

Bezahltes Schreiben Umfrage April '22 - Auswertung

Stand: 25. Mai 2022

Kurzer Hintergrund

Kontext der Umfrage

- Das Thema Bezahltes Schreiben hat in den letzten zwei Jahren vermehrt Aufmerksamkeit bekommen. u.A.
 - [WomenWritingWiki](#)
 - [Jan Böhmermann](#) und [Netzpolitik.org](#)
- Es gab im November 2021 ein [Meinungsbild](#) zu dem Thema
- Die Diskussion wird (oft auch) hitziger auf unterschiedlichen Diskussionsseiten geführt.
- Mit Ausnahme vergangener Meinungsbilder gibt es keine quantitativen Zahlen, wie die Community zum Thema Bezahltes Schreiben steht
- Es gibt [RL-Treffen](#) mit Community, wo an dem Thema gearbeitet werden soll. Hierfür soll die Umfrage Input geben

Ziel der Umfrage

- Quantitative Meinungen der Community zum Thema bezahltes Schreiben bekommen
- Input soll für die Arbeit am Thema genutzt werden
 - Gibt es überhaupt aus Sicht der Community Handlungsbedarf zum Thema?
 - Wie groß ist der Handlungsbedarf?
- Keine tendenziösen Fragestellungen: Bezahltes Schreiben wird weder in einen positiven noch negativen Kontext durch die Umfrage gesetzt

Wer steht hinter der Umfrage:

- Es gibt eine AG bestehend aus vier Wikipedianern, die durch Merle von WMDE unterstützt wird
 - Lutheraner, Superbass, Itti und Alraunenstern
 - Die AG hat sich bei einem Online-Treffen zum Thema im Januar 2022 gefunden

Die Umfrage

Übersicht

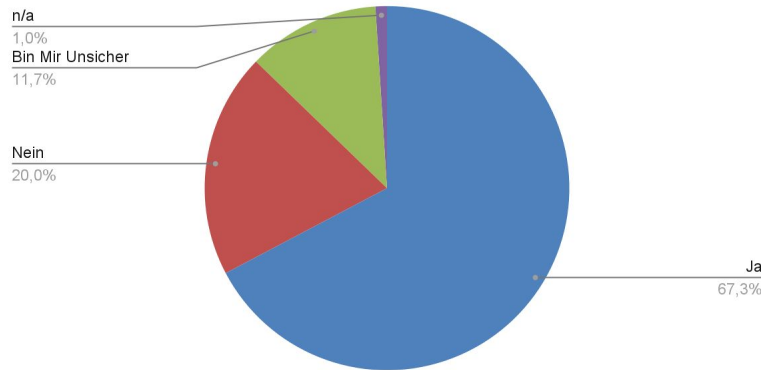
- Das Central Notice Banner wurde ausgespielt an:
 - Editierende mit Sichter*innen–Status
 - Für die Dauer von 10 Tagen (06.04. – 16.04.2022)
- Mehrfachbeantwortung war möglich – keine Anzeichen für Missbrauch
- 1904 haben Umfrage geöffnet
- 1473 haben Umfrage komplett abgeschlossen; von diesen:

1. Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig?

n=1473

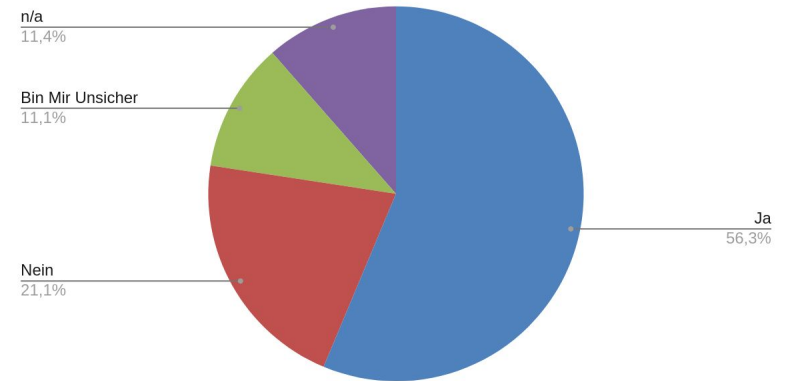
n=1904

Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig? (Vollständig ausgefüllte Fragebögen)



| Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig? (Nur vollständig ausgefüllte Fragebögen) | Ja | Nein | Bin Mir Unsicher | n/a | Total |
|---|--------|--------|------------------|-------|---------|
| | 991 | 294 | 173 | 15 | 1473 |
| | 67,28% | 19,96% | 11,74% | 1,02% | 100,00% |

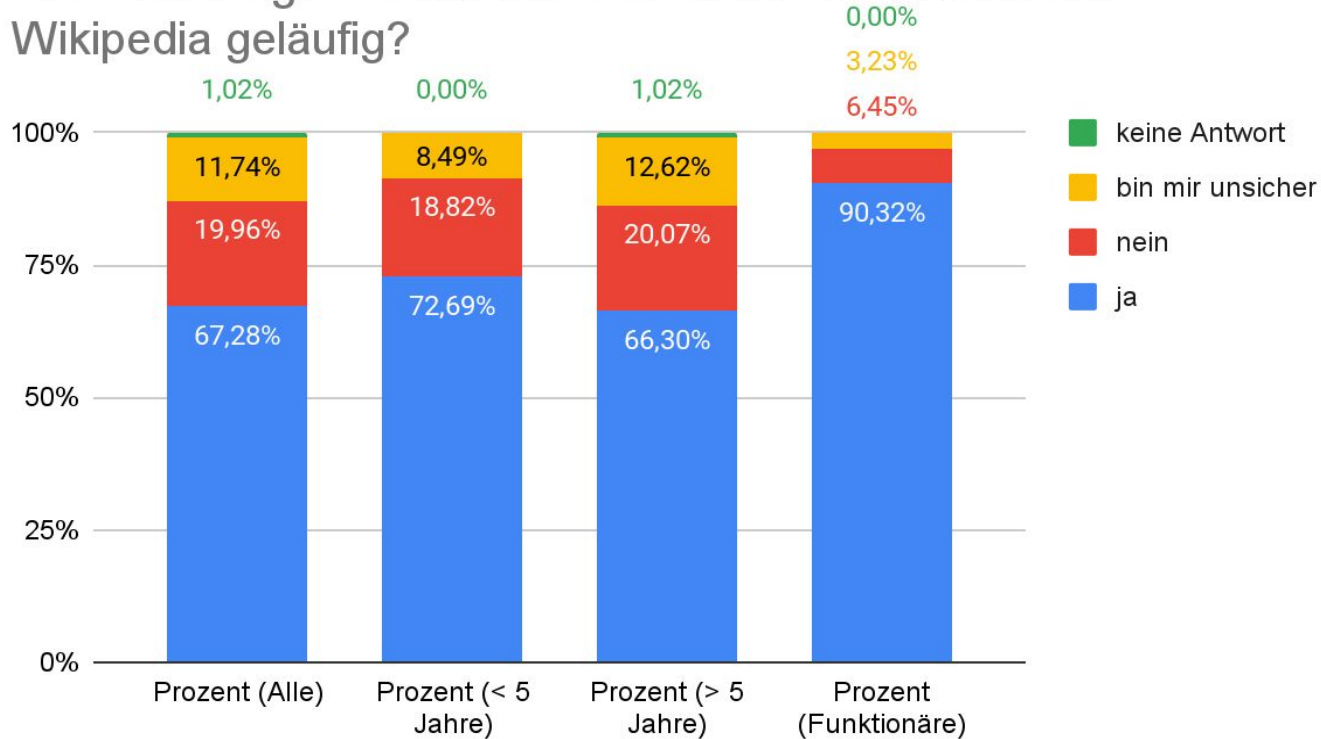
Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig? (Alle Fragebögen)



| Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig? (Alle Fragebögen) | Ja | Nein | Bin Mir Unsicher | n/a | Total |
|--|--------|--------|------------------|--------|---------|
| | 1072 | 402 | 212 | 218 | 1904 |
| | 56,30% | 21,11% | 11,13% | 11,45% | 100,00% |

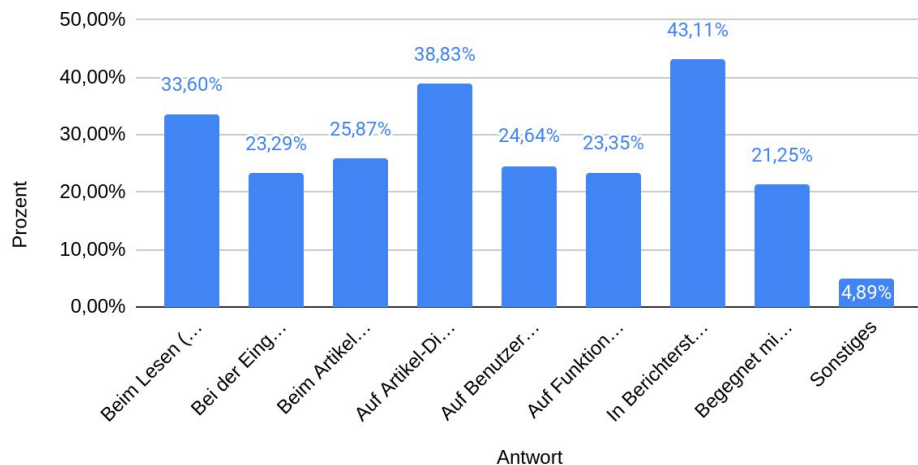
1. Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig? (< 5 Jahre vs. > 5 Jahre) (n=1473)

Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig?



