



Contact met OTRS

CIELL, 2 APRIL 2020

Open Ticket Resource System

Waar werken wij mee?

- OTRS is open source (uiteraard)
- 3 Nederlandstalige wachtrijen:
 - Info-nl
 - Permissions-nl
 - wikiportret
- Allemaal vrijwilligers

9 20 Ticket#

Dashboard Tickets

WIKIMEDIA OTRS

Ticket#2020032610003959 — Ter illustratie

Terug | Afdrukken | Prioriteit | Personen | Communicatie | Wachten | Volg | Sluiten | Snel sluiten | Spam | Diversen | -Verplaatsen-

Artikel overzicht - 1 Interactie(s)

NR	TYPE	VAN	ONDERWERP	AANGEMAAKT
1	Klant – e-mail extern	Ciell Wikipedia	Ter illustratie	26-03-2020 11:31

Interactie #1 – Ter illustratie Aangemaakt: 26-03-2020 11:31

Broncode | Afdrukken | Spills | Bounce | Doorsturen | -Beantwoord-

Van: Ciell Wikipedia
Aan: permissions-nl@wikimedia.org
Onderwerp: Ter illustratie

Om links te openen in het volgende artikel, kan het nodig zijn om de toetsen Ctrl of Cmd of Shift in te drukken terwijl je op de link klikt (afhankelijk van jouw browser en besturingssysteem)

Ter illustratie, een email aan OTS.

Vriendelijke groet,
Ciell

Ticket-informatie

Leeftijd: 0 m
Aangemaakt: 26-03-2020 11:31
Status: nieuw
Vergendeling: niet vergendeld
Prioriteit: 3 normaal
Wachtrij: permissions:
permissions-nl
Klantcode: ciell.wikipedia@gmail.c
Eigenaar: root@localhost

Klantinformatie
geen

Gekoppelde objecten
geen

Typ hier om te zoeken

12:31
26/03/2020

Rechten en de rol van OTRS

Verschillende auteursrechten:

Recht van de maker vs recht van de fotograaf

Rol van de GLAM en de rol van OTRS hierbij.

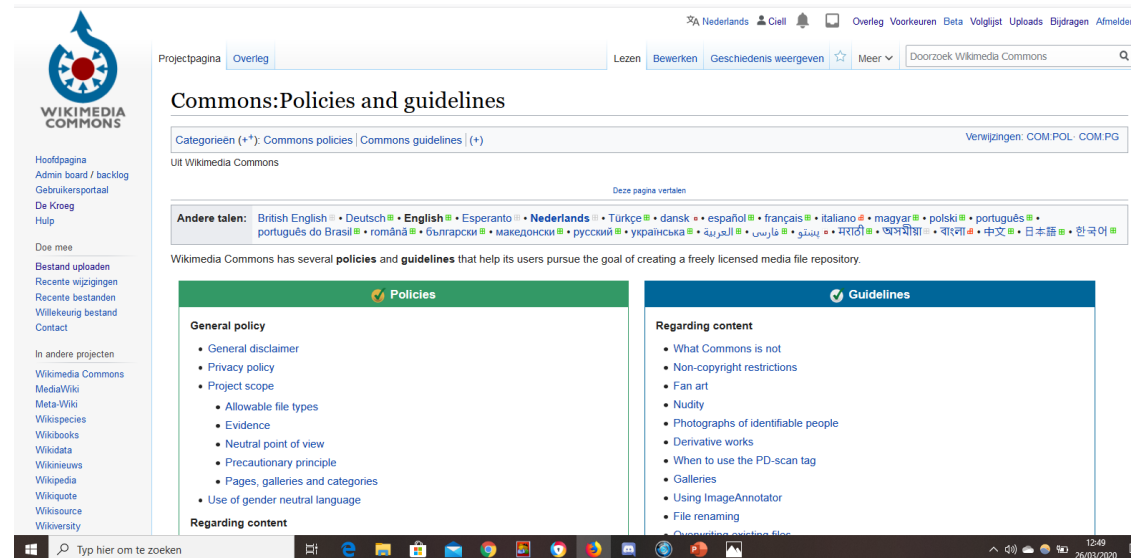


Commons:Policies and guidelines

Naast de auteursrechtenwet heeft Commons nog eigen regels

Hoe vind je die?

Samenwerken met OTRS, maar ook met de Commons community!



The screenshot shows the Wikimedia Commons website interface. At the top, there's a navigation bar with the Wikimedia Commons logo on the left and user options like 'Nederlands', 'Ciel', and 'Overleg' on the right. Below the navigation bar, the page title 'Commons:Policies and guidelines' is displayed. A search bar and a 'Meer' dropdown menu are visible. The main content area is divided into two columns: 'Policies' and 'Guidelines'. The 'Policies' column lists items like 'General disclaimer', 'Privacy policy', and 'Project scope'. The 'Guidelines' column lists items like 'What Commons is not', 'Non-copyright restrictions', and 'Fan art'. The page is in Dutch, as indicated by the 'Nederlands' language selection at the top.

Vooraf contact opnemen?

Enkele afbeelding vs grotere collecties:

- Wikiportret – wij nemen contact op met de inzender van de afbeelding
- Uploadwizard – uploads worden gecontroleerd door de community. Na bericht, contact met ons opnemen (eventueel vooraf indien u dit nodig acht)
- Grote batches, bv Pattypan of GLAMwiki-Toolset – vooraf contact opnemen bij grotere uploads, zoek zeker overleg ingeval van te verwachten onduidelijkheden over de rechten.
- Contact zoeken voor afstemming mag natuurlijk altijd!

De procedure samengevat:

Stappen voor het uploaden van grote aantallen afbeeldingen waar OTRS toestemming voor nodig is:

1. Regel de toestemming met de eigenaar van de auteursrechten
2. voor akkoord naar OTRS laten mailen door de auteursrechthebbende, met u in de cc:
3. OTRS vraagt u waarschijnlijk om ~4 proefuploads op Commons
4. Na akkoord door OTRS, stemt u met de OTRS-agent het verder verloop af.
5. OTRS-agent voegt de permissie-nummer toe aan de geuploade bestanden.
6. Procedure met OTRS is afgerond.





Alexander Henning Drachmann, cc-by-sa-2.0