



Wikipedia: Edit This Page

Vortrag für den Frankfurter Stammtisch
der Gesellschaft für
Wissensmanagement
15. Oktober 2005

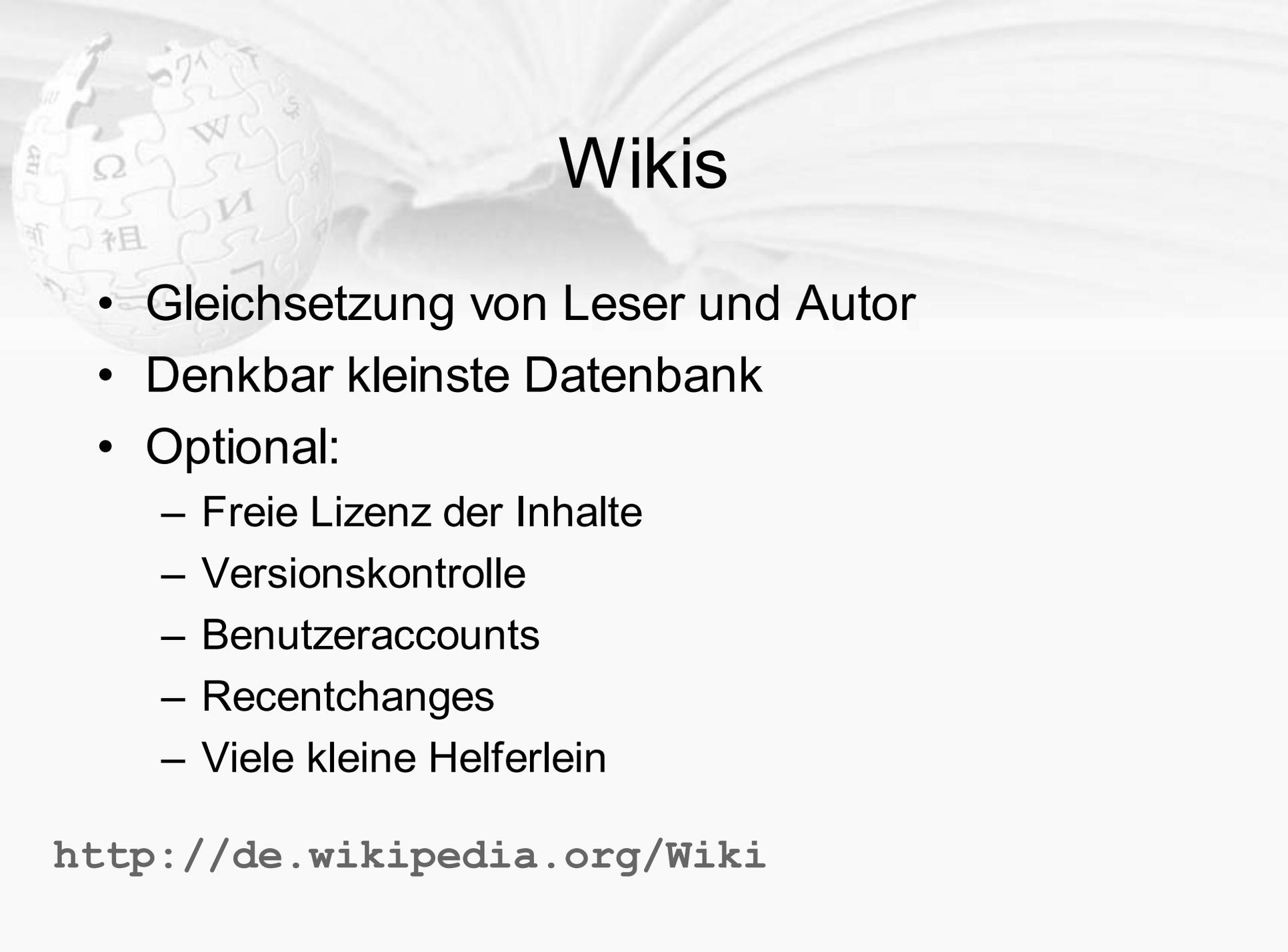
Mathias Schindler



Nomenklatur

- Wiki : Soziales und technisches Konzept
- Wikipedia : Enzyklopädieprojekt
- Wikimedia : Betreiber (US) / Förderverein (DE)
- Wikimania : Konferenz
- Mediawiki : Wiki-Engine

