

توصيات استراتيجية ويكيبيديا

يناير 2020



#WIKIMEDIA2030
#ويکیمیڈیا2030

العملية والجول الزمني

• 2017: التوجه الاستراتيجي

- 3 أحوار من البحث و النقاشات المجتمعية
- مصاحق عليها من المجتمعات
- "في عام 2030، ستصبح حركة ويكيبيديا أساساً لشبكة من مؤسسات المعرفة الحرة في العالم، حيث سيكون بإمكان أي شخص يشاهرننا أهدافنا أن يفضم إلينا"

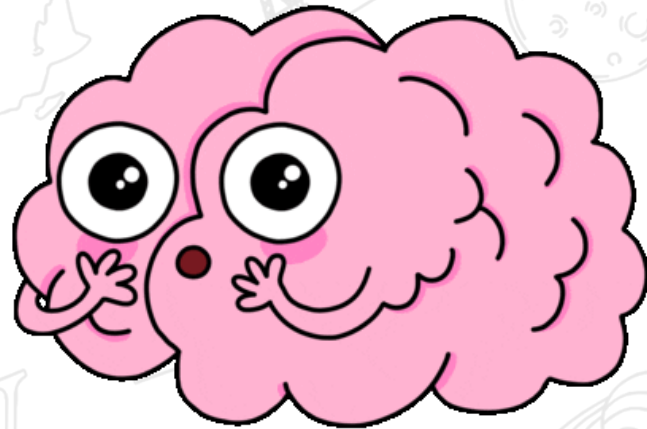
المعرفة كخدمة



علاوة المعرفة



كيف نستطيع الوصول لهفانا؟



الجداول الزمنية للعملية

• 2019/2018: انطلاق عملية استراتيجية مفتوحة للبناء نحو التوجه الاستراتيجي

- توسع مجموعات عمل: المفاصلة، بقاء القدرات، الصحة المجتمعية، التفوق، الشراكات، المنتجات والتقنيات، تخصيص الموارد، مصادر الإيرادات، الأكواد والمسؤوليات
- أنتجت مجموعات العمل حول كل مجموعة علاءا من التوصيات من أجل التغيير
- إنجاز مسودتين للتوصيات تم تقاسمها بشكل علني مع المجتمعات

الجداول الزمنية للعملية

• من أبريل لشتنبر 2019 – النقاشات المجتمعية

- التعاقد مع سبعة منسقين استراتيجيين لإجراء نقاشات عبر الإنترنت في اللغات الرئيسية، إضافة ل 150 منسقا متخصصا
- 48 صالونا استراتيجيا في 29 دولة (14 في إفريقيا، 6 في آسيا) منها 13 صالونا للشباب
- قمتان إقليميتان حول الاستراتيجية الإقليمية (مؤتمر شرق وجنوب شرق آسيا ومنطقة المحيط الهادي ، مؤتمر شرق أفريقيا) وبيكيمانيا استوكهولم
- نقاشات عبر الإنترنت

الجداول الزمنية للعملية

● خريف 2019: إنتاج التوصيات النهائية

- لقاء التنسيق بتونس: اجتماع معقد ونقطة تحول
- تفكيك مجموعات العمل، تكوين مجموعة جديدة تضم كتابا وراةيين ومراجعين تكلفت بكتابة التوصيات النهائية
- التقى 9 كتاب لأسبوع عمل مكثف ببرلين ما بين 1-7 ديسمبر 2019
- تصوير مستمر ودايم لهيلة شهري ديسمبر 2019 ويناير 2020

