

Prólogo de la Fundación Wikimedia

Enero de 2024

Acerca de la Fundación Wikimedia

La Fundación Wikimedia es la organización global sin fines de lucro que hospeda a Wikipedia y otros [proyectos comunitarios de Wikimedia](#), haciendo accesible el conocimiento libre y abierto para todo el mundo. Actualmente, Wikipedia ofrece más de 61 millones de artículos en más de 300 idiomas, todos de forma gratuita y sin anuncios comerciales. Una comunidad mundial de más de 265.000 voluntarios colabora, edita y modera el contenido de los proyectos de Wikimedia basándose en un sólido conjunto de [políticas](#), estándares y normas que los voluntarios han creado y hacen cumplir regularmente.

Wikipedia y otros proyectos de Wikimedia ocupan un espacio único en el ecosistema de Internet de hoy. Los proyectos usan un modelo descentralizado, dirigido por la comunidad, para crear conocimiento confiable y de buenas fuentes para el público. Los editores voluntarios trabajan juntos abiertamente para priorizar la precisión y la confiabilidad de estos proyectos. Como resultado, Wikipedia y otros proyectos se han convertido en fuentes de información ampliamente confiables para las personas alrededor del mundo.

La Fundación Wikimedia, los derechos humanos y los derechos del niño

La Fundación [considera](#) que el acceso a información confiable es un derecho humano. Los proyectos de Wikimedia ofrecen canales y plataformas a través de las cuales todas las personas, desde cualquier lugar, tienen el derecho de compartir y acceder al conocimiento libremente. El acceso al conocimiento libre y abierto, junto con el derecho fundamental a la libertad de expresión, empodera a la gente para que ejerzan muchos otros derechos consagrados en la [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#), incluidos los derechos a la educación, a la expresión artística, al progreso económico y a la participación política.

La Fundación, como anfitriona de estos proyectos comunitarios, está comprometida a respetar los derechos humanos de todos los que buscan, reciben e imparten conocimiento en los proyectos de Wikimedia —incluidos los niños. La Declaración Universal de los Derechos Humanos afirma que los niños tienen derecho a cuidados y asistencia especial, un estatus que se explica con más detalle en la [Convención sobre los Derechos del Niño \(CDN\)](#). La Fundación está plenamente comprometida con su responsabilidad como anfitriona y operadora de una importante plataforma en línea, que se extiende a la protección y defensa de los derechos de los niños que participan en nuestros proyectos de conocimiento alrededor del mundo.

Acerca de esta Evaluación de Impacto a los Derechos del Niño

Esta Evaluación de Impacto a los Derechos del Niño (CRIA, por sus siglas en inglés) forma una parte importante de las iniciativas a largo plazo de la Fundación para cumplir con los compromisos de nuestra [Política de Derechos Humanos](#). Esta evaluación sigue y se basa en nuestra [Evaluación de Impacto a los Derechos Humanos](#) (HRIA, por sus siglas en inglés) de 2020, que identificó los riesgos para los derechos del niño como una de las cinco categorías de riesgos significativos para los derechos humanos que enfrentan la Fundación y las comunidades de Wikimedia. La HRIA recomendó que la Fundación emprendiera una evaluación con el fin de entender mejor los riesgos para los derechos del niño.

Esta Evaluación de Impacto fue realizada en 2022 por [Article One](#), una consultora especializada en estrategia y gestión con experiencia en derechos humanos, innovación responsable y sostenibilidad. La evaluación fue enviada a la Fundación en marzo de 2023. El objetivo de la evaluación era identificar y analizar los impactos, riesgos y oportunidades para los niños que acceden y participan en los proyectos de Wikimedia. Así, la evaluación propone recomendaciones concretas que la Fundación y las comunidades de Wikimedia podrían implementar para mitigar estos riesgos, de tal manera que los niños aprovechen al máximo los beneficios de participar en los proyectos.

Como parte de esta evaluación, se consultó a personal de la Fundación, voluntarios, usuarios jóvenes de los proyectos de Wikimedia, afiliados y expertos externos en la materia. Se incluyó a personas que participaron en proyectos de Wikimedia cuando eran menores y que siguieron participando ya de adultos, actividades que les ofrecieron perspectivas únicas sobre los riesgos y las oportunidades que se plantean a los niños.

Tras revisar el informe inicial, la Fundación y Article One se asociaron para hacer una revisión exhaustiva del informe interno de la CRIA para preparar una versión para publicar. Algunas entrevistas y descripciones contenían demasiado detalle y de ser publicadas, podrían poner en riesgo a las personas o dar pistas a personas inescrupulosas sobre cómo causar daño. Empezamos la iniciativa de revisar o generalizar el contenido riesgoso cuando era posible. Cuando no fue posible revisar o generalizar dicho contenido para mitigar los riesgos, se eliminó. Por lo tanto, este informe CRIA es una versión modificada del original.

Los niños y el modelo de Wikimedia

Sabemos de primera mano que los proyectos de Wikimedia han tenido un impacto excepcionalmente positivo en la vida de muchos niños. Durante este ejercicio, una persona que

participó nos dijo que Wikipedia le resultó un salvavidas cuando estaba creciendo. Hemos escuchado muchas otras historias similares de editores y lectores que usan Wikipedia desde hace mucho tiempo, y quienes descubrieron los proyectos cuando estaban en la escuela secundaria.