2. In welchem Kontext begegnet dir Bezahltes Schreiben? (Mehrere Antworten Möglich) (n=1473)

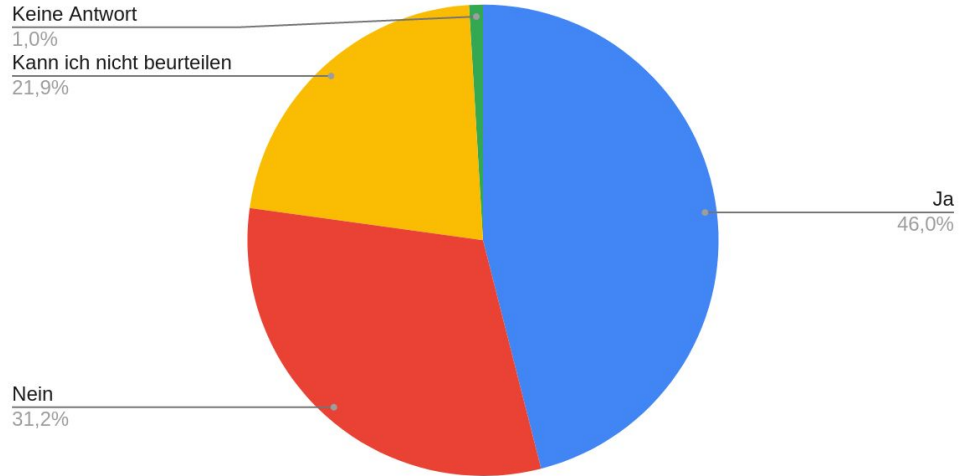
In welchem Kontext begegnet dir Bezahltes Schreiben?
(Mehrere Antworten möglich)



| In welchem Kontext begegnet dir Bezahltes Schreiben? (Mehrere Antworten möglich) | | |
|--|--------|---------|
| Antwort | Anzahl | Prozent |
| Beim Lesen | 495 | 33,60% |
| Bei der Eingangskontrolle/beim Sichten | 343 | 23,29% |
| Beim Artikel überarbeiten | 381 | 25,87% |
| Auf Artikel-Diskussionsseiten | 572 | 38,83% |
| Auf Benutzer-Diskussionsseiten | 363 | 24,64% |
| Auf Funktions-Seiten wie dem Kurier oder dem Portal Bezahltes Schreiben | 344 | 23,35% |
| In Berichterstattungen über Wikipedia | 635 | 43,11% |
| Begegnet mir überhaupt nicht | 313 | 21,25% |
| Sonstiges | 72 | 4,89% |

3. Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch? (n=1473)

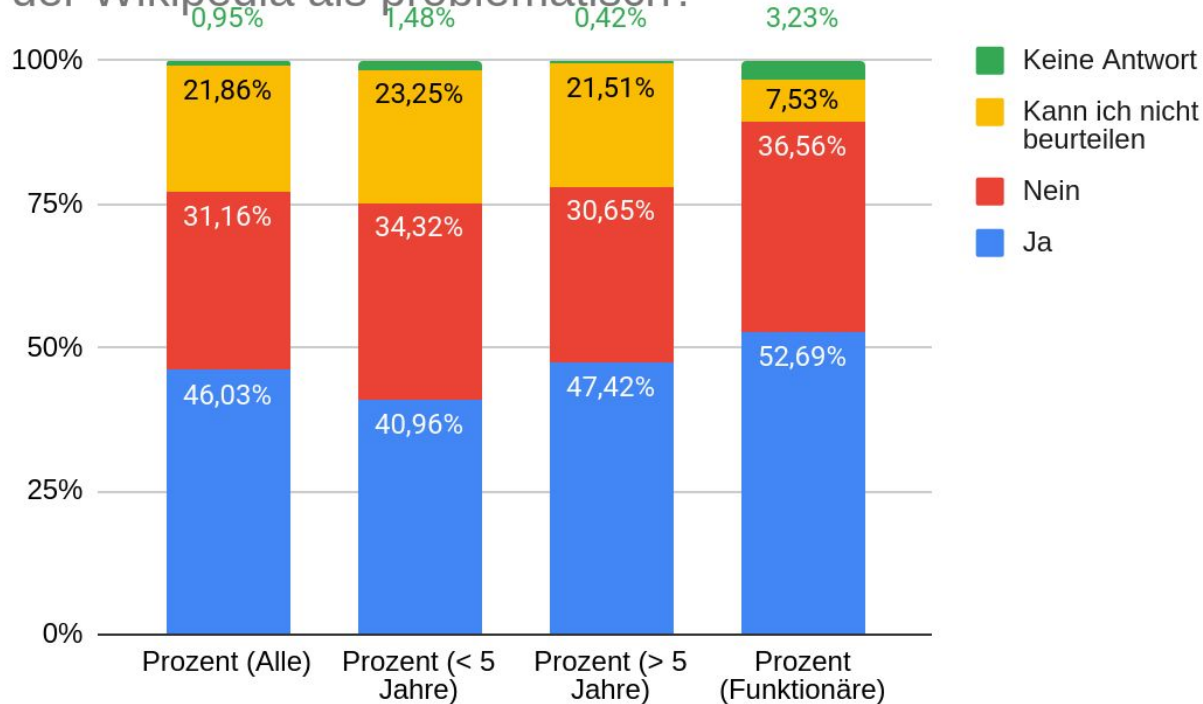
Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch?



| Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch? | | |
|---|--------|---------|
| Antwort | Anzahl | Prozent |
| Ja | 678 | 46,03% |
| Nein | 459 | 31,16% |
| Kann ich nicht beurteilen | 322 | 21,86% |
| Keine Antwort | 14 | 0,95% |
| Nicht gezeigt | 0 | 0,00% |

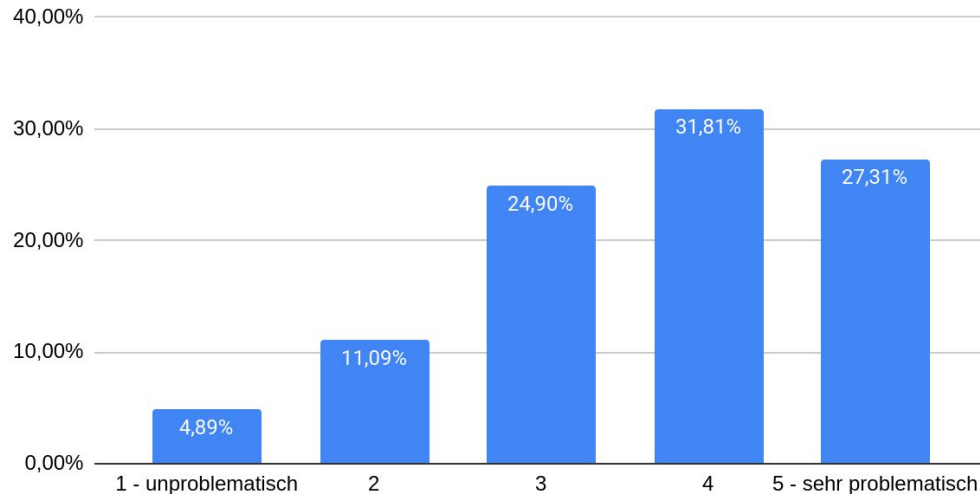
3. Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch? (< 5 Jahre vs. > 5 Jahre vs. Funktionäre) (n=1473)

Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch?



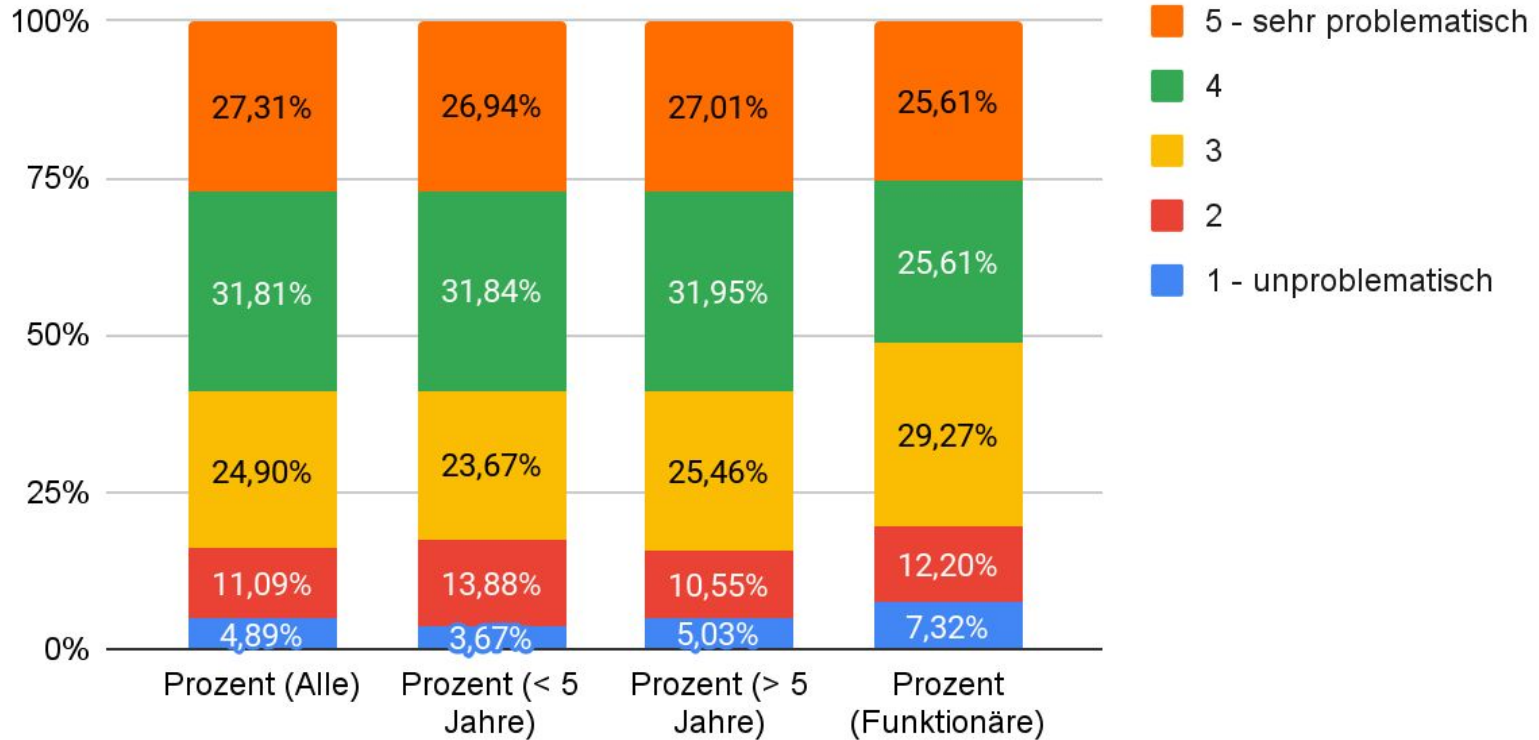
4. Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia? (n=1473)

Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia?



| Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia? | | | |
|--|--------|---------|---------|
| Antwort | Anzahl | Prozent | Summe |
| 1 - unproblematisch | 63 | 4,89% | 4,89% |
| 2 | 143 | 11,09% | 15,98% |
| 3 | 321 | 24,90% | 40,88% |
| 4 | 410 | 31,81% | 72,69% |
| 5 - sehr problematisch | 352 | 27,31% | 100% |
| Summe (Antworten) | 1289 | 100,00% | 100,00% |
| Arithmetisches Mittel | 3,66 | | |
| Standard Abweichung | 1,13 | | |

Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia?

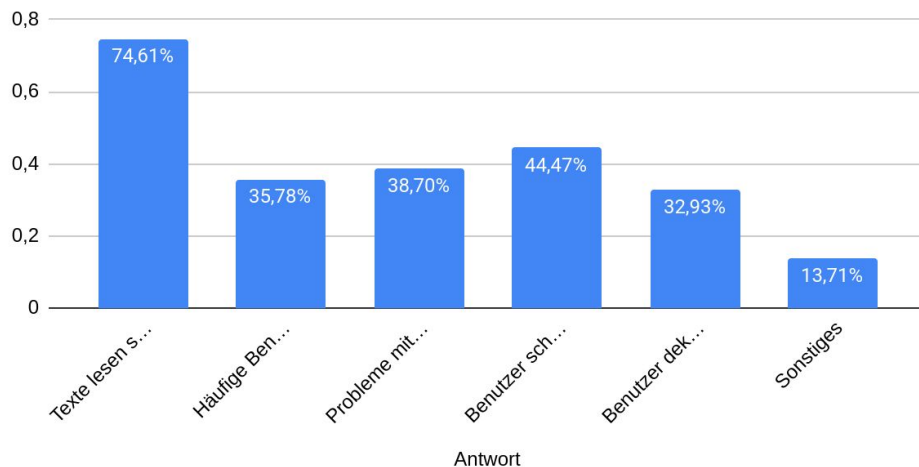


Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia? (n=1473)

| Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia? | | | | |
|--|----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Antwort | Prozent (Alle) | Prozent (< 5 Jahre) | Prozent (> 5 Jahre) | Prozent (Funktionäre) |
| 1 - unproblematisch | 4,89% | 3,67% | 5,03% | 7,32% |
| 2 | 11,09% | 13,88% | 10,55% | 12,20% |
| 3 | 24,90% | 23,67% | 25,46% | 29,27% |
| 4 | 31,81% | 31,84% | 31,95% | 25,61% |
| 5 - sehr problematisch | 27,31% | 26,94% | 27,01% | 25,61% |
| Arithmetisches Mittel | 3,66 | 3,64 | 3,65 | 3,5 |
| Standard Abweichung | 1,13 | 1,13 | 1,13 | 1,21 |

5. Woran erkennst du Bezahltes Schreiben in der Wikipedia? (mehrere Antworten möglich) (n=1473)

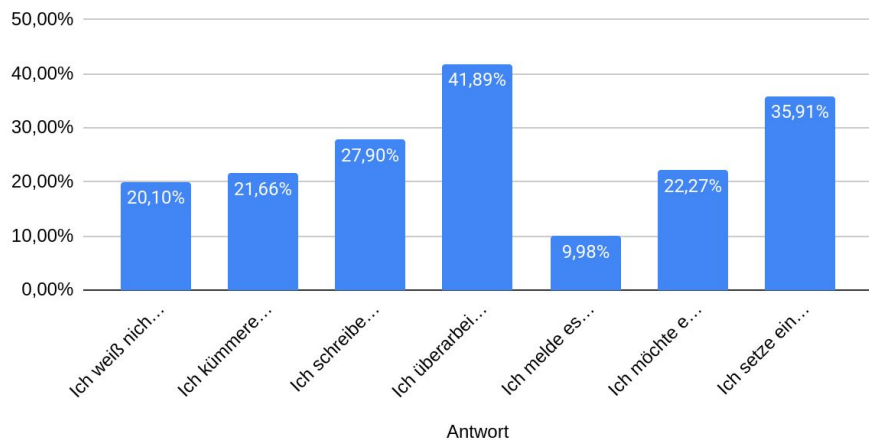
Woran erkennst du Bezahltes Schreiben in der Wikipedia?
(Mehrere Antworten möglich)



| Woran erkennst du Bezahltes Schreiben in der Wikipedia? (Mehrere Antworten möglich) | | |
|---|--------|---------|
| Antwort | Anzahl | Prozent |
| Texte lesen sich werblich | 1099 | 74,61% |
| Häufige Benutzung von unbestimmten Adjektiven und/oder Superlativen | 527 | 35,78% |
| Probleme mit Belegen | 570 | 38,70% |
| Benutzer schreibt unter Klarnamen (wie z.B. des Unternehmens) | 655 | 44,47% |
| Benutzer deklariert seine Bezahlarbeit | 485 | 32,93% |
| Sonstiges | 202 | 13,71% |

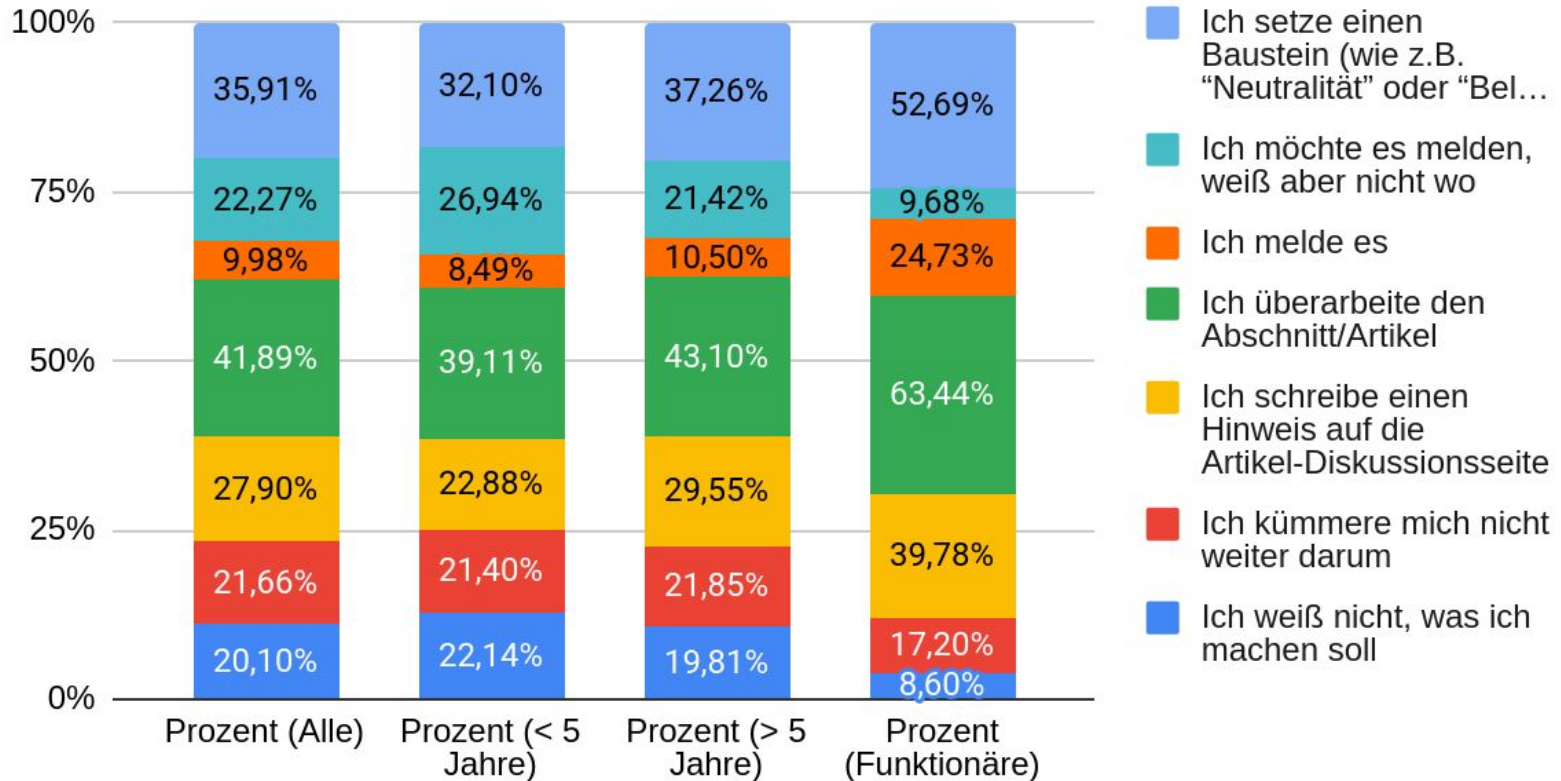
6. Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (n=1473)

Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (Mehrere Antworten möglich)



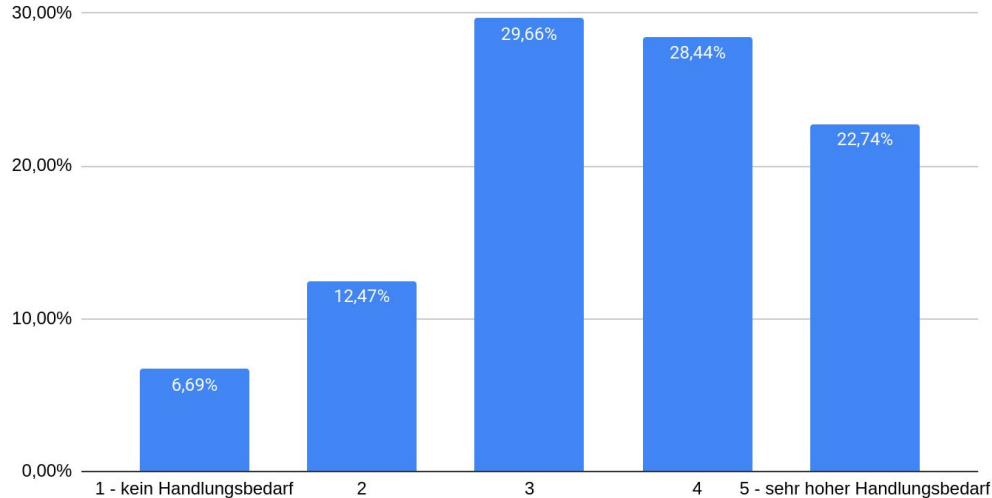
| Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (Mehrere Antworten möglich) | | |
|---|--------|---------|
| Antwort | Anzahl | Prozent |
| Ich weiß nicht, was ich machen soll | 296 | 20,10% |
| Ich kümmere mich nicht weiter darum | 319 | 21,66% |
| Ich schreibe einen Hinweis auf die Artikel-Diskussionsseite | 411 | 27,90% |
| Ich überarbeite den Abschnitt/Artikel | 617 | 41,89% |
| Ich melde es | 147 | 9,98% |
| Ich möchte es melden, weiß aber nicht wo | 328 | 22,27% |
| Ich setze einen Baustein (wie z.B. "Neutralität" oder "Belege fehlen" in den Artikel) | 529 | 35,91% |

Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (Mehrere Antworten möglich)



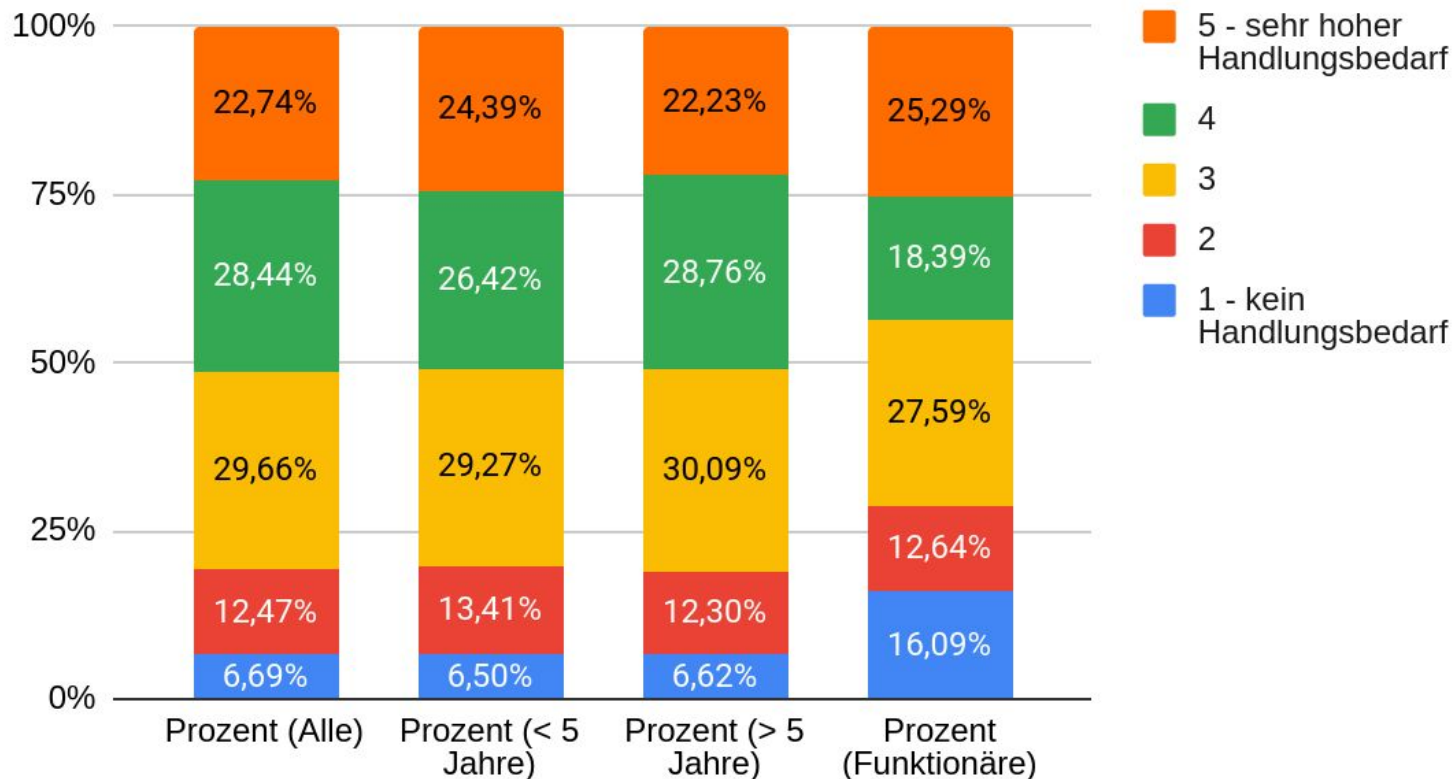
7. Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verbessern? (n=1473)

Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verbessern?



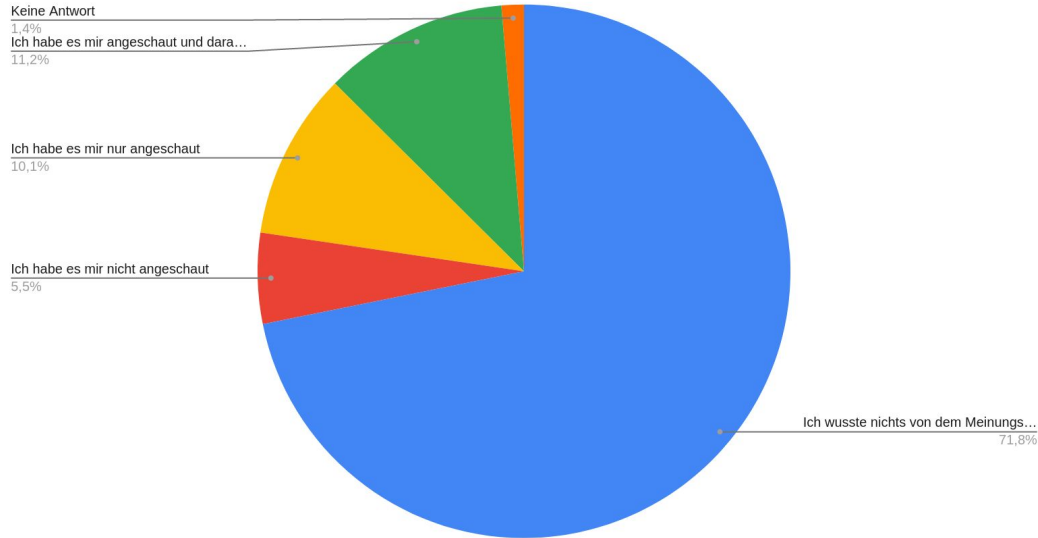
| Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verbessern? | | | |
|--|--------|---------|--------|
| Antwort | Anzahl | Prozent | Summe |
| 1 - kein Handlungsbedarf | 88 | 6,69% | 6,69% |
| 2 | 164 | 12,47% | 19,16% |
| 3 | 390 | 29,66% | 48,82% |
| 4 | 374 | 28,44% | 77,26% |
| 5 - sehr hoher Handlungsbedarf | 299 | 22,74% | 100% |
| Keine Antwort | 158 | 10,73% | - |
| Arithmetisches Mittel | 3,48 | | |
| Standard Abweichung | 1,16 | | |

Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verb...



8. Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert? (n=1473)

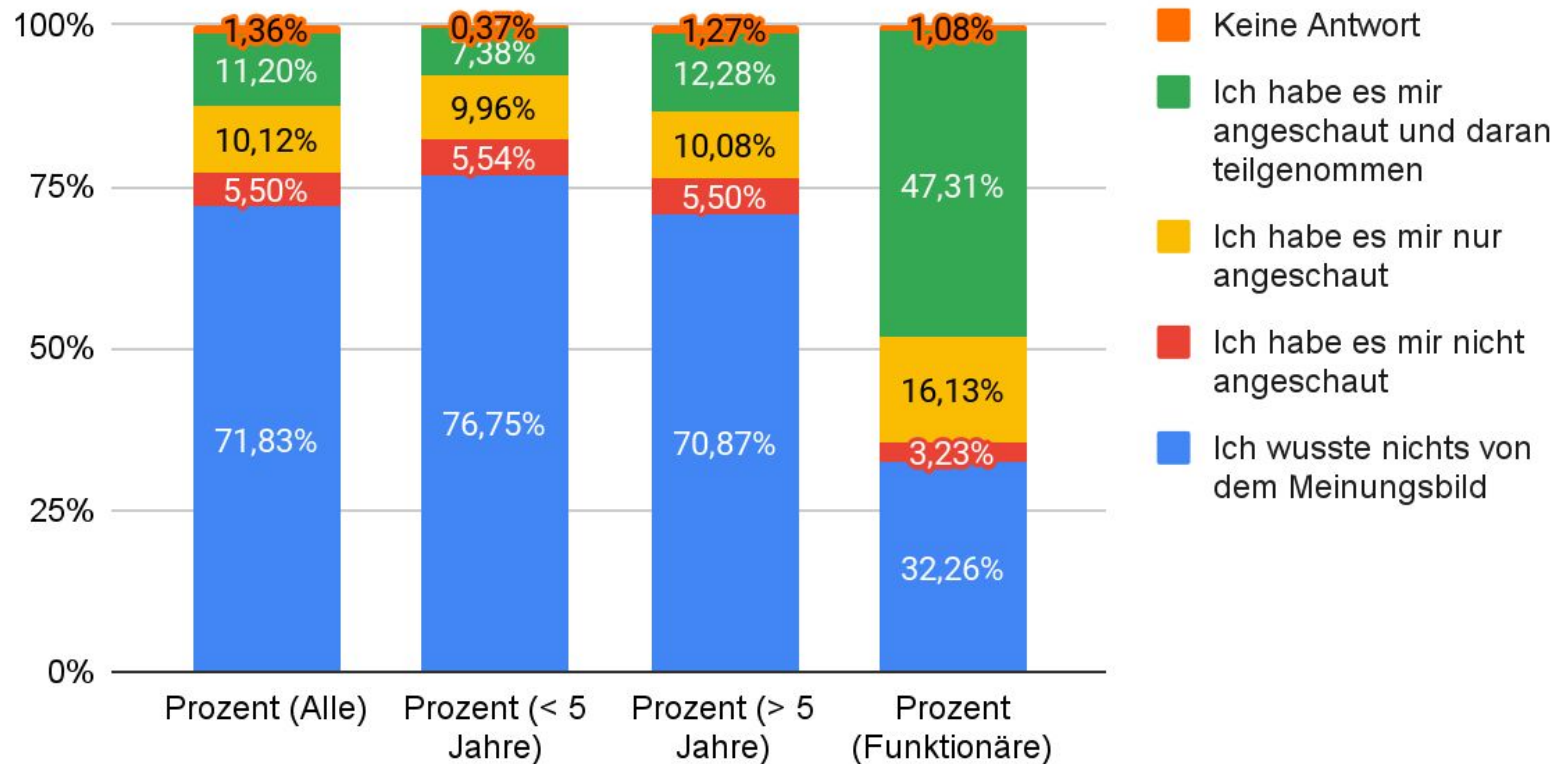
Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert?



Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert?

| Antwort | Anzahl | Prozent |
|---|--------|---------|
| Ich wusste nichts von dem Meinungsbild | 1058 | 71,83% |
| Ich habe es mir nicht angeschaut | 81 | 5,50% |
| Ich habe es mir nur angeschaut | 149 | 10,12% |
| Ich habe es mir angeschaut und daran teilgenommen | 165 | 11,20% |
| Keine Antwort | 20 | 1,36% |

Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert?

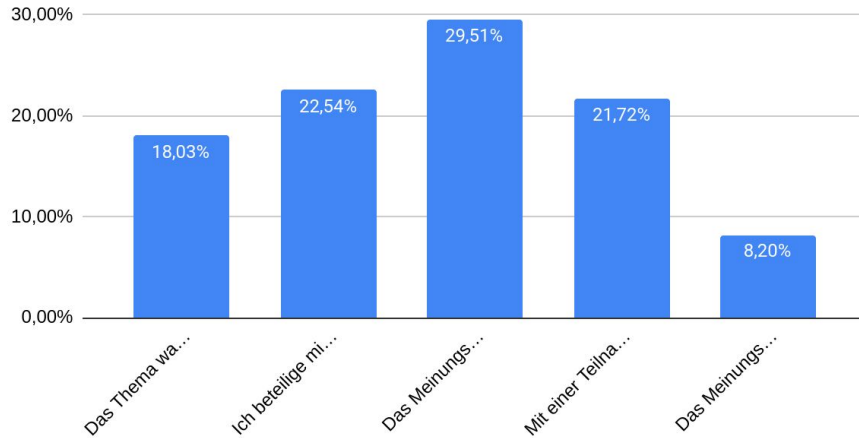


8. Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert? (< 5 Jahre vs. > 5 Jahre) (n=1473)

| Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert? | | | |
|--|----------------|---------------------|---------------------|
| Antwort | Prozent (alle) | Prozent (< 5 Jahre) | Prozent (> 5 Jahre) |
| Ich wusste nichts von dem Meinungsbild | 71,83% | 76,75% | 70,87% |
| Ich habe es mir nicht angeschaut | 5,50% | 5,54% | 5,50% |
| Ich habe es mir nur angeschaut | 10,12% | 9,96% | 10,08% |
| Ich habe es mir angeschaut und daran teilgenommen | 11,20% | 7,38% | 12,28% |
| Keine Antwort | 1,36% | 0,37% | 1,27% |

9. Wenn du nicht teilgenommen hast, warum nicht? (Mehrere Antworten möglich - Nur angezeigt, wenn vorherige mit "nicht teilgenommen" geantwortet haben) (n=488)

Wenn du nicht teilgenommen hast, warum nicht? (Mehrere Antworten möglich)



| Wenn du nicht teilgenommen hast, warum nicht? (Mehrere Antworten möglich) | | |
|---|--------|---------|
| Antwort | Anzahl | Prozent |
| Das Thema war mir egal | 88 | 18,03% |
| Ich beteilige mich grundsätzlich nicht an Meinungsbildern | 110 | 22,54% |
| Das Meinungsbild war mir nicht verständlich genug | 144 | 29,51% |
| Mit einer Teilnahme hätte ich sowieso nichts verändert | 106 | 21,72% |
| Das Meinungsbild ging mir nicht weit genug | 40 | 8,20% |

10. Welche Chancen und Risiken siehst du in einer stärkeren Regulierung von Bezahltem Schreiben? - [Chancen]

1. mehr Neutralität & Objektivität (355)

- a. “Vermutlich das Verringern von Aufwand für die Qualitätssicherung, evt. automatisch mehr Neutralität”
- b. “Mehr Neutralität”

2. keine Chancen (54)

- a. “Ich sehe keinerlei Chancen. Die Behauptung oder Vermutung stärkere Regulierung könne irgendwas inhaltlich ändern basiert auf einer Fehleinschätzung des Systems Wikipedia wie es in den vergangenen 20 Jahren entwickelt wurde.”

3. Mehr Inhalte (44)

- a. “Mehr content”
- b. “Erweiterter Informationsraum”

4. klarere Regeln (33)

- a. “Klarheit der bisher schwer verständlichen Regeln und der abweichenden Handhabung in der WP”

5. kenntlich-Machung v. PE (32)

- a. “Kenntlichmachung = gut”

10. Welche Chancen und Risiken siehst du in einer stärkeren Regulierung von Bezahltem Schreiben? - [Risiken]

1. Neutralität d. Wikipedia wird aufgeweicht (128)

- a. "Neutralität - eh lange verloren."
- b. "Gefährdung der Neutralität, nicht nur auf Personen Artikelseiten."

2. Beschränkung v. Wissen (100)

- a. "Abschreckung von Firmen freie Daten bzw. Material zu liefern"
- b. "Wichtige Informationen fehlen"

3. Höheres "Verstecken" von PE (98)

- a. "bezahlte Schreiber machen nicht mehr freiwillig kenntlich dass sie bezahlt werden)

4. keine Risiken (88)

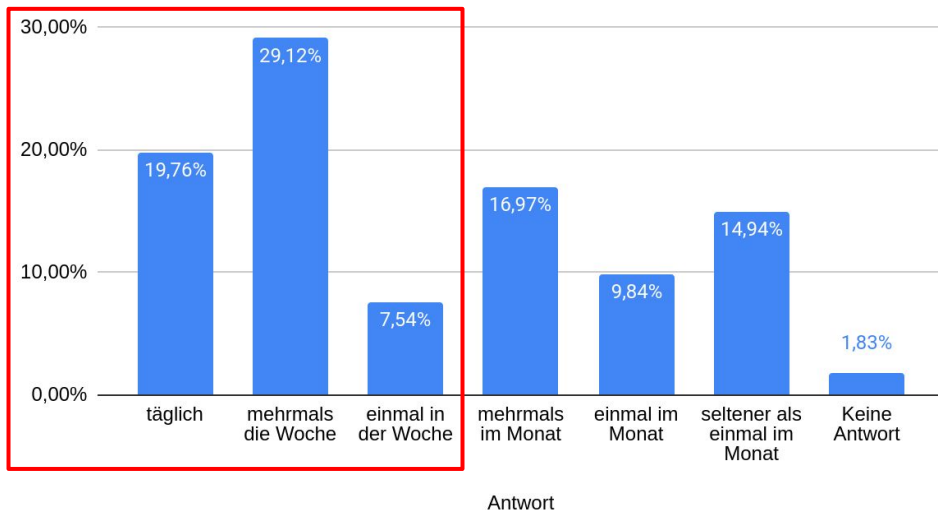
- a. "nichts"

5. weniger Editierende (70)

- a. "Personen, die qualifizierte Beiträge leisten können, nehmen nicht teil"

11. Wie aktiv bist du im Durchschnitt als Autor*in in Wikipedia? (n=1473)

Wie aktiv bist du im Durchschnitt als Autor*in in Wikipedia?

