

# Bericht aus dem Support-Team



WikiCon 2024  
4.–6. Oktober

DaB. &  
Musklprozz

# *What we are going to tell you*



- Technik
- Themen
  - Bilder
  - Wünsche und Rechte
  - Inhaltliche Anregungen
  - Benutzer-Verifikation
- Team



# Technik (Ticketsystem Znuny)



WIKIMEDIA  
VRT

TICKET#	▼ ANTIGÜEDAD	REMITENTE	TÍTULO	COLA
2024091110008768	2 m		Re: AP Photo License Request	permissions::permissions-commons
2024091110007214	2 h 21 m		Verifizierung des Benutzerkontos	info-de::verifikation
2024091110007198	2 h 23 m		Wikipedia – E-Mail von Benutzer	info-de
2024091110007018	2 h 33 m		DPE PPT à partir de 900 €	permissions::permissions-fr
2024091110006993	2 h 35 m		Eintrag aktualisieren	info-de
2024091110005869	4 h 46 m		Verifizierung Benutzerkonto	info-de::verifikation
2024091110005645	4 h 58 m		Bestätigung der Benutzerverifizierung für	info-de::verifikation
2024091110004441	5 h 43 m		Zeichenmissbrauch KEYMARK	info-de
2024091110004315	5 h 53 m		Confirmation : arrivée de la fibre à TOULOUSE	permissions::permissions-fr
2024091110003389	7 h 14 m		Un remboursement est en attente de votre confirmation	permissions::permissions-fr
2024091110002844	8 h 9 m			info-de
2024091010011256	20 h 23 m		Wikipedia – E-Mail von Benutzer	info-de
2024091010010855	21 h 9 m		Copyright sur des photos page Wikipédia	permissions::permissions-fr
2024091010008108	1 d 1 h		Déclaration de permission - utilisation d'images	permissions::permissions-fr
2024091010004148	1 d 5 h		Hilfe gesperrt	info-de::verifikation
2024091010003121	1 d 6 h		licensing requirements photo	info-de

Bildfreigabe (internat.)

Nutzerkonto-Verifizierung

Anfrage, die nichts mit Wikipedia zu tun hat

Spam

inhaltlicher Wunsch

Rechtsersuchen

Phishing

Phishing

Hinweis: Person verstorben

Lemmaperson fordert Löschung

Bildfreigabe französ.

Bildfreigabe, Bild wurde gelöscht

Anfrage zu Nachnutzung

# Standardtexte helfen (nicht immer)



Re: [Ticket#2024091010003121] licensing requirements photo [REDACTED]

Guten Tag [REDACTED],

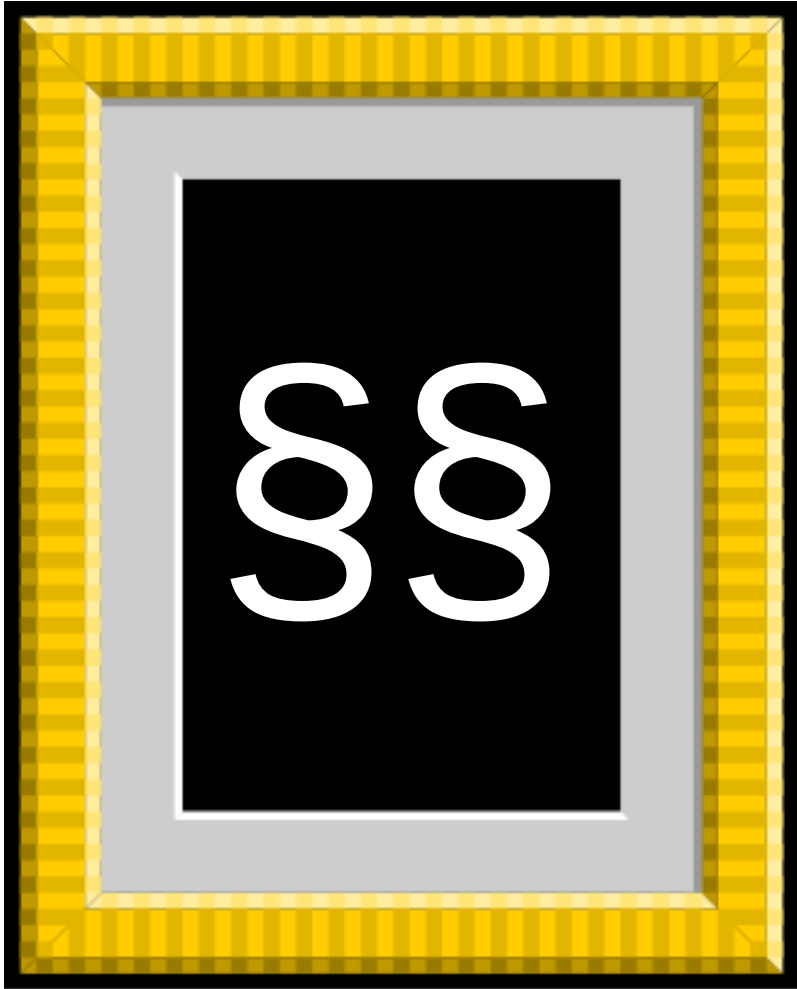
vielen Dank für Ihre E-Mail.