Gente de todas las edades usan los proyectos de Wikimedia, particularmente Wikipedia, para encontrar y compartir conocimientos. Los proyectos de Wikimedia fomentan y apoyan los derechos de todos los niños, independientemente de dónde estén, a la educación y el conocimiento, y permiten a los niños ejercer más plenamente diversos otros derechos. El acceso al conocimiento libre también ayuda a los niños a ejercer su libertad de expresión, su derecho a acceder a información veraz de salud, y a participar en la vida cultural y cívica, entre otros derechos, no solamente como jóvenes, sino también más adelante en su vida como adultos.

Este informe afirma que los niños —y la sociedad en general— pueden beneficiarse significativamente de acceder y participar en proyectos de Wikimedia. La Fundación está firmemente comprometida con identificar y mitigar los riesgos para los niños en nuestras plataformas para que puedan participar de manera segura en los proyectos de Wikimedia.

Buscamos maneras de hacerlo sin poner en juego nuestro fuerte [compromiso con la privacidad como derecho humano](#), la minimización de datos, y la seguridad de nuestros lectores y editores voluntarios. Nuestros principios implican que es difícil evaluar cuántos usuarios en todo el mundo tienen menos de 18 años. Por lo tanto, intentamos garantizar una participación segura para todos, independientemente de la edad, aunque no sepamos con precisión cuántos menores participan en estos proyectos. Cualquiera puede acceder y editar proyectos de Wikimedia sin tener que dar información personal, y quienes optan por crear una cuenta para agregar o editar contenido solamente deben dar la información que elijan revelar. Los proyectos de Wikimedia recopilan la cantidad mínima de datos necesarios para que los proyectos funcionen, y solamente los almacenan por un breve periodo de tiempo. Estos principios permiten a la Fundación proteger y defender el derecho a la privacidad y la libertad de expresión de los usuarios, incluyendo el de los menores.

Como señala la CRIA, el modelo de Wikimedia no presenta los mismos riesgos de las plataformas con fines de lucro, cuyos modelos de negocio tienen el objetivo de maximizar los ingresos por publicidad dirigiéndose a los usuarios con contenidos muy atractivos, pero a menudo poco confiables o inadecuados. Nuestros principios en torno a la privacidad y la minimización de datos implican que los proyectos de Wikimedia no recopilan y venden los datos de los usuarios, o los utilizan para dirigirse a los usuarios con publicidad pagada. Además, el contenido en los proyectos de Wikimedia, que está disponible para cualquier persona

independientemente de su edad, es básicamente de naturaleza educativa. Los procesos dirigidos por la comunidad establecen y aplican reglas y normas editoriales para contenidos educativos con fuentes fiables. Como resultado, tanto el alcance del contenido como la naturaleza de la experiencia del usuario difieren significativamente de lo que los niños pueden encontrar en las plataformas comerciales en línea.

Los gobiernos de todo el mundo trabajan cada vez más para promover la seguridad y el bienestar de los niños en los espacios digitales a través de legislación y regulación, un objetivo loable que la Fundación apoya. La Ley de Servicios Digitales de la Unión Europea (DSA, por sus siglas en inglés), que entró en vigor a principios de 2023, es un ejemplo de tales legislaciones. Esta CRIA desempeña un papel importante en nuestro trabajo en respuesta a la DSA, ya que nos ayuda a entender la existencia y posible gravedad de los riesgos que enfrentan los niños en los proyectos de Wikimedia. La Fundación se compromete a abordar estos riesgos, y espera seguir haciéndolo junto con nuestras comunidades de voluntarios en los próximos meses y años.

Mirando hacia adelante

Publicar esta CRIA representa un paso significativo en los esfuerzos de la Fundación en materia de derechos humanos, pues brinda la oportunidad de dialogar con los [afiliados de Wikimedia](#), voluntarios y diseñadores de políticas de todo el mundo sobre nuestro trabajo colectivo para proteger a los niños en línea. Este informe contiene varias recomendaciones que la Fundación puede poner en marcha, que incluyen como elaborar y fortalecer las políticas de la Fundación, y mejorar cómo la Fundación evalúa las subvenciones a los afiliados y otras organizaciones cuando puede haber niños involucrados. En los próximos meses, continuaremos conversando con nuestras comunidades de voluntarios para entender mejor el trabajo que ya están haciendo para educar y proteger a los niños en los proyectos de Wikimedia y en los eventos presenciales, así como para identificar áreas de colaboración entre la Fundación y los voluntarios.