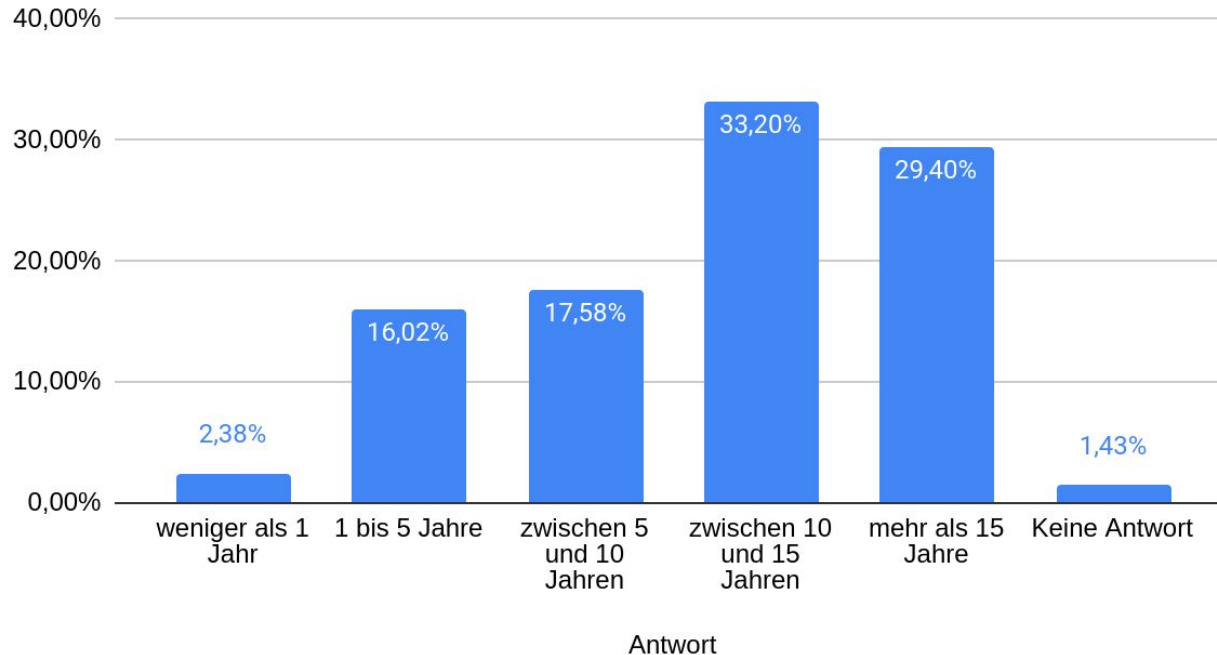


= 56,42%

| Wie aktiv bist du im Durchschnitt als Autor*in in Wikipedia? | | |
|--|--------|---------|
| Antwort | Anzahl | Prozent |
| täglich | 291 | 19,76% |
| mehrmals die Woche | 429 | 29,12% |
| einmal in der Woche | 111 | 7,54% |
| mehrmals im Monat | 250 | 16,97% |
| einmal im Monat | 145 | 9,84% |
| seltener als einmal im Monat | 220 | 14,94% |
| Keine Antwort | 27 | 1,83% |

12. Wie lange bist du schon in der Wikipedia aktiv? (n=1473)

Wie lange bist du schon in der Wikipedia aktiv?



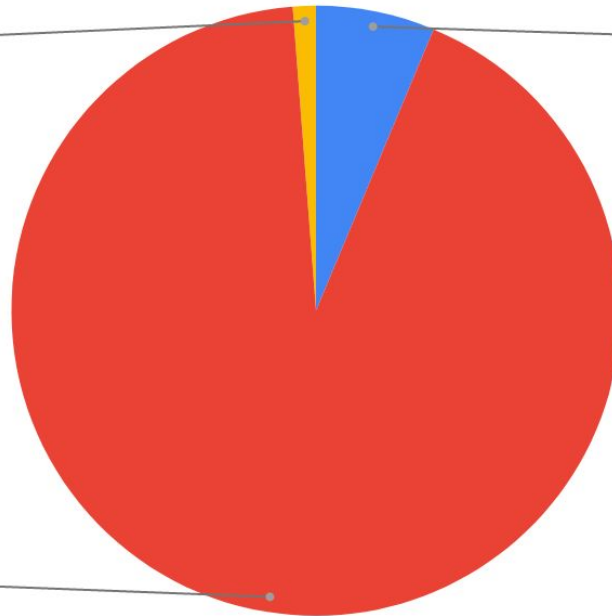
13. Bist du in einer bestimmten Funktion für die Wikipedia aktiv (Admin, Schiedsgericht, Support-Team o.ä.)?
(n=1473)

Bist du in einer bestimmten Funktion für die Wikipedia aktiv
(Admin, Schiedsgericht, Support-Team o.ä.)?

