圖上，以引起閱者興趣。(見第十九圖)

11. 系統圖 乃表明團體之組織，其構造仍依等級而依次排列之。(第二十圖)

12. 地圖 將各項事實用地圖以表顯之，或用色彩，或用花線，表明數量之多寡，至地理上之符號可用簡單象形記號代表(見第二十一圖)。

圖式之種類已略如上述。近世社會科學發達，研究細目，借助於圖表之處極多，即如商務之報告，調查之記載，從前須冗長文句解釋的，現多用圖表說明，閱讀極便。不過吾人所應留心者，當利用圖表時，須先細察事實的現象，審定作圖之目的，然後選擇合宜的圖樣，或為比較區分，或為時效平均，或為地位系統與積累，(積累法等在顯明事實積年累月恆常之現象) 諸目的起見，先須有主旨，主旨既定，則運用可隨心所欲。

社會調查概要

(三) 調查成績之宣傳及展覽

宣傳工作可以分作三部分；就是：在調查以前，在進行調查的時候，在調查完畢以後。第一步先宣傳調查的重要及功效等，第二步宣傳人民對於調查應持的態度。第三步宣傳怎樣的改進生活狀況。前二步已於第五章述及，於此僅述第三步之宣傳。

宣傳除口頭外，須時時散發各種傳單，并撰稿登載報紙。

在結束以前，能够召集一次市民或村民大會，報告所發見的種種及改革的方法等，那是最好沒有。凡信函，請單，招貼，標語，通告等，均須在大會以前預備好。大會地點以公共會所，禮堂，法庭，市政廳，民衆教育館，黨部，商會，學校等爲適宜，最好不在教堂裡舉行，時間最好在下午。

大會時，可乘便舉行展覽會的事務。展覽的地點，也以上述各種場所爲適宜。時間則以終日開放爲宜，同時并須多派人員指導和解釋。

展覽時應該注意下列幾點：

1. 小點地圖在表示該區域中某一部份的特殊情形時可以應用。
2. 攝影以說明本地情形爲限。

3. 每一張圖表祇能解釋一個項目。
 4. 字體必須顯著明瞭，切忌過擠。
 5. 文字及各種畫圖，以簡單而能引起他人興味的為佳。
 6. 有聯帶關係的圖畫，應該放在一處。
 7. 如能應用幻燈，電影等，則更能引起羣衆的趣味。
 8. 繪圖的材料以漂白的竹布為佳。
 9. 小點地圖及橫線地圖，以在地圖上加繪為方便真確。
 10. 小點地圖有時可以用插各色針釘的方法代替。
 11. 所應用的符號務須解釋清楚。
- 此外，展覽會假座的地點，應在城市鄉村的中心。並且最好在建築物之最下一層。在舉行展覽會的房屋的四週，應該滿佈着誘人參觀的彩色廣告，在美國，火車或汽車裡時時有舉行展覽會的。不過我們須記着，展覽會的成功與否，不僅僅根據參觀者的多少，並且同時須根據參觀者所獲得的印象的程度。

附錄 春田城 (Springfield) 調查之路途

社會調查之理論和方法已如前述，茲爲便於我們實際調查工作計，特舉一調查實例。以作我們工作時之模範。

美國春田城的社會調查，在當時是唯一的科學的社會調查。內容極有精彩，所以我們預備這裏敘述一下。

在每一個都市中間，總有很多的公民對於當時的社會狀況有所不滿意的，特別是在生長中的城市。春田城也逃不了這個公例，有很多的公民表示着不滿意於該城的社會狀況，於是在一九一四年間，熱心公益的公民便招集了一次會議。但是在當時會議的時候，有的意見是相去很遠，因爲他們所根據的狀況都是片斷的，都不一定相同，因此他們便決定要尋出春田城的實際狀況，以作他們改革社會的根據。

他們第一步便組織一個調查委員會。這個委員會包括二十五位該城的領袖人物。其中有一位省議員，一位前意大利諾省 (Illinois) 的代理省長，一位省政府的特派員，一位該城各學校的督學員，此外有的是政界人物，有的是商人，有的是工人領袖，有的是教士，有的是醫生，有的是婦女團體的領袖，有的是報館和書店的編輯員，有的是學校教師，有的是專門辦理社會事業的人物，這位省議員充當該會主席委員，書記是由政府某重要人物擔任，會計由

某著名商人担任。

委員會成立之後，便委託羅素綏基基金會的調查并陳列部(The Department or Surv-
ey and Exhibits)負責去計劃并指導該項調查。該部部长何立遜(Shelby M. Harrison)氏
便親自担任下來，因該部努力的結果，繼續獲得該基金會的其餘六部的合作。五個國立的機
關，也表示願意服務於該項調查。這五個機關的名稱是：

