



## Hannah Lehmann, 21

— Die Studentin

Hannah ist eine junge, sich orientierende Erwachsene. Moderne Medien sind fester Bestandteil ihres (sozialen) Lebens. Ihre Werte und auch ihre Kontakte befinden sich noch in der Entwicklung.

- Umbruchphase, keine Kinder**
- Studentin (BWL)**
- Kontaktfreudig, pragmatisch, offen, will was erleben**



### Mediennutzung\* (die auffälligsten Kanäle)



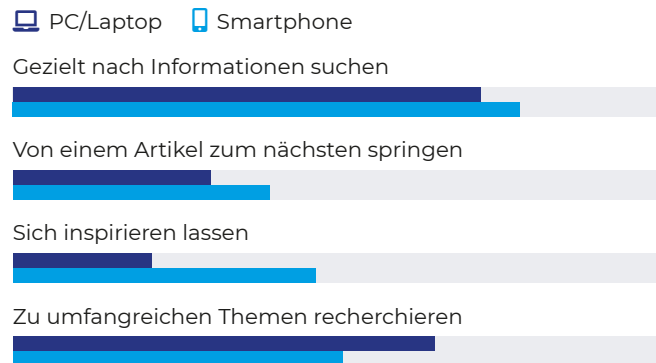
Hannah tauscht sich vor allem digital aus. Sie hat nur wenig Zurückhaltung persönliche Daten zu teilen (eher zielgruppenspezifisch, z. B. vor den Eltern verbergen).

### Smartphone-Nutzung



1 Mal pro Woche shoppt Hannah online mit dem Smartphone. Soziale Netzwerke nutzt sie mehrmals am Tag.

### Wofür Wikipedia genutzt wird



Wikipedia war für Hannah der Lebensretter in ihrer Schulzeit.

### Wikipedia-Nutzung nach Gerät

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>PC/Laptop:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mehrmals pro Woche</li> <li>- von Zuhause</li> <li>- in der Universität</li> <li>- für private Interessen</li> <li>- für das Studium</li> </ul> | <p><b>Smartphone:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mehrmals pro Woche</li> <li>- an flexiblen Orten</li> <li>- Warten überbrücken</li> <li>- für private Interessen</li> <li>- unterwegs u. auf Reisen</li> </ul> |
|---|---|

### Spendenverhalten (auch bei anderen Organisationen)

#### Spendenentscheidung:

- allein
- spontan

#### Bisheriges Spendenverhalten:

- weiß nicht, wofür das Geld verwendet wird
- spendet eher für Organisationen, die es nötiger haben als Wikipedia oder die ihr wichtiger sind
- bereits mehrfach gespendet

### Bevorzugte Zahlungsmethoden



Hannah kauft aktiv per Smartphone und bestellt so auch vorwiegend. Die Kauffrequenz ist aufgrund ihres Budgets jedoch begrenzt. Sie hat eine Vorliebe für Apps.

Foto von Vitold Klein von Unsplash



## Christian Lange, 43

— Der Familienvater

Christian lebt mit seiner jungen Familie in einem Haus mit Garten. Er hat ausgeprägte Werte. Wikipedia nutzt er vermehrt beruflich. Die Informationen kann er beurteilen, hinterfragt sie jedoch nicht aktiv.

**Verheiratet, 2 Kinder**

**Angestellt** (Entwicklungsingenieur)

**Ehrgeizig, pragmatisch, zuverlässig, familiär**

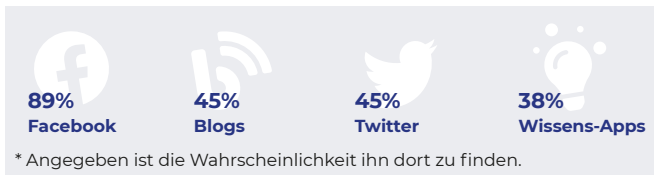
**Aktiv sein**

**Geselligkeit**

**Sport**

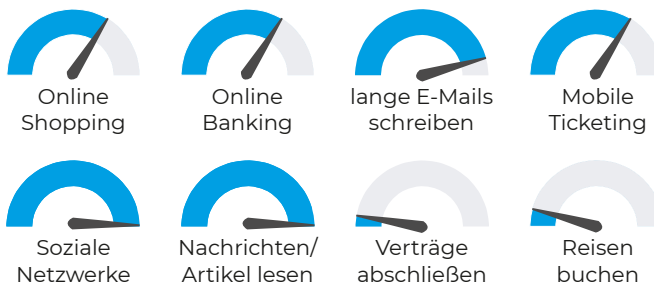
**Kochen**

### Mediennutzung\* (die auffälligsten Kanäle)



Social Media hat für Christian eher eine pragmatische Bedeutung. Daten und Bilder teilt er nicht unüberlegt.