Grundsätzlich gilt: Alle Inhalte der Wikipedia stehen unter einer freien Lizenz und können (auch für kommerzielle Zwecke) kostenlos genutzt werden. Eine gesonderte Genehmigung für die Nutzung ist also nicht erforderlich, solange die Lizenzbestimmungen eingehalten werden: <https://commons.wikimedia.org/wiki/Commons:Weiterverwendung>

Die genauen Lizenzbestimmungen sowie den Urheber erfahren Sie auf der Beschreibungsseite des jeweiligen Bildes. Nach einem Klick auf das Bild erreichen Sie diese über den Button „weitere Einzelheiten“.

Die meisten Bilder stehen unter einer der Creative-Commons-Lizenzen (CC-by...). D





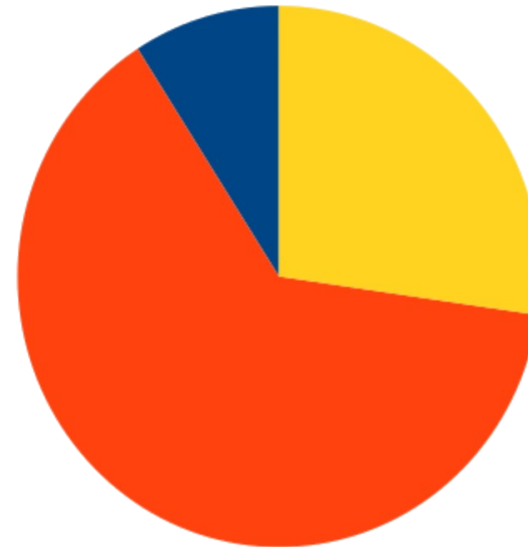
# Bildfreigaben und -Anfragen

## Anzahl



■ Korrekt und einfach  
■ Korrekt nach Rückfrage  
■ Abzulehnen

## Aufwand



# Einige Problemfälle

- Einschränkungen der Lizenz  
Freigabe „für Wikipedia“, nc, nd, besondere Vertragsklauseln
- Familienalbum
- Eingeschränkte **Panoramafreiheit**
- US-Urheberrecht
- Bilder von Kunstwerken  
Freigabe durch Künstlerin und Fotografin erforderlich
- Täuschungsversuche

# KniF!


File:GVT 2022.jpg


Aus Wikimedia Commons, dem freien Medienarchiv

Datei Dateversionen Date



Es ist keine höhere Auflösung vorhanden.

[Notiz hinzufügen](#) 

[GVT\\_2022.jpg](#) (616 × 410 Pixel, Dateigröße: 139 KB, MIME-Typ: image/jpeg);  [Bild drehen](#))

Antwort des Agenten:

„Die von Ihnen genannten Fotos wurden in niedriger Auflösung und ohne Metadaten hochgeladen. Können Sie bitte Ihre Urheberschaft nachweisen, indem Sie uns die Originalfotos aus Ihrer Kamera schicken, in voller Auflösung und inklusive Metadaten?“





- Der Support gibt kein Wunschkonzert
- Jedoch:  
Persönlichkeitsrecht beachten

# Öffentliches Interesse ↔ Persönlichkeitsrecht



- **Recht auf Vergessenwerden**

- Kleinunternehmer saß wegen Konkursverschleppung vor 12 Jahren eine Haftstrafe ab
- Autor war vor 15 Jahren AfD-Mitglied
- Lange zurückliegende Mitgliedschaft in einer Burschenschaft
- Wichtig in allen Fällen: keine Kontinuität vorhanden

- **Kein Recht auf Vergessenwerden**

- Haftstrafe wegen Untreue beim Konkurs eines Großkonzerns  
Teil der deutschen Wirtschaftsgeschichte



Zu hohes Risiko?



