

# Wikipedia- Einführungskurse

Materialien, Erfahrungen und  
praktische Tipps



WIKIMEDIA  
DEUTSCHLAND

WikiCon 2019

# Agenda

- Material für Einführungskurse: das TrainingsKit
- Austausch: Herausforderungen, Tipps und Tricks
- Anfragen von Institutionen



# Wer ist hier?



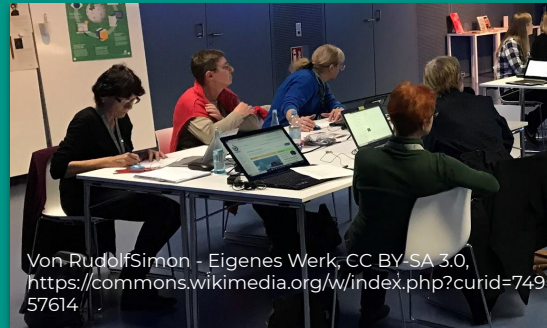
**WIKIMEDIA**  
DEUTSCHLAND

# Viele Formate - Was meinen wir mit Einführungskursen?

**Das Wikiversum erklären**  
(z. B. mit Fokus auf Wikidata, Wikipedia, Wikimedia Commons)



**Wikipedia Einführungskurs**  
(z. B. auch im Rahmen von Edit-a-thons)



Von RudolfSimon - Eigenes Werk, CC BY-SA 3.0,  
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=74957614>

**Einführung in Urheberrecht  
und Freie Lizenzen**





**WIKIPEDIA**  
Die freie Enzyklopädie

Von Clemens - Eigenes Werk, CC BY-SA 3.0 at,  
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=2237443>

# Warum Einführungskurse?

Regelmäßige Kursformate haben eine relativ hohe “Retentionrate” (viele Neue bleiben dran!).

*Wie kann man einmalige Kursformate möglichst nachhaltig gestalten?*

# Einführungskurse helfen bei der Neulingsgewinnung (?)

Viele Neue wünschen sich persönliche Hilfe beim Editieren.

Neue verstehen die Community nicht. Persönlicher Kontakt ist wichtig.

Onboarding hilft: Neue, die Online-Lernangebote absolvieren editieren mehr!

Neue profitieren vom schrittweisen Lernen in sicheren Umgebungen.

# WP:TrainingsKit



Standardpräsentation

Handouts für  
Teilnehmende

Detaillierter Ablaufplan  
mit Tipps und Tricks

Evaluationsformulare

Checklisten für die  
Vorbereitung

**Weitere  
Testerinnen  
und Tester  
gesucht!**



WIKIMEDIA  
DEUTSCHLAND

**Welche Tipps würdet ihr neuen  
Dozent\*innen geben?**

**&**

**Was sind typische  
Herausforderungen in euren  
Kursen?**



# Tipps und Tricks I

## Inhalte

- Hinweis aufs Glossar
- “Muster”-Artikel lesen
- Es muss nicht immer ein neuer Artikel sein
- Nicht verwirren: entweder Quelltext oder Visual Editor
- Dos and Dont’s: Wie schreibe ich? Worüber?
- Wie entsteht Glaubwürdigkeit in der Wikipedia
- Einfache Zusammenfassung “Wie schreibe ich” (technische Regeln)
- Mit unterschiedlichen Vorkenntnissen rechnen

## Auf ein gutes Betreuungsverhältnis achten

- 1:1 Betreuung wäre ideal
- Zwei Referenten: einer hilft, einer trägt vor
- Trainer-Assistenten

## Lernen durch Praxis

- Wikipedia verstehen durch selbst editieren
- Statt Powerpoint durch Wikipedia gehen
- Links anklicken lassen



# Tipps und Tricks II

## Kurse strukturieren

- Pausen machen und zwar viele und frühzeitig (20 min.-Blöcke)
- Unterschiedliche Blöcke bilden: technische Fragen, Community-Fragen, Allgemeinwissens-Fragen
- Kleine Blöcke je nach Wissensstand der Teilnehmenden
- Flexibles Programm

## Teilnehmende motivieren und begeistern

- Blödsinn machen
- Sprecht langsam, seid witzig
- Appetit machen, nicht entmutigen
- Teilnehmer\*innen-Erwartungen abfragen
- “Was bringt mir Wikipedia”