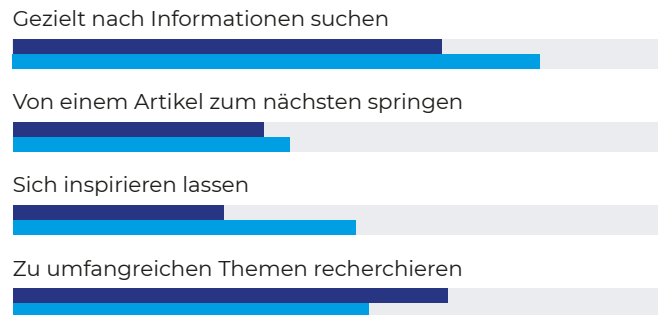
### Smartphone-Nutzung



2-3 Mal pro Woche macht Christian mit seinem Smartphone Online Banking. 3-4 Mal im Jahr bucht er mobil eine Reise. Lange E-Mails schreibt er fast jeden Tag.

### Wofür Wikipedia genutzt wird

PC/Laptop Smartphone



Wikipedia ist für Christian eine nüchterne Informationsplattform. Fehler würden ihm auffallen.

### Wikipedia-Nutzung nach Gerät

**PC/Laptop:**

- fast jeden Tag
- von Zuhause
- für private Interessen
- bei der Arbeit

**Smartphone:**

- mehrmals pro Tag
- an flexiblen Orten
- Warten überbrücken
- für private Interessen
- auf Reisen

### Spendenverhalten (auch bei anderen Organisationen)

#### Spendenentscheidung:

- allein
- spontan
- erzählt anschließend von der Spende und lädt andere dazu ein, es ihm gleichzutun

#### Bisheriges Spendenverhalten:

- eher festes Budget für bestimmte Organisationen
- bereits mehrfach gespendet

### Bevorzugte Zahlungsmethoden



Christian ist ein intensiver Online-Konsument mit einer breiten Produktpalette. Die intensive Nutzung ergibt sich bei ihm aus pragmatischen Gründen.



## Thomas Vogt, 55

— Der Kontaktmensch

Thomas ist ein weltoffener Kosmopolit, der sein Leben aktiv gestaltet und Wissen hinterfragt. Er hat vielfältige Interessen. Wikipedia nutzt er privat und beruflich.

**👤 Geschieden** (neue Partnerin), **1 Kind**

**📄 Selbstständig** (PR)

**🌐 Weltoffen**, neugierig, kosmopolitisch, kritisch, tolerant, selbstbewusst, ehrgeizig, treu, herzlich

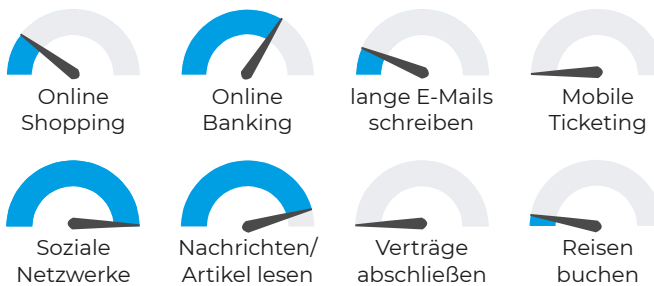


### Mediennutzung\* (die auffälligsten Kanäle)



Neben Facebook nutzt Thomas auch WhatsApp. Seine Daten und Bilder teilt er aber nicht unüberlegt.

### Smartphone-Nutzung



1-2 Mal im Monat shoppt Thomas online mit seinem Smartphone. Nachrichtenportale und soziale Netzwerke besucht er täglich. Verträge schließt er mobil nicht ab.