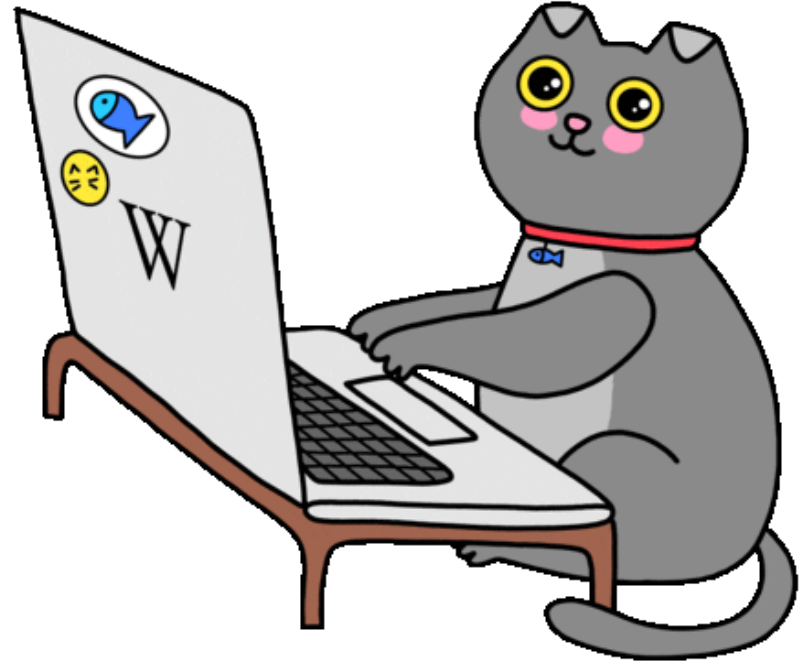
● يناير 2020: انقلاق النقاشات المجتمعية

● أبريل 2020: تصميم فترة التنفيذ

كيف وصلنا لهاته النتيجة؟

- 89 توصية حول 9 مواضيع أساسية
- مواضيع متداخلة وأفكار متقاربة
- إنتاج 13 توصية من رحم 89
- 13 مبدأ أساسيا
- سرء للتغيير
- ارتباه وهيد بالتوجه الاستراتيجي، بالبحث وبالمشاورات مع كل أهراف الحركة

إهداء، ماذا تقول
التوصيات؟



الأنماط

الفاتنية

- تقاسم السلطة وتوزيعها
- قيادة المجتمعات وصنع القرار
- سلطة أكبر في خلق وتكبير الموارد
- استثمار أكبر في التاريب وتطوير
- المهارات، والبنية التحتية للمركبة
- تكبير أحسن وأكثر فعالية للمعارف الداخلية
- على جميع المستويات
- ابتكار مستدام وليس تخريبية

1. تعزيز الاستدامة والمرونة



تقوية المجموعات المحلية وجميع المساهمين ودعمهم للاستفادة من هرق
العالية والجيدة للحصول على الأموال وغيرها من الموارد

- تشغيل موظفين محليين ودعم المتطوعين في مجالات الشراكات والمفاصرة والقيادة.
- تصميم خطة لتقييم احتياجات المتطوعين مع مراعاة اهتمامهم التطوعي والسياق المحلي كأساس لدعم المتطوعين والاعتراف بهم
- تصميم مستند يتضمن القواعد الأساسية لجمع الأموال من أجل زيادة مصادر الإيرادات بطريقة مفضة
- البحث عن هرق ومصادر هرق جيدة للحصول على إيرادات

2. خلق التغيير الثقافي لمجتمعات شاملة

بناء حركة منفتحة، آمنة وتشجع على التعاون كجزء أساسي للعمل على التوجه الاستراتيجي، وللتمرد والتفرد

- إنشاء ميثاق للقيم والمبادئ المشتركة للحركة من أجل الحفاظ على حركة آمنة ومرحبة
- وضع مكونة قواعد سلوك واضحة وشفافة على المستوى العالمي
- تأسيس وثائق حوكمة لجميع الهيئات والمنظمات التابعة فعلياً للحركة
- تطوير عملية تقييم لاختبار فعالية السياسات والإجراءات الحالية على كل مستوى من مستويات الحركة

3. تحسين تجربة الاستخدام

تحسين تصميم مفصاتها باستمرار لتمكين الجميع - بصرف النظر عن جنسهم أو ثقافتهم أو خلفيتهم التقنية أو قدراتهم الجسدية والعقلية - من الاستمتاع بتجربة مرنة وفعالة وإيجابية خلال استخدامهم لمشاريع ويكيميديا



- توفير واجهات استخدام مصممة خصيصًا لمجموعة كبيرة من الأجهزة، مثل: الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر
- تزويد الوافدين الجدد بموارد يسهل العثور عليها وفهمها، مثل: وسائط تقدم المشاريع وواجهات توجيهية تساعد على التعلم بشكل مستقل
- توفير آليات تسمح للمستخدمين بتقييم ملاحظات حول عرجة الرضا عن كل منصة ووليفية
- الاستثمار في تزويد المبرمجين بالأدوات الفعالة والمستخدمية للسماح للمساهمين التقنيين ببناء أدواتهم وتحويلها

4. توفير الأمان والسلامة

ضمان أن يكون لدى المساهمين الظروف والموارد المناسبة التي تمكنهم من العمل دون تعرض أمنهم الشخصي أو المجتمعي للخطر