# Tipps und Tricks III

## **onwiki- Kommunikation thematisieren**

- Kommunikationsmöglichkeiten zeigen und beibringen (Kopfzeile, Rückmeldebutton)
- Die sozialen Aspekte des Wikiversums veranschaulichen
- Mögliche Konfliktpunkte und Lösungen aufzeigen

## **Inhalte reduzieren**

- Weniger ist mehr - didaktische Reduktion
- Nicht überfordern, aufs Wesentliche konzentrieren
- Schulungsinhalt muss immer an den Teilnehmenden mit den geringsten Kenntnissen angepasst werden

## **Organisation und Nachbereitung**

- Leute haben gerne etwas in der Hand (Broschüre u.ä.)
- Retention bei Neulingsveranstaltungen: mehrmals nachkontaktieren
- Unterschiedliche Darstellungen (PC - mobil) berücksichtigen
- Bietet Schulungen an. Es finden sich immer Interessierte
- Mit Störern rechnen



# Herausforderungen I

## Inhalte und Technik

- Teilnehmende lassen sich von Infoboxen und Vorlagen ablenken
- Artikelthemenfindung schwierig
- Benutzerkonten anlegen (Zeitaufwand)
- Visual Editor für Artikel vs. Quelltext für Diskussionsseiten
- Visual Editor - können alte Wikipedianer\*innen oft nicht
- Teilnehmer\*innen sind in der Regel keine Digital Natives

## Motivationen

- Teilnehmende wollen nicht Wikipedianer werden sondern vor allem einen bestimmten Artikel schreiben
- Manche Neulinge wollen nicht lernen
- Persönliche Anliegen



# Herausforderungen II

## Fragen und Diskussionen

- Grundsatzdebatten “abregeln”
- Nachfragen können viel Zeit fressen → WP sehr kompliziert
- Je jünger die Teilnehmenden desto weniger Fragen: schüchtern, desinteressiert

## Heterogene Gruppen

- Unterschiedliche Erwartungen
- Unterschiedliche Vorkenntnisse / Erfahrungen mit WP
- Unterschiedliche Vorkenntnisse
- Je größer die Teilnehmendenzahl desto weniger individuell die Schlung



# Train the Trainer Wikipedia



**Berlin, 29.11. - 1.12.  
Stuttgart, 6.12. - 8.12.**

Präsentationstraining  
Didaktik und Kursgestaltung  
Austausch

**Anmeldung bis 28.10.2019  
auf**

Wikipedia:Förderung/Trainings/  
Train the Trainer Wikipedia 2019

# Wie gehen wir mit Anfragen von Institutionen um?



**Kommunikationskanäle fehlen!**

Wikipedia TrainingsKit

# Kommunikationskanäle

Möglicher Vorschlag:

1. On-Wiki: Unterseite des WP:TrainingsKit
2. Per Mail: An die Teilnehmenden des Wikipedia Train The Trainer, an das WikiTeam, an ???
3. Andere Ideen?



WIKIMEDIA  
DEUTSCHLAND



# Mitmachen?

TrainingsKit testen und Feedback geben: **WP:TrainingsKit**

Anmelden zum [Train the Trainer Wikipedia](#)

Online als mitwirkende Trainerin oder Trainer eintragen:  
[WP:TrainingsKit](#)

Fragen?



**WIKIMEDIA**  
DEUTSCHLAND

# Links und Quellen

Auswertung zur den Effekten von Onboarding-Maßnahmen von Wikimedia Österreich:

[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Reader\\_Neulingsgewinnung\\_im\\_Vergleich.pdf](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Reader_Neulingsgewinnung_im_Vergleich.pdf)

New Editor Experiences Study des WMF Growth Teams: [mediawiki.org/wiki/New\\_Editor\\_Experiences](https://mediawiki.org/wiki/New_Editor_Experiences)

Auswertungen der Aktivitäten von Wikimedia Deutschland:

[https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia\\_Deutschland/Neue\\_Ehrenamtliche/Aktivitaten/Kampagnen](https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikimedia_Deutschland/Neue_Ehrenamtliche/Aktivitaten/Kampagnen)

Alle Infos zum TrainingsKit: [WP:TrainingsKit](#)



# Vielen Dank!



**WIKIMEDIA**  
DEUTSCHLAND

**Kontakt:**

[elly.koepf@wikimedia.de](mailto:elly.koepf@wikimedia.de)  
[christine.domgoergen@  
wikimedia.de](mailto:christine.domgoergen@wikimedia.de)