Al leer las conclusiones y recomendaciones de la CRIA, es importante tener en cuenta que se completó en marzo de 2023. Desde entonces, la Fundación ha tomado varias medidas concretas con el objetivo de abordar cohesiva y sosteniblemente muchas recomendaciones del informe. Entre ellas:

- Finalizamos una política de protección de infantil, un conjunto de guías y procedimientos con respecto a cambios o eliminación de contenido en los proyectos de Wikimedia, así como acciones contra personas específicas derivadas de quejas válidas de la comunidad o del público, o exigidas por la ley; esta política se publicará en los días siguientes de la publicación de este informe;

- Dimos recomendaciones accionables y fáciles de entender en la política de protección infantil para que los niños protejan su privacidad y a sí mismos en Wikipedia, incluyendo una dirección de correo electrónico a la cual dirigirse para expresar sus preocupaciones;
- Continuamos apoyando el desarrollo del [Sistema de Notificación de Incidentes](#), que dará a los usuarios, incluidos los niños, mecanismos simplificados de notificación y tramitación en caso de acoso u otros comportamientos inapropiados en los proyectos de Wikimedia;
- Incluimos consideraciones relativas a los derechos del niño en las revisiones recientes de las solicitudes de subvención. Ahora se están formalizando en un conjunto de criterios estandarizados que se incorporarán en los procesos de revisión de las solicitudes de subvención;
- Empezamos a mapear las actividades e iniciativas de las comunidades de Wikimedia que buscan empoderar y proteger a los niños, para que podamos identificar a futuros socios para abordar recomendaciones clave en el informe;
- Mejoramos la estructura y la gobernanza del Comité Directivo de Derechos Humanos de la Fundación para que pueda llevar a cabo e implementar mejor las conclusiones de los esfuerzos de diligencia debida en materia de derechos humanos, incluido esta CRIA;
- Designamos a un miembro del personal con la experiencia y el conocimiento pertinentes para llevar adelante las iniciativas de protección de los niños dentro del equipo de Confianza y Seguridad de la Fundación.

Algunas recomendaciones clave en este informe brindan oportunidades para que la Fundación y las comunidades de voluntarios colaboren más de cerca para incorporar las consideraciones a los derechos del niño en las iniciativas en curso, tales como:

- Elaborar un mecanismo de quejas y denuncias que puedan usar los niños, junto con el personal, los recursos y los sistemas internos para procesar estas quejas;
- Integrar la voz de los niños en el enfoque de la Fundación para proteger a los niños e implementar sus Principios de Diseño;
- Empoderar a los niños para que se protejan mejor en línea con recursos y herramientas que puedan usar fácilmente;
- Elaborar un enfoque proactivo y compatible con los derechos para abordar las regulaciones gubernamentales que afectan a los derechos del niño.

Sin embargo, otras recomendaciones tendrán que ser dirigidas por voluntarios y afiliados de Wikimedia. Estas recomendaciones incluyen las referentes a la estrategia y la gobernanza más generales del movimiento. Las recomendaciones específicas que los afiliados y voluntarios deben considerar y liderar incluyen analizar las [recomendaciones de la Estrategia del Movimiento de Wikimedia 2030](#) a través de una óptica de los derechos del niño.

Es importante reconocer que implementar las recomendaciones contenidas en este informe será una tarea a largo plazo, y que no todas las recomendaciones serán factibles de llevar a cabo.

Dada la naturaleza descentralizada y comunitaria de los proyectos, y el mínimo de datos personales que son recopilados sobre los lectores individuales y los editores colaboradores, la Fundación no puede imponer soluciones desde la gerencia, como es el caso de las plataformas con fines de lucro. Más bien, la Fundación trabaja con voluntarios y afiliados y les presta apoyo para crear soluciones juntos. Además, como una organización sin fines de lucro, la Fundación no tiene los amplios recursos financieros para hacer cambios en la misma escala que las plataformas con fines de lucro.

La Fundación cree que el modelo de Wikimedia, sin fines de lucro y gobernado por la comunidad, a la larga tendrá como resultado un enfoque que respete más los derechos a la seguridad de los niños en los proyectos de Wikimedia. Esto es esencial para nuestro compromiso de empoderar que todos compartan lo que saben, y hacer que este conocimiento sea accesible en todo el mundo.



Stephen LaPorte

Consejero general

Fundación Wikimedia

17 de enero de 2024

Evaluación del Impacto a los Derechos del Niño en los Proyectos de Conocimiento Libre de Wikimedia

Resumen Ejecutivo

La Fundación Wikimedia reconoce que, en la esencia de su misión de ayudar a todos en todas partes a compartir la suma de todos los conocimientos, está su compromiso de respetar y apoyar toda la gama de derechos humanos en sus proyectos, incluidos los derechos del niño.

Los niños interactúan con los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia en múltiples roles, entre ellos editores, lectores y participantes de programas educativos y en actividades subvencionadas. La Fundación y sus proyectos de conocimiento crean oportunidades significativas para promover los derechos del niño, incluidos el derecho a la libre expresión, al acceso a la información y a la participación en la vida cívica. Sin embargo, acceder a las plataformas en línea, incluyendo pero no limitándose a Wikipedia y a otros proyectos de Wikimedia, también puede aumentar los riesgos de que los niños entren en contacto con contenidos inapropiados, sean víctimas de explotación sexual y de acoso. Aunque este informe examinará estos riesgos en los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia, a diferencia de las plataformas y redes sociales comerciales que buscan maximizar la participación a través del marketing y la publicidad, los proyectos de Wikimedia no tienen fines de lucro, y por lo tanto consideramos que no tienen los mismos riesgos que las plataformas con fines de lucro.