### Wofür Wikipedia genutzt wird

🖥️ PC/Laptop 📱 Smartphone

Gezielt nach Informationen suchen

Von einem Artikel zum nächsten springen

Sich inspirieren lassen

Zu umfangreichen Themen recherchieren

Wikipedia ist für Thomas eine wichtige Informationsplattform, die er jedoch auch kritisch hinterfragt. Er ist sich seinem Beurteilungsvermögen sicher.

### Wikipedia-Nutzung nach Gerät

🖥️ **PC/Laptop:**

- mehrmals pro Woche
- von Zuhause
- für private Interessen
- für die Arbeit

📱 **Smartphone:**

- mehrmals pro Tag
- an flexiblen Orten
- für private Interessen
- auf Reisen

### Spendenverhalten (auch bei anderen Organisationen)

#### Spendenentscheidung:

- 👤 mit der Partnerin zusammen
- 👉 spontan
- 🗣️ erzählt manchmal anschließend von der Spende

#### Bisheriges Spendenverhalten:

- 🏛️ spendet eher für Organisationen, die es nötiger haben als Wikipedia oder die ihm wichtiger sind
- 🏛️ bereits mehrfach gespendet (meist per PC/Laptop)

### Bevorzugte Zahlungsmethoden



Digitalem Konsum gegenüber ist Thomas sehr aufgeschlossen. Er schätzt die neuen Bezahlmöglichkeiten, die er kürzlich durch Paypal entdeckt hat.

Foto von cottonbro von Pexels



## Birgit Weber, 65

— Die junggebliebene Rentnerin

Birgit ist seit Kurzem Rentnerin, aber noch immer aktiv und rege. Auch für Technik und neue Medien hat sie Interesse. Für „Modernes“ ist sie sehr aufgeschlossen. Wikipedia nutzt sie ausschließlich privat.

**👫 Verheiratet, 3 Kinder + Enkelkinder**

**👵 Rentnerin**

**👤 Rege, sozial, kontaktfreudig, offen, junggeblieben, hilfsbereit, neugierig, nicht mehr so pragmatisch**

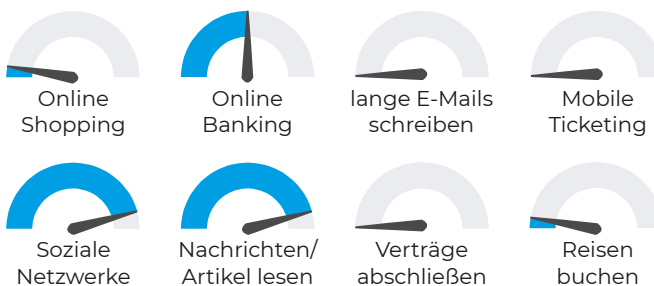


### Mediennutzung\* (die auffälligsten Kanäle)



Birgit nutzt Facebook nur mäßig. Um ihre (jüngere) Familie zu erreichen, hat sie auch WhatsApp installiert. Daten und Bilder teilt sie nicht unüberlegt.

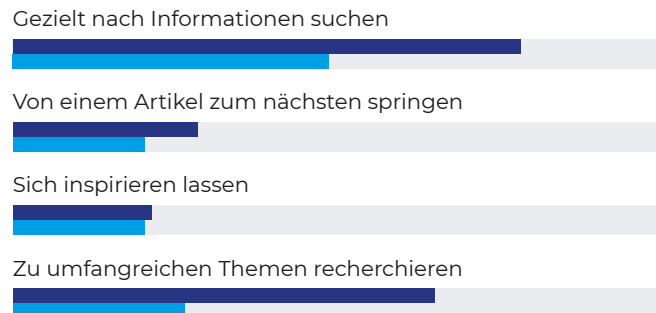
### Smartphone-Nutzung



Birgit bucht mit dem Smartphone nur sehr selten eine Reise. 1 Mal pro Woche macht sie Online Banking.

### Wofür Wikipedia genutzt wird

🖥️ PC/Laptop    📱 Smartphone



Wikipedia ist für Birgit eine Wissensquelle für den privaten Bereich. Ihre Interessen sind breit gefächert: z. B. bekannte Persönlichkeiten und Politik, aber auch Gartenpflanzen, Literatur und aktuelle Themen.

