

Wi, c'est moi: la Biblioteca Wikipedia e i suoi utenti

Silvia Bruni, Bianca Marchetti, Letizia
Materassi

Como, 18 novembre 2018

The Wikipedia library (TWL)

- Jake Orlowitz. [The Wikipedia Library: la più grande enciclopedia ha bisogno di una biblioteca digitale e noi la stiamo costruendo](#). In JLIS, V. 9 n. 3(2018)
- Progetto globale sostenuto dalla Wikimedia Foundation per sviluppare un'infrastruttura e servizi bibliotecari condivisi per i redattori e i lettori di Wikipedia.
- Obiettivi: creare un «sistema bibliotecario» per la comunità Wikimedianiana.
- Servizi:
 - fornitura di un accesso libero anche al materiale scientifico tutelato da licenze proprietarie per dare accesso alla sintesi di contenuti di qualità a chiunque attraverso le voci di Wikipedia.
 - servizio di reference.

La storia

- TWL è nata nel 2010 nella comunità di Wikipedia in lingua inglese, per risolvere la mancanza di accesso a fonti affidabili per i redattori di voci di Wikipedia. La prima iniziativa è stata cercare supporto da parte degli editori e degli aggregatori perché fornissero ai wikipediani accesso alle loro risorse informative, in modo che potessero riassumerle e citarle con efficacia e precisione su Wikipedia.
- TWL ha stretto accordi con circa 70 editori, per garantire ai wikipediani il libero accesso a più di 80.000 periodici e a monografie.
- Coordinamento: gruppo di dipendenti, coordinatori di volontari, tra cui le diverse aree linguistiche (oltre 100)

Sviluppo dei servizi

- **Wikipedia Library Card:** interfaccia centralizzata attraverso la quale i wikipediani interessati possono richiedere l'accesso alle risorse.
- Si sta sviluppando un sistema di accesso veloce, il **Library Card Bundle**. Risolve il problema degli utenti che richiedono l'accesso a una fonte semplicemente per leggere alcuni articoli specifici piuttosto che candidarsi a un servizio di ricerca a lungo termine per un'area tematica. Molti più utenti possono semplicemente accedere a ciò di cui hanno bisogno, solo quando è necessario.

Le collaborazioni con progetti bibliotecari

- Con l'International Federation of library association (IFLA): Il gruppo di lavoro di TWL ha partecipato alla redazione di [documenti](#) sul tema della collaborazione tra Wikipedia e le biblioteche pubbliche e accademiche
- Partecipazione all'American Library Association Annual Conference, al Coalition for Networked Information Membership Meeting, a Internet Librarian, alla Frankfurt Book Fair, a OpenCon, alla Open Scholarship Initiative, al Digital Library Federation Forum
- Con Internet Archive: i link interrotti in uscita della versione inglese di Wikipedia sono stati sostituiti con versioni archiviate, assicurando ai lettori la possibilità di accedere alle fonti originali
- Con OCLC: generatore automatico di citazioni di libri nelle voci di Wikipedia attraverso l'inserimento del codice ISBN. Lo strumento attinge da WorldCat e restituisce metadati bibliografici completamente formattati, incluso un identificatore OCLC che si collega alle biblioteche in cui è possibile trovare il libro.

Collaborazione con biblioteche

- [Libraries internship](#)

Contributo al superamento del Digital divide

- Un utente iraniano di TWL che ha chiesto accesso a JSTOR ha scritto:

*Le cose sono cambiate quando le sanzioni internazionali contro l'Iran si sono inasprite e hanno incluso le transazioni bancarie. Le licenze di sottoscrizione [ai servizi bibliografici] non potevano più essere [...].
Tuttavia, grazie a TWL, ho potuto avere accesso a JSTOR, che comprende studi iraniani, e questo mi ha permesso di continuare il mio lavoro su voci come quella su Kelidar, il più lungo romanzo persiano. L'accesso agli abbonamenti è una necessità per i wikipediani in Persia, non solo a causa della mancanza di fonti affidabili in Iran o Afghanistan, ma per via della sistematica tendenza alla censura, molto diffusa nei libri pubblicati in questi paesi. [...] Garantendo ai wikipediani globali come me il libero accesso a ricche biblioteche digitali, si incoraggiano ancora di più a scrivere voci di buona qualità sulla nostra cultura e sulla nostra geografia nelle vostre lingue.*

Accesso aperto

- **OABot15: trova le versioni ad accesso aperto dei riferimenti contenuti nelle voci di Wikipedia e inserisce l'URL; aggiunge un'icona verde di un lucchetto aperto che segnala ai lettori la disponibilità delle fonti.**

([https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:WikiProject
Open_Access/Signalling_OA-ness](https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:WikiProject_Open_Access/Signalling_OA-ness))

Es. "[Neoplasm](#)".