Para entender plenamente el alcance de los posibles riesgos, y oportunidades, que enfrentan los niños¹ que participan en los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia – tanto en línea como presenciales –, Article One realizó una Evaluación del Impacto a los Derechos del Niño (CRIIA, por sus siglas en inglés) con el fin de:

1. **Mostrar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes** que enfrentan los niños en Wikipedia y en otros proyectos de conocimiento libre y, en consecuencia, facilitar que la Fundación dedique sus limitados recursos a los impactos más destacados.
2. **Evaluar el grado de eficacia con que se gestiona todo asunto relacionado con los derechos del niño** por medio de los procesos existentes en el movimiento de Wikimedia.²
3. **Proponer recomendaciones prácticas para cerrar las brechas de gestión existentes** y elaborar un enfoque integral de gestión de los derechos del niño en la Fundación y el movimiento que apoya.

¹ De acuerdo con la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), los niños se definen como seres humanos menores de 18 años. OHCHR: “Convención sobre los derechos del niño”.

² Wikipedia y otros proyectos de Wikimedia son mantenidos por diversas personas, grupos y organizaciones afiliados. Juntos, estos grupos componen lo que llamamos el “movimiento Wikimedia”.

Este informe resume los hallazgos del CRIA y propone recomendaciones para que la Fundación las tome en cuenta junto con el movimiento Wikimedia en general, pues fortalece su enfoque de respetar y promover los derechos del niño.³

Alcance y Metodología de la Evaluación

Article One elaboró una metodología de cuatro fases para realizar un CRIA de Wikimedia, sus proyectos de conocimiento y sus afiliados.⁴ El proceso se basó en la orientación que brinda los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (PRNU), los Derechos del Niño y los Principios Empresariales (DNPE), la Convención de los Derechos del Niño (CDN), y los enfoques de mejores prácticas para evaluar los riesgos para los niños, incluida la participación de las partes interesadas.

Metodología del CRIA

Article One usó un enfoque de cuatro fases para entender los riesgos y oportunidades relacionadas con los derechos del niño que se asocian con los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia y sus espacios relacionados, así como las medidas existentes para mitigar los riesgos. De acuerdo con la CDN, los niños se definen como personas menores de 18 años.⁵

Los pasos del CRIA fueron los siguientes:

- 1) Revisión documental, evaluación comparativa y entrevistas [agosto – septiembre 2022]
- 2) Desarrollo de herramientas [octubre – diciembre 2022]
- 3) Consultas con niños [diciembre 2022 – febrero 2023]
- 4) Recomendaciones e informe de evaluación de prominencia [febrero – marzo 2023]

La evaluación empezó con una revisión documental de los riesgos que enfrentan los niños en el entorno digital y en los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia (se pueden encontrar detalles adicionales en la sección completa de Alcance y Metodología de este informe). La revisión documental se complementó con una serie de interacciones,⁶ incluyendo:

- Entrevistas con once trabajadores de la Fundación Wikimedia y dos trabajadores de sus afiliados.

³ Ver la declaración de la junta de la Fundación Wikimedia sobre Cultura Comunitaria Saludable, Inclusividad y Espacio Seguros 2020, párrafo 5.

⁴ Los afiliados son organizaciones independientes que representan el movimiento Wikimedia y que apoyan el trabajo del movimiento a nivel mundial. Los afiliados pueden ser capítulos locales formales, que son organizaciones incorporadas centradas en una geografía específica; una organización temática dedicada a un tema, asunto o problema específico dentro o entre países o regiones; o grupos de usuarios, que son más grupos de membresía abierta más informales.

⁵ OHCHR: “Convención sobre los Derechos del Niño”

⁶ Este informe incluye citas de partes interesadas. Aunque Article One intentó citar directamente, las citas se editaron, a veces, para que se entiendan más fácilmente. Para promover la transparencia en las entrevistas, Article One se comprometió a no atribuir las citas.

- Entrevistas con siete expertos externos en derechos del niño.
- Entrevistas y grupos de sondeo con nueve exvoluntarios jóvenes.
- Una encuesta a voluntarios jóvenes, publicada en cuatro idiomas y distribuida a través del equipo de Programas Comunitarios de la Fundación Wikimedia.

Article One elaboró todas las herramientas de investigación, que incluyeron guías para las entrevistas virtuales con exeditores jóvenes y la metodología de la encuesta juvenil en línea. Para los temas delicados se tomaron precauciones para asegurar que el contenido y la elección de palabras no fueran perjudiciales. El enfoque se ajustó a los Principios Éticos de Investigación de Article One, que incluyen garantizar el consentimiento tanto de los tutores como de los jóvenes en todos los contactos con menores de 18 años.⁷

Article One consolidó los hallazgos de los primeros tres pasos, los analizó de acuerdo con la prueba de rigor de PRNU,⁸ identificó brechas en el enfoque actual de gestión y supervisión de la Fundación y el movimiento Wikimedia en general, y elaboró una serie de recomendaciones para que la Fundación Wikimedia, junto con el movimiento Wikimedia en general, mitigue los riesgos para los niños y promueva los derechos del niño relacionados con sus proyectos.

Es importante señalar que la versión pública de este informe es un trabajo conjunto entre Article One y la Fundación Wikimedia, y se basa en un CRIA completo realizado independientemente por Article One que se presentó a la Fundación en marzo de 2023. Como todas las evaluaciones de impacto, es una captura en el tiempo que destaca los riesgos a los derechos del niño y las prácticas de gestión correspondientes al 2023, cuando este informe se completó y presentó. No incluye acciones que hayan tomado la Fundación o el movimiento Wikimedia, ni riesgos adicionales que puedan haberse materializado desde que la evaluación se presentó. Article One y la Fundación Wikimedia editaron conjuntamente esta versión pública del informe para garantizar la protección y seguridad del personal de la Fundación y la comunidad de voluntarios en general.