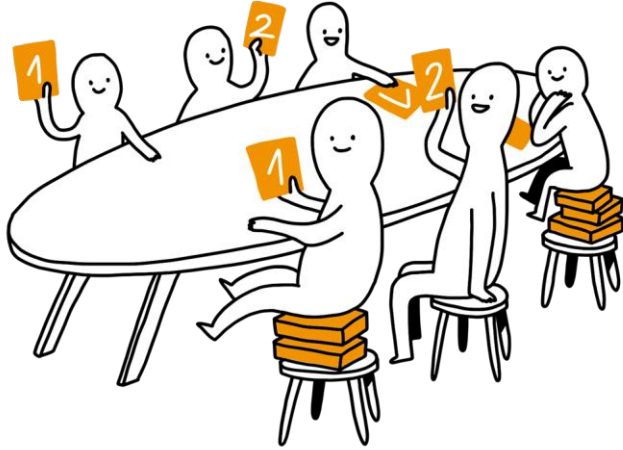
- تنفيذ عمليات الدعم التقني والبشري والقانوني لحماية الصحة البدنية والنفسية لجميع المساهمين معنا وسلامتهم وأمنهم وعدم الكشف عن هويتهم وخصوصيتهم، إلى جانب إجراءات الاستجابة السريعة للمتابعة في حالات الهوارى.

- نشاء أنظمة إبلاغ عن الحوادث وأنظمة دعم سهلة الولوج على ويكيبيديا وخارجها لتزويد المساهمين بحلول لحماية أنفسهم واتخاذ التدابير الوقائية والتخفيف من التهديدات التي تهدد الأمان والسلامة.



5. ضمان الإنصاف في صناعة القرار

مشاركة المسؤوليات و ضمان الفرص العادلة للمشاركة في صنع القرار وتوزيع الموارد للجميع



- وضع ميثاق للحركة من أجل خلق فهم مشترك لمبادئنا وقيمنا
- تأسيس هيئة حكام عالمية مع توزيع منصف للممثلين من جميع أنحاء الحركة.
- إنشاء هياكل / مكاتب إقليمية ناشئة
- تخصيص ميزانيات منصفة للنمو المجتمعي
- تقييم وتحديد الأكواد والمسؤوليات عبر الحركة لتوضيح الجهات التي لها سلطة اتخاذ الإجراءات

6. تعزيز القيادة الموزعة وتحويلها

تدريب قادة الحركة الذين يعكسون مجتمعاتهم المحلية ودعمهم والمحافظة عليهم والعمل بجد لجذب قادة جدد وتشجيعهم وتحويلهم

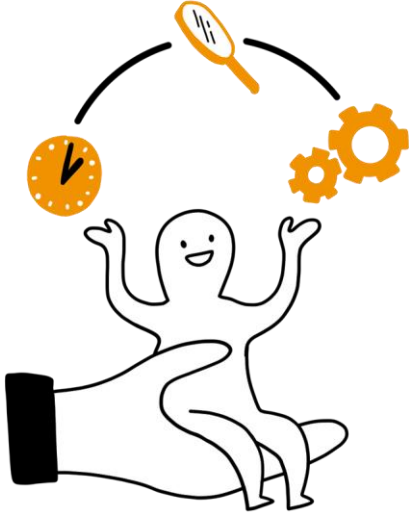
- تحويل شبكة من القيادة عبر الحركة تعكس التنوع الذي نسعى جاهدين إليه في كل المجتمعات

- توفير خيارات للتدريب على المستوى المحلي للسماح للأفراد باكتساب مهارات القيادة المرتبطة بمجتمعاتهم

- تحويل منصة لإدارة المعرفة على مستوى الحركة لتسهيل نقل المعارف المتعلقة بالقيادة على المستويين العالمي والمحلي

7. الاستثمار في تنمية المهارات

تطوير المهارات التقنية وكذلك المهارات التي تركز على الأشخاص، مثل التواصل وحل النزاعات والحوار بين الثقافات



- إنشاء منصة سهلة الاستخدام ومتعددة اللغات والأشكال لتوفير التدريب.
- تصميم "رزمات التعلم" للأفراد والمؤسسات الذين يفضون إلى حركتنا لتعليم المهارات الأساسية.
- تخصيص موارد بشرية ومالية كبيرة لتطوير المهارات مع وضع الدعم في سياق، إضافة لتوفير المؤهلين محليين وخوليين ومنسقين وبرامج للشراكات.

8. إدارة المعرفة الداخلية



جعل المعرفة الداخلية للحركة سهلة الولوج وتبسيطها اكتشافها وتكثيفها واستهلاكها من قبل جميع المساهمين

- إنشاء قاعدة بيانات سهلة الاستخدام وشاملة ووظيفية وتشاركية ومتعددة اللغات مع إمكانية البحث والوصول لجميع المعارف والمهارات.
- توفير فريق عمل مخصص للمساعدة في معالجة المحتوى، والبحث وضمان الجودة، ودعم المستخدم.

9. التفسيق بين مختلف الأهراف

تطوير ممارسة التعاون والتآزر بين مختلف أهراف حركة وكيمنيا للتقدم
فصوصع قرار أكثر إنصافا



- إنشاء وثائق للحكمة تحدد المسؤوليات الواضحة والقدرات المتوقعة التي تعكس قيمنا ومبادئنا المشتركة تجاه بعضنا بعضاً
- تصميم "مجلس التقنية" لكي يفسق متاهلبات إخال وهايف جيدة في البرامج
- تعزيز قدرات الاتصال لتحسين إدارة المعرفة وتبادل المعلومات والدعم والتعاون بين الشركاء الداخليين والخارجيين.