### Wikipedia-Nutzung nach Gerät

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>🖥️ PC/Laptop:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mehrmals pro Woche</li> <li>- von Zuhause</li> <li>- für private Interessen</li> </ul> | <p><b>📱 Smartphone:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mehrmals pro Tag</li> <li>- an flexiblen Orten</li> <li>- für private Interessen</li> </ul> |
|---|--|

### Spendenverhalten (auch bei anderen Organisationen)

#### Spendenentscheidung:

- 👤 allein
- 👍 spontan

#### Bisheriges Spendenverhalten:

- 🏛️ spendet immer an dieselben Organisationen
- 🏛️ bereits mehrfach gespendet (nie per Smartphone, dafür aber manchmal auch persönlich oder per Überweisungsträger bei der Bank)

### Bevorzugte Zahlungsmethoden



Bzgl. Online-Konsum bei etablierten Anbietern ist Birgit aufgeschlossen. Ihr Bedarf an verschiedenen Produktkategorien und -anlässen wird gedeckt.

Foto von Steven Fortier von Unsplash



## Markus Keller, 48

— Der Beständige

Markus ist ein introvertierter Typ, dessen Leben nur noch mit wenigen Veränderungen und gemächlich läuft. Ehrgeiz ist nicht relevant. Wikipedia nutzt er nur privat.

**Partnerin** (nicht verheiratet), **keine Kinder**

**Angestellt** (Bürokaufmann in der öff. Verwaltung)

**Introvertiert**, wenig kritisch, genügsam, hilfsbereit, an tiefen Freundschaften interessiert

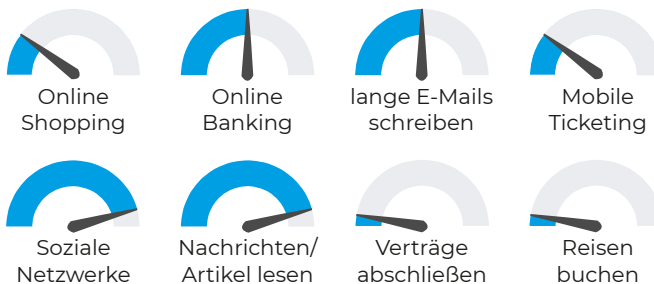


### Mediennutzung\* (die auffälligsten Kanäle)



Facebook und Instagram nutzt Markus nur passiv. Seine Daten und Bilder teilt er ohnehin nicht unüberlegt.

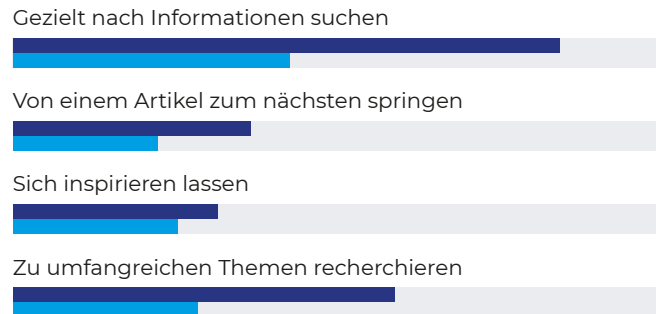
### Smartphone-Nutzung



1-2 Mal im Monat kauft Markus per Smartphone Tickets. Nur selten bucht er so seine Reisen. Er besucht fast täglich Nachrichtenportale und soziale Netzwerke.

### Wofür Wikipedia genutzt wird

PC/Laptop Smartphone



Markus wünscht sich eine „haltgebende“ Informationsquelle, ohne die Inhalte hinterfragen zu müssen.

### Wikipedia-Nutzung nach Gerät

**PC/Laptop:**

- mehrmals pro Woche
- von Zuhause
- für private Interessen

**Smartphone:**

- mehrmals pro Woche
- an flexiblen Orten
- für private Interessen
- allein unterwegs
- auf Reisen

### Spendenverhalten (auch bei anderen Organisationen)

#### Spendenentscheidung:

- mit der Partnerin zusammen
- weniger spontan
- erzählt manchmal anschließend von der Spende

#### Bisheriges Spendenverhalten:

- weiß nicht, wofür das Geld verwendet wird
- bereits mehrfach gespendet (meist per PC/Laptop, denn per Smartphone hat er dazu „keine Lust“)

### Bevorzugte Zahlungsmethoden



Markus nimmt aktiv am digitalen Konsum teil. Wichtig ist, dass alles sicher und reibungslos funktioniert. Wenn er den Vorteil erkennt, ist er von der Nutzung begeistert.