Keine Antwort
1,2%

Ja
6,3%

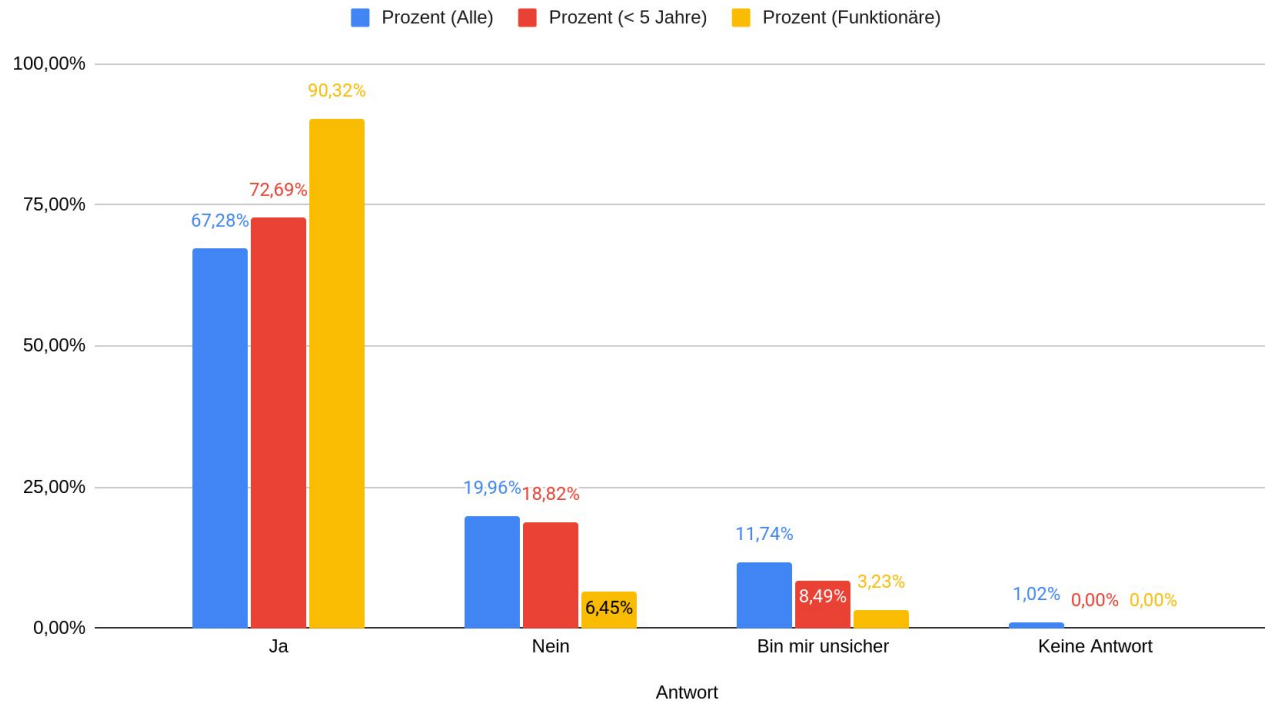
Nein
92,5%



Zusätzliche Folien

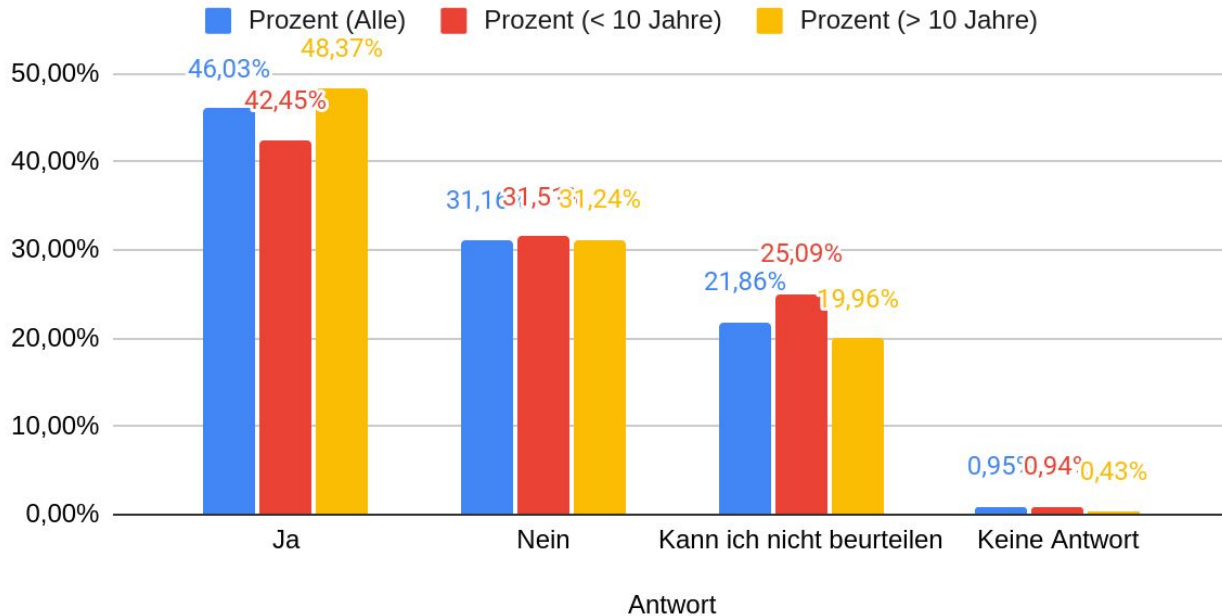
Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig? (Alle vs. < 5 Jahre vs. Funktionäre)

Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig?



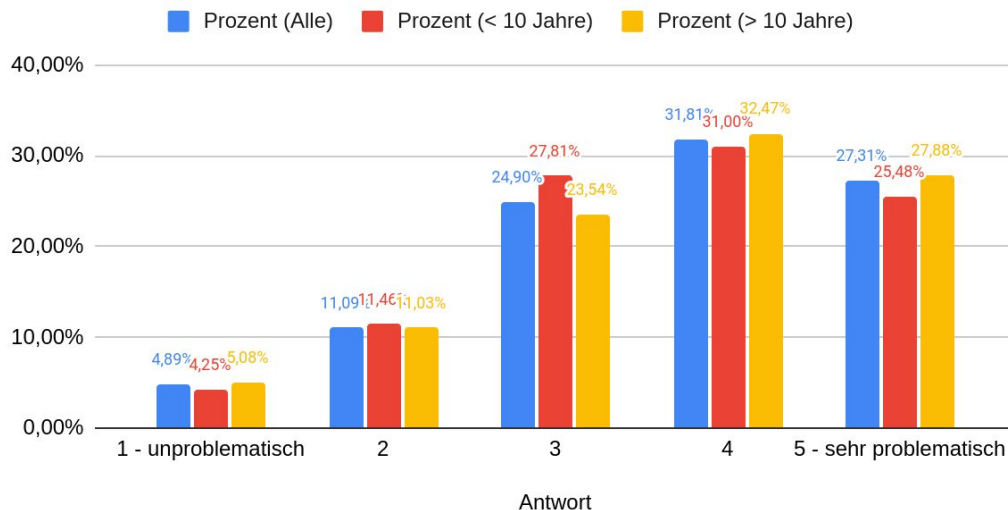
3. Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch? (< 10 Jahre vs. > 10 Jahre)

Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch?



4. Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia? (< 10 Jahre vs. > 10 Jahre)

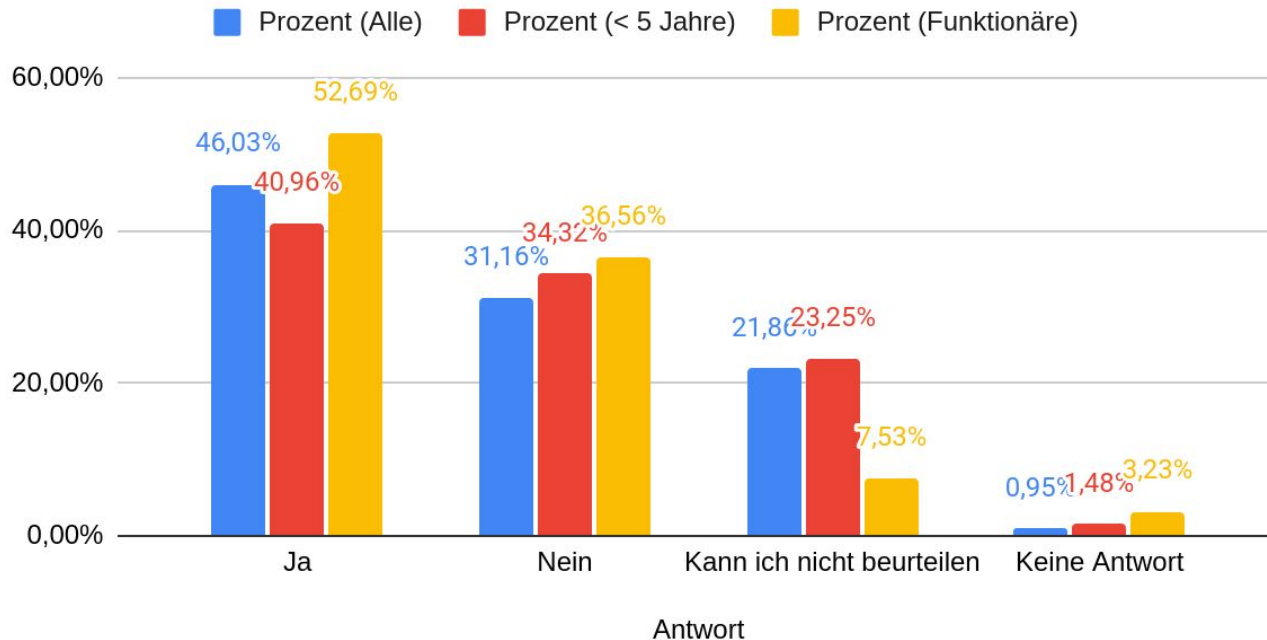
Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia?



| | Alle | < 10 Jahre | > 10 Jahre |
|-----------------------|------|------------|------------|
| Arithmetisches Mittel | 3,66 | 3,62 | 3,67 |
| Standard Abweichung | 1,13 | 1,11 | 1,14 |

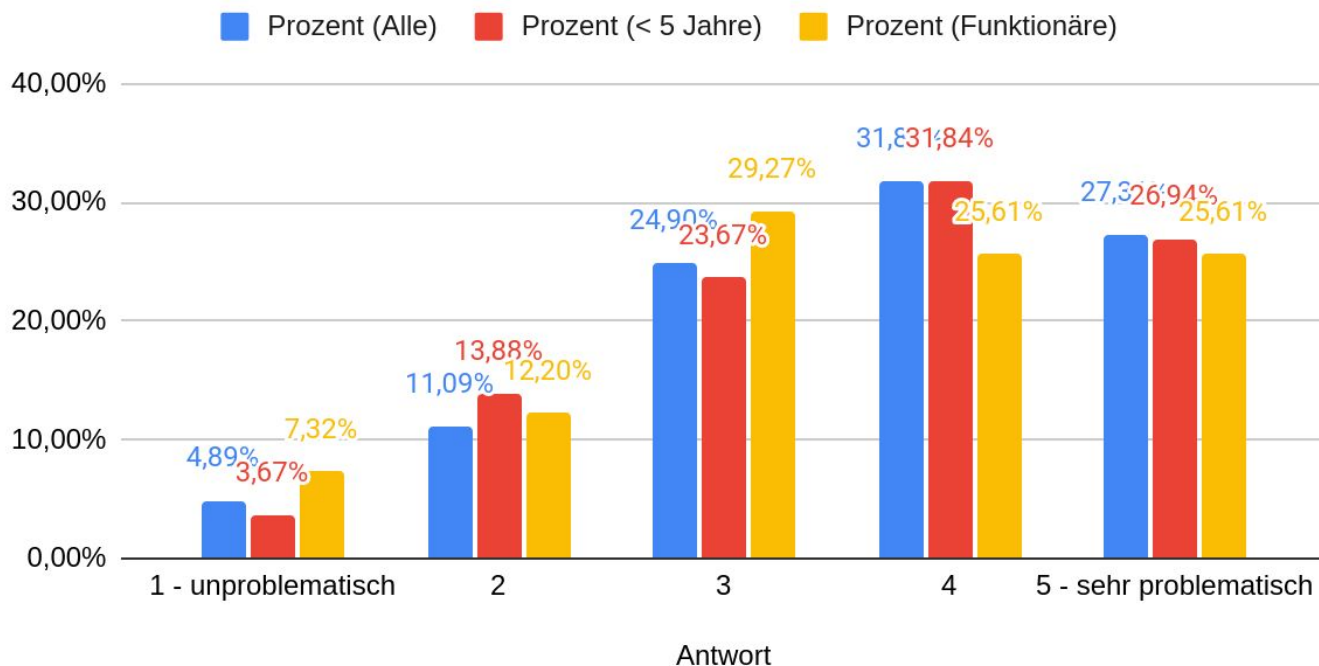
Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch? (Alle vs. < 5 Jahre vs. Funktionäre)

Empfindest du Bezahltes Schreiben für deine eigene Arbeit in der Wikipedia als problematisch?



