

# EPPO/JSS1

## STRUCTURING KNOWLEDGE ACCORDING TO "EVERY PAGE IS PAGE ONE"

EMWCon Spring 2018 | Conference Day 1

Sabine Melnicki | WikiAhoi

Lex Sulzer | Dataspects



- + what do users want/need?
- + what enables knowledge transfer?
- + how can the wiki support that?



# WHAT DO USERS WANT?



#1 user wants an intuitive platform

> design structure for the independent, autonomous user



#2 user's time and patience is scarce

> design pages for searchers,  
not browsers



#3 users are clever, intelligent and informed – but: dependent on your system

> design for easy structure, but qualified readers



1# design structure for  
**autonomous** users

2# design for **searchers**

3# design for **qualified**  
readers

# WHAT ENABLES KNOWLEDGE TRANSFER?



- \* explicit (not tacit)
- \* transferable format(s)
- \* comprehensible



# HOW CAN THE WIKI HELP?



- \* motivate to write down.
- \* motivate to only use the wiki.
- \* motivate to write to be read.

> **BY STRUCTURE**



# EPP0/JSS1

Mark Baker, 2013

[everypageispageone.com](http://everypageispageone.com)



# EVERY PAGE IS PAGE ONE

# include it all. filter it afterward.

# distributed nature of the web.

# bottom-up architecture.



*“IF BOTTOM-UP ORGANIZATION APPEARS MESSIER THAN TOP-DOWN ORGANIZATION, IT IS ONLY BECAUSE IT MORE ACCURATELY REFLECTS THE MESSINESS OF THE REAL WORLD.”*



# EXAMPLES

# Wikipedia

# Stack Overflow

# WordPress Codex



# TOPIC

# TOPIC TYPE

# CONTEXT

# CONTENT



# THE TOPIC



**TOPIC =**  
is self-contained



**TOPIC =**

has a limited purpose



*“a well-designed information set is like a well-designed transportation system, it allows passengers to travel individual itineraries along shared routes.”*



**TOPIC =**  
conforms to a type



**TOPIC =**

stays on one  
abstraction level



**TOPIC =**  
establishes context



**TOPIC =**

assumes reader  
qualification



**TOPIC =**  
links richly



# TOPICS =

- \* self-contained
- \* limited purpose / conform to a type / stay on one level
- \* establish context
- \* assume qualified reader
- \* link richly

# WRITING TOPICS



# das Topic

**TOPIC.** Kleines, unabhängiges Stück Information zu einem einzelnen Thema. Agiert als Hub zu anderen Themen. Ein Topic ist eigenständig, abgeschlossen, hat einen spezifischen Zweck, einen Typ, stellt den Kontext her, hält Leser/innen für kompetent, bleibt auf einem Abstraktionslevel.  
(=> *WikiWord, Seitentitel*)

**ZWECK** des Topics  
(=> *Zusammenfassung*)

**TYP.** Jeder TopicTyp weist unterschiedliche lokale Navigation, gleichbleibende Strukturen auf.  
(=> *Contenttyp, TopicTyp*)

**KONTEXT.** Der erste Absatz setzt den Kontext für den Artikel in **Relation zur realen Welt**. Er definiert den Begriff und setzt ihn in einen Kontext. Hier kann folgendes Eingang finden:

- ⌘ Wortdefinition, Wortherkunft, Wortsynonyme
- ⌘ Ober- und Unterbegriffe definieren
- ⌘ Kategorien setzen
- ⌘ Umfang eingrenzen, andere Eingrenzungen (zeitlich, thematisch)
- ⌘ Entwicklung beschreiben, Vergangenheit/Zukunft
- ⌘ Vorannahmen, Voraussetzungen

**CONTENT.** Reichlich Links führen die Leserin zu anderen, vertiefenden Inhalten. Links empfehlen nicht, zitieren nicht oder geben Rechtfertigung, sie führen den Leser nur tiefer.

## **TOPIC.**

page title, URL, WikiWords

## **PURPOSE**

summary of the topic

topic type > local navigation, repeating structure



# CONTEXT „blurb“

first paragraph – relation to the real world and wiki world

- \* definition of terms – word origin, synonyms, antonyms

- \* subordinates, umbrella terms

- \* categories

- \* scope (thematically, temporal)

- \* describe development, future plans

- \* preambles, requirements

- > links richly



# **CONTENT**

free text

link richly



# CONTACT

\*\*\*

WikiAhoi | Ahoi e.U.

wikiahoi.at

@WikiAhoi / @SabineMelnicki

ahoi@wikiahoi.at