<http://www.wikimedia.org>



Wikis

- Gleichsetzung von Leser und Autor
- Denkbar kleinste Datenbank
- Optional:
 - Freie Lizenz der Inhalte
 - Versionskontrolle
 - Benutzeraccounts
 - Recentchanges
 - Viele kleine Helferlein

<http://de.wikipedia.org/Wiki>



Wiki-Syntax

- `[[Mensch]]`enlesbare Syntax
- Historisch: CamelCase
- Mit fünf Formatierungen ein Grundgerüst
 - "kursiv"
 - "'fett"
 - * Listen
 - == Überschriften ==
 - `[[Links]]`, `[http://hyper.link]`

`http://de.wikipedia.org/Wikipedia:TG`

Zufälliges Beispiel

- Artikel

Artikel Diskussion Seite bearbeiten Versionen/Autoren Schützen Löschen

Hauptseite

IBM

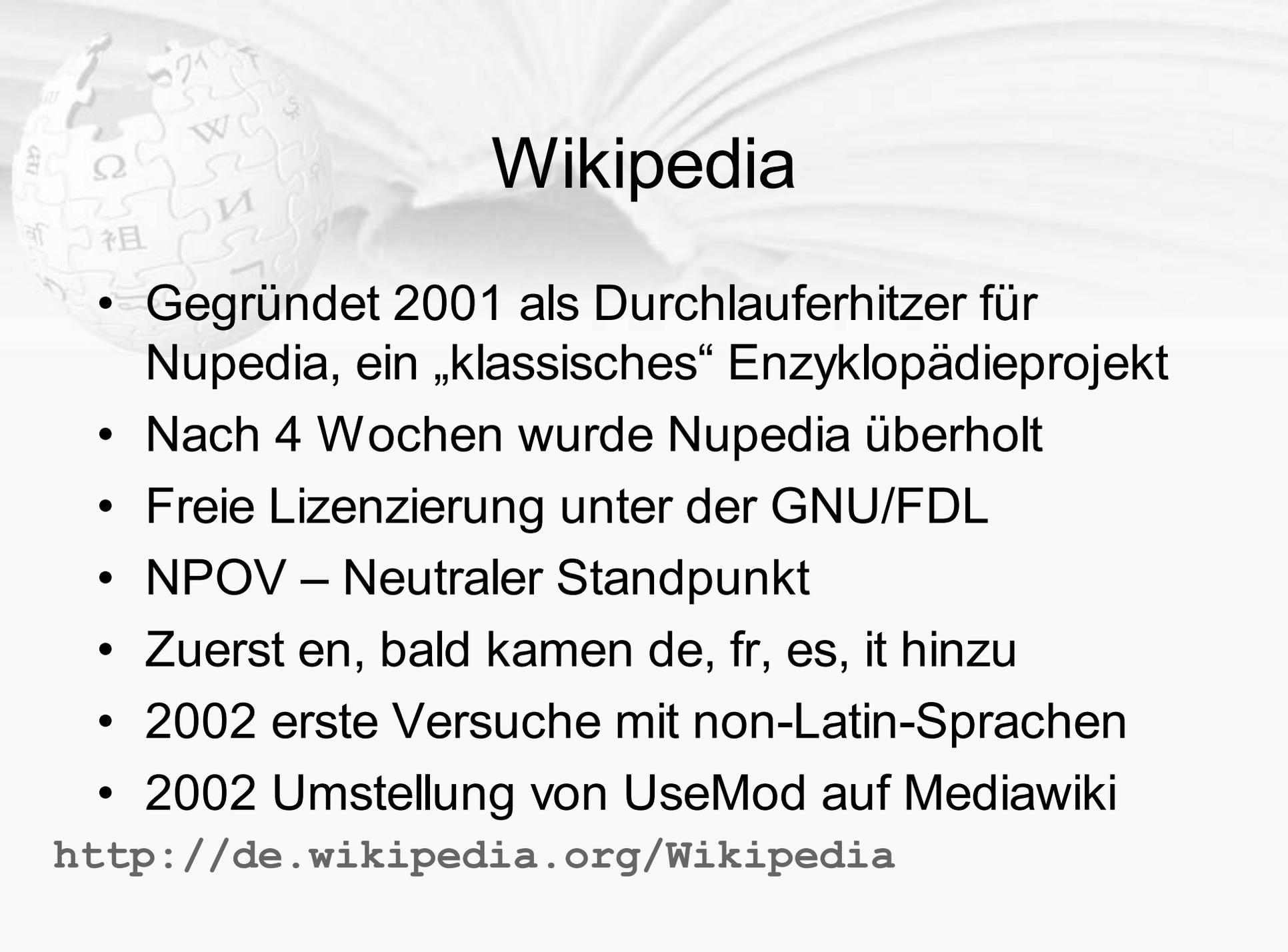
International Business Machines (IBM) ist eine der ältesten [Computerfirmen](#), die anfangs mit ihren Lochkartensortiermaschinen und später mit ihren [Großrechnern](#), z.B. der Serie 360, eine marktbeherrschende Stellung einnahm.