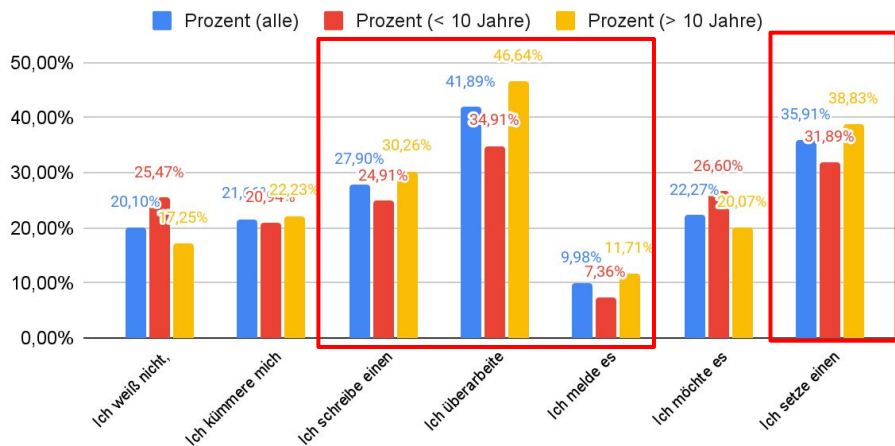
Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia? (Alle vs. < 5 Jahre vs. Funktionäre)

Wie problematisch empfindest du Bezahltes Schreiben für die Wikipedia?



6. Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (< 10 Jahre vs. > 10 Jahre)

Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (Mehrere Antworten möglich)



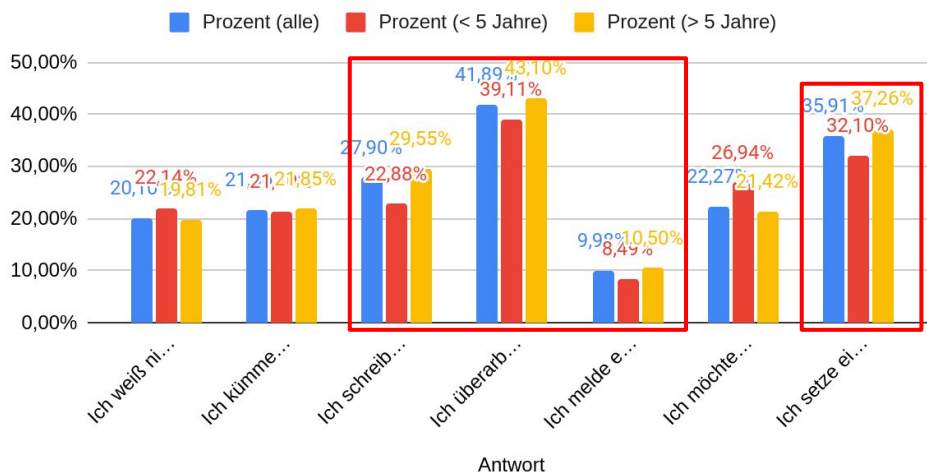
- erfahrene Editierende reagieren öfters proaktive auf Bezahltes Schreiben

Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (Mehrere Antworten möglich)

| Antwort | Prozent (alle) | Prozent (< 10 Jahre) | Prozent (> 10 Jahre) |
|---|----------------|----------------------|----------------------|
| Ich weiß nicht, was ich machen soll | 20,10% | 25,47% | 17,25% |
| Ich kümmere mich nicht weiter darum | 21,66% | 20,94% | 22,23% |
| Ich schreibe einen Hinweis auf die Artikel-Diskussionsseite | 27,90% | 24,91% | 30,26% |
| Ich überarbeite den Abschnitt/Artikel | 41,89% | 34,91% | 46,64% |
| Ich melde es | 9,98% | 7,36% | 11,71% |
| Ich möchte es melden, weiß aber nicht wo | 22,27% | 26,60% | 20,07% |
| Ich setze einen Baustein (wie z.B. "Neutralität" oder "Belege fehlen" in den Artikel) | 35,91% | 31,89% | 38,83% |

6. Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (< 5 Jahre vs. > 5 Jahre)

Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (Mehrere Antworten möglich)



| Du siehst etwas, von dem du denkst, dass es Bezahltes Schreiben ist. Wie reagierst du? (Mehrere Antworten möglich) | | | |
|--|----------------|---------------------|---------------------|
| Antwort | Prozent (alle) | Prozent (< 5 Jahre) | Prozent (> 5 Jahre) |
| Ich weiß nicht, was ich machen soll (SQ001) | 20,10% | 22,14% | 19,81% |
| Ich kümmere mich nicht weiter darum (SQ002) | 21,66% | 21,40% | 21,85% |
| Ich schreibe einen Hinweis auf die Artikel-Diskussionsseite (SQ003) | 27,90% | 22,88% | 29,55% |
| Ich überarbeite den Abschnitt/Artikel (SQ004) | 41,89% | 39,11% | 43,10% |
| Ich melde es (SQ005) | 9,98% | 8,49% | 10,50% |
| Ich möchte es melden, weiß aber nicht wo (SQ006) | 22,27% | 26,94% | 21,42% |
| Ich setze einen Baustein (wie z.B. "Neutralität" oder "Belege fehlen" in den Artikel) (SQ007) | 35,91% | 32,10% | 37,26% |

7. Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verbessern? (< 5 Jahre vs. > 5 Jahre)

| Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verbessern? | | | |
|--|----------------|---------------------|---------------------|
| Antwort | Prozent (alle) | Prozent (< 5 Jahre) | Prozent (> 5 Jahre) |
| 1 - kein Handlungsbedarf | 6,69% | 6,50% | 6,62% |
| 2 | 12,47% | 13,41% | 12,30% |
| 3 | 29,66% | 29,27% | 30,09% |
| 4 | 28,44% | 26,42% | 28,76% |
| 5 - sehr hoher Handlungsbedarf | 22,74% | 24,39% | 22,23% |
| Arithmetisches Mittel | 3,48 | 3,49 | 3,48 |
| Standard Abweichung | 1,16 | 1,18 | 1,16 |

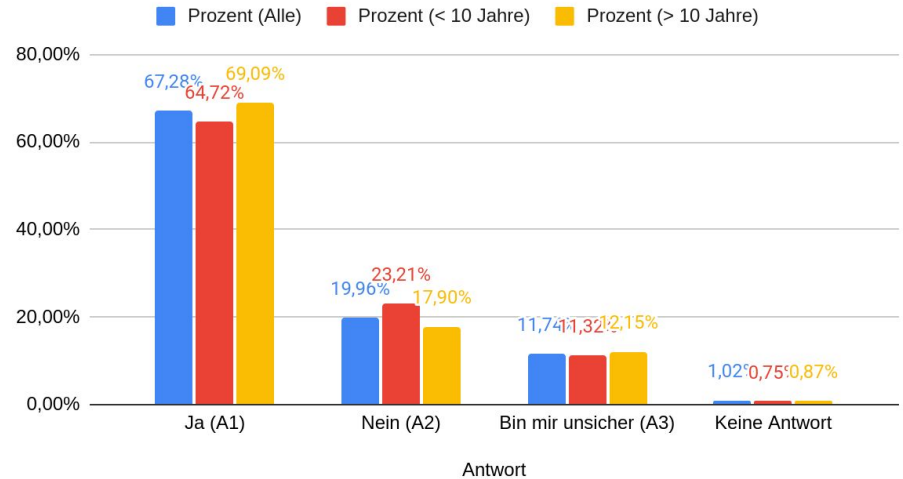
7. Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verbessern? (< 10 Jahre vs. > mehr 10 Jahre)

| Als wie groß empfindest du den Handlungsbedarf, die Community-Richtlinien rund um Bezahltes Schreiben zu verbessern? | | | |
|--|----------------|----------------------|----------------------|
| Antwort | Prozent (alle) | Prozent (< 10 Jahre) | Prozent (> 10 Jahre) |
| 1 - kein Handlungsbedarf | 6,69% | 6,78% | 6,50% |
| 2 | 12,47% | 13,35% | 12,03% |
| 3 | 29,66% | 30,08% | 29,84% |
| 4 | 28,44% | 26,91% | 29,12% |
| 5 - sehr hoher Handlungsbedarf | 22,74% | 22,88% | 22,50% |
| Arithmetisches Mittel | 3,48 | 3,46 | 3,49 |
| Standard Abweichung | 1,16 | 1,18 | 1,15 |

1. Ist dir der Begriff "Bezahltes Schreiben" im Kontext der Wikipedia geläufig? (< 10 Jahre vs. > 10 Jahre)

- Menschen, die länger in der Wikipedia aktiv sind, können eher etwas mit dem Begriff "Bezahltes Schreiben" anfangen

Vergleich



8. Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert? (< 10 Jahre vs. > 10 Jahre)

| Im November 2021 fand ein Meinungsbild zu Bezahltem Schreiben statt. Wie hast du reagiert? | | | |
|--|----------------|----------------------|----------------------|
| Antwort | Prozent (alle) | Prozent (< 10 Jahre) | Prozent (> 10 Jahre) |
| Ich wusste nichts von dem Meinungsbild | 71,83% | 76,04% | 69,63% |
| Ich habe es mir nicht angeschaut | 5,50% | 5,85% | 5,31% |
| Ich habe es mir nur angeschaut | 10,12% | 9,62% | 10,30% |
| Ich habe es mir angeschaut und daran teilgenommen | 11,20% | 7,74% | 13,45% |
| Keine Antwort | 1,36% | 0,75% | 1,30% |