La Biblioteca Wikipedia

- E' nata nel 2018
- I partecipanti sono un gruppo di bibliotecari italiani che hanno dato la loro disponibilità in seguito ad una proposta circolata su AIB-CUR
- [https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:La Biblioteca Wikipedia](https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:La_Biblioteca_Wikipedia)

La collaborazione tra mondo Wiki italiano e biblioteche ad oggi

- Progetto GLAM, Wikipediani in residenza
- Organizzazione di maratone e laboratori di scrittura di voci in Wikipedia che coinvolgono gli utenti: la biblioteca svolge un ruolo di mediazione, facendo conoscere ai propri utenti, l'enciclopedia, motivandoli alla partecipazione, fornendo le competenze per contribuire direttamente. **Si impegna, quindi, nel formare nuovi wikipediani.**
- Caricamento di documenti in Commons o in Wikisource o collegando una voce alle fonti possedute: la **biblioteca valorizza le collezioni**; la **voce enciclopedica** si arricchisce di informazioni di corredo, rafforzando la sua caratteristica di “soglia” di accesso a fonti di approfondimento.
- Scrittura di voci da parte di bibliotecari: alle loro funzioni, sommano quella di wikipediani.
- Progetti di sviluppo che coinvolgono Wikidata (collegamento con Nuovo soggettoario, Share catalogue Università di Napoli) esperienze di costruzione del Web semantico.
- Template di autorità.

Le cinque leggi della biblioteconomia, 1931

Shiyali Ramamrita Ranganathan (1892-1972)

1. Prima Legge: **I libri sono per l'uso**. Devono essere usati per il pensiero in essi contenuto. Le autorità bibliotecarie [...] Dovrebbero sempre tenere in mente che la biblioteca socializza l'uso dei libri. Una biblioteca è resa grande non dal numero dei suoi libri ma dal loro uso [...]
2. Seconda Legge: **I libri sono per tutti**. A ogni lettore il suo libro.
3. Terza Legge: **A ogni libro il suo lettore** . : "Io sono inerte. Di mia iniziativa io sono incapace di raggiungere le mani dei miei lettori. [...] Io devo appoggiarmi su di te per essere portato al mio lettore, e il mio lettore per essere portato a me" .
4. Quarta Legge: **Risparmia il tempo del lettore . Risparmia i tempi del lettore**.[..]. La fame fisica per il cibo è irresistibile. La sete fisica per l'acqua è inesorabile. Né l'una né l'altra si estingueranno da sole finché non si presterà loro attenzione. Ciascuna rimarrà fino a quando non verrà soddisfatta. Ma la fame mentale per i libri non è irresistibile nella maggior parte della gente. La sete mentale per l'informazione non è inesorabile nella maggior parte della gente. Entrambe, per loro natura, sono facilmente portate ad andarsene. Entrambe si esauriscono se non sono immediatamente soddisfatte quando prendono forma. Nessun intervallo di tempo dovrebbe passare fra la domanda e la risposta. [...]
5. Quinta Legge: **La biblioteca è un organismo in crescita** .

Possibilità di sviluppo

- Sviluppo in Italia di progetti già attivi nella versione inglese
- Libraries love wikipedians
- Progetti sull'accesso aperto
- Mediazione con le reti bibliotecarie per l'accesso ai servizi
- Collegamento con il progetto delle Wikistazioni
- ...

La Biblioteca di Scienze sociali dell'Università di Firenze: un luogo di sperimentazione



Attività svolte e in corso

[La cultura rende liberi...](#) (22 maggio 2018)

[Le donne nelle professioni culturali](#) (21 settembre 2018)

[La Biblioteca Wikipedia](#)

- Wikistazione
- Wikipedia nella didattica (costruzione di un punto di riferimento stabile sul modello della Wiki Education Foundation)
- Wikipedia nella terza missione
- Attivazione di progetti di ricerca su Wikipedia e la comunità wikipediana

Punto di partenza

Definizione del servizio in base ai bisogni informativi degli utenti

Chi sono gli utenti della Biblioteca Wikipedia?

Riflessioni, suggerimenti, proposte....