Syntax

Artikel Diskussion Seite bearbeiten Versionen/Autoren Schützen Löschen

Bearbeiten von IBM

```
'''International Business Machines''' ('''IBM''') ist
eine der ältesten [[Computer]]firmen, die anfangs mit
ihren Lochkartensortiermaschinen und später mit ihren
[[Großrechner]]n, z.B. der Serie 360, eine
marktbeherrschende Stellung einnahm.
```



Wikipedia

- Gegründet 2001 als Durchlauferhitzer für Nupedia, ein „klassisches“ Enzyklopädieprojekt
- Nach 4 Wochen wurde Nupedia überholt
- Freie Lizenzierung unter der GNU/FDL
- NPOV – Neutraler Standpunkt
- Zuerst en, bald kamen de, fr, es, it hinzu
- 2002 erste Versuche mit non-Latin-Sprachen
- 2002 Umstellung von UseMod auf Mediawiki

<http://de.wikipedia.org/Wikipedia>

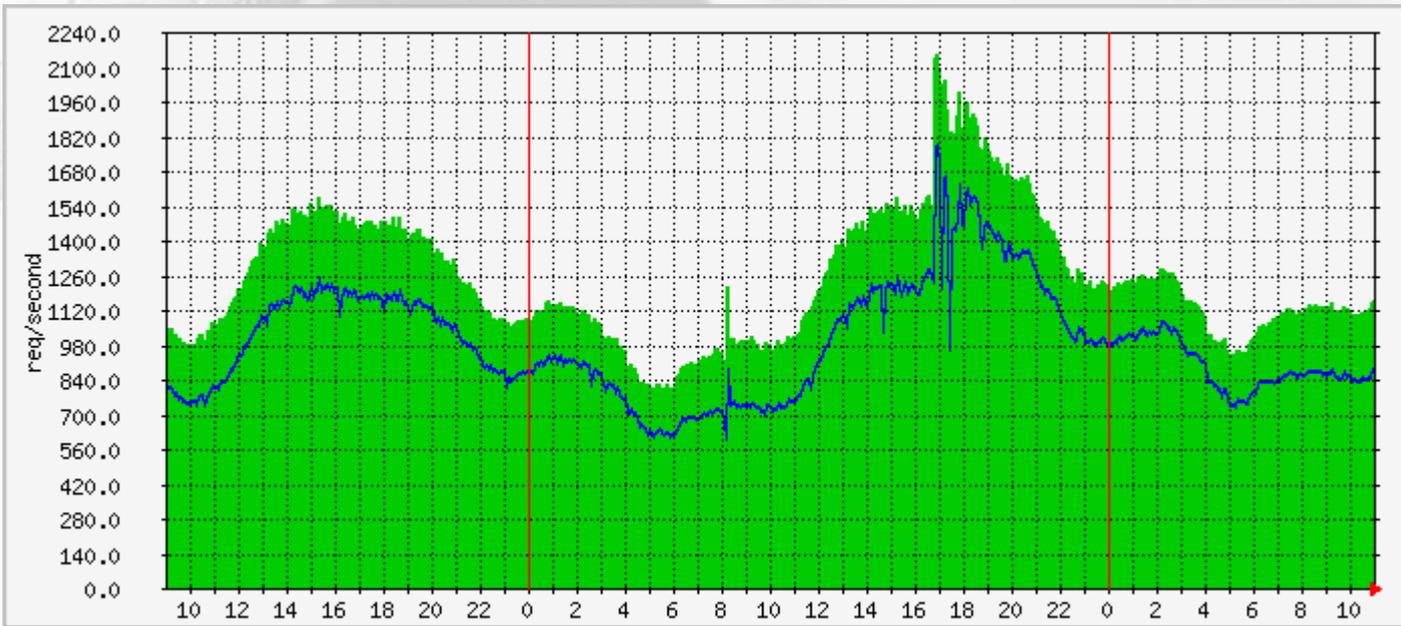


Wikipedia - Gegenwart

- 200+ Sprachen, davon 50+ aktiv
 - (60 Sprachen mit „Benedikt XVI“, 30 „Katrina“)
 - en: 730.500 Artikel, 250m Wörter, 8% Wachstum/m
 - de: 289.250 Artikel, 90m Wörter, 7% Wachstum/m
 - Qualität: durchwachsen
- Zugriffe zwischen 1,5k und 3,5k requests/sec
- Laut Alexa.com in den Top 50
- Popedotting

<http://de.wikipedia.org/Wikipedia:Statistik>

Popedotting



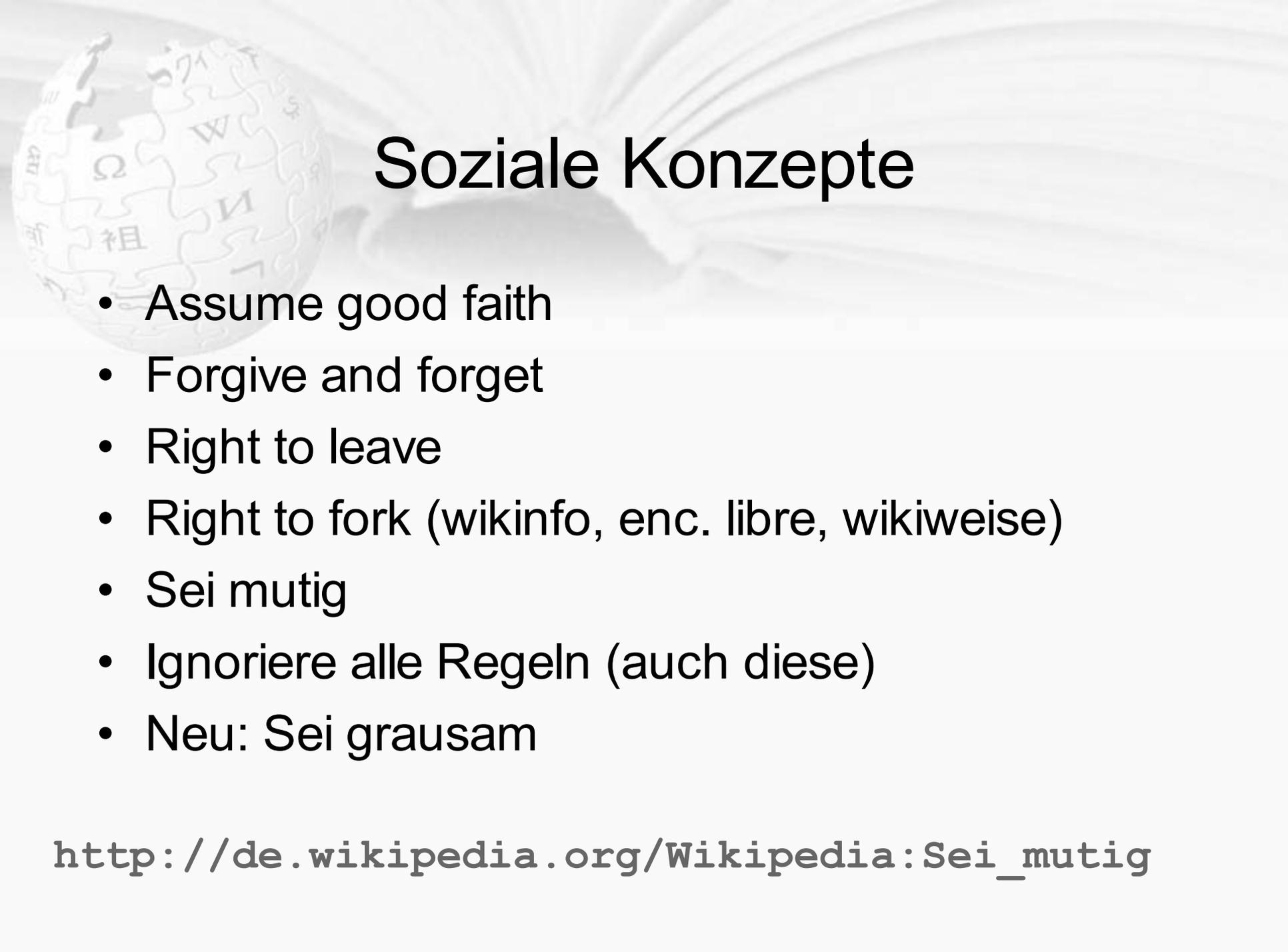
- 19. April 2005
 - Qualmender Schornstein in Rom
 - Qualmende Server in Florida (2200 req/s)
- September 2005: 3000 requests/sec



