

The Online Disinhibition Effect



Ursachen

- ◆ Anonymität im Internet
- ◆ Asynchrone Kommunikation
- ◆ Unsichtbarkeit
- ◆ Verwendung von Technologie und Medien im Alltag
- ◆ Minimierung von Status und Autorität

Anonymität

- ◆ Die Anonymität im Internet ermöglicht die Verwendung einer alternativen Identität, wie zum Beispiel eines Pseudonyms
- ◆ ermöglicht eine Loslösung von den Moralvorstellungen ihrer Identität im Alltag
- ◆ Schaffung eines Avatars, der noch weiter von der sonstigen Persönlichkeit losgelöst ist (dissoziative Imagination).
- ◆ Der angeschriebene Diskussionsteilnehmer weniger als Person, sondern mehr als Avatar wahrgenommen, was die Empathie senken kann

Asynchrone Kommunikation

- ◆ Eine Antwort muss nicht umgehend erfolgen
- ◆ Auch die Auswirkungen von Online-Sanktionierungen können teilweise durch Abwesenheit vermieden werden

Unsichtbarkeit

- ◆ Die physische Unsichtbarkeit der Person führt zum Fehlen der nonverbalen Kommunikation, wie Mimik, Gestik und Intonation sowie zum Fehlen einer sichtbaren Reaktion des Gegenübers. Dies kann die Empathie verringern.
- ◆ Zudem wird in der Vorstellung des Gegenübers ein Bild und eine Stimme erzeugt, die von einem selbst stammt (solipsistische Introjektion).

Entfremdung durch Technik

- ◆ Die zunehmende Verwendung von Technologie und Medien im Alltag kann die Empathie verringern

Minimierung von Autorität

- ◆ Im Internet besteht eine Minimierung von Status und Autorität, denn beide sind zunächst nicht erkennbar, woraus eine Enthemmung in der Kommunikation folgen kann

Vorteile der Online Disinhibition

- ◆ Bereitschaft zur Kooperation und Freiwilligenarbeit
- ◆ Selbst Fremde erhalten Rat
- ◆ Freieres Beichten von Gefühlen und Erfahrungen
- ◆ Geben von emotionaler Unterstützung
- ◆ Ermöglicht Kommunikation für introvertierte, phobische, stotternde oder gehörlose Menschen

Nachteile der Online Disinhibition

- ◆ Ausleben von Wut, Empörung
- ◆ Verstärktes Zerlabern
- ◆ Verstärktes Provozieren, Beleidigen
- ◆ Verstärktes Cybermobbing
- ◆ Verstärktes Trollen

Ambivalente Situationen

- ◆ Veröffentlichung eines Interessenkonflikts
 - ◆ NPOV versus ANON
- ◆ feindselige Worte können das Selbstbild des Anderen schädigen, andererseits kann es aber auch ein therapeutischer Durchbruch für den äußernden Menschen sein

Ende