Titulares de derechos

Reconociendo que la manera en que los niños participan con los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia puede afectar los potenciales riesgos y oportunidades, Article One agrupa a los niños en tres categorías de titulares de derechos:

1. Editores voluntarios

Voluntarios que colaboran con Wikipedia y otros proyectos de Wikimedia, ya sea agregando contenido o editando páginas. Cualquier persona, incluidos los niños, pueden ser voluntarios.

⁷ Ver Apéndice A: Principios de Investigación Ética de Article One.

⁸ La severidad de los impactos se juzgará por su escala, alcance y carácter irremediable. Ver la Fase 4 de la sección de Metodología de este informe para más detalles.

2. Participantes presenciales

Voluntarios que asisten a actividades presenciales realizadas por organizaciones formales independientes que la Fundación reconoce, y a las que a veces concede subvenciones en calidad de afiliados (por ejemplo, Wikimania, clubes Wiki⁹), y reuniones informales (por ejemplo, en escuelas y encuentros de voluntarios), de acuerdo con sus propias políticas y leyes nacionales aplicables.

3. Público en general

Niños que leen contenidos en proyectos de Wikimedia, y que son temas de artículos, fotografías y otros contenidos en los proyectos de conocimiento libre.

Oportunidades para los derechos del niño

Los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia brindan muchos beneficios reales y potenciales a los niños, ya sea como editores, participantes en actividades y programas presenciales, y como consumidores y sujetos de las páginas de proyectos de Wikimedia.

Editores voluntarios

Notablemente, los editores voluntarios de todas las edades son bienvenidos a colaborar en los proyectos de Wikimedia, para crear contenido enciclopédico verificable y de fuentes fiables sobre temas que les interesan y preocupan, facilitando así su derecho a expresarse libremente (CDN 13). Las colaboraciones de niños y adultos se valoran por igual. Se espera que ambas cumplan con las sólidas políticas y prácticas de edición de Wikipedia para garantizar que el contenido sea verificable y se base en fuentes fiables. Este proceso de edición ayuda a promover el derecho del niño a la educación (CDN 28), los ayuda a ejercer su derecho a la información (CDN 13), y les aporta importantes habilidades, que incluyen aprender a obtener fuentes y crear citas, investigar en internet, y evaluar la información de forma crítica. Estas habilidades también preparan a los jóvenes para sus futuras carreras, con el potencial de impactar positivamente en su derecho a tener un nivel de vida adecuado (CDN 27).

Más allá de los beneficios educativos, al albergar 335 proyectos lingüísticos diferentes, incluyendo lenguas Indígenas y otras lenguas en peligro de extinción, Wikipedia y otros proyectos de Wikimedia facilitan el derecho de niños de grupos minoritarios e indígenas a acceder, participar y disfrutar de la cultura, del patrimonio y de las expresiones culturales (CDN 30). Los proyectos de conocimiento de Wikimedia también tienen consecuencias positivas en la salud mental y el desarrollo de los editores jóvenes (CDN 24), sobre todo en quienes podrían sufrir de problemas de aislamiento social, y que podrían beneficiarse de conectarse con sus pares y otras personas que comparten los mismos intereses y dificultades.

Participantes presenciales

⁹ Los clubes Wiki son reuniones que pueden organizar capítulos locales de Wiki con fines educativos, como lo son reuniones de estudiantes para enseñarles cómo colaborar con proyectos de conocimiento libre de Wikimedia.

Wikimedia promueve positivamente los derechos del niño a reunirse y formar parte de grupos y organizaciones (CDN 15) a través de la Fundación, sus afiliados, y de la programación de actividades comunitarias informales presenciales. Por ejemplo, las reuniones, ya sean organizadas formal o informalmente por los afiliados o la comunidad en general, pueden ayudar a los jóvenes a reunirse con sus pares y fomentar conexiones significativas. También pueden ayudar a los niños que pertenecen a una minoría o a un grupo indígena a ejercer su derecho a la participación cultural (CDN 30). Por ejemplo, la conferencia de Wikimania, una actividad global anual con cientos de sesiones sobre diversos temas globales relativos a Wikimedia, en el pasado dedicó una sesión a reconocer específicamente las contribuciones de los jóvenes africanos y su patrimonio cultural. Los clubes y campamentos Wiki, que pueden estar organizados por los afiliados de Wikimedia, también reúnen a estudiantes para que aprendan a colaborar con los proyectos de conocimiento libre de Wikimedia, mientras se divierten con sus amigos. Por ejemplo, el capítulo local de Armenia ha organizado campamentos de Wiki de verano para escolares de entre nueve y quince años.¹⁰

Público en general

Los proyectos de Wikimedia pueden ayudar a los niños que leen su contenido a ejercer sus derechos a la información (CDN 13) y a la educación (CDN 28). Concretamente, Wikipedia se ha convertido en una importante fuente de información, ya que es el séptimo sitio web más visitado en el mundo, con más de 61 millones de artículos en más de 300 idiomas.¹¹ Wikipedia y otros proyectos de Wikimedia reciben más de 20.000 millones de visualizaciones cada mes.¹² Algunos estudios revelan que los estudiantes usan Wikipedia como ayuda en sus tareas escolares,¹³ y como una fuente de información fácil de usar, rápida y accesible.¹⁴ Wikipedia también es uno de los recursos sobre información de salud más visitados en internet, ya que brinda información general sobre salud física y mental, así como servicios que son relevantes para los niños. Es importante destacar que esta información está disponible para todos los niños con acceso a internet (y en casos más limitados, niños con poco o ningún acceso a internet)¹⁵, independientemente de su nivel de ingresos.