[legal@wikimedia.org](mailto:legal@wikimedia.org)

# Zankapfel Geburtsdatum

- **Geburtsjahr** ist von öffentlichem Interesse  
Gutachten von John Weitzmann liegt im Support vor
- Zum **Geburtsdatum** (Tag und Monat) ist keine solche  
Rechtsprechung bekannt

Es gilt: WP:Bio#Im Zweifel für die Privatsphäre

Ticket#2024091110002844 — Jimmy Gilmer

Atrás | Imprimir | Prioridad | Gente ▾ | Comunicación ▾ | Pendiente | Ver | Cerrar | Quick Close | Spam | Misceláneo ▾ |

▼ Article Overview - 1 Article(s)

Nº	☆	⇌	REMITENTE	VIA	ASUNTO	CREADO
1		←		Correo	Jimmy Gilmer	11/09/2024 - 08:27 (Europe/Berlin)

▼ #1 – Jimmy Gilmer – GER – 11/09/2024 - 08:27 (Europe/Berlin) via Correo

Para abrir enlaces en el siguiente artículo, es posible que tenga que pulsar Ctrl o Cmd o Shift mientras hace clic en el enlace (dependiendo de su navegador y sistema operativo).

Formato plano | Imprimir | Dividir | Rebotar | Reenviar | Contestar

Para proteger su privacidad, se bloqueó el contenido remoto. [Cargar el contenido remoto.](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie ich soeben erfahren habe, ist der Sänger Jimmy Gilmer von der Gruppe Jimmy Gilmer & the Fireballs am 07.09.2024 verstorben. Die Gruppe hatte Anfang der 60-er Jahre einige Hits in den U.S.A. Die bekanntesten sind "Sugar Shack" und "Daisy Petal Pickin".

Meine Quelle dazu ist hier:

[Jimmy Gilmer gestorben](#)



Beitrag von [Gerd](#) » Di 10. Sep 2024, 11:27

Einer Veröffentlichung von Shawn Nagy auf Almost Paradise - The Sound Of Norman Petty Studios (Facebook), habe ich entnommen, dass Jimmy Gilmer am 7. September 2024 in Amarillo, eine Woche vor seinem 84. Geburtstag, gestorben ist. Er litt bereits seit geraumer Zeit an Alzheimer. 2006 gab es eine Neugründung der Fireballs mit Jimmy Gilmer, mit denen er bis zum Jahr 2022 arbeitete. Seinen letzten öffentlichen Auftritt hatte er mit den Fireballs 2022 im Surf Ballroom in Clearlake.

# Inhaltliche Anregungen



- Standardantworten
  - Ändere es selbst
  - Nutze die Diskussionsseite des Artikels
- Probleme
  - Persönliches Wissen, keine Quellen
  - Kunde zu unbedarft / Autorengemeinschaft nicht hilfsbereit
    - manchmal helfen wir dann doch selbst

Benutzerseite

[Diskussion](#)

Lesen

[Bearbeiten](#)

[Quelltext bearbeiten](#)

[Versionsgeschichte](#)



Weitere ▾

Wikipedia durchsuchen

## Benutzer:Radical Sports AG

### Verifiziertes Benutzerkonto von: **Radical Sports AG**



Dieses Benutzerkonto wurde gegenüber dem [Support-Team](#) mit einer E-Mail-Adresse von **radical.swiss** **verifiziert**. Der zugehörige Vorgang ist für Support-Mitarbeiter unter der Ticketnummer [2024091210006115](#) abrufbar. Das Support-Team kann nicht sicherstellen oder überprüfen, ob der Benutzer dieses Kontos tatsächlich berechtigt ist, für **Radical Sports AG** zu sprechen.