- 一、美國公共衛生服役團。
 - 二、美國救濟機關聯合會。
 - 三、全國研究并預防肺癆惡症聯合會。
 - 四、全國精神衛生委員會。
 - 五、全國居住聯合會。
- 省立機關參與該次調查的也有五個：
- 一、意大利諾省衛生局。
 - 二、意大利諾省水科測驗所。
 - 三、意大利諾省救濟機關會所。

四、意大利諾省食糧委員會。

五、省政府工廠考察部。

此外還得全城的慈善機關的協助，六百名以上的義務服務員的工作。所以他便迅速的開始工作。

羅氏基金會的調查并陳列部的工作，本來是一般人所公認的調查事業的專門機關。該部部長何立遜氏更是此中老手。自接受春山城調查委員會委託後，先將兩次簡略報告做根據，再把範圍稍為推廣一下，便詳細地調查下列九種都市生活中間的主要現象。

一、公立學校。

二、精神缺陷者瘋狂者以及好酒精者的待遇。

三、娛樂。

四、居住情形。

五、公共衛生。

六、懲罰制度。

七、救濟事業。

社會調查概要

八、實業狀況。

九、城鄉行政。

因為時間和經濟的種種限制，對於城市計劃，租稅，以及宗教生活等，他們都沒有特別地調查。但是在可能範圍內，他們都多少已經包括在以上的九項調查以內了。

春田城是一個美國式城市的代表，他是製造業，鑛業，農業以及商業的中心點。他是意大利諸省的省官。他的地域是在北部諸省和南部諸省的中間，所以很足以代表各地社會和經濟的生活狀況。因之，春田城調查是希望對於別的城市，也可以得到相當利益。

調查方面的進行，是很鄭重的。每項調查的主任，都由羅氏基金會的專家担任，這些主任，對於他所負責調查的事項，大都有極豐富的經驗。所以某項調查的大綱表格等，都由他們起草，各種報告也由他們校正。

約費了四個月的工夫，春田城調查便告了一段落，因為調查工作的本身已經宣告竣事。在統計上和寫報告上，大約又費了三五個月，但是在收齊最後的一部份調查材料時，第一部的調查統計已經做好了。報告也已公佈了。其調查的內容，分四個部份：就是：

一、收集關於本地各種問題上的事實。

二、分析並解釋已經收集的事實。

三、根據已經得到的事實，作具體的建議。

四、這些事實，在教育上的價值及介紹。

因為委員會的意思，要把這件事情，引起大眾的注意，所以這次調查對於印刷品非常注重。調查團也覺得，發表調查上所得的結果之重要，因為惟有獲得大眾的同情，才能收得調查的實效。所以該調查機關便充分地利用新聞紙、圖表展覽、畫報、公共講演、交誼會、印刷的小冊子、和書籍等做宣傳的工具。

這次調查的結果，後來是印成專冊的，叫做一個美國城市的社會狀況 (Social Conditions in an American City)。共計三大厚冊，尤以最後一冊為最重要。其中擁有許多的圖表和照像之類，使讀者得以格外明瞭。當報告未出版以前，本地各種新聞紙，已經將調查所得的重要事實的大略，登載出來。因為報館的記者和調查報告編輯者，有幾個關於建議上的爭論，雙方費了許多的討論和通訊，便引起大眾的注意。及至各項調查的報告在春田城的日報上登載完了之後，委員會便把他印就作正式的報告，分別投送給本地的各團體和公民，總數大約在一千份以上。

四個月以後，他們便假省立軍械局的會場和辦公處，舉行一個調查成績展覽會。同時發表他們的種種建議。先後舉行了十天，前來參觀的人數，每天幾千，有的還是遠道而來的。何立遜氏自己報告說：「預備這個展覽會的工作，大部份是由本地的各委員會自願襄助的，有許多人，對於籌備展覽會的印刷品尤為熱心。統計擔任和協助該項印刷品的人數，在九百個以上。他們製備着許多模型標本，美術品；在報紙上發表了許多故事；助理着攝影等等的事務；並且在教堂，公共寓所，工會，學校，以及其他團體和場所裏演講。此外，還有幫助着做短劇的，使調查上所得到的重要教訓，具體地表現出來。」

最初的時候，是並沒有籌備對於調查以後實行改革的具體計劃，但是當時在調查委員會之下，却又組織了好幾個小的委員會，專司鼓勵調查團所提議的事情。因調查救濟事業的結果，他們便組織了一個社會事業聯合會，即以利用集會的機會而討論一切建議的事情。調查完竣後五月，便成立了都市社，目的專為根據調查團的建議，去促進城市事業。

由此次的春田城調查，發生了許多的效果。春田城的居民，大概都承認這次的調查，對於他們有重大的價值。最顯著的，就是對於慈善機關，公共衛生，學校，地方行政，懲罰制度，都直接發生了很大的影響。其中最大的價值，則在使一般的春田城的公民，對於都市問題發生了一種新的了解和新的興趣。而春田城的調查至今仍保持着其極重要的價值。