Riesgos prominentes para los derechos del niño

Los riesgos prominentes son los derechos humanos que están en riesgo de verse afectados por los impactos negativos más severos a raíz de las actividades o relaciones empresariales de

¹⁰ Wikimedia: “Campamento de Wiki de verano para estudiantes de secundaria de 2019 en Armenia” (2019).

¹¹ Wikimedia: “Fundación Wikimedia pide protección y trato justo de Wikipedia con la promulgación de la Ley de Seguridad en Línea del Reino Unido” (2023).

¹² Wikimedia: “Estadísticas de Wikimedia – Todos los proyectos” (2023).

¹³ Luckin, Rose y otros (2008) “Uso de las tecnologías Web 2.0 por parte de los alumnos dentro y fuera de la escuela en las Etapas Clave 3 y 4”.

¹⁴ Luyt, B., Zainal, C.Z.B.C., Mayo, O.V.P. y Yun, T.S. (2008). “Percepción y uso de Wikipedia por los jóvenes” Information Research, 13(4) paper 377. <https://informationr.net/ir/13-4/paper377.html>

¹⁵ Wikimedia: “El futuro del acceso sin conexión a Wikipedia: el ejemplo de Kiwix” (octubre de 2017).

una organización. Esta evaluación presta especial atención a los riesgos potenciales que tienen los niños por participar en proyectos de conocimiento libre de Wikimedia.

Los beneficios a los derechos del niño deben considerarse frente a los riesgos potenciales que pueden plantearles las plataformas de Wikimedia y sus espacios relacionados, por su participación en línea y presencial. Según los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (PRNU) y los Derechos del Niño y los Principios Empresariales (DNPE), Wikimedia y sus plataformas deben evitar vulnerar los derechos del niño y enfrentar todo impacto adverso sobre los derechos de los niños con los que esté involucrada. Los riesgos potenciales de los proyectos de Wikimedia y los derechos asociados para cada grupo están resumidos en los cuadros que vienen a continuación, empezando con los riesgos más altos para cada categoría de titulares de derechos. Los detalles sobre los derechos afectados, el nivel de riesgo, y la relación de Wikimedia con los perjuicios se encuentran en el cuerpo principal de este informe, junto con recomendaciones para cada riesgo destacado que se ha identificado. En el informe también se han incluido detalles de las políticas existentes para enfrentar estos riesgos.

Riesgos para editores voluntarios

Riesgo: Contacto perjudicial y explotación infantil (CDN 34)

El contacto perjudicial incluye acosar sexualmente a menores para que realicen actos sexuales en línea o presenciales, y abordarlos como clientes potenciales de productos ilegales. El contacto inicial puede darse a través de las páginas públicas de discusión de los proyectos de Wikimedia para después migrar a plataformas alojadas en servidores de otras empresas, pues no hay funciones de chat y mensajería privada en la infraestructura de Wikimedia. Los niños también pueden ser manipulados o presionados para editar y crear contenidos en nombre de gobiernos o actores malignos.

Riesgo: Amenazas a la seguridad y protección personal (CDN 19)

Los niños editores pueden estar en riesgo de sufrir ataques de estados o actores malignos que buscan controlar el espacio de información pública. Solamente ha habido un incidente conocido – que no estuvo vinculado directamente con un proyecto de Wikimedia – donde el hijo de un editor adulto fue expuesto a peligro, pero aún existe la posibilidad de que se ataque directamente a niños, sobre todo en regímenes autoritarios y afectados por conflictos, donde la actividad en línea puede dar lugar a arrestos o detenciones.¹⁶

Riesgo: Falta de voz en el movimiento (CDN 3 y 12)

Aunque desde hace tiempo ha habido iniciativas para mejorar la participación de los niños en los proyectos de Wikimedia, como los programas comunitarios de educación y juveniles¹⁷ y el Programa Educativo de Wikipedia,¹⁸ siguen siendo limitadas las oportunidades de que las voces

¹⁶ Entrevista con personal de la Fundación Wikimedia en septiembre de 2022.

¹⁷ Wikimedia, “Wikimedia en educación” (actualizado en marzo de 2022).

¹⁸ Wikimedia, “Educación de Wikimedia” (actualizado en marzo de 2022).

y perspectivas de los niños sean escuchadas. Esto pone a la Fundación en un riesgo mayor de diseñar proyectos y programas, y de financiar iniciativas comunitarias, que no tengan en cuenta lo mejor para los niños.

Riesgo: Vulneración al derecho a la privacidad (CDN 16)

Los riesgos a la privacidad surgen principalmente de la divulgación no intencionada o voluntaria de información personal por parte de un colaborador joven en las plataformas públicas alojadas en los servidores de la Fundación. También existe el riesgo de que los niños no conozcan las prácticas y políticas de privacidad pertinentes de Wikipedia o las estrategias de seguridad en línea que limitan la divulgación pública de información personal.