10. تحديد أولويات المواضيع للتأثير

علينا وضع تصور للمحتوى الخاص بنا ليس فقط من حيث الكمية، ولكن أيضًا من حيث المواضيع الأكثر تأثيرًا. يجب تحديد المبادرات ومجالات المحتوى التي يجب إعطاؤها الأولوية لزيادة التأثير إلى الحد الأقصى.



- إجراء بحوث وتحليل لإيجاد قائمة واضحة للموضوعات التي الأكثر تأثيرًا في العالم وعلى حياة مستهلكي المعرفة
- تقييم الأوضاع الجيوسياسية التي تؤثر على محتوانا في مختلف المشاريع للحد من آثار المعلومات الخاطئة
- دعم المتطوعين الذين يعملون حول المواضيع عالية التأثير في الأنشطة التي تستهدف بشكل غير مباشر الوقت الذي يخصصون لتطوير المحتوى، مثل: بناء القدرات وتنظيم المجتمع

11. الابتكار في المعرفة الحرة

توسيع نطاق مشاريعنا المتعلقة بالمعرفة الحرة باستمرار وإنشاء مشاريع جديدة تسمح بدمج ثقافات كانت مهمشة سابقا

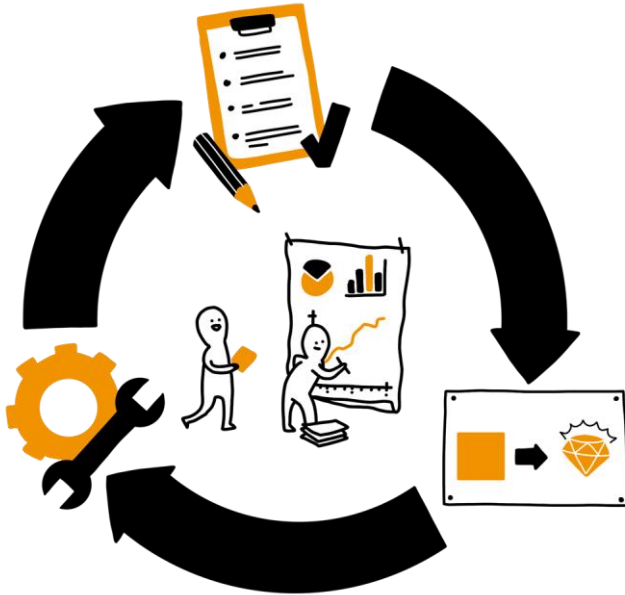


- إجراء أبحاث ودراسات حول أنواع جديدة من المحتوى والأدوات والتقنيات
- وضع سياسات للتجارب المستمرة على مشاريع من مستويات مختلفة، تقاس بإمكانية استخدام المحتوى لمختلف المستخدمين والحصول على تغطية أكثر إنصافًا للمعرفة

12. التقييم والمراجعة والتعديل

تقييم التقدم الذي نحصله باستمرار نحو تحقيق أهدافنا الداخلية والخارجية حتى تتمكن من مراجعة عملياتنا وهياكلنا الاجتماعية، بما في ذلك تغطية المحتوى، وتنوع واندماج المجتمع والحوكمة، وتنمية المهارات، وتأثير الشراكات، وكفاءة التقنية، وسهولة استخدام المنصات

- مراقبة التقدم المحرز في تحقيق الإنصاف في الحركة من خلال تقييم التنوع ودمج الوافدين الجدد
- وضع آليات توضح المسؤوليات المتبادلة لكل المساهمين في داخل حركة ويكيبيديا
- التقييم ووضع ميزات الاستثمار في الأبحاث لإجراء التعديلات والتحسينات المطلوبة والابتكار والتأثير



13. تخطيط قابلية توسع البنية التحتية

تقييم وتخطيط وتحويل المنصات والعمليات التكنولوجية باستمرار وبشكل ثابت حتى يتمكن جميع المساهمين في الحركة من المشاركة.



- تكوين فرق أو هيئات مخصصة لتحليل البنى التحتية الخاصة بنا مع التركيز على التحسين وتقييم المخاطر
- الاستثمار في حلول وعمليات التواصل لدعم المناقشات المجتمعية، والمشاركة في صنع القرارات، وبناء التوافق على نطاق واسع
- تصميم عملية تسهل التواصل بين المبرمجين والمستخدمين الآخرين من أجل التعرف وتيسير الابتكار وتقييم الدعم



2030.wikimedia.org