Die Verwendung eines verifizierten Kontos entbindet weder von der [Pflicht zum Beibringen valider Belege](#) noch von der Pflicht, die [Regeln zu Interessenkonflikten](#), zum [neutralen Standpunkt \(NPOV\)](#) und für den [Umgang mit bezahltem Schreiben](#) zu befolgen, und gewährt keinerlei [Rechte an Artikeln](#).

[Kategorien](#) (+<sup>+</sup>): (+)

Versteckte Kategorie: [Benutzer:Verifiziert](#)

# Benutzer-Verifizierung



- Mehr als  $\frac{1}{2}$  der deutschsprachigen Anfragen
- Stichprobe (offene Tickets, 2024-09-12 23:00):
  - 22 Verifikations-Anträge:
  - 11 sonstige Anfragen auf info-de
- Geringer Nutzen
- Keine andere Sprachausgabe der Wikipedia betreibt diesen Aufwand

# Nicht überziehen!



- (Halbwegs) sinnvoll
    - Name einer Firma oder Organisation
    - Name einer prominenten Person
  - Nicht sinnvoll (Beispiele)
    - Aus Recherche (z. B. über LinkedIn) geht hervor, dass die Benutzerin *Erna Erpel* Marketing-Managerin bei XYZ AG ist..
    - Kontoname ist ein Fantasiename und bietet als solcher keine Verwechslungsgefahr.
    - Kontoname ist ein häufiger Personennamen. Der Benutzer *Hermann Maier* ist nicht unbedingt identisch mit dem Hermann Maier dem **Herminator**.
    - Konto eines Selbstdarstellers, dessen Artikel wahrscheinlich gelöscht wird.
- Wann sollte ich einen Benutzer nicht auffordern, sein Benutzerkonto verifizieren zu lassen?



- **Wir** sind
  - ~ 380 Agent:innen
  - davon 27 mit Deutsch als Muttersprache
  - davon ~ 10 regelmäßig aktiv
- Du passt zu uns, wenn
  - Volljährigkeit
  - gute Kenntnisse über Wikimedia-Projekte
  - Verantwortungsbewusstsein
  - Vermittler Charakter
  - Festigkeit
  - Gute Englischkenntnisse
  - Weitere Sprachkenntnisse sind nützlich
- Bewerbung
  - <mailto:volunteers-otrs-de@wikimedia.org>

# Bildnachweise



- Blatt 3: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto\\_Emoji\\_Pie\\_1f9f0.svg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto_Emoji_Pie_1f9f0.svg)  
Copyright © Google, Inc., Apache-Lizenz 2.0
- Blatt 6: <https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Image-request.svg>  
Benutzer Dysfunctional, cc-0
- Blatt 9: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:GVT\\_2022.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:GVT_2022.jpg)  
Bildzitat, keine freie Nachnutzung!
- Blatt 10: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Excerpt\\_from\\_Mopsy\\_-\\_TV\\_Teens,\\_Vol.\\_2,\\_No.\\_7.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Excerpt_from_Mopsy_-_TV_Teens,_Vol._2,_No._7.jpg) Mopsy - TV Teens, Vol. 2, No. 7,  
Bildzitat, keine freie Nachnutzung!  
Gemeinfrei in den USA
- Blatt 11: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:The\\_Lute\\_Player\\_by\\_Dirck\\_van\\_Baburen\\_Centraal\\_Museum\\_11481.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:The_Lute_Player_by_Dirck_van_Baburen_Centraal_Museum_11481.jpg)  
Dirck van Baburen (1622), Centraal Museum Utrecht, gemeinfrei
- Blatt 13: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Schmiedefeuer\\_2.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Schmiedefeuer_2.jpg)  
Benutzer Metoc, cc-by-sa-2.5
- Blatt 14: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Red\\_Apple.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Red_Apple.jpg)  
Abhijit Tembhekar from Mumbai, India, cc-by-sa-2.0
- Blatt 20: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:%22Are\\_you\\_missing\\_from\\_this\\_picture%22\\_-\\_NARA\\_-\\_513879.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:%22Are_you_missing_from_this_picture%22_-_NARA_-_513879.jpg)  
United States Department of the Treasury, gemeinfrei