Riesgo: Discriminación y desigualdad (CDN 2)

Los niños, al igual que los adultos, pueden ser discriminados al sufrir discurso de odio o trato injusto en la plataforma, principalmente en las páginas públicas de conversación, o ser disuadidos de usar tecnologías y servicios digitales.

Riesgo: Acoso (CDN 19)

Los daños a los niños en el entorno digital se pueden manifestar de varias maneras, incluyendo el ciberacoso y las amenazas a su reputación. Un estudio de Pew Research Center reveló que el 90% de los adolescentes encuestados en Estados Unidos creen que el acoso en línea es un problema que afecta a las personas de su edad.¹⁹ Los niños también pueden ser acosados por sus opiniones políticas, sociales, culturales o religiosas, ya sea por estados o entidades de tipo estatal. Estos daños pueden ocurrir durante el trabajo colaborativo en proyectos de Wikimedia con otros editores, o cuando la participación en los proyectos de Wikimedia se puede rastrear hasta llegar a una persona en particular.

Riesgo: Exposición a contenidos dañinos (CDN 19)

Un niño puede estar expuesto a contenido inoportuno o inapropiado en la plataforma. El contenido que puede ser clasificado como “dañino” en las páginas de los proyectos de Wikimedia incluyen imágenes sangrientas o violentas (por ejemplo, imágenes médicas), contenido que detalle autolesiones o desórdenes alimenticios, discurso de odio o racista, pornografía, imágenes sexualmente explícitas y material de abuso sexual infantil. Este riesgo de exposición es mayor para los editores que se ofrecen como voluntarios para eliminar el “vandalismo” de los proyectos de Wikimedia debido a su mayor su grado de exposición a contenidos que deben eliminarse de las plataformas públicas de acuerdo con las políticas existentes de la Fundación y/o de la comunidad.

Riesgo: Acceso inadecuado a soluciones (UDHR 8)

A un editor joven de Wikipedia, o de otros proyectos de conocimiento, puede resultarle complicado navegar por los diferentes mecanismos de denuncia desarrollados y gestionados por la comunidad, e identificar cuál es el más apropiado. Esto puede afectar la capacidad de acceder a una solución efectiva.

¹⁹ Pew Research Center, “Una mayoría de los adolescentes han experimentado alguna forma de ciberacoso” (2018).

Riesgos para los participantes presenciales

Riesgo: No se tiene en cuenta lo mejor para los niños (CDN 13)

Sin los recursos y la capacitación adecuada, agentes terceros independientes que tienen contacto con niños a través de actividades subvencionadas por la Fundación Wikimedia, por ejemplo, podrían no estar capacitados para evaluar apropiadamente lo mejor para los niños. Por ejemplo, en un evento de un afiliado independiente, los líderes de la organización llevaron a miembros del ejército a hacer ejercicios de estilo militar con menores, lo que resultó en su suspensión hasta que eligieran nuevos líderes.

Riesgo: Explotación sexual infantil (CDN 34)

Al asistir a eventos presenciales organizados por afiliados de Wikimedia o a eventos comunitarios informales, los menores pueden correr riesgo de un contacto perjudicial, incluyendo acoso sexual. Los niños y jóvenes que sufren de acoso pueden ser víctimas de abuso sexual, explotación sexual o trata de personas.

Riesgo: Violación de la privacidad (CDN 16)

La privacidad de los menores puede verse vulnerada si las políticas y procedimientos empleados en los eventos presenciales no toman en cuenta la privacidad. Concretamente, los datos de los menores, incluida la información personal, pueden recopilarse y almacenarse indebidamente durante el proceso de registro para un evento.

Riesgo: Contacto perjudicial, incluido el acoso (CDN 19)

Existe el riesgo de que los niños enfrenten acoso en eventos y reuniones presenciales. Este riesgo puede ser mayor en las reuniones comunitarias informales que tienen lugar, por ejemplo, con participantes de grupos de usuarios locales, en las que puede haber pocas salvaguardias, o en ambientes más restrictivos en los que los gobiernos podrían estar presentes en actividades específicas.

Riesgo: Inaccesibilidad y desigualdad (CDN 2)

Los eventos presenciales organizados por afiliados de Wikimedia y grupos informales pueden no siempre ser accesibles a los niños por diversas razones, lo que limita su derecho a expresar sus opiniones y a reunirse.

Riesgos para el público en general

Riesgo: Exposición a contenido perjudicial y tergiversación de los hechos (CDN 13, 27, 19)

La difusión de información errónea y desinformación afecta a todo el mundo en línea y presencial, pero como las capacidades de los niños están en desarrollo, no siempre pueden

distinguir entre las fuentes de información confiables y no confiables. Como resultado, pueden verse perjudicados por la información errónea y la desinformación y difundirla entre sus pares.²⁰

Riesgo: Vulneración de la privacidad y riesgo a la reputación (CDN 16)

Dada su corta edad, los menores tienen derecho a contar con protecciones adicionales a su privacidad y a ser protegidos contra efectos adversos a su reputación. El riesgo a la privacidad es mayor para los menores que son sujetos de artículos de Wikipedia o de fotografías de Wikimedia Commons, cómo los activistas y las celebridades infantiles.

Riesgo: Material de abuso sexual infantil (CDN 34, UDHR 1)

El material de abuso sexual infantil vulnera directamente el derecho a un trato digno y a la protección contra la explotación. Aunque en Wikipedia se ha encontrado material de abuso sexual infantil, es muy poco frecuente.²¹

Recomendaciones

Wikimedia ha dado un paso fundamental en el respeto a los derechos del niño al llevar a cabo un CRIA.

Tras haber identificado que hay niños que participan activamente en la comunidad de Wikimedia, y tras reconocer los riesgos que enfrentan los niños, Wikimedia puede trabajar con los miembros de la comunidad para elaborar políticas y prácticas para enfrentar los riesgos mostrados, además de fortalecer las políticas existentes. Sumadas a las recomendaciones específicas para los riesgos que se presentan para cada grupo, las siguientes sugerencias tienen el fin de apoyar las iniciativas de seguridad infantil de Wikimedia en general e identificar oportunidades en las que Wikimedia podría tener un impacto positivo aún mayor en los niños.²²

1. Elaborar e implementar una política de protección infantil, un enfoque de debida diligencia permanente en materia de derechos del niño, y asignar la titularidad de los derechos del niño dentro de la Fundación.

Una política de protección infantil debería brindar un marco que garantice que la Fundación y la comunidad de voluntarios de Wikimedia tengan en cuenta lo mejor para los niños. Un líder designado para proteger a los niños será responsable de supervisar que exista una debida diligencia permanente en materia de derechos del niño, así como de formar y desarrollar capacidades en los miembros de la comunidad y el personal de Wikimedia, y de garantizar que la protección de los niños tenga prioridad en toda la organización, y en su compromiso con el ecosistema que respalda.

²⁰ UNICEF: “Los niños y la información errónea/desinformación” (2021)

²¹ El personal de la Fundación Wikimedia informó que la Fundación dio cuenta de 29 casos potenciales de material de abuso sexual infantil al Centro Nacional de Niños Desaparecidos y Explotados (NCMEC, por sus siglas en inglés) en 2022.

²² Varias políticas actuales de la Fundación Wikimedia contienen disposiciones aplicables para proteger los derechos del niño:

<https://foundation.wikimedia.org/wiki/Policy:Main>

2. Elaborar un mecanismo de reclamos y denuncias fácil de usar por los niños, además de ofrecer personal, recursos y sistemas adecuados para procesar los reclamos.

Wikimedia debería trabajar con los miembros de la comunidad para crear un proceso de escalación para quienes se identifiquen como niños dentro del proyecto del Sistema Privado de Denuncias de Incidentes (PRIS, por sus siglas en inglés), y también elaborar versiones del sistema de notificación que sean fáciles de usar para los niños, para responder directamente las preocupaciones y necesidades únicas de los usuarios jóvenes.

3. Evaluar la Estrategia del movimiento Wikimedia 2030 a través de la óptica de los derechos del niño.

Se podría organizar un grupo de trabajo para considerar cómo las [recomendaciones de la estrategia 2030](#) están incorporando los derechos del niño, y dónde hay brechas que puedan necesitar apoyo adicional.

4. Involucrar a expertos en derechos del niño y asociarse con otras organizaciones que trabajan para reforzar los derechos del niño en línea.

Asociarse con organizaciones dedicadas a los derechos digitales y la seguridad de los niños para dar a Wikimedia recursos adicionales, experiencia y orientación independiente sobre cómo la Fundación puede promover su visión de los derechos del niño. Las unidades organizativas que pueden estar mejor preparadas para encabezar estas asociaciones en la Fundación incluyen a Global Advocacy, Human Rights, Trust & Safety y Legal.

5. Capacitar a los niños para que se protejan proporcionándoles recursos y herramientas fáciles de usar.

El Código de Conducta Universal desarrollado por la comunidad y los Términos de Uso de la Fundación no están diseñados para que los niños los entiendan fácilmente, ni para adaptarse a la forma en que los niños participan en línea. Wikimedia debe asociarse con la comunidad para elaborar diferentes enfoques de transmisión de información a los niños, y crear herramientas y mecanismos de reclamos a los que los niños puedan acceder fácilmente.

6. Integrar la voz de los niños en el enfoque de diseño de Wikimedia, incluyéndolos a través de su participación directa.

Los niños deberían poder tener la oportunidad de identificar y describir las dificultades que pueden enfrentar al interactuar con los proyectos de Wikimedia, así como ofrecer recomendaciones de cómo hacer mejoras que mejorarán la experiencia de los niños como usuarios. Para lograr esto, se puede establecer un Consejo de Derechos del Niño o un Consejo Juvenil, compuesto principalmente por niños, para garantizar que puedan colaborar directamente con la estrategia de la Fundación, y profundizar el compromiso con los niños a través de programas escolares e iniciativas centradas en el avance de los derechos del niño en línea.

7. Elaborar un enfoque proactivo y compatible con los derechos para participar en la regulación que afecta los derechos del niño.

Wikimedia tiene la oportunidad de ayudar a dar forma al entorno regulatorio que afecta los derechos del niño en línea. Como actor principal, y con la confianza de la sociedad civil, Wikimedia puede ayudar a asegurar que la regulación se desarrolle de forma que respete los derechos y con resultados que beneficien a los niños.