Erfolgsfaktoren, vermutete

- Erschreckend niedrige Einstiegshürde
- Google schlägt i.d.R. binnen 4 Wochen zurück
- Verträgliches Konzept von Freiheit
- „Geiz ist geil“ (Brockhaus Duden Neue Medien)
- NPOV verhindert eskalierenden Streit
- Regional: Neophilie
- Regional: Enzyklopädische Tradition

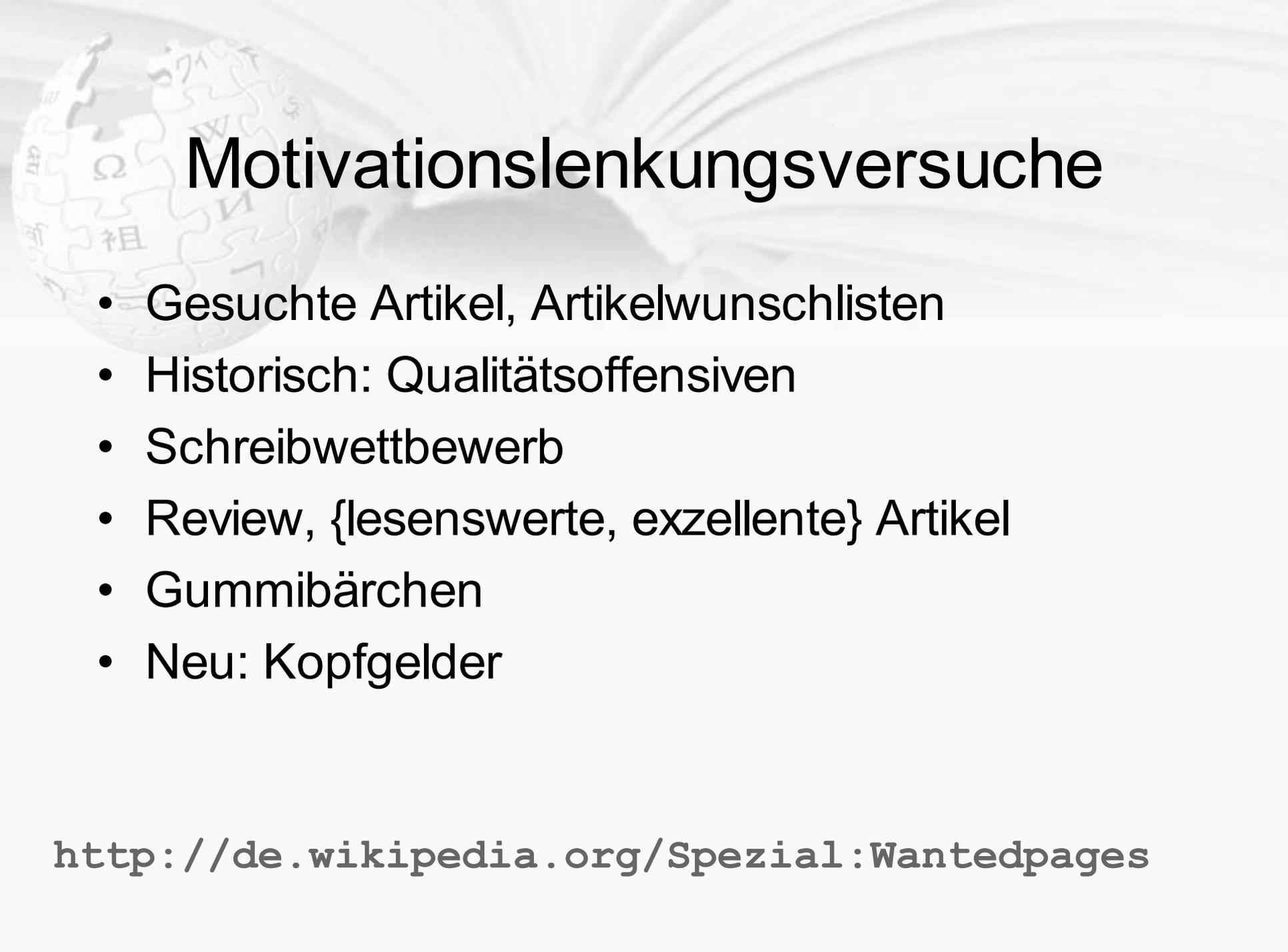
<http://de.wikipedia.org/Wikipedia:Wikipedistik>



Soziale Konzepte

- Assume good faith
- Forgive and forget
- Right to leave
- Right to fork (wikinfo, enc. libre, wikiweise)
- Sei mutig
- Ignoriere alle Regeln (auch diese)
- Neu: Sei grausam

http://de.wikipedia.org/Wikipedia:Sei_mutig



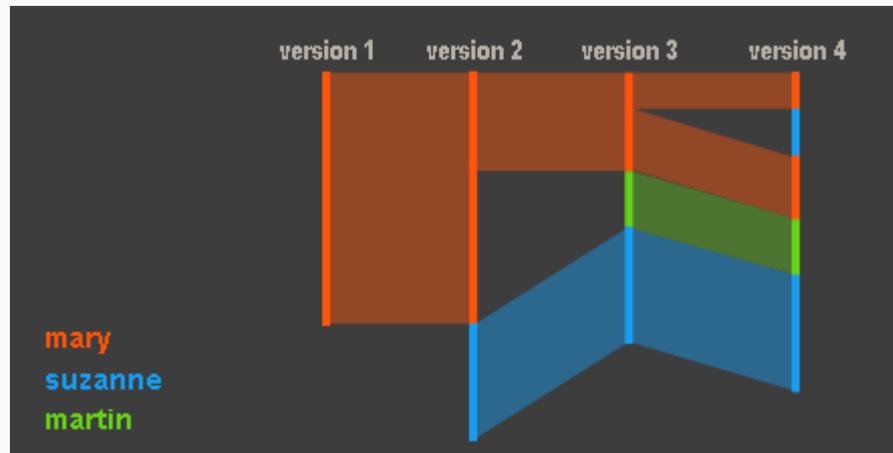
Motivationslenkungsversuche

- Gesuchte Artikel, Artikelwunschlisten
- Historisch: Qualitätsoffensiven
- Schreibwettbewerb
- Review, {lesenswerte, exzellente} Artikel
- Gummibärchen
- Neu: Kopfgelder

<http://de.wikipedia.org/Spezial:Wantedpages>

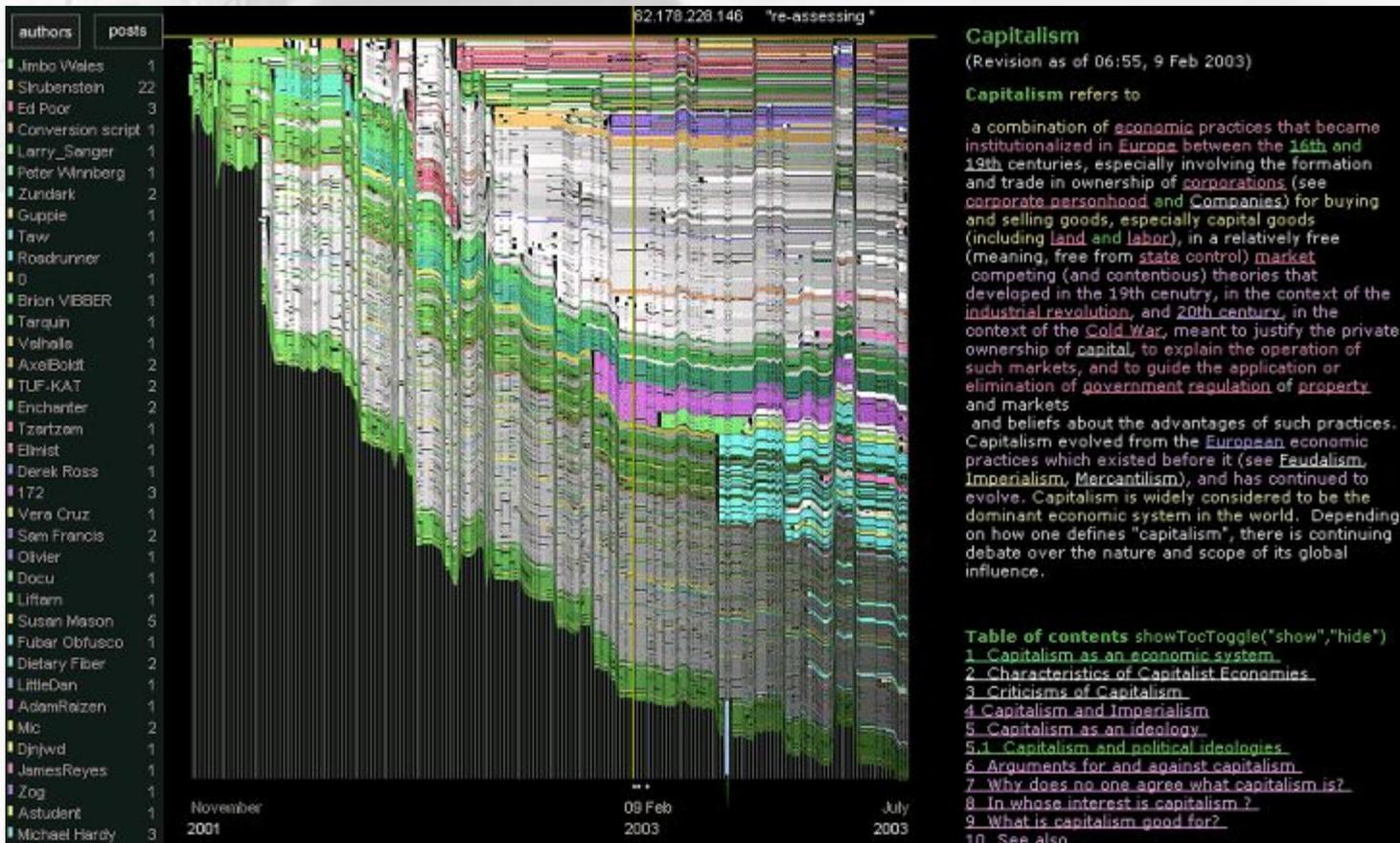
Forschung - IBM

- History Flow – Visualisierte Genese
 - Collaborative User Experience research group
 - Martin Wattenberg, Fernanda B. Viégas



<http://researchweb.watson.ibm.com/history>

History Flow: Capitalism



http://researchweb.watson.ibm.com/history/images/capitalism_group.gif



Forschung - User

- Uni Würzburg
 - Lehrstuhl für Psychologie
 - „Motivation von TeilnehmerInnen an Wikipedia“
 - .de: März-April 2005: n=106
 - 88% männlich, 10% weiblich, 2% n/a
 - Alter: durchschnittlich 33 (+/- 13) Jahre
 - 2h pro Tag, Motivation: Lernen
 - .en: Juli-August 2005: n=400+

<http://wy2x05.psychologie.uni-wuerzburg.de/ao/research/wikipedia.php>



Forschung - Qualität

- „Wissen auf Wikipedia“
 - Christian Schlieker, Universität Bremen (2004)
 - Vergleich zwischen Wikipedia, Brockhaus, Encarta
 - „Durch die geringen Zugangsbarrieren und Unabhängigkeit von institutionalisierten Expertensystemen begünstigen Wikis die Sammlung von heterogenen Wissensbeständen.“
- „Journalistische Qualität des Wiki-Prinzips“
 - Andreas Braendle, Uni Zürich (2005)
 - Starke Korrelation zwischen Relevanz und Qualität

<http://www-user.uni-bremen.de/~chrof/>

Innovation und Integration

- Externe
 - lexikon.rhein-zeitung.de
 - wiki.suche.web.de
 - clusty.com
 - Trilian IM
- Wikipedianer
 - PND / Die Deutsche Bibliothek
 - KDE / Knowledge

Sammelklage gegen E.ON-Gaspreise vor Gericht

Hamburg - Vor dem Hamburger Land
erste Verhandlung über die Gaspreise der
Gaskunden der E.ON-Gasversorger E

Landgericht suchen im
Lexikon
RZ-Online-Archiv
Zeitungs-Archiv
Internet



ft
verbraucher
Hamburg, Gü
wirft den Brief
der Sammelkl
Gerichts-Brie
(Archivbild).

http://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Projekte%2C_die_Wikipedia_als_Quelle_benutzen

Clusty / Vivismo



"Knowledge Management" [Adv](#)
[Prefer](#)

Cluster by:

All Results (72)

- [Km Concepts](#) (2)
- [Science](#) (14)
- [Organizational Learning](#) (11)
- [Knowledge Management System](#) (10)
- [Communications](#) (7)
- [Practice](#) (6)
- [Software, Knowledge Management Tools](#) (6)

Top 72 results retrieved for the query **Knowledge Management** ([Details](#))

Wikipedia Entries

1. [Knowledge management](#)  
Knowledge management (KM) is the organization, creation, sharing and flow of [knowledge](#) within [organizations](#).
en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management - Wikipedia
2. [Personal knowledge management](#)  
... Personal **knowledge management** (PKM) is a concept that has grown out of a combination of **Knowledge management** (KM) and Personal information **management** (PIM). Personal KM is focused on helping an individual be more effective -- ...
en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management - Wikipedia



Ausblick

- Integration in bestehende Anwendungen
- Über Mediengrenzen hinweg: DVD, tote Bäume
- Versuche zur Stabilisierung der Inhalte
- Ausbruch aus dem „Serverteufelskreis“

http://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wiki_Press



Danke!

- Mathias Schindler

Email: mathias.schindler@wikimedia.de

Blog: <http://www.mathiasschindler.de>

- Literaturhinweise:

- http://meta.wikimedia.org/wiki/Wiki_Research_Bibliography
- <http://en.wikibooks.org/wiki/Wikimania05>
- <http://meta.wikimedia.org/